



Centro de Estudios de Educación
VIII Edición de la Maestría en Ciencias de la Educación

Memoria escrita presentada en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación
Mención Tecnología Educativa

**SITIO WEB DE PREPARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR EN EL TRABAJO INVESTIGATIVO
EXTRACURRICULAR**

***Autora:* Lic. Damarys Rodríguez Suárez, Profesor Asistente**

Guantánamo, 2023



Centro de Estudios de Educación
VIII Edición de la Maestría en Ciencias de la Educación

Memoria escrita presentada en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación
Mención Tecnología Educativa

**SITIO WEB DE PREPARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR EN EL TRABAJO INVESTIGATIVO
EXTRACURRICULAR**

***Autora:* Lic. Damarys Rodríguez Suárez, Profesor Asistente**

***Tutores:* Dr. C. Bárbara Liz Cuña Quintana, Profesor Titular
Dr. C. Yanyorky Sánchez Pérez, Profesor Titular**

Guantánamo, 2023

EXORDIO

“Nuestra prioridad está dirigida a avanzar en el perfeccionamiento de la educación de las nuevas generaciones de profesionales cubanos, en la certeza de que la excelencia académica de la universidad cubana se mide a través de la comprobación de su pertinencia social”

Miguel Díaz Canel Bermúdez

AGRADECIMIENTOS

Muchas fueron las personas que contribuyeron al desarrollo de esta investigación.

- A mis tutores, Dr.C. Yanyorky Sánchez Pérez y la Dr. C. Bárbara Liz Cuña Quintana, por su alto nivel de compromiso profesional y personal.
- Al MSc. Feliciano Alexis Torres Francisco, por dedicar parte de su valioso tiempo para revisar la obra.
- A mis compañeros de la Universidad Pedagógica, devenida Universidad de Guantánamo, por su aliento y apoyo; especial agradecimiento al Departamento de Informática.
- A los profesores miembros de la planta de la maestría de la Universidad de Guantánamo.
- A la Revolución Cubana, por mi formación.
- Obviamente, resulta difícil mencionar a tantas personas que han contribuido a la culminación de esta etapa de mi vida profesional, pero es seguro que en este momento recuerdo a todos los que con estímulo y colaboración hicieron posibles la culminación de este trabajo. A todos, mis sinceros agradecimientos.

Lic. Damarys Rodríguez Suárez

DEDICATORIA

- A la Revolución Cubana, sin la cual no hubiera sido posible el cumplimiento de alcanzar un grado científico.
- A mis padres por su apoyo incondicional
- A mis hijas por ser el motor impulsor para superarme cada día.
- A todas las personas que han estimulado mi actuación hacia la superación.

SÍNTESIS

Se realiza una investigación con resultados positivos en función de la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular, con el fin de perfeccionar el proceso de tutoría mediante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). El estudio sobre los antecedentes, así como el uso de la tecnología, acorde con las particularidades de cada etapa, permitió conocer su comportamiento histórico según los hitos y las regularidades que la caracterizaron, hasta definir sus principales tendencias.

Se asumen como referentes teóricos, las concepciones del Enfoque Histórico-Cultural de Vygotsky, así como las teorías que sustentan el uso de las TIC en la Educación Superior, también se analizan y se consideran varias definiciones relacionadas con el tema, elementos conceptuales básicos que ayudaron a fijar las posiciones teóricas de partida.

A partir de caracterizar el estado actual de la preparación de los docentes para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo, se propone un sitio web, teniendo en cuenta los referentes teóricos que sustentan la preparación del tutor para su desempeño en la formación del profesional, contextualizado a la incorporación de las TIC a dicho proceso.

Se valora la factibilidad de la propuesta, mediante el criterio de especialistas, considerando favorables, adecuados y pertinentes los niveles de viabilidad, factibilidad y validez del sitio web propuesto, en correspondencia con los fines que guiaron su elaboración.

Palabras clave: preparación del docente tutor, proceso de tutoría, trabajo investigativo extracurricular.

ABSTRACT

In this research, a WEB SITE is proposed for the preparation of the tutor teacher in extracurricular research work, in order to improve the tutoring process mediated by Information and Communication Technologies (ICT). The study of the background, as well as the use of technology according to the particularities of each stage, allowed knowing its historical behavior according to the milestones and regularities that characterized it, until defining its main trends.

The conceptions of Vygotsky's Historical-Cultural Approach are taken as theoretical references, as well as the theories that support the use of ICT in Higher Education, they are also analyzed and considered. Several definitions related to the topic, basic conceptual elements that helped to set the starting theoretical positions.

Starting from characterizing the current state of the preparation of the teachers for the tutoring of the extracurricular investigative work in the Bachelor's degree in Informatics Education of the University of Guantánamo, a system of methodological actions is proposed, considering the theoretical foundations that sustain the preparation of the tutor for his performance in the training of the professional, contextualized to the incorporation of ICT to said process.

The feasibility of the proposal is assessed, which is corroborated in practice through the criteria of specialists, considering the levels of viability, feasibility and validity of the proposed methodological alternative to be favourable, adequate and pertinent in correspondence with the purposes that guided its development.

Keywords: teacher tutor preparation, tutoring process, extracurricular investigative work.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
Capítulo I LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR EN EL TRABAJO INVESTIGATIVO EXTRACURRICULAR	
1.1 Evolución histórica de la preparación de los docentes de la carrera Licenciatura en Educación Informática para la labor de docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular.	9
1.2 Referentes teóricos que sustentan la preparación de los docentes de la carrera Licenciatura en Educación Informática para la labor de docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular	18
1.3 Estado actual de la preparación de los docentes tutores en el trabajo investigativo extracurricular en la preparación de los docentes de la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo	43
Conclusiones del capítulo 1	48
Capítulo II SITIO WEB PARA LA PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES TUTORES EN EL TRABAJO INVESTIGATIVO EXTRACURRICULAR EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA	
2.1 Fundamentación teórica del sitio web elaborado para la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular	49
2.2 Componentes funcionales y estructurales del sitio web	56
2.3 Valoración de la factibilidad del sitio propuesto para la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo	58
2.3.1 Resultados de la Consulta a especialistas	60
Conclusiones del capítulo II	64
CONCLUSIONES GENERALES	65
RECOMENDACIONES	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

Introducción

Es la Educación, factor esencial para el desarrollo de las naciones, de ahí que la escuela, como principal agencia socializadora, sea la responsable de la instrucción y educación de las nuevas generaciones, lo que implica la actualización continua de los recursos humanos que en ella laboran, como condición imprescindible para conquistar los éxitos que requiere la sociedad.

Por tal razón, la actividad científica es inherente a la formación del estudiante universitario y contribuye a su formación integral, una tutoría con calidad propicia desarrollar la iniciativa, la independencia y la creatividad en los estudiantes, “contribuyendo a la solución de tareas científicas vinculadas a las habilidades y capacidades investigativas logradas y que no forman parte del plan de estudios” (García, G. 2009).

En ese sentido, el trabajo investigativo extracurricular deviene de la formación del profesional de la Educación Superior; además de estar estrechamente ligado al avance de la ciencia como tal, el conocimiento del método científico es esencial para el desarrollo y calidad del proceso formativo que tiene lugar en las Universidades cubanas.

El trabajo científico estudiantil, no solo transcurre en la relación tutor-estudiante, sino que integra el sistema de relaciones esenciales que establece la asesoría académica e investigativa por parte de los docentes, jefes de años, jefes de disciplinas, coordinadores de carrera, jefe de carrera y jefe de departamento.

En el mismo orden de ideas, la tutoría es una de las funciones del docente de la enseñanza superior la cual, tiene como propósito asesorar y guiar, de forma personalizada al estudiante en todo el proceso de su investigación científica, tanto de forma presencial, semipresencial y/o virtual.

Tales razones hacen que se considere la tutoría, como un factor que tributa, notablemente, a la calidad del trabajo educativo. Es por ello que el tema ha suscitado la atención de no pocos investigadores, corroborado por la existencia de un número considerable de investigaciones, instituciones y profesores empeñados en seguir perfeccionando la labor del tutor y el proceso de tutoría en general, a través de contextos investigativos y/o de trabajo metodológico.

Actualmente, se perfila como necesidad conocer cuáles son las principales funciones del nuevo rol del docente en los trabajos extracurriculares. La tarea principal del tutor consiste en crear un ambiente de aprendizaje en colaboración, brindando el apoyo necesario a los estudiantes para su continuidad; acompañarlos en el cumplimiento de las actividades planteadas, proporcionándoles orientación y apoyo en la solución de dificultades que se les puedan presentar.

Resulta importante señalar la significación del trabajo extracurricular en la formación de los estudiantes, al tutor le corresponde su guía, basada en la autoeducación, en la que se potencia su trabajo de formación, el sistema de relaciones e intercambio permanente, la respuesta educativa individualizada en función de las necesidades y posibilidades de cada estudiante. En consecuencia, la labor del tutor en el contexto actual en la universidad cubana, debe desarrollarse como un proceso integrador de las influencias educativas que emana de la carrera.

A partir de las valoraciones realizadas por diferentes estudios sobre la problemática objeto de investigación, se pudo constatar que, en sentido general, las intenciones han estado dirigidas al desarrollo de competencias, en la que el tutor se convierte en transformador del desarrollo integral del futuro egresado mediante la acción planificada, organizada y personalizada que permita trabajar en el principio de atención a la diversidad.

Si bien es cierto que los intentos de formación han estado dirigidos a potenciar lo antes expuesto, todavía se resisten en la práctica estos intentos siendo varios los profesionales que abordan estas dificultades, en ese sentido Mendoza (2005) reconoce que el tutor carece de una preparación general, que permita un trabajo investigativo extracurricular de calidad.

Tal y como lo señalan O'Reilly, T.; Cabrera J.; García Y. y Clavero O. (2019), se analiza que, para poder enfrentar el proceso de tutoría como lo demanda la concepción de la actual universidad cubana, existen insuficiencias en la preparación de los docentes que cumplen dicha función, limitando el desempeño de sus actividades.

Los criterios anteriores, se verifican desde la propia concepción de los profesores tutores en el diálogo e intercambio con los mismos en el desarrollo del proceso de formación de los profesionales de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.

Varios son los investigadores que han abordado sobre el tema indagado, se destacan: Lleixica Fortuño (2010), Fernández Pablo (2011), Rodríguez, M. G. (2012), Sanabria, M. C. (2014) y Fernández Jiménez, M. A. (2015), Román Cruañes, D. (2015), Fernández-Espínola, C. (2015), Ladrón-de-Guevara, L. (2015), Martínez, A. (2017), Bravo Díaz, R. E. (2017), Martínez; J. (2018) entre otros.

Todos ellos constituyen importantes referentes que tributan a perfeccionar el proceso de tutoría, en el contexto universitario. No obstante, las acciones encaminadas al desarrollo del trabajo investigativo extracurricular, en concreto las TIC, según el contexto en el que se desarrolla el proceso de tutoría, acorde con las tendencias actuales de integración de procesos, ha sido insuficientemente tratado.

El trabajo investigativo extracurricular, a partir de las funciones que deben desempeñar los tutores, es un área de las ciencias de reciente investigación, de ahí que la autora de esta investigación, tomando como referencia los postulados sistematizados por los autores antes mencionados y otros que abordan la línea de estudio, considera pertinente profundizar en este tema.

En ese sentido, la revisión de documentos y el análisis crítico de la experiencia vivencial y empírica de la autora, permitieron corroborar que en el contexto actual el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular tiene una vital importancia en función de la formación integral de los futuros profesionales de la educación, pero aún existen dificultades que entorpecen la calidad de la tutoría del trabajo investigativo extracurricular. Se pudo constatar que las mayores dificultades que obstaculizan este proceso están dadas por las insuficiencias siguientes:

- Insuficiente preparación en el orden teórico y metodológico de los docentes para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.
- Limitados referentes que orienten a los docentes desde el punto de vista teórico y metodológico para el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular.
- Insuficiente aprovechamiento de las potencialidades de las TIC, en función de la preparación de los docentes para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

Lo que se expresa anteriormente, permite revelar la contradicción existente entre, las insuficiencias que, en el orden teórico y metodológico que presentan los docentes para llevar a cabo el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular del estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Informática y la necesidad de prepararlos para

desarrollar las funciones de docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular, según las exigencias contenidas en el Modelo del profesional de esta especialidad.

Es por ello que se determina como **problema científico**: ¿Cómo contribuir a la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo?

Este problema conduce a establecer **como objeto de estudio**: la preparación de los docentes de la carrera Licenciatura en Educación Informática. En consecuencia se incide en el siguiente **campo de acción**: la labor del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular en la preparación de los docentes de la carrera Licenciatura en Educación Informática.

Para solucionar el problema de investigación, se plantea el **objetivo siguiente**: elaborar un sitio web para contribuir a la preparación del docente tutor de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo en el trabajo investigativo extracurricular del estudiante.

A partir del objetivo planteado, se formularon las **preguntas científicas** siguientes:

1. ¿Cuál ha sido la evolución histórica de la preparación de los docentes de la carrera Licenciatura en Educación Informática para llevar a cabo la función de docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular del estudiante?
2. ¿Cuáles son los referentes teóricos que sustentan la preparación de los docentes tutores de la carrera Licenciatura en Educación Informática en el trabajo investigativo extracurricular del estudiante de dicha especialidad?
3. ¿Cuál es el estado actual de la preparación de los docentes tutores en el trabajo investigativo extracurricular de la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo?
4. ¿Qué características deberá tener el sitio web a diseñar para contribuir a la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular del estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo?
5. ¿Qué nivel de factibilidad tendrá la propuesta elaborada para la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular del estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo?

Para dar respuesta a las preguntas científicas se elaboraron las **tareas de investigación** siguientes:

1. Determinación de la evolución histórica de la preparación de los docentes tutores de la carrera Licenciatura en Educación Informática en el trabajo investigativo extracurricular del estudiante de la carrera.
2. Sistematización de los referentes teóricos que sustentan la preparación del docente tutor de la carrera Licenciatura en Educación Informática en el trabajo investigativo extracurricular del estudiante de la carrera.
3. Caracterización del estado actual de la preparación de los docentes tutores en el trabajo investigativo extracurricular de la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.
4. Diseño y fundamentación de un sitio Web para contribuir a la preparación de los docentes tutores en el trabajo investigativo extracurricular de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.
5. Valoración de la factibilidad del sitio web propuesto para la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.

El desarrollo de esta investigación se hizo desde un enfoque general sistémico que determinó la selección y aplicación del sistema de métodos y procedimientos de nivel teórico y empírico necesarios para realizar las tareas planteadas, y revelar los nexos y contradicciones de su objeto de estudio en virtud de estructurar la concepción que se propone.

Métodos Teóricos:

Histórico y lógico: se empleó para valorar las diferentes etapas por la que ha transitado la evolución, analizando cada uno de los momentos esenciales con lo que ha acontecido la tutoría de trabajo investigativo extracurricular en la Educación Superior.

Análisis y síntesis: se utilizó en toda la investigación, para facilitar la fundamentación teórica, analizando los factores que influyeron en el proceso de preparación del docente tutor del trabajo investigativo extracurricular y la interpretación de los resultados de los instrumentos aplicados y de informe final.

Inducción y deducción: para determinar las particularidades del proceso de tutoría a partir del diseño y utilización de las TIC; así como en la elaboración de la concepción general de la misma.

Sistémico-estructural-funcional: permitió el desarrollo de la investigación desde un enfoque totalizador y globalizado del objeto de investigación y precisar los componentes funcionales y estructurales del sitio web diseñado.

Modelación: posibilitó comprender en el plano abstracto las relaciones y propiedades esenciales de la propuesta, a partir de la representación que revela el lugar de cada uno de sus componentes, sus relaciones (internas y externas), sus principales cualidades y objetivo.

Métodos empíricos:

Observación: permitió constatar la preparación del docente en la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo, con el fin de analizar la preparación de los docentes para realizar sus funciones.

Estudio documental: se utilizó para el estudio y análisis de la literatura especializada sobre tutoría en la Educación Superior, tesis de maestría y tesis de doctorado.

Entrevista: se aplicaron a los docentes para conformar el diagnóstico inicial, realizando las valoraciones sobre la preparación que poseen para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, con el fin de obtener información precisa.

Encuesta: realizadas en diversos momentos de la indagación empírica, para profundizar en aspectos específicos de interés, en cuanto a la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular en la Universidad de Guantánamo.

Criterio de especialistas: se aplicó a docentes y especialistas con el objetivo de constatar el nivel de factibilidad que presenta el nuevo proceder para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

Sistematización de la experiencia pedagógica: se utilizó como procedimiento cualitativo, para relatar y evaluar la factibilidad en la práctica pedagógica, del sitio web diseñado.

Triangulación metodológica: se empleó para contrastar los resultados arrojados tras la aplicación del método Criterio de especialistas y de la sistematización de la experiencia pedagógica, para determinar la validez del sitio web propuesto.

Del nivel matemático-estadístico

El procesamiento de la información obtenida, a partir de los métodos empíricos se realizó básicamente a través del análisis de frecuencias y porcentual, con la ayuda de métodos de la estadística descriptiva y el análisis porcentual de los datos recopilados, lo que contribuirá a la elaboración de conclusiones, así como de la Triangulación de datos para obtener información general acerca del comportamiento de los aspectos estudiados.

La población asumida para el desarrollo de la investigación, comprende 35 docentes de la Universidad de Guantánamo, de ellos 16 pertenecientes a la carrera de Informática de la Facultad de Ciencias Técnicas, 12 docentes del Departamento de Tecnología Educativa, más directivos y especialistas del área de Informática de la misma institución, se determinó trabajar con la población en su totalidad.

El **Aporte práctico** radica en un sitio web contentivo de acciones metodológicas y otros documentos legales, en función de contribuir a la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular del estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.

La **Novedad** de la investigación, se manifiesta en revelar la pertinencia del empleo de las TIC, en la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular del estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Informática, concretado en el sitio Web diseñado; lo que deviene un cambio cualitativamente superior en el orden teórico-metodológico en el proceso de preparación de los docentes lo que, a su vez favorece la preparación del estudiante para llevar a cabo el trabajo investigativo extracurricular en correspondencia con el Modelo del Profesional.

La **Actualidad** se expresa en el tratamiento a un problema del proceso formativo del estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Informática, cuya solución constituye una prioridad de la Educación Superior y del MINED, para la elevación de la calidad de la educación de las actuales y futuras generaciones, a partir de aprovechar las potencialidades de las TIC en el proceso de preparación del docente.

Significación práctica: está dada en la aplicación de un sistema de acciones metodológicas contenidas en el sitio web, que deviene una herramienta en manos del docente para llevar a cabo el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera Licenciatura en Educación Informática.

La tesis está estructurada en introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

El capítulo no. 1, ofrece una sistematización de los antecedentes y referentes que sustentan el proceso de preparación de los tutores en la Educación Superior. Finalmente se caracteriza el estado actual de la preparación de los docentes tutores para trabajo investigativo extracurricular en la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.

En el capítulo no. 2, se desarrolla una fundamentación teórica metodológica para la preparación del tutor en el trabajo investigativo extracurricular. Se propone un sitio web para la preparación del docente tutor universitario en el trabajo investigativo extracurricular. También se brindan una serie de acciones metodológicas, en función de contribuir al problema en cuestión. En este sentido se realiza la valoración de la factibilidad del mismo a partir del criterio de especialistas.

La bibliografía consultada es diversa en autores, temáticas e idiomas. Sus textos mantienen total vigencia para el interés de las Ciencias Pedagógicas, sobre todo para el campo del proceso de preparación del personal docente universitario para sus funciones como tutor.

CAPÍTULO I. LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR EN EL TRABAJO INVESTIGATIVO EXTRACURRICULAR.

El presente capítulo refleja el marco teórico contextual de la investigación, se especifica en las tendencias históricas de la tutoría en la Educación Superior, se ofrecen los principales sustentos teóricos-metodológicos de la tutoría del trabajo investigativo extracurricular. Se presenta un estudio diagnóstico que refleja el estado en que se encuentra la preparación del tutor para su desempeño hacia el trabajo investigativo extracurricular en la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.

1.1 Evolución histórica de la preparación de los docentes de la carrera Licenciatura en Educación Informática para la labor de docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular.

La tutoría ha sido una labor de gran importancia en la Educación Superior, ya que contribuye a la preparación científica e investigativa de los estudiantes. Para profundizar en el problema del objeto de estudio, se hace necesario realizar un análisis de la evolución histórica de la tutoría en la Educación Superior. La autora atendiendo al objetivo de esta investigación, hace mayor énfasis en el período revolucionario, dividida en tres etapas socialmente condicionadas, que se asumen de Martínez Romero, J. y O' Reilly, T.; Cabrera J.; García Y. y Clavero O. (2019)

- **Primera etapa:** (1976 - 2000) Nueva Política Educacional.
- **Segunda etapa:** (2001-2015). Caracterizada por la creación de las Sedes Universitarias Municipales, donde aparece la figura del tutor con el objetivo de alcanzar la formación de una cultura general integral de los estudiantes a través de una atención personalizada.
- **Tercera etapa:** (2016-2022) Consolidación del proceso de tutoría con el surgimiento del Plan E.

Los aspectos a valorar que guiaron el estudio histórico fueron:

- Regulaciones y normativas para el proceso de tutoría.
- Requerimientos didáctico-metodológicos para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

- Uso de la tecnología en la preparación de los tutores para trabajo investigativo extracurricular.

Primera etapa: (1976 - 2000):

En la etapa comprendida entre los años 1976-1999, se inicia con la Segunda Revolución Educativa, la cual dio paso al Plan de Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, donde surgen los Seminarios Nacionales a dirigentes, metodólogos e inspectores de las direcciones provinciales y municipales de Educación, que orientaba, a partir de la poca experiencia de los directivos, cómo realizar la tutoría del trabajo científico estudiantil.

En esta etapa, se estipularon resoluciones ministeriales como la 597/1976, que normaba los principales aspectos del trabajo científico y metodológico, de ahí se le confiere alta prioridad a la elaboración de planes y programas de estudio para lo que se valoran una serie de normas y metodologías como base de orientaciones centralizadas bajo los objetivos claros y definidos del nuevo período de desarrollo de la Educación Superior. Se fundamenta con esto la tendencia a la centralización de esta etapa en cuanto a la dirección del proceso docente educativo.

El llamado "Plan de Estudio A" para el curso regular diurno, se desarrolló a partir del curso escolar 1977-1978 y hasta el curso 1981-1982, con egresados de duodécimo grado y con una duración de cuatro años. En 1979, se puso en vigor la Resolución Ministerial No 232/79, que en el artículo 9no establece que el profesor - asesor (profesor tutor) era un profesor del Centro Docente donde se realiza la práctica; que podía ser el jefe de cátedra y/o profesor de experiencia en el que se delegaran funciones metodológicas incluidas en su fondo de tiempo.

La propia resolución estipulaba que los profesores - asesores de los centros de práctica docente eran nombrados por el director del centro, debiendo reunir los requisitos siguientes:

- Graduado con el título idóneo del nivel en que trabaja, avalado por no menos de tres cursos de experiencia en el nivel correspondiente.
- Debían tener una evaluación satisfactoria en todos los aspectos. Estos profesores se destacarán por la calidad de su preparación metodológica y por los resultados alcanzados en el proceso docente educativo. (Resolución Ministerial No 232/79)

Lo anterior evidencia que en la etapa se manifestó el interés del MES por establecer una serie de regulaciones y normativas para el proceso de tutoría. No obstante, hasta donde han llegado las indagaciones realizadas por la autora de la presente tesis, no le consta que, los requerimientos didáctico-metodológicos para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, fueran tenidos en cuenta, sino que se realizaba de manera esporádica, prevaleciendo la empíria y la espontaneidad, adoleciendo de un con un enfoque sistémico y sistemático. En aquel entonces el empleo de la tecnología, dado su incipiente introducción en el sistema educativo, no fue significativo.

En 1987, producto de los acuerdos derivados de la reunión de la Comisión de Especialistas, se conformó la adecuación del Plan de Estudio "B", donde hubo cambios curriculares, pero se mantenía la atención de tutores a estudiantes, pese a algunas dificultades; en cuanto al logro final de la dirección del proceso docente educativo con respecto a garantizar, a través de esta, la independencia cognoscitiva y profesional, que ya exigía la práctica social y productiva del país. Esta etapa permitió comenzar a madurar una concepción pedagógica tanto para la formación de pregrado como de postgrado y para el desarrollo de las investigaciones.

En el curso 1986-1987 se incluye la computadora como medio de enseñanza, la cual contribuyó, de forma significativa al procesamiento de la información científica y la preparación de estudiantes y profesores en términos de las nuevas tecnologías.

En 1988 se establece el Reglamento de Trabajo Docente Metodológico, dicho reglamento, relaciona normas nacionales en lo que respecta a la dirección del proceso docente educativo, sustentado teóricamente en los resultados científicos de los trabajos de tesis doctorales y los trabajos de investigación acometidos por el Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES) acerca del perfeccionamiento de la Educación Superior, así como los escritos y sistematizaciones realizadas por Carlos Álvarez de Zayas. A inicio de los noventa, se perfeccionó el sistema práctico-docente sobre la base de nuevos lineamientos y se hizo un gran énfasis en la carga de información científica, sin dedicar la atención necesaria al desarrollo de habilidades profesionales, debían tener mayor atención por parte de los tutores, lo que requería un perfeccionamiento en su preparación. De esta forma, se concreta una descentralización en cuanto a las acciones de superación y preparación del profesional de la educación.

Al mismo tiempo, se desarrollan de forma vertiginosa las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos educacionales y con ello la llegada de la educación a distancia en entornos virtuales, como modalidad educativa, mediada por las redes telemáticas, las cuales ofrecen diversas posibilidades de interactividad y comunicación entre tutores y tutorados.

Esta modalidad educativa posibilita realizar la tutoría virtual sincrónica o asincrónica, de forma b-learning o e-learning. El b-learning (blendedlearning), también denominada enseñanza semipresencial, se refiere a combinar situaciones de docencia y aprendizaje desarrolladas tanto en los espacios presenciales de aula, como a través de los recursos virtuales.

En tal sentido, el trabajo metodológico en Cuba ha desempeñado un papel fundamental en la preparación del personal docente para asumir los retos de las nuevas tendencias de la educación.

Particularidades de la etapa:

- El enfoque centralizado de la preparación de los tutores del trabajo científico estudiantil.
- Se incorpora el uso de la computadora como medio de enseñanza, los softwares educativos y las redes telemáticas para la preparación de los tutores del trabajo científico estudiantil.

Lo anterior evidencia que el empleo de la tecnología, fue ganando terreno de manera gradual, aunque en lo concerniente al tema de la preparación del docente para desempeñarse como docente tutor en el trabajo científico estudiantil, no se aprovecharon al máximo sus potencialidades

Segunda etapa. (2001-2015).

En esta etapa, se producen transformaciones en todos los niveles de enseñanza como parte del proceso de perfeccionamiento continuo del Sistema Nacional de Educación y el Programa de Informatización de la Sociedad, entre las que se destacan: el uso masivo de la computación, el vídeo y la televisión educativa en todas las escuelas para el desarrollo de actividades docentes y extradocentes.

La tutoría presencial y semipresencial se complementaron con la tutoría virtual con el objetivo de aprovechar los espacios de las redes telemáticas para garantizar que el tutor y los estudiantes a través del correo electrónico se comunicaran, mantuvieran una

estrecha comunicación, el uso de las TIC permitían que se mantuviera el vínculo entre tutores y estudiantes.

En ese sentido, el empleo de las TIC permitió que los procesos se informatizaran los contenidos de las diferentes asignaturas de las carreras se comenzaron a introducir en soporte digital, se les entregaban CD a los estudiantes que contenía informaciones. La digitalización de los contenidos contribuía a la modalidad semipresencial.

En el curso 2000-2001 surge la carrera de Licenciatura en la Especialidad de Informática Curso para trabajadores (CPT) con el plan de estudio C, en esta se realiza el proceso de tutoría en la modalidad semipresencial, se utilizan las herramientas de las redes telemáticas, Internet y las telecomunicaciones, como el correo electrónico para realizar el proceso de tutoría.

Desde el curso 2001-2002 con la creación de las Sedes Universitarias Municipales, aparece la figura del tutor con el objetivo de alcanzar la formación de una cultura general integral de los estudiantes a través de una atención personalizada.

Estructuralmente, han existido en la educación superior el profesor guía y el jefe de colectivo de año. Todas estas figuras que trabajan en la educación superior, si bien apuntan de una forma u otra a la labor formativa de los estudiantes, no fueron concebidas para ejercer un sistema de influencias educativas a cada uno de los estudiantes en toda su vida universitaria.

En el curso 2006-2007 se hacen cambios en el plan de estudio C, la tutoría representaba unos de los principales eslabones del proceso de enseñanza - aprendizaje, las modalidades presencial, semipresencial y virtual ya se encontraban casi unidas.

En esta etapa, entre los documentos normativos que rigen el proceso de tutoría se encuentra la Resolución Ministerial 210/07, que es el “Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior”, en el artículo 130 de la misma se define tutoría como:

“La forma organizativa que tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir a su formación integral, realizando sistemáticamente acciones educativas personalizadas. Esta atención se realizará con encuentros, planificados en el horario docente, así como encuentros adicionales de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y de los tutores. Deberá lograrse que el

tutor sea el mismo desde el inicio de la carrera hasta que concluya sus estudios.” (MES. 2007).

A partir del curso 2010-2011 se introduce en las Universidades la plataforma Moodle con el objetivo de realizar la tutoría en los Entornos Virtuales, se utiliza el correo electrónico, el teléfono, el Chat, el Foro, el Blog para realizar la tutoría virtual, se logra potenciar la comunicación entre el docente de la universidad, del territorio, los estudiantes y viceversa.

En el curso 2014-2015 se aborda el tema de la acreditación de las carreras pedagógicas en las universidades, lo que implica la importancia de la digitalización, virtualización de los programas y los contenidos de las asignaturas de cada carrera en el proceso de acreditación, la tutoría no está ajena al proceso de acreditación, teniendo en cuenta que en el proceso docente educativo juega un papel muy importante, ya que contribuye a la preparación académica, científica y metodológica de un docente en formación.

De forma general, esta etapa se caracterizó por:

- El incremento del desarrollo del hardware y el software propició una mejoría en el proceso de tutoría.
- Variedad en las formas de preparación metodológica condicionada por la introducción de la computadora y otros medios audiovisuales en el proceso pedagógico.
- Desarrollo e incremento de las investigaciones en relación a la tutoría y la socialización de las experiencias pedagógicas.
- Se apreció una profundización en el tratamiento metodológico para la tutoría sin llegar a abarcar todos sus aspectos.
- El aprovechamiento de las plataformas virtuales en los procesos educativos incide de manera particular en la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

Lo anterior evidencia que en la etapa, a partir de los profundos cambios que tuvieron lugar en las universidades cubanas se manifestó un mayor interés del MES por establecer una serie de regulaciones y normativas para el proceso de tutoría. No obstante, hasta donde han llegado las indagaciones realizadas por la autora de la presente tesis, no le consta que, los requerimientos didáctico-metodológicos para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, fueran tenidos en cuenta, sino

que se realizaba de manera esporádica, prevaleciendo la empíria y la espontaneidad, adoleciendo de un con un enfoque sistémico y sistemático. A su vez, el empleo de la tecnología, fue cobrando un mayor protagonismo, aunque en lo concerniente al tema de la preparación del docente para desempeñarse como docente tutor en el trabajo científico estudiantil, aun evidenció fisuras en su realización.

Tercera etapa: (2016-2022)

En esta etapa se fortalecen los espacios de trabajo metodológico a nivel de colectivo de asignaturas y carreras, tanto en los CUM como en las Facultades, es una prioridad en la labor educativa. Las acciones en la extensión universitaria se desarrollan como regla. Estos espacios formativos alcanzan una mejor organización y se amplían las opciones de participación de los estudiantes.

En ese sentido, surgen otros espacios formativos los socios – políticos cuya base fundamental son las organizaciones políticas: Unión de Jóvenes Comunista (UJC) y Partido Comunista de Cuba (PCC); las estudiantiles, Federación de Estudiantes Universitarios (FEU, y sindicales para el resto de los estudiantes. Se logran integrar estos a la política de formación del estudiante, a las actividades de este carácter es un propósito fundamental de los proyectos educativos.

La limitada experiencia de la labor educativa en estas nuevas condiciones en las que se hace necesario una utilización más intensiva de las tecnologías educativas por parte del tutor, el desarrollo de una educación de menor presencialidad, la promoción de la gestión de la información y del acceso al conocimiento y otros atributos que se han ido incorporando en el trabajo de formación de estudiantes universitarios, exige desarrollar un ambiente universitario en que exista una sistemática comunicación y acciones conjuntas de los tutores y estudiantes, para que las experiencias valiosas se socialicen de ambas partes en un intercambio estable de información.

Acercas de la tutoría del trabajo investigativo extracurricular. existen diferentes prácticas; sin embargo, los propios objetivos que fundamentan la formación profesional en el contexto universitario, las características de las modalidades presencial y semipresencial hacen que se conciba como un proceso de transformación y desarrollo educativo centrado en el autoaprendizaje, que se concreta mediante la atención personalizada y sistemática a un estudiante o a un grupo muy reducido, para que sean capaces de dominar los recursos de su formación, se apropien de un sistema de

saberes y valores que determinan la posición vital activa y creativa en su desempeño profesional, personal y social.

Las concepciones teóricas previas permiten definir al tutor, como un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y desarrollo de la autodeterminación; es quien lo acompaña durante toda la carrera, brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada.

En esta etapa de consolidación, la asistencia personalizada del tutor al estudiante transita por los diferentes años de la carrera, es de vital importancia, aún más se quiere concretar acciones que propicien el desarrollo integral del estudiante. Entre las razones que argumentan su importancia se encuentran: la necesidad de elevar los niveles de retención y la disminución de la matrícula pasiva, la variedad de las fuentes de ingreso, la existencia de un currículo flexible que requiere de un proceso de adquisición de un sistema de valores que demanda los estudios del nivel superior y en general la dinámica universitaria desde una formación menos presencial.

A ello se integra que la gran parte de los estudiantes desarrollan una actividad laboral paralela a sus estudios; además de que en su mayoría por el tiempo que llevan vinculados a otras tareas alejadas del aula, llegan al universitario con limitaciones en las habilidades intelectuales y limitaciones en el desarrollo de hábitos de estudio.

Por esta razón, el tutor debe ser un guía, un facilitador que permita compatibilizar las responsabilidades laborales y universitarias de los estudiantes, de forma tal que articulen adecuadamente en un proceso ascendente, para evitar el desaliento, y el fracaso.

En consonancia con lo anterior, el Ministerio de Educación Superior ha establecido como funciones principales del tutor las siguientes:

- Conocer y caracterizar a los estudiantes individualmente, identificando de esta forma sus problemas, aptitudes, actitudes, expectativas y satisfacción laboral.
- Trazar una estrategia individual para el desempeño de cada estudiante.
- Asesorarlo en relación con los aspectos académicos generales.
- Apoyarlo en el estudio independiente, enseñándole métodos adecuados para un aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.

- Conocer la asistencia a las actividades presenciales y analizar, con el estudiante, las causas de las ausencias.
- Estar al tanto de sus problemas personales, aconsejarlo y apoyarlo para enfrentarlos y resolverlos.
- Motivarlo en relación con su carrera, significando su utilidad para el desempeño de la función social que cumple como trabajador.
- Intercambiar con los empleadores y con los familiares sus valoraciones sobre el aprovechamiento mostrado en los estudios y otros aspectos propios de su labor educativa.
- Participar activamente en todos los análisis del proceso que se realiza en la Universidad.

En correspondencia con estas ideas, la labor del tutor resume la unidad entre el proceso de enseñanza y el de educación, siendo este el principio que rige la labor educativa, es decir se enseña y se educa en todo momento, mediante la participación activa y consciente del educando en las diversas actividades.

Para cumplir con sus responsabilidades, el tutor debe tener un adecuado proceso de capacitación que lo prepare para su labor educativa con los estudiantes.

Bajo este contexto, la labor de los tutores en la Educación Superior prioriza las competencias y el desempeño profesional en el desarrollo de la investigación científica, utilizando diferentes métodos validados para medir los logros alcanzados y la interrelación entre la educación, la práctica profesional y la organización de la investigación científica.

En relación a ello, propone que, en el proceso educativo, se realicen actividades de investigación con el fin de promover que el estudiante se apropie de las técnicas y métodos, que permitan que la actividad científica tenga resultados satisfactorios.

De las particularidades en cada etapa histórica, se llega a las siguientes tendencias:

- Desde la no existencia de reglamentos y resoluciones, pasando por un enfoque de centralización y descentralización, hasta el uso de las TIC para el tratamiento metodológico al proceso de tutoría.
- No se logra dinamizar en el trabajo metodológico, que se integren las funciones de la tutoría en relación con el trabajo investigativo extracurricular.

- Insuficientes orientaciones metodológicas para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular mediado las TIC.

Desde este contexto, el tutor debe tener una preparación total con un amplio desarrollo de capacidades, habilidades, cualidades morales, políticas, conocimientos teóricos, prácticos, preparación y utilización de la tecnología puesta en sus manos con métodos y procedimientos de investigación que le permitan la preparación del estudiante. Desde esta perspectiva hoy se reconocen limitaciones en el desempeño y la preparación del tutor en el contexto de la nueva universidad cubana para que pueda implantar los cambios que exige la formación del futuro egresado.

La argumentación de lo anterior resulta de comprender la heterogeneidad de los estudiantes que integran hoy las aulas universitarias en edades que oscilan desde la etapa de la juventud, hasta la plena adultez en cursos de pregrado. Desde el punto de vista psicológico manifiestan necesidades de aprendizaje muy diversas, demandando niveles de ayuda personalizada.

La tutoría se realiza de forma planificada y directa (de forma presencial estudiante/tutor, por teléfono, correo electrónico, entorno virtual) o indirecta (relación e influencia educativa del tutor a través de los docentes y otro personal que interviene en la formación del estudiante, es la forma organizativa que tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios.

En resumen, se evidencian en las tres etapas que, el tratamiento metodológico y el uso de la tecnología para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, sufrieron transformaciones a medida que se modificaron los planes de estudios y fueron desarrollándose las tipologías de tecnología empleadas en cada etapa.

1.2 Referentes teóricos que sustentan la preparación de los docentes de la carrera Licenciatura en Educación Informática para la labor de docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular.

En este epígrafe se determinan los presupuestos teóricos que sustentan el proceso de preparación de los tutores en la Educación Superior, a partir de sistematizar las principales definiciones y puntos de vistas de varios autores.

En las definiciones no están incluidos todos los autores que consultamos, pero sí aquellos cuyos conceptos son más representativos y útiles. Partiendo de esto se realiza

una selección lo más diversa posible evitando incluir aquellas que se asemejaban considerablemente.

La propuesta toma como **referente filosófico** la teoría dialéctico-materialista de Carlos Marx y F. Engels que constituye un referente fundamental para otras teorías científicas, por consiguiente, también se asumen las categorías y leyes fundamentales que facilitan la comprensión de los procesos asociados al proceso de enseñanza - aprendizaje, lo que permite explicar sus componentes desde una concepción dialéctico - materialista, lo que significa asumir los principios de la objetividad, el desarrollo, y el análisis multilateral.

La concepción de la propuesta se sostiene en la dialéctica materialista, significando su enfoque de sistema, sus principios, leyes y categorías, su concepción de la actividad, el humanismo contenido en su proyecto social y adecuación al análisis específico de la educación como fenómeno.

Permite abordar la relación entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y el uso de las TIC, desde su condicionamiento objetivo y revelar el carácter histórico concreto de sus nexos. Además, fundamenta el análisis de las relaciones entre la sociedad y el proceso de enseñanza-aprendizaje desde lo sistémico, establece la correlación entre este y los fundamentos filosóficos que sustentan los elementos, relaciones y funciones desde las contradicciones que implican el desarrollo.

En correspondencia se asumen las concepciones de la Filosofía Marxista Leninista acerca del desarrollo social y su fundamentación a través las leyes más generales que rigen los procesos naturales y sociales, sus categorías dialécticas y la asunción del conocimiento como fenómeno contradictorio e infinito. La teoría del Conocimiento del Marxismo permite comprender la necesidad histórica de la propuesta de la estrategia metodológica que se brinda e impone el reto de llevarla a la práctica, considerándola como el criterio objetivo de la verdad.

El materialismo dialéctico e histórico es asumido en la propuesta porque comprende la teoría sobre la cual se estructuran los principios de la ciencia y sus métodos de investigación; además señala el camino a seguir en el proceso del conocimiento.

Desde el mismo carácter de sistema que presenta la propuesta con los nexos y conexiones de cada uno de los elementos, la proporción y estudio del problema, el ascenso de complejidad, que posibilita la logicidad e historicidad en el estudio del

objeto, hasta llegar a conclusiones que como expresión de lo sintético conducen a una renovación en los mecanismos de adquisición de conocimientos, especialmente cuando se trata de incorporar a la labor del tutor diferentes recomendaciones para su incidencia en la formación del futuro profesional de la educación.

Se asume como preparación, el proceso de apropiación de contenidos y demostración de éstos en la práctica de su desempeño, a partir de utilizar diferentes vías que combinan procesos de formación permanente y de autopreparación. (Pérez, V., 2006:76).

La dialéctica, el movimiento recíproco interactuante y modificado evidente en todo proceso, se manifiesta en toda la alternativa metodología propuesta, al intervenir en ella procesos objetivos y subjetivos al responder a una necesidad del desarrollo social. En este caso particular se basa en la preparación integral del docente tutor, al incorporar diferentes exigencias a su modo de actuación que le permitirá realizar un papel más activo y eficiente en el proceso que dirige.

En concordancia con el planteamiento anterior, el concepto actual de tutoría y sus distintos enfoques teóricos y prácticos vienen a ser el resultado de la influencia de una serie de acontecimientos y aportaciones que se han producido a lo largo del siglo XX.

El desarrollo de la llamada "Revolución del conocimiento" ha generado incrementos exponenciales en todos los campos del saber., el conocimiento sistemático ha ido reemplazando gradualmente a la experiencia en el desarrollo de la tecnología y en la actualidad el conocimiento sofisticado y teórico constituye la vía primordial hacia el progreso técnico.

En ese sentido, el proceso de tutoría implica que los docentes y los estudiantes utilicen y exploten las TIC para mantener una estrecha relación. Se comprenderá entonces, el rol fundamental del tutor que deberá ayudar al participante en diversos aspectos metodológicos, resolución de problemas asociados al trabajo investigativo extracurricular y situaciones que tengan que ver con el manejo de la tecnología.

Desde este contexto, el tutor debe tener una preparación total con un amplio desarrollo de capacidades, habilidades, cualidades morales, políticas, conocimientos teóricos, prácticos, preparación y utilización de la tecnología puesta en sus manos con métodos y procedimientos de investigación que le permitan la preparación del estudiante. Desde esta perspectiva hoy se reconocen limitaciones en el desempeño y la preparación del

tutor en el contexto de la nueva universidad cubana para que pueda implantar los cambios que exige la formación del futuro egresado.

Desde la perspectiva de O'Reilly Lamadrid, Cabrera Hernández, García Ramírez y Clavero Machado, (2019).

“la posibilidad de participar en la sociedad del conocimiento exige un nuevo conjunto de habilidades: el individuo debe estar mucho más capacitado que antes y, además, ha de demostrar un mayor grado de independencia intelectual, debe ser flexible y estar dispuesto a seguir estudiando mucho más allá de la edad en que ha sido tradicional hacerlo; imponiendo un cambio importante en la acción didáctica”.

Podemos decir, por tanto, que supone abrirse a nuevas posibilidades que inciten a los estudiantes a la investigación y el descubrimiento, a conocer la realidad exterior y a integrarse en una sociedad cambiante día a día y con unas exigencias sociales mucho más amplias. Desde esta perspectiva justificar la necesidad de la tutoría como instrumento al servicio del estudiante es primordial.

La autora asume como referente **psicológico** los postulados de la Escuela Histórico - Cultural, desarrollado por Vygotsky, fundamentado en la concepción dialéctica - materialista del desarrollo humano y complementado con los resultados de otros investigadores que profundizaron las concepciones de este enfoque, y cuyos aportes posteriores en el campo de la psicología fueron aplicados al de la Pedagogía.

En ese sentido, se considera relevante tener en cuenta conceptos psicopedagógicos muy importantes en el proceso de tutoría: la naturaleza del conocimiento, la actividad, la comunicación, la zona de desarrollo próximo, la mediación, la interactividad, las interacciones y la motivación.

Desde la concepción de la psicología histórico-cultural, el proceso de socialización del hombre es el camino para la individualización, el desarrollo de la personalidad se gesta en la actividad y la comunicación a partir de relaciones histórico-concretas.

En consecuencia, se asume la interrelación de lo interno y lo externo, no como un proceso automático de acción y reacción sino, como un proceso dialéctico, en el que las condiciones externas determinan la formación de las condiciones internas, pero en la medida en que estas últimas se van formando mediatizan las influencias de las condiciones externas, así como de sus interrelaciones.

Este enfoque se manifiesta en la unidad dialéctica entre la socialización y la individualización de los procesos, lo que supone atender la apropiación de los contenidos, desde las características individuales de los sujetos que participan. Las mediaciones hacen énfasis en el papel activo del sujeto, en su propia configuración personal; al movilizarlo afectivamente lo convierte en un mediador de su propio desarrollo, donde participa con toda su individualidad y legado socio-histórico-cultural.

En ese orden de ideas, la concepción se asienta en el Enfoque Socio-Histórico Cultural de L. S. Vygotsky y sus continuadores, como Talizina y Leontiev y de las ideas resultado de la crítica a posiciones constructivistas sobre los procesos pedagógicos. (Polanco, H. 2002).

Por consiguiente, se asume a Vygotsky y su noción de mediación, así como el desarrollo de este concepto a partir de su aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje mediado las TIC como instrumento de mediación pedagógica. La mediación semiótica desde lo histórico - cultural puede extrapolarse del lenguaje hablado al lenguaje verbo -audiovisual empleado en las tecnologías informáticas.

Desde este contexto, la mediación semiótica posibilita la transición del funcionamiento interpsicológico al intrapsicológico son aplicables a las situaciones mediadas, características del proceso de tutoría. Lo cual significa que, al mismo tiempo que el sujeto se apropia de la herencia cultural, la desarrolla, enriquece y transforma y la convierte en su aporte, en su legado a las futuras generaciones.

A tono con lo anterior, otro de los conceptos de gran valor metodológico es la zona de desarrollo próximo (ZDP), que en esencia expresa la relación entre enseñanza y desarrollo donde la enseñanza actúa como condicionante esencial del desarrollo. Para Newman, Griffin y Cole (1991), la ZDP está dada por: *"el espacio de las negociaciones sociales sobre los significados y, en el contexto de las escuelas, el lugar en que profesores y alumnos pueden apropiarse de las comprensiones de otro"*.

En ese sentido, se destacan los planteamientos de Daniel, (2003), donde enfatiza que Vygotsky insistía en que no hay que recurrir, necesariamente, a la presencia física para explicar el apoyo en la ZDP, de lo anterior se deriva, que la ZDP permite, a partir de la individualización, el ofrecimiento de orientaciones pertinentes que trasciendan el cumplimiento de funciones y encauzadas a la retención de una lógica para la organización y ejecución de las mismas en el contexto educativo.

Los aspectos del enfoque histórico-cultural se proyectan como recomendaciones psicopedagógicas que cualifican la tutoría en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en especial la actividad de los sujetos en el mismo y por tanto constituyen evaluadores de los resultados del diseño pedagógico.

Este criterio fundamenta las relaciones entre el conocimiento personalizado y el vivenciado por el sujeto, a la vez que permite argumentar la necesidad de ambos para la construcción de una información capaz de evaluar y transformar el entorno social.

Existen diferentes criterios acerca del concepto de actividad. Se toma el de N. F. Talízina, quien la considera como un proceso de solución por el hombre de tareas importantes, motivado por el objetivo a cuya consecución está orientado (Talízina, 1985, p. 58), en este caso hacia la preparación del docente tutor.

La actividad está relacionada con el motivo, con la finalidad de alcanzar un objetivo, y cualquier forma de su realización, precisa de componentes ejecutores e inductores, y ésta se realiza mediante acciones y operaciones, que constituyen los componentes ejecutores de la actividad

Las actividades a desarrollar en el trabajo metodológico de la carrera Educación Informática se realizan por medio de acciones, debido a que constituyen representaciones anticipadas de lo que se espera alcanzar con ellas. Estas acciones son procesos subordinados a objetivos o fines conscientes y surgen por la subordinación del proceso de la actividad, que debe desarrollar el tutor metodológico para preparar al docente de la carrera de Informática.

Las actividades diseñadas requieren de un sistema de medios en correspondencia con el tipo de contenido. Los recursos didácticos representan el componente que sirve de apoyo a la dinámica de la preparación del docente tutor, con la finalidad de que estos adquieran habilidades para el trabajo investigativo extracurricular en este sentido.

Los medios se seleccionan, se elaboran y se instrumentan para estimular, a lo largo del proceso el desarrollo de la activación intelectual y su autorregulación, el establecimiento de relaciones significativas y motivaciones por aprender para luego poder enseñar.

La estructuración de las acciones implícitas en el sitio web posibilitan su desarrollo, que contribuye al perfeccionamiento de la labor del tutor, mediante la realización de tareas individuales y colectivas que potencian la interactividad entre el colectivo, condicionados por las esferas motivacional-afectiva y cognitivo-instrumental.

Es a partir de las posibilidades de cada tutor y con el empleo de la evaluación de forma general que tienen en cuenta los procesos metacognitivos, donde se aprecia el conocimiento que tienen de sus propios procesos cognoscitivos y de los niveles que han alcanzado en el dominio de su trabajo qué falta y qué hacer para lograrlo, como mecanismo esencial de la autorregulación consciente de la actividad humana que sustenta la necesidad de conocimientos y motivaciones para regular su modo de actuación en la labor educativa

Como referente **sociológico** se tuvo en cuenta los postulados del Dr. C. Antonio Blanco Pérez, (1997) el cual direcciona hacia una concepción de la educación como un fenómeno social, basado en la integración del individuo a la sociedad. También se tuvo en cuenta, los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución aprobados en el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba para el periodo 2016-2030, como ejes directrices que sirven de sustento a los objetivos de la política educacional.

La sociología aportó a la concepción, la comprensión de la formación y el papel del proceso de tutoría, como una actividad singular y un proceso de interacción social. De ello se infiere, teniendo en cuenta como basamento el principio fundamental que todo hombre tiene derecho a que se le eduque, principio en el que se basa el modelo de la Escuela Cubana.

Desde el punto de vista sociológico, en lo referente a su función social, se parte de la idea de la necesaria preparación de los docentes en la habilidad de utilizar el conocimiento adquirido garantizando así su formación y desarrollo de actividades, logrando consolidar la transformación de la entidad. Este referente, desde el criterio del autor de la investigación, se considera como una necesidad social que sus resultados se vean reflejados en una educación con calidad; dado por el nexo que se establece entre la educación y los objetos sociales que forman parte del desarrollo de la personalidad a través de las acciones dirigidas hacia el cumplimiento de este fin.

Estas razones fundamentan asumir, como se señaló anteriormente en el orden sociológico, los intereses sociales plasmados en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, donde se plantea en el acápite V “*Política de Ciencia, Tecnología, Innovación y Medio Ambiente*” en el lineamiento No. 108:

“Avanzar gradualmente, según lo permitan las posibilidades económicas, en el proceso de informatización de la sociedad, el desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones y la industria de aplicaciones y servicios informáticos”, así como el No. 109: “Culminar el perfeccionamiento del sistema de normalización, metrología y aseguramiento de la calidad, en correspondencia con los objetivos priorizados del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social...”.

Lo anterior reflejan el alto grado de interés político que en el orden social se tiene del proceso formativo de la sociedad cubana, en el cual, por supuesto, se distingue la universidad y sus procesos sustantivos, así como el profesor en particular, como mediador y portador de una cultura, de conocimientos, de valores y de una identidad que favorezca la formación de una cultura general integral.

El desarrollo de las acciones como docente tutor se fundamenta en la Sociología de la Educación Marxista, basada en la relación entre la educación y la transformación de la sociedad y el papel del tutor como protagonista de ese proceso. Constituye una necesidad social, porque se revertiría en una mayor eficiencia del trabajo educativo del tutor y, por tanto, de la calidad en la formación de los futuros profesionales.

Desde esta posición se parte de la educación como hecho social singular, con identidad propia en relación con la sociedad, que cumple una función de integración social de los individuos. A partir de esta posición y teniendo en cuenta los criterios de González-Manet, E. (1999) y Ramonet, I. (2001) sobre el uso de las TIC, se tiene en cuenta el proceso de tutoría y sus relaciones con la sociedad en su generalidad como agencia socializadora y escenario importante del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La propuesta, desde el punto de vista **pedagógico** tiene como referentes los autores que sustentan el enfoque histórico cultural, de Zayas, (2005), la pedagogía desarrolladora de Valle Lima, (2010), y la concepción pedagógica desarrolladora mediado las TIC de García, O. (2010) y la preparación continua de los docentes, con el objetivo de desarrollar integralmente el profesorado para la aplicación de un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador (Rico, 2002). Las acciones que conforman la estrategia de superación profesional a través de los Lenguajes y Técnicas de Programación contribuyen a perfeccionar el trabajo del docente de informática, actuando de manera individual y colectiva en beneficio mutuo y a nivel institucional.

Estos aportes se convierten en referentes que revelan la naturaleza del objeto en su estructura y relaciones, tanto internas como externas, partiendo de concebir la educación como proceso y resultado; comprendido en dos sentidos: como proceso de influencia, configuración o desarrollo del hombre, al mismo tiempo que esa influencia; componente esencial de la praxis social, y de la sociedad a través de sus agentes como concreción de los principios de la educación. (García, O. 2010)

En correspondencia con lo anterior Calos Álvarez de Zayas refiere:

“El tutor de los trabajos científicos estudiantiles debe comprender que esta tutoría es un proceso sistemático dirigido a la formación del estudiante universitario en esta esfera, y no solo a cumplir con las exigencias del currículo de la carrera de realizar sus trabajos extracurriculares, de curso y de diploma exigidos, sino para lograr en ellos la competencia técnica y académica que garantice su formación profesional integral y de ninguna forma implica que el tutor le realice este trabajo al estudiante, pues esto sería fraudulento en para su formación. La capacitación del profesor tutor debe ser una tarea priorizada por la Institución Universitaria Pedagógica y por la carrera, para proporcionarle la preparación científica-metodológica y técnica y lograr que este profesional esté actualizado y capacitado para que pueda estimular, dirigir y evaluar el trabajo científico de los estudiantes.

En correspondencia esta capacitación implica:

- Su autopreparación rigurosa en esta esfera.
- Su incorporación activa en eventos científicos.
- Participación en tribunales de defensa de trabajos científicos.
- Participación con responsabilidades en tareas investigativas.
- Consultas sistemáticas a profesores tutores de más experiencia.

Se concibe la educación como proceso y resultado; en consecuencia se asume el modelo **pedagógico** propuesto por el Dr. C. Carlos Alvares de Zayas, el cual define la pedagogía como la ciencia que tiene como objeto de estudio el proceso formativo. De su concepción se puede deducir que este proceso formativo lleva implícito un proceso de instrucción cuya función es la de formar a los hombres en una rama del saber humano, de una profesión.

Esto trae aparejado que este ser humano que, bajo un proceso formativo, es influenciado por un proceso de instrucción el cual le permite alcanzar un nivel de

desarrollo, el que a su vez es otro proceso y está definido como el proceso y el resultado cuya función es la de formar hombres en plenitud de sus facultades tanto espirituales como físicas.

En ese orden de ideas, en el sistema de educación superior, la tutoría fue asociada a la asistencia científico-metodológica en determinado campo del conocimiento, a estudiantes para su trabajo de diploma o el graduado universitario que realiza su tesis para un título o grado científico. También ha estado asociada a la experiencia de los centros de formación pedagógica, en la formación integral de los estudiantes de las carreras pedagógicas.

En el contexto pedagógico, la preparación, se utiliza frecuentemente para representar un proceso de apropiación de conocimientos y desarrollo de habilidades y en otras como cualidad del hombre.

Existen diversos criterios de cómo lograr la preparación de los tutores en un área del saber; el Reglamento para la Educación de Postgrado en Cuba, contenido en la Resolución 132 de 2004 del Ministerio de Educación Superior (MES), estipula que la formación postgraduada está compuesta por dos subsistemas:

- ✓ La superación profesional, relacionada con la formación permanente y actualización de los graduados, la cual adopta formas organizativas como el curso, entrenamiento, diplomado y otras formas de organización que las complementan con autopreparación, conferencia especializada, seminario, taller y debate.
- ✓ La formación académica, relacionada con el logro de una competencia profesional elevada y avanzadas capacidades para la investigación y la innovación, la cual adopta formas organizativas como la especialidad de postgrado, maestrías y doctorados. (MES, 2004).

La resolución antes mencionada, reconoce en su artículo 9 que “la superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural.” (MES, 2004:5)

La figura del tutor se integra de manera decisiva en la concepción de un currículo flexible, en momentos en que cada vez más se demanda de una educación que

favorezca respuestas acertadas a las múltiples interrogantes que se derivan de las aspiraciones de desarrollo integral de todas las potencialidades del estudiante.

Esta aspiración, que se inserta en la realidad global y sus múltiples efectos traen consigo que los sistemas educativos de enfoques cada vez más humanistas aludan a integrar lo instructivo y lo educativo, o a integrar la labor de docencia y la labor de orientación, tanto en lo educativo como en lo profesional, lo cierto es que esta integración está indisolublemente ligada al proceso docente educativo y a todo lo que se pretenda hacer para elevar la calidad de ese proceso.

La acción tutorial puede llegar a convertirse en una de las vías más efectivas para mejorar la práctica porque tal acción debe integrarse a metodologías activo-participativa que como se sabe son las más comprometidas directamente con la mejora. La concepción de la acción tutorial debe insertarse en un proceso de investigación acción cuya esencia activo-participativa exige de responsabilidad compartida en función de mejorar el proceso de formación.

Coherentemente con esta situación, todas las propuestas de mejora del proceso de tutoría coinciden en que las fases que la integran se interrelacionan: la fase de planificación, acción, observación y reflexión. (O'Reilly Lamadrid, Cabrera Hernández, García Ramírez y Clavero Machado, 2019).

A tono con lo anterior, las funciones básicas de la acción tutorial se declaran como de:

- Asesoramiento, orientación y valoración diagnóstica-evaluativa del estudiante (esta es una función general de todo el que sea designado tutor).
- La atención individualizada en el proceso de enseñanza aprendizaje. (esta es una función específica del tutor académico profesional).
- La orientación escolar y profesional del estudiante (esta es una función específica del tutor informativo-profesional).
- Prevención y anticipación de situaciones conflictivas. Esta es una función específica del tutorial que realiza una intervención de asesoría personal.
- Asesoramiento y apoyo al profesorado en el proceso de enseñanza (esta es una función general de todos los tutores).
- Asesoramiento y orientación a las familias (esta es una función general de todos los tutores).

A tenor de las valoraciones anteriores en las funciones de todo docente para instruir y educar están implicadas las funciones básicas de la acción tutorial, por lo que todo profesor de por si es un tutor, pero para estos casos dentro de un currículo flexible nos estamos refiriendo a un plan de acción tutorial necesario cuando están presentes los modelos procesuales los cuales privilegian las oportunidades para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.

El concepto de mediación en el enfoque histórico-cultural, según Morenza, L. y Terré, O. (1998:12), expresa:

(...) es bastante complejo, abarca desde los mediadores anátomo-fisiológicos, que median en la relación del sujeto con su ambiente hasta los mediadores sociales, que median entre el sujeto y los objetos de la cultura, y pasa por los mediadores instrumentales, los cuales a su vez se dividen en mediadores instrumentales herramientas y mediadores instrumentales signos”.

Estos autores, revelan el significado de la mediación en la interacción social y con las herramientas con las que operan los interlocutores en el plano interpersonal e intrapersonal.

La autora de esta tesis, asume del Sánchez, Y; la definición de mediación pedagógico-instrumental entendida como: “conjunto de acciones, intervenciones y recursos tecnológicos, del sistema articulado de agentes, agencias y medios, como mediadores sociales que intervienen en el hecho educativo en diversos contextos, que facilitan el proceso de intercomunicación pedagógica entre docentes y estudiantes.” (Sánchez, Y. 2011, p.29).

En tal sentido, la tutoría ha sido definida y abordada por varios autores de artículos, tesis y documentos normativos, entre ellos se encuentran: Añorga, J. (1995); Leyva, M. G. (1998); Toro, A. J. & Valcárcel Izquierdo, N. (2008); ANUIES. (2004); Ojalvo, V. (2005) y MES (2007).

Leyva, M. G., (1998, p.3), define la tutoría, como: “el tipo de enseñanza que implica el contacto continuo y directo profesor-alumno, en un intercambio permanente entre ambos. En esta relación la autonomía e independencia del estudiante es mucho mayor y necesita de la flexibilidad de los programas docentes. Destaca la función del profesor como facilitador del aprendizaje del estudiante, que tiene a su tutela, donde la

enseñanza debe seguir el ritmo de aprendizaje que caracteriza a esta enseñanza individualizada”.

Es válido destacar que, en esta afirmación, se connota la importancia de la relación teoría práctica entre los tutores y tutorados, a partir de intereses sociales e individuales; sin embargo, en esta definición no se delimitan los componentes académicos, laboral, extensionista e investigativo.

Desde otra perspectiva, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México. (ANUIES. 2004:8), concibe a la tutoría como: “la atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar, y formar al alumno en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal”.

En la definición anterior, se ponderan nuevos aspectos no revelados en las definiciones anteriores, es el caso de acciones específicas a desarrollar por los tutores, así como la integración de sus funciones; no obstante, el autor de esta tesis, considera que aún no se tiene en cuenta las potencialidades de integrar el uso de las tecnologías para desarrollar el proceso de tutoría.

A partir de los postulados antes sistematizados, el autor asume en esta investigación, a la tutoría como: el proceso de asesoría, orientación y guía al estudiante para promover su independencia cognoscitiva y la creatividad desde el tratamiento a los componentes académico, laboral, extensionista e investigativo en diversos contextos de actuación preprofesional. (Martínez. 2018).

1. La formación de los profesionales se desarrolla de la siguiente forma:

- a) Curricular (el proceso docente educativo)
- b) extracurricular

2. La investigación científica extracurricular y la extensión universitaria, así como la participación en tareas de alto impacto social, se integran a la labor de formación, constituyendo elementos de vital importancia para la formación integral de los estudiantes.

3. La integración de las actividades académicas, laborales e investigativas debe hacerse efectiva durante todo el proceso de formación, y para lo cual se han de diseñar acciones que favorezcan la motivación por la profesión, el análisis crítico,

la reflexión independiente y el trabajo en equipo, la capacidad de aprender a aprender, la adquisición de habilidades prácticas profesionales y otras relacionadas con el trabajo científico, entre otras. (RM 47/2022, Artículo 4.1)

Por otra parte, para la concreción de la propuesta, se tuvo en cuenta como fundamento **didáctico** las concepciones y principios para la dirección del proceso pedagógico de la Dr. Addine, F. (1989) quien considera los principios como reguladores del funcionamiento óptimo de todos los componentes del proceso pedagógico, a partir del diagnóstico realizado por los profesores de su realidad y las alternativas que se propone para cumplir con la educación de la personalidad.

En concordancia con el planteamiento anterior, las concepciones y principios para la dirección del proceso pedagógico son las tesis fundamentales de la teoría psicopedagógica, sobre la dirección del proceso pedagógico, que devienen normas y procedimientos de acción que determinan la fundamentación pedagógica esencial en el proceso de educación de la personalidad, teniendo en cuenta la importante labor del docente como tutor para alcanzar estas metas.

En términos metodológicos el problema indica cómo debe el tutor metodológico diseñar, organizar, ejecutar y controlar la preparación del docente tutor, garantizando una relación científica entre el sistema de tareas desarrolladas y el sistema de acciones didácticas diseñado.

El problema es un punto de partida para diseñar el proceso docente-educativo. Desde el punto de vista didáctico se entiende el problema como la situación de un objeto, que genera una necesidad en el sujeto que desarrolla un proceso, para su transformación. (Álvarez, 1998)

Desde el punto de vista **tecnológico**, se asume la visión de los estudios de Ciencia, Tecnología y Sociedad en Cuba, que consideran la tecnología como un proceso social de importancia vital para el desarrollo.

A los efectos debe ser la base de la proyección estratégica de la educación, y por ende de la tutoría desde el uso de las tecnologías en Cuba, se tiene en cuenta la definición de tecnología aportada por Arana M. y Batista N, (2003), quien declara: *“una tecnología es apropiada cuando responde como una alternativa a un fin, cuando corresponde a un objetivo y se acomoda a determinada solución, con eficiencia, eficacia y pertinencia”*. 6

Además, la autora también asumió como factor importante en el orden **tecnológico** los aportes de Lima Montenegro, S. (2010), Sánchez Pérez, Y. (2010), Area Moreira, M. (2015) y García Aretio, L. (2004), quienes coinciden en que la aplicación de las TIC en el contexto de la Educación Superior, ha partido de las siguientes premisas: las condiciones de la infraestructura, las particularidades territoriales y de las instituciones, sumando además la flexibilidad en las modalidades y recursos de acceso a la información.

Por los intereses de esta investigación y bajo la relación con los referentes mencionados anteriormente, se considera oportuno compendiar algunas definiciones asumidas para esta investigación.

El trabajo metodológico es la labor que, apoyados en la didáctica, realizan los sujetos que intervienen en el proceso docente educativo con el propósito de alcanzar óptimos resultados en dicho proceso, jerarquizando la labor educativa desde la instrucción para satisfacer plenamente los objetivos formulados en los planes de estudio. (RM 47/2022, artículo 125)

El contenido del trabajo metodológico tiene como sustento esencial las categorías, principios y leyes de la didáctica. Se orienta básicamente hacia la preparación de los directivos académicos, profesores y personal de apoyo, a fin de ponerlos en condiciones de desarrollar con eficiencia y eficacia el proceso de formación. (RM 47/2022, artículo 126)

Las funciones principales del trabajo metodológico son la planificación la organización, la regulación y el control del proceso-docente educativo. El adecuado desempeño de estas funciones, que tienen como sustento la didáctica, contribuye al logro de la preparación integral de los futuros profesionales. (RM 47/2022, artículo 127)

Se parte del término superación profesional, se concuerda con Martínez, J. (2018) quien declara que la superación profesional y la formación académica, de conjunto con el trabajo metodológico, constituyen elementos indispensables para la preparación de los tutores del trabajo investigativo extracurricular.

Algunas **definiciones** dadas a la tutoría son las siguientes: Para Lippit,: “La tutoría es una interacción en dos sentidos-un proceso de buscar, dar y recibir ayuda. La tutoría se dirige a ayudar a una persona, un grupo, una organización, o un sistema más grande

para movilizar los recursos internos y externos con objeto de resolver las confrontaciones con problemas y ocuparse de esfuerzos de cambio” (1986, p.34)

Por su parte, Lázaro y Asensi, (1987, p.67) lo define como:

“Es la persona que, a través de la enseñanza, ayuda al alumno o alumna, a optimizar sus capacidades y formar su personalidad, mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de tal forma que pueda vivir satisfactoriamente. Se fundamenta en cuatro elementos claves:

- a) ayuda,
- b) proceso de enseñanza-aprendizaje,
- c) formar personas,

De forma análoga, Aubrey, (1990), considera que la tutoría constituye un servicio indirecto que tiene lugar entre profesionales de estatus coordinado y agrega además que dicho proceso es iniciado por el tutorado, quién tiene toda libertad para aceptar o rechazar los servicios en cualquier momento. Un elemento a destacar, de lo planteado por dicha autora está en el hecho de que involucra al tutor y al tutorado en una relación confidencial y colaborativa que se configura por una serie de metas que el tutor debe cumplir, las cuales se relacionan a continuación:

- a) ofrecer un punto de vista objetivo,
- b) ayudar a mejorar destrezas de resolución de problemas,
- c) ayudar a incrementar la libertad de elección de acción del tutorado,
- d) apoyar al tutorado en las elecciones hechas,
- e) incrementar la conciencia del tutorado acerca de los recursos válidos para tratar con los problemas persistentes.

Por su parte Rodríguez Espinar (1993) considera, posición que se comparte desde esta perspectiva, que para ejercer el rol de tutor se debe poseer un conjunto de conocimientos que le permitan al docente la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que facilitan el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de los cambios necesarios en la persona y en su contexto, a fin de lograr la plena autonomía y realización, tanto en su dimensión personal como social. La toma de partido por estos criterios, se deben entre otros elementos a que dicho autor connota el aspecto tecnológico.

Se está de acuerdo con Kadushin, (1997) quien reconoce la tutoría como un proceso interactivo de ayuda; una serie de pasos secuenciados dados para alcanzar algún objetivo a través de las relaciones interpersonales. Un participante en la transacción tiene un extenso conocimiento en una función específica, el tutor, y el otro, generalmente un profesional, el tutorado, se enfrenta con un problema relativo a su trabajo que requiere el conocimiento y pericia del tutor para su solución o mejora”.

En el mismo orden de ideas, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México ANUIES, (2001) la define como:

“(…) un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares”.

Desde esta perspectiva se considera que, hay un elemento clave en la definición de este concepto: la ayuda u orientación sistemática para alcanzar autonomía tanto en lo personal como en el aprendizaje, por tanto, se acoge a la definición de Marchesi (1986, p 13) citado por Pérez Luján Dalgis define la tutoría como:

“Conjunto de apoyos técnicos, dirigidos tanto los alumnos como a los agentes educativos. Su objeto es lograr el máximo ajuste entre las potencialidades individuales y las exigencias educativas con el fin de conseguir una mayor formación de los alumnos en su desarrollo personal como en el aprendizaje”.

Es de señalar, que en la literatura especializada aparecen diversas consideraciones de varios autores, desde distintas perspectivas, acerca de la estrecha relación e importancia de la preparación del personal docente en la calidad de cualquier proceso educativo a distancia: (García, 1996, 2001; Salinas, 2000; Robalino, 2003; Collazo, 2004; Marcelo, 2004; Herrera, 2005; González, L. P. 2005; Pérez, V. 2006; Sánchez, Y. 2011; Cabero, 2013; Sanabria, M. C. 2014), estos abordan, de manera predominante, aspectos puntuales de la preparación informática del equipo docente, o bien se centran en aspectos generales de la preparación del docente-tutor para realizar el proceso de tutoría.

Según el Diccionario Digital Online. Definiciones. (2017), el término tutoría procede del latín y está conformada por la suma de tres núcleos claramente delimitados: tueri que

es sinónimo de “proteger” o “velar”, tor que puede definirse como “agente”, y finalmente el sufijo-ia que es equivalente a “cualidad”.

La articulación del trabajo del tutor con el estudiante, transcurre en la relación tutor-tutorado, e integra el sistema de relaciones esenciales que se establece con la asesoría académica e investigativa por parte de los profesores y otros especialistas, el proceso de extensión universitaria, las relaciones que se establecen en la actividad laboral, las tareas de impacto social que se le asignan a los estudiantes, así como el entorno socio-familiar y las múltiples manifestaciones de la cultura en cada territorio. De esta forma, queda integrado en un sistema único la atención del tutor al estudiante en cualquiera de los espacios académicos y sociales en que se desenvuelve su vida universitaria (Martínez, Jesús 2018).

Se enfatiza en el hecho de que la acción tutorial es un campo muy complejo porque involucra una dimensión cualitativa y afectiva entre las subjetividades del tutor y el tutorado. En este trabajo se presentan algunos requerimientos fundamentales para integrar el perfil del tutor universitario. Para establecer un contexto de trabajo resulta importante en principio definir los términos: tutoría, tutor.

En términos generales la tutoría, es una situación de persona a persona en la que se procura formar al tutorado o aconsejado para que llegue a la solución de los problemas que le preocupan y en el que se da la oportunidad de reorientar su visión de sí mismo y del mundo.

El objetivo de este proceso radica en capacitar al individuo para comprenderse a sí mismo a fin de que pueda resolver sus propios problemas y se le brinde apoyo para que llegue a una solución decidida por él mismo. En resumen, el tutor debe poseer habilidades para despertar el interés de los participantes desde el principio y mantenerlo a lo largo de todo el proceso. Se preocupará de que intervengan todos los estudiantes, asegurándose de que el ritmo y contenido de la discusión sean los más adecuados en cada momento.

A partir de estos conceptos, el tutor, como experto, tratará de captar la atención de los estudiantes desde la relevancia del contenido. Asimismo, debe fomentar las interacciones entre los estudiantes, intentando que su figura, como estimulador del grupo, pase lo más desapercibida posible, es decir, hace de canalizador – interlocutor –

conductor de las propuestas y necesidades temáticas y metodológicas de sus estudiantes.

La aproximación a la figura del tutor tiene su génesis en la epistemología del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario, repercutiendo en su concepción sociológica. En un plano más específico podríamos decir que el tutor es el que a medida que enseña se va haciendo más prescindible, a la vez que el estudiante va adquiriendo cada vez más autonomía.

En otro orden de ideas, el proceso de tutoría en las universidades concibe entre sus objetivos generales, el tratamiento a los componentes académico, laboral, extensionista e investigativo; este último, desarrollado mediante el trabajo científico estudiantil, el cual abarca a lo largo de la carrera y según el modelo del profesional: los trabajos extracurriculares, trabajos de curso y trabajos de diploma.

En ese contexto, en la universidad actual la labor del tutor se desarrolla como un proceso integrador de las influencias educativas que emana el trabajo del tutor con el estudiante, no solo transcurre en la relación tutor-tutelado, sino que integra el sistema de relaciones esenciales que se establece con la accesoria académica e investigativa por parte de los profesores y otros especialistas, enfocado en el trabajo de curso; el trabajo de diploma; y el trabajo investigativo extracurricular. (Resolución 47-2022 MES)

Otro aspecto interesante en los estudios acerca del tutor en la formación del profesional de la educación, es el referido a las relaciones entre el tutor y el estudiante tutorado, al respecto Martínez Llantada, M. (2005), argumenta que este vínculo es muy importante, ya que el trabajo del tutor tiene un impacto directo en la formación del tutorado y debe identificarse con una escala de valores del hombre, de la vida y de la sociedad con conocimientos científicos y científico-pedagógicos profundos, necesarios y coherentes. Propone que las relaciones deben plantearse en tres planos: académico, personal y profesional.

Acerca del aspecto que se analiza, resulta importante la valoración realizada por Añorga Morales, J. y C. Díaz Mayans (2002), cuando afirmaron: “Los tutores vivencian auténticos procesos formativos que le generan una interna satisfacción que a su vez deviene en una mayor capacidad tutorial (...), mayor esfuerzo, rigor y disciplina en el compromiso con el mejoramiento de los demás seres humanos; todo esto provoca un

crecimiento en la esfera intelectual del tutor, así como el disfrute del conocimiento y su construcción”.

Las repercusiones de la tutoría en el tutor que apuntamos, no son tenidas en cuenta por la mayoría de los autores que se limitan a considerar la tutoría como un servicio que presta el tutor al estudiante, sin reconocerlo como un proceso indiscutiblemente bidireccional. La obtención de esos beneficios mutuos determina que en la relación alumno- tutor prevalezca el diálogo y se excluyan la dependencia y la sumisión, valoración esta que se considera de interés y se asume como parte de la presente investigación.

El trabajo investigativo extracurricular

La enseñanza superior enfoca su labor en la formación de sus estudiantes de manera tal que estén a la altura de su tiempo. Para ello despliega acciones que permiten que estos desarrollen sus competencias (Frade, 2014). Esta concepción no se restringe a su preparación científico-técnica, debe incluir todos los elementos que contribuyan a prepararlos como personas cultas, capaces desempeñarse en los diferentes campos de actuación profesional (Hernández e Infante, 2015).

Para alcanzar esta importante meta, dentro del proceso formativo en la enseñanza superior, se realizan las actividades previstas en la malla curricular de cada carrera. Además, todas aquellas que complementan la preparación de los estudiantes, en función de su perfil de egreso y del desarrollo de las competencias que posibilitan su adecuada formación profesional.

Por ello, en dicho proceso formativo se organizan no solo las actividades curriculares, sino las extracurriculares, las que permiten presentar diferentes opciones a los estudiantes para ampliar su formación profesional.

En ese sentido, la resolución Ministerial no. 2 del 2018 consignan que: “La formación de los profesionales se desarrolla de forma curricular (el proceso docente educativo) y extracurricular. La investigación científica extracurricular y la extensión universitaria, así como la participación en tareas de alto impacto social, se integran a esta labor de formación, constituyendo elementos de vital importancia para la formación integral de los estudiantes. (Artículo no. 2) MES, p.5

De la misma manera refiere que *“El trabajo docente es la ejecución del proceso docente-educativo dirigido a lograr el cumplimiento de los objetivos generales que se*

establecen en los planes de estudio de las carreras. Se garantiza así, de conjunto con las actividades extracurriculares, la calidad de la formación de los futuros profesionales para satisfacer las exigencias sociales.” (Artículo no. 124)

En otro de sus acápites plantea:

“Las diferentes tareas investigativas que realizan los estudiantes y que no forman parte del plan de estudio constituyen el trabajo investigativo extracurricular. Estas tareas dependerán de los conocimientos adquiridos y las habilidades desarrolladas por el estudiante, según el año académico que cursa. Se tendrán en cuenta, además, la base material disponible y la posibilidad de contar con el personal adecuado para la orientación de dicho trabajo. Los decanos de las facultades-carreras, los jefes de departamentos-carrera y los directores de los centros universitarios municipales y filiales deben estimular la creciente participación de los estudiantes en este tipo de trabajo investigativo durante toda la carrera, por diferentes vías, tales como la incorporación de los estudiantes a los grupos científicos de la facultad o de los centros universitarios municipales y filiales, o creando grupos de trabajo científico-estudiantiles, entre otras. Deberán propiciar la presentación de estos trabajos en los diferentes eventos científicos que se realicen en la institución de educación superior, así como a nivel provincial y nacional”. (Artículo no. 148)

Es necesario considerar que las actividades extracurriculares, también denominadas extra-clase, deben ser siempre planificadas por el colectivo de año, de manera intencionada, en correspondencia con los objetivos formativos que se declaran en el perfil de egreso de los estudiantes (Moriana, Alòs, Alcalá, Pino, Herruzo, y Ruíz, 2016). Estas actividades son muy importantes pues contribuyen a ampliar su formación cultural, tarea principal, si se tiene en cuenta que su preparación no puede restringirse al dominio de los presupuestos científico técnicos relacionados con su futura profesión. Se coincide con los autores consultados en que las actividades extracurriculares permiten a los estudiantes adquirir una plena formación cultural, proceso en el cual inciden diversos aspectos, cuya interrelación resulta esencial en la formación integral que se aspira alcanzar, como respuesta al complejo contexto en que transcurre el proceso educativo (Hernández e Infante, 2017).

En la enseñanza superior deben realizarse variadas actividades extracurriculares, que complementen su formación y los motiven a profundizar en lo tratado, las actividades

extracurriculares contribuyen a que los educandos alcancen su desarrollo personal en la medida en que favorecen el despliegue de sus capacidades, de sus emociones, de su creatividad en sentido general utilizando para ello las tecnologías informáticas a través de una concepción teórico-metodológica diseñado para alcanzar ese objetivo.

Desde este contexto, la autora asume como concepción teórico-metodológica, a un sistema que además de ideas, juicios y conceptos, contiene orientaciones, sugerencias y procedimientos para su implementación (Coello, 2004; Collazo, 2004; Ojalvo, 2004). A partir de los objetivos y la intencionalidad de esta investigación se asume, precisamente, la concepción teórico-metodológica como un "...sistema de ideas, conceptos y representaciones sobre un aspecto de la realidad, o toda ella, y sus respectivas consecuencias metodológicas" (Ganelin, 1975, p 17).

Varios autores enfatizan que el proceso de enseñanza – aprendizaje mediante las TIC debe ser, además, un proceso de preparación del profesor que lo elabora para esa actividad, de modo que su resultado no se limite a la ejecución o desarrollo, sino que trascienda a su crecimiento como profesional de la educación (Bates, 1995, 2001; Daniel, 1996; Eisenstadt y Vincent, 1998, Collazo, 2004).

Siguiendo esta idea, la concepción desarrolladora del uso de las TIC en el proceso docente, se construye con una finalidad orientadora, lo cual implica dotarla de herramientas para una doble función de apoyo, la función conceptual y la instrumental, concretadas en dos componentes que la conforman: uno teórico-conceptual y otro metodológico-procesual.

Las posibilidades de las TIC en la enseñanza superior están dando lugar a distintos modelos de organizaciones (Adell, 1997; Aoki, Fasse y Stowe, 1998; Salinas 1998a; Hanna, 1998).

Este último, por ejemplo, nos habla de 7 tipos distintos:

- Universidades de educación a distancia basadas en la tecnología
- Instituciones privadas dirigidas a la enseñanza de adultos
- Universidades corporativas.
- Alianzas estratégicas universidad-empresa.
- Organizaciones de control de acreditación y certificación.
- Universidades tradicionales extendidas.
- Universidades multinacionales globales.

Teniendo en cuenta los presupuestos anteriores, puede comprenderse que el éxito de las experiencias a desarrollar en las universidades convencionales dependerá de la transformación de algunas de las actuales estructuras para potenciar equipos que conjuguen la calidad docente en sistemas presenciales con la interacción a través de las TIC y que lleven a la cooperación en el diseño y la distribución de los cursos y materiales de educación a distancia en las instituciones dando lugar a verdaderas redes de aprendizaje.

Es importante señalar que, es esencial llevar a cabo una efectiva preparación de los docentes a fin de que lleguen a ser capaces de ir transformando en conocimiento la ingente cantidad de información que hay en las TIC porque sus demandas crecientes se encuentran efectividad del trabajo docente metodológico, lo que constituye la incorporación de las TIC, dentro de estas las computadoras como soporte al trabajo cotidiano y a la clase como forma fundamental del proceso docente educativo.

Las características que diferentes autores especifican como representativas de las TIC, recogidas por Cabero (1998), son:

- Inmaterialidad. En líneas generales podemos decir que las TIC realizan la creación, el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
- Interactividad. La interactividad es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.
- Interconexión. La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos.
- Instantaneidad. Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
- Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido. El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los

avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso de digitalización.

- Digitalización. Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal.
- Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos. Es posible que el uso de diferentes aplicaciones de la TIC presente una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, más que sobre los propios conocimientos adquiridos.

El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de "la sociedad de la información" y "la globalización", tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e instituciones conllevando importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día. En ese sentido, las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios.

Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico ha llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal.

Desde esta investigación se considera que, la utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas. En los distintos análisis realizados, sobre la sociedad de la información, se remarca la enorme importancia de la inmensidad de información a la que permite acceder Internet. En cambio, muy diversos autores han señalado el efecto negativo de la proliferación de la información, los problemas de la calidad de la misma y la evolución hacia aspectos evidentemente sociales.

No obstante, como varios investigadores señalan, aspectos con los que se coincide desde esta tesis, las posibilidades que brindan las TIC suponen un cambio cualitativo en los procesos más que en los productos. Consideramos relevante el notable

incremento del papel activo de cada sujeto, puesto que puede y debe aprender a construir su propio conocimiento sobre una base mucho más amplia y rica.

Por otro lado, un estudiante no sólo dispone, a partir de las TIC, de un gran volumen de información para construir su conocimiento, sino que, además, puede construirlo en forma colectiva, asociándose a otros estudiantes o grupos. Estas dos dimensiones básicas (mayor grado de protagonismo por parte de cada estudiante y facilidades para la actuación colectiva) son las que suponen una modificación cuantitativa y cualitativa de los procesos personales y educativos en la utilización de las TIC.

1.3. Estado actual de la preparación de los docentes tutores en el trabajo investigativo extracurricular en la preparación de los docentes de la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo

Este epígrafe tiene como objetivo, mostrar de una manera abreviada y a través de una definición de las muestras e instrumentos seleccionados, el estado de la preparación de los docentes tutores para el trabajo investigativo extracurricular en la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.

Para la implementación del diagnóstico se tuvo en cuenta los aspectos planteados por López et al. (2002) para propiciar un ambiente adecuado, las cuales se relacionan a continuación:

- **Confianza.** Es importante que los docentes y estudiantes tengan la suficiente confianza en la calidad de los medios y los materiales que estarán utilizando en el proceso. Esto le puede propiciar un estrecho vínculo con la dirección a la cual pertenecen.
- **Interacción.** El éxito depende principalmente de la manera en que ha sido planeada la interacción, así como de una buena moderación por parte del facilitador.
- **Accesibilidad.** En ambientes saturados de tecnología e información, hay estudiantes y profesores que pueden quedar relegados, confundidos y angustiados. Por ello no debe perderse de vista la accesibilidad de quienes colaboran en el proceso y considerar, en la medida de lo posible, sus condiciones tecnológicas de los usuarios.
- **Motivación.** Indispensable no sólo para maximizar la estimulación, sino para enriquecer el proceso.

A partir de la valoración de los resultados se corroboró el problema planteado, permitiendo profundizar en su origen y llegar a conclusiones, para avalar los criterios que conforman la propuesta.

La exploración diagnóstica inició con la selección y revisión de las documentaciones de la política para la preparación de los tutores en la Educación Superior, en particular lo relacionado con el trabajo investigativo extracurricular, documentos que proveen las normativas vigentes, para tal fin, fue confeccionado una guía de análisis de documentos. (anexo 1)

La observación al proceso docente aportó importantes elementos para fundamentar la necesidad y proponer soluciones al respecto. Para ello se elaboró una guía de

observación. (anexo 2). Antes de caracterizar el estado inicial del proceso fue necesario determinar los indicadores que permitían medirlo, para lo cual se tuvo en cuenta los referentes teóricos asumidos en el epígrafe 1.1.

Los principales resultados revelados durante el estudio documental y la guía de observación realizada se muestran a continuación:

- La tutoría del trabajo investigativo extracurricular se planifica sin mediar las TIC.
- Insuficiencias en la preparación de los docentes para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, mediante el empleo de las TIC.
- Las actividades metodológicas que se realizan no se le da el tratamiento que requiere, a la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, no se precisan las modalidades y las vías para realizar esta actividad, a partir del empleo de la TIC
- En las estrategias educativas no se reflejan acciones para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular de manera que contribuyan al desarrollo del proceso docente.

Se comprende entonces que el conjunto de acciones de carácter diagnóstico se sustentó en indicadores que permitieron describir con profundidad el estado fáctico causal, estos indicadores se detallan a continuación:

1. Nivel de preparación de los docentes para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.
2. Orientaciones metodológicas para el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular.
3. Uso de las TIC, en función de la preparación de los docentes para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

La población asumida para el desarrollo de la investigación, comprende 35 docentes, de ellos 16, pertenecientes a la carrera Informática de la Facultad de Ciencias Técnicas de la Universidad de Guantánamo, más 12 docentes del Departamento de Tecnología Educativa, más directivos y especialistas del área de Informática de la misma institución, se determinó trabajar con la población en su totalidad.

Para la implementación del diagnóstico se aplicó el método entrevista, los resultados globales se describen a continuación por indicadores:

En el indicador no. 1: nivel de preparación de los docentes para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular. Se evidenció que el 10% de los docentes plantea

poseer dominio sobre la tutoría de trabajo investigativo extracurricular, un 65% poco dominio y un 25% no dominan la metodología para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

En el indicador no. 2: orientaciones metodológicas para el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular. Se constató que el 23, 1% de los docentes argumentan que son suficientes las orientaciones metodológicas para el proceso de tutoría, mientras que el 71% coinciden en plantear que son insuficientes, en tanto un 5,9% considera que las orientaciones son muy insuficientes, quedando señalado con estos resultados la problemática que más afecta el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

En el Indicador 3: uso de las TIC, en función de la preparación de los docentes para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular. Se evidenció que el 35,2 % de los docentes refieren que es insuficiente el uso de las tecnologías informáticas en aras de la preparación hacia una tutoría eficiente del trabajo investigativo extracurricular, mientras que un significativo 46,8% lo consideran muy insuficientes, por su parte un 18% lo catalogan de suficiente.

En entrevista efectuada al jefe de departamento con el objetivo de obtener criterios valorativos en relación con el uso de las TIC en el proceso de preparación de los docentes para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera, así como de aquellos aspectos que constituyen aún barreras para su instrumentación, se reveló que es insuficiente, declarando que no se aprovechan las facilidades, recursos y ventajas que ofrece la plataforma virtual de la universidad para cumplimentar ese requerimiento.

Resultados de la entrevista a los estudiantes.

Como parte del diagnóstico inicial se aplicó el método entrevista a los estudiantes la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo (Anexo 3), la muestra fue aleatoria simple y estuvo constituida por 12 estudiantes.

La aplicación de dicho instrumento tuvo como objetivo evaluar el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes en relación con el trabajo investigativo extracurricular, así como las funciones del tutor, permitió constatar desde el criterio de los estudiantes cuales eran los indicadores más afectados de los predeterminados en el diagnóstico. El

análisis de los resultados facilitó un examen cualitativo en relación con el trabajo investigativo extracurricular en la carrera lo que permitió constatar:

- Los estudiantes poseen un conocimiento medio acerca del trabajo investigativo extracurricular.
- Subsisten limitaciones en cuanto al uso de las TIC en la carrera.
- No son capaces de identificar las principales problemáticas relacionadas con el trabajo investigativo extracurricular y su importancia en el proceso docente.

También se evidenció:

- Insuficiente uso de las TIC desde las asignaturas en función del trabajo investigativo extracurricular.
- Los estudiantes añaden la poca contribución del trabajo investigativo extracurricular en su formación.

Como parte del diagnóstico inicial se planificó analizar el plan de trabajo metodológico del departamento de Licenciatura en Educación Informática (Anexo 4) , la autora aplicó una guía para el estudio del documento que norma la proyección del trabajo metodológico, para ello se tuvo en cuenta dos aspectos fundamentales, el primero dirigido a evaluar la preparación de los docentes tutores en función de la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera y el segundo a determinar las modalidades del trabajo metodológico en las que se trabaja la dimensión TIC, a partir de lo cual se constató que:

- Se concibe la tutoría del trabajo investigativo extracurricular como línea para el trabajo metodológico, pero no de manera priorizada.
- Insuficientes orientaciones metodológicas para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera con carácter generalizador.
- Insuficientes actividades científico metodológicas relativas a la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

En concordancia con lo anterior, se concluye que existe una correspondencia entre los criterios dados por los profesores en relación con el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular, las vías a través de las que se realiza y los aspectos detectados en relación con el plan de trabajo metodológico.

A tenor de las valoraciones anteriores nos permitió determinar la existencia de limitaciones en relación con la importancia que los profesores atribuyen a la preparación para asumir la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera, así como de las insuficientes orientaciones metodológicas para estos fines, lo que tiene una incidencia en el desarrollo con calidad del proceso docente.

Conclusiones del capítulo 1

La tutoría en el nivel universitario y el uso de las TIC en función del proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido abordado por diferentes investigadores de distintas ramas de las Ciencias de la Educación, realizando valiosos aportes, en tanto, no abarcan concretamente la unidad de los elementos teóricos y metodológicos para orientar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular mediante las tecnologías informáticas en el contexto de la carrera Licenciatura en Educación Informática.

Por consiguiente, existe la necesidad de elaborar un sistema de acciones metodológicas que orienten este proceso, direccionadas hacia el desarrollo de este importante elemento incentivando el uso de las TIC en el proceso de preparación de los docentes tutores, que abarque, tanto el conocimiento de las ventajas de la tecnología, como el uso de las herramientas informáticas asociadas a la superación y que propicie además alcanzar niveles de calidad comparables con los estándares internacionales. En consecuencia, se propone un sistema de actividades metodológicas que contribuya a la elevación de la calidad de la preparación del docente para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera.

Capítulo II. SITIO WEB PARA LA PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES TUTORES EN EL TRABAJO INVESTIGATIVO EXTRACURRICULAR EN LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA

En este capítulo, se expresan las premisas generales para la concepción de la propuesta, se fundamenta el sistema de acciones metodológicas para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, se realizan algunas consideraciones metodológicas para su implementación práctica, teniendo en cuenta los objetivos planteados por el Reglamento del Sistema de Evaluación por lo que se hace énfasis en los fundamentos que sostienen las acciones propuestas a tenor con las etapas y los pasos que se describen. Finalmente se muestran los resultados del estudio de factibilidad del sistema propuesto.

2.1 Fundamentación teórica del sitio web elaborado para la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular.

Sitio es un lugar que sirve para algo o un espacio ocupado (o que puede llegar a serlo). La noción de Web, por su parte, hace referencia a Internet, una red de redes que permite la interconexión de computadoras mediante un conjunto de protocolos denominado TCP/IP. Un sitio web, por lo tanto, es un espacio virtual en Internet. Se trata de un conjunto de páginas web que son accesibles desde un mismo dominio o subdominio de la World Wide Web (WWW). Autores: Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2010. Actualizado: 2021. Definición de sitio web (<https://definicion.de/sitio-web/>)

WORLD WIDE WEBE en informática, según el autor Barners (1990, p. 1), la World Wide Web (WWW) es un sistema de distribución de información basado en hipertexto o hipermedios enlazados y accesibles a través de Internet. Con un navegador web, un usuario visualiza sitios web compuestos de páginas web que pueden contener texto, imágenes, videos u otros contenidos multimedia, y navega a través de ellas usando hiperenlaces.

Los sitios Web tienen como **características:**

1. Capacidad de autogestión fácil, intuitiva y simple

Para que la actualización de contenidos sea constante, el portal web debe ser de fácil gestión para los miembros de tu equipo, tanto si disponen de conocimientos técnicos

y/o informáticos como si no los tienen. En ACTIUM Digital trabajamos con plataformas que así lo permiten, Drupal y Plone.

2. Páginas web adaptativas / Responsivedesign

A día de hoy es impensable que una página web no tenga un diseño adaptativo a los distintos dispositivos móviles: smartphones, tabletas, portátiles,...etc. Todos los estudios sobre comportamiento de los usuarios en internet afirman que el acceso a la navegación cada vez se hace más desde dispositivos móviles y no desde desktop (ordenadores de sobremesa). De hecho, según el estudio de la vigésima edición de la encuesta anual *Navegantes en la red* de la Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación que elabora el EGM, el 92,1% de los usuarios españoles se conectan a internet a través del móvil frente a un 67,4% que lo hace desde un ordenador de sobremesa. Y un 47,1% de los encuestados manifestó que no podría vivir sin internet en el teléfono. Por eso, cualquier página web de empresa que quiera dar una visión profesional de su negocio, debe adaptarse de manera automática, lógica y ordenada a cualquier dispositivo.

3. Velocidad de carga óptima

Si te interesa que los usuarios que visiten tu sitio web lo hagan de manera recurrente y estén satisfechos con éste, es de vital importancia que cargue rápido. Por muy bonito y moderno que sea el diseño o que las fotos que contenga estén hechas por un fotógrafo profesional, si tarda demasiado los usuarios abandonarán la página web.

Hay varias cosas que pueden ralentizar una página web: el tamaño de las imágenes, vídeos o archivos como pueden ser los PDF de hojas de producto (los cuáles deben estar optimizadas antes de colgarlos).

4. SEO

FUNDAMENTAL. Si aún no sabes que es el SEO, te avanzamos que se trata del Search Engine Optimization, es decir, el proceso de mejorar la visibilidad de un sitio web en los resultados orgánicos de los diferentes buscadores como Google, Bing o Yahoo. Una buena estrategia de optimización SEO es la clave para obtener tráfico orgánico de calidad. Si consigues posicionar tus contenidos en las primeras posiciones de las SERP habrás hecho muy buen trabajo.

5. Buena usabilidad y organización

Facilita la navegación al usuario para que se siente cómodo y quiera pasar más tiempo en tu sitio web y consultarlo de forma periódica. Si tu página web está bien organizada y sigue una estructura según los estándares comunes del mercado, el usuario la encontrará más amigable y se sentirá más seguro.

6. Página de contacto o elementos de interacción visibles

Es muy probable que parte de los usuarios que recibas en tu portal web quieran ponerse en contacto con tu empresa. Por eso, necesitas una página de contacto dónde puedan dejar un mensaje, ver el número de teléfono, obtener la dirección física de tu empresa, y si además, se lo facilitas con botones, pop ups o chatbots, aún mejor. Es una forma sencilla de conseguir que los usuarios contacten, por tanto, un win-win donde las dos partes salen beneficiadas.

7. Un diseño adaptado al estilo corporativo

Para crear una buena imagen de marca y conseguir unificar mensajes, es importante que el portal web corporativo respire el mismo *look & feel* que los otros elementos que constituyen tu marca: como el logo, la tipografía, los puntos de venta, oficinas o fábricas (dependiendo del tipo de negocio que sea), estilo de empresa, filosofía...etc. De esta manera, facilitarás ubicar más rápidamente a tus usuarios dentro de tu página web y lograr que te reconozcan tanto en el mundo online como en el offline.

8. Páginas estáticas y dinámicas

Existen diferentes tipos de páginas, dependiendo de si el contenido es predeterminado o si se genera al utilizarla:

- Páginas estáticas. Cuando un usuario accede a ella, el servidor descarga el contenido codificado en HTML, y de esta manera se visualiza en el navegador. Este tipo de páginas son fácilmente accesibles pero no permiten la interacción.
- Páginas dinámicas. No están creadas con HTML sino con un lenguaje interpretado como PHP. En estas páginas el usuario puede interactuar.

9. Privacidad en la web

Las páginas web pueden ser:

- Privadas. Solo un número limitado de personas puede acceder a ellas. Incluyen un sistema de acceso que obliga al usuario a identificarse.

- Públicas. Son accesibles a cualquier usuario a través de una conexión a Internet.

Un mismo sitio web puede incluir ambos tipos de páginas web.

10. Alojamiento web

El alojamiento es el almacenamiento de información, imágenes, videos y todos los otros contenidos de la página web. El mismo puede realizarse en la computadora de la empresa, organización o persona que dirige el sitio web o, lo que es más frecuente, se realiza a través de una empresa de [hosting](#) que provee el servicio de alojamiento.

En este último caso, el alojamiento es en un servidor remoto. Existen diferentes tipos de alojamiento que puede utilizar una página:

- Gratuito. Tiene limitaciones en cuanto a cantidad de información que puede ser almacenada, y además puede generar [publicidad](#).
- Compartido: lo utilizan clientes de varios sitios en un mismo servidor.
- Revendedor. Ofrece mucho espacio y dominios disponibles. Está diseñado para quienes revenden el hospedaje a terceros.
- Servidores virtuales (VPS). Ofrece el control de una computadora mediante una máquina virtual.
- Servidores dedicados. Es una computadora comprada o alquilada que se utiliza para el alojamiento de todo el sitio web. Es el opuesto al almacenamiento compartido, ya que la computadora es de uso exclusivo de un único usuario.
- No administrado. Cuando una empresa ofrece un alojamiento no administrado significa que sólo provee la conectividad y los recursos pero no asistirán en casos de fallos o errores.

Housing. Es el tipo más básico de alojamiento, ya que una empresa simplemente alquila o vende un espacio en un centro de datos, además de la conexión a [Internet](#). A diferencia del alojamiento no administrado, no ofrece las herramientas de [administración](#).

Aspectos generales acerca del Sitio Web.

Las etapas de desarrollo de un Sitio Web son tres:

Pre diseño: La etapa de pre diseño o conceptualización se puede dividir en cinco componentes. Ellos son: objetivo, público, contenido, estructura y visualización. Estos interactúan entre sí y se condicionan mutuamente.

Objetivo: Este es uno de los elementos más importantes, que determina a los otros. Hay que responder a la pregunta: ¿para qué se publica este sitio? y ¿qué se quiere que suceda a raíz de su publicación? En la elaboración del objetivo conviene que participen todas las personas que tienen que ver o están interesadas en el éxito del proyecto. Nuestro objetivo es contribuir a la preparación de los estudiantes y profesores en cuanto a la asignatura de Historia de Cuba en la vida y obra del mártir de la escuela.

Contenido: Se debe listar la información que se desea incluir en la Web. Esta información debe ser significativa y útil para el público, teniendo en cuenta lo que a ellos les interesa y no lo que nos gustaría que les interese.

Para crear un Sitio Web es necesario:

- El contenido: este dependerá directamente de la temática del sitio. La gran mayoría de los usuarios que acuden a un sitio web lo hacen en busca de información. Esta puede presentarse como: texto, imágenes, vídeo, audio, pero lo fundamental de un web es que debe aportar contenido. Es importante tener en cuenta que WWW es un medio de comunicación distinto a los que hasta ahora conocíamos (televisión, radio, prensa, etc.); el navegante pasa de página en página web a ritmo de clic de ratón, y generalmente pasa poco tiempo en cada una de ellas. Por lo tanto, no se debe abusar de la información textual, ya que son muy pocos los visitantes que se leen completamente una página web, de manera que los usos de las imágenes constituyen siempre un importante recurso para provocar la navegación a través del sitio.

- Un buen diseño: no es necesario ser un gran diseñador para crear páginas web con un mínimo de sensibilidad gráfica. A veces, un diseño simple se agradece mucho más que una web inundada de "gifs" en movimiento. El utilizar una tipografía determinada, unos colores adecuados, iconos, fotos y otros recursos de infografía mezclados con buen gusto, pueden convertir la experiencia de visitar un sitio web en una agradable práctica.

Es importante en el aspecto del diseño la estructuración que se le dé al producto en cuestión. Facilitar la navegación mediante menús, iconos, mapas y otros elementos puede evitar que más de un visitante se pierda dentro de un sitio web. En el que se supone que se emplearon iconos (botones) para indicar cada uno de los módulos a los que tendrá acceso el usuario, tan sólo con un clip.

- Las imágenes en el diseño: la velocidad de acceso está siempre muy reñida con el diseño. Es frecuente el caso en que, para embellecer un sitio se utilicen muchas imágenes, en formatos gif o jpeg, de gran tamaño. Esto obliga a los usuarios con conexiones lentas a sufrir largas esperas hasta que la información se presente en pantalla y eso es un riesgo porque más de dos saltarán a cualquier otra dirección Internet antes de perder su tiempo.

Para una mejor comprensión de los conceptos utilizados en el presente trabajo: sitio Web y Página Web se hace necesario delimitar ambos términos:

Un sitio Web es una localización en la World Wide Web que contiene documentos (páginas Web) organizados jerárquicamente. Cada documento (página Web) contiene texto y/o gráficos, un sitio puede contener una combinación de gráficos, texto, audio, vídeo, y otros materiales dinámicos o estáticos.

Los sitios web son el conjunto de archivos electrónicos y páginas web referentes a un tema en particular, que incluye una página inicial de bienvenida, generalmente denominada home page, con un nombre de dominio y dirección en Internet específicos. Cualquier sitio web puede contener hiperenlaces a cualquier otro sitio web, no debemos confundir sitio web con página web; esta última es sólo un archivo HTML, una unidad HTML, que forma parte de algún sitio web.

Los Sitios Web poseen las siguientes ventajas:

Flexible: porque permite al profesor utilizar las actividades de acuerdo a las posibilidades reales que ofrece el contenido, las formas de organización y en correspondencia con el diagnóstico integral de sus estudiantes, además porque puede ser enriquecida con su iniciativa y experiencia, tomando en consideración los objetivos del Programa y la dosificación que él realice, de forma tal que este contenido tenga un tratamiento sistemático durante todo el curso.

Integrador: porque en ella se tienen en cuenta los componentes del sistema de conocimientos, capacidades, habilidades, hábitos, sentimientos y actitudes relacionadas con los estudiantes. Comprende la unidad del contenido, métodos, medios y las formas de evaluación y control en coordinación con el objetivo propuesto.

Dinamizador: porque en ella se ofrecen elementos metodológicos y didácticos que aseguran al profesor desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje de formulación de actividades a través de juegos que estimulen y activen la participación de los

estudiantes, formas de control y valoración de las actividades favoreciendo el trabajo grupal y la comunicación.

Desarrollador: porque en ella se ofrecen elementos metodológicos que aseguran al profesor desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje reflexivo para el fortalecimiento de habilidades de cálculo, teniendo en cuenta las potencialidades y necesidades de los estudiantes, utilizando juegos que basados en actividades mentales estimulen y activen el pensamiento lógico creador, la comunicación y el desarrollo intelectual.

Estimulante: se conciben actividades desde el punto de vista psicológico amenas, variadas que despiertan nuevos intereses y estimulan en los estudiantes el desarrollo intelectual a través del proceso de enseñanza aprendizaje del cálculo.

El sitio Web que se presenta fue creado en la plataforma Artisteer, con el cual fácilmente se puede diseñar Web, edición de corte, gráficos, este programa es para uso doméstico y académicas (Inicio/AcademicEdition) y comercial (Standard Edition) tiene como principales **características:**

- Creación de plantillas para páginas web sencillas.
- Creación de plantillas para Wordpress, Drupal o Joomla.
- Ayuda en hacer nuevas ideas para el diseño web.
- Código HTML y CSS en conformidad con estándares web.
- Soporta los formatos: ARTX, HTML, JPG, PNG, GIF.
- Interfaz simple e intuitiva.
- Artisteer es una aplicación fácil de usar.
- Soporte en diferentes idiomas.
- Actualización automática.
- Soporte para instalación/desinstalación, etc.

El sitio Web que la autora propone es el resultado de la sistematización hecha teniendo en cuenta los criterios aportados por los expertos, se propone la utilización de un Sitio Web que está encaminado a brindar acciones metodológicas en función de la preparación del docente tutor en la universidad.

Este producto resulta de gran utilidad para los estudiantes en la universidad, pues facilita el tratamiento de acciones metodológicas de una manera accesible y amena,

donde el aspecto práctico tiene un papel preponderante, el cual ayudará a la preparación metodológica de los profesores

El sitio web que se presenta contiene un banner con el título del sitio.

Consta de un menú que está compuesto por varios botones que dirigen a otras páginas web según su nombre indica.

2.2 Componentes funcionales y estructurales del sitio web.

Los elementos que conforman la estructura del Sitio

Datos generales del producto:

Título: Prepárate tutor

Nivel de usuario: estudiantes y profesores del nivel superior.

Objetivo: contribuir a la preparación del docente tutor de la universidad en el trabajo investigativo extracurricular.

Principal: presenta una síntesis acerca de lo que trata el sitio.

Acciones metodológicas: contiene variadas acciones metodológicas para el trabajo del docente tutor, en el trabajo extracurricular.

Normativas: contiene documentos que norman el trabajo docente metodológico en el nivel superior, con las especificidades para el trabajo de tutoría.

Compendio de tesis: pone a disposición de los usuarios una serie de tesis relacionadas con el proceso de tutoría.

Orientaciones Metodológicas: orienta a los docentes de qué manera utilizar el sitio en función de enriquecer el contenido de sus clases.

Contacto: contiene la información general sobre el desarrollador de la web.

En la parte izquierda se encuentran los enlaces a sitios de interés (Ecured, Google, Correo MINED, FTP gtmo, D.M. Educación) y las principales redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube).

Este sitio web que responde al nombre de “Prepárate tutor” fue confeccionado y compilado en la aplicación Artisteer, de modo que puede ser ejecutado desde cualquier sistema operativo.

Artisteer: es una tecnología para crear y diseñar páginas y sitios web fácilmente.

La aplicación Artisteer es un programa para automatizar el diseño de plantillas destinadas a ser visualizadas en páginas Web, que crea al instante una red de gran

apariciencia, plantillas únicas y entradas de blog. Codifica en HTML y CSS en conformidad con estándares web, posee una interfaz simple e intuitiva que facilita su uso.

El Sitio puede utilizarse en una computadora local, en una Intranet o a través de Internet y requiere para su funcionamiento un navegador como (Internet Explorer o Mozilla Firefox, permite además manejar de manera independiente el contenido por una parte y el diseño por otra, así, es posible manejar el contenido y darle en cualquier momento un diseño distinto al sitio sin tener que darle formato al contenido de nuevo, además permite de manera fácil y controlada la publicación en el sitio a varios editores.

Requerimientos técnicos del sitio:

Los Requisitos mínimos para utilizar el programa son:

Windows: XP; 2000; Vista: W7

Procesador: Pentium III 500 MHz

Memoria RAM: 128 MB

Espacio en disco: 80 MB

Posibilidades que brinda el Sitio Web:

1. Estilos de aprendizaje diferentes: los profesores y estudiantes pueden seleccionar qué procedimientos necesita para aprender.
2. Adaptabilidad: puede adaptarse a las características individuales de los profesores y estudiantes.
3. Caminos diferentes de aprendizaje: los profesores y estudiantes pueden utilizar indistintamente diferentes materiales.
4. Ritmos diferentes: los tiempos de estancia están en función de la personalización del aprendizaje y la enseñanza.
5. Carácter multicanal en la comunicación: permite la realidad virtual, eso despierta lo sensorial al contemplar lo vivo virtualmente.

Este Sitio permite:

1. La transmisión de la información que usa texto, sonido, imagen y vídeo.
2. La retroalimentación del proceso de aprendizaje a merced de las necesidades de los profesores, estudiantes y del proceso en sí.
3. Es un soporte ideal para el estudio independiente en los profesores y estudiantes.
4. Puede estar disponible para cualquier momento de la preparación.

5. Los hipervínculos dan la posibilidad de interactuar moviéndose por la información. Con el propósito de realizar un análisis de los resultados obtenidos después de ser implementado el sitio web propuesto para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, se llevó a cabo una exploración diagnóstica a través del método observación.

2.3 Valoración de la factibilidad del sitio propuesto para la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.

La guía de observación empleada arrojó resultados satisfactorios, se evidenció una elevada motivación hacia la preparación necesaria para el rol de tutor del trabajo investigativo extracurricular, y un incremento del dominio de las herramientas para trabajar en la Plataforma Virtual (Moodle) para llevar a cabo el proceso de tutoría.

Para el estudio de la factibilidad, se tuvo en cuenta la aplicación del método criterio de especialistas y sistematización de la experiencia pedagógica. Corresponde analizar los resultados de la encuesta realizada a los docentes como diagnóstico final (anexo 6), en ella se reveló lo siguiente por indicadores:

En el indicador no. 1: nivel de preparación de los docentes para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular. Se evidenció que el 90% de los docentes plantea poseer dominio sobre la tutoría de trabajo investigativo extracurricular, un 7% poco dominio y solo un 3% no dominan la metodología para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

En el indicador no. 2: orientaciones metodológicas para el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular. Se constató que el 96% de los docentes argumentan que son suficientes las orientaciones metodológicas para el proceso de tutoría, en tanto son esclarecedoras, mientras que el 2,1% coinciden en plantear que son insuficientes, en tanto un 1,9% considera que las orientaciones son muy insuficientes, quedando señalado con estos resultados la problemática que más afecta el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

En el indicador no. 3: uso de las TIC, en función de la preparación de los docentes para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular. Se evidenció que el 0,7% de los docentes refieren que es insuficiente el uso de las tecnologías informáticas en aras de

la preparación hacia una tutoría eficiente del trabajo investigativo extracurricular, mientras que un significativo 98,3% lo consideran suficiente, por su parte un 2% lo catalogan de muy insuficiente.

Se puede afirmar, teniendo en cuenta los elementos que anteriormente se tomaron como base para demostrar la factibilidad de la propuesta, que la misma contribuye de forma eficaz al logro del objetivo propuesto, de brindar los elementos que en el orden metodológico deben aplicarse para favorecer el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

Durante el desarrollo de la investigación, y como parte del estudio de factibilidad, se realizó un entrenamiento a través de un curso virtual de socialización en la plataforma virtual (Moodle) de postgrado de la Universidad de Guantánamo, en los que participaron los docentes del departamento de Informática, con el objetivo de exponer el sitio web propuesto, en el cual se aplicó una encuesta (anexo 9), para obtener criterios y valoraciones, los resultados se exponen a continuación:

En cuanto a las potencialidades de aplicación del sitio web propuesto, el 100% señaló alta conformidad con la propuesta, así como con la capacidad de perfeccionar y asegurar un sólido apoyo hacia el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular. El 100% mostró, aprobación con los aspectos teóricos en los que se fundamenta la propuesta, en adhesión con los establecidos por la resolución no. 47/2022 del Ministerio de Educación Superior.

De la misma manera, el 99% muestra conformidad con las orientaciones metodológicas para el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular propuesto, porque tiene en cuenta los fines y los objetivos del modelo de evaluación definido por el Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior SEAES (2018) en su especificidad, coherencia y orden lógico.

En ese mismo sentido, el 98.1% concuerda con el criterio de “Muy conforme”, acerca de que la propuesta logra mayor seguimiento y control del proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular orientado hacia un plan de mejora.

El 95.5% muestra bastante conformidad, teniendo en cuenta las posibilidades que brinda el sitio web elaborado, en función de favorecer el trabajo del docente tutor, a partir de las acciones metodológicas que se encuentran en el mismo. Además, se tiene en cuenta el cumplimiento de las normativas y resoluciones que rigen dicho proceso. Lo

antes expuesto, corroboró en su generalidad, la aceptación del sitio web para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

El análisis de estos resultados permite afirmar que la propuesta en sentido general, es satisfactoria, el sitio web propuesto es evaluado de apropiado y pertinente. Se demuestran en los instrumentos aplicados el nivel de preparación alcanzado por los docentes tutores en función de mejorar su desempeño, permitiendo a la autora concluir que los métodos aplicados confirman la validez de la propuesta a partir del nivel de coincidencia en los resultados, los cuales corroboraron cualitativa y cuantitativamente su efectividad.

El sitio web elaborado con el propósito de transformar el estado actual que presentan los docentes tutores en la carrera Licenciatura en Educación Informática, parte de las potencialidades ofrecidas por el uso de las TIC. Ha sido elaborado con un enfoque didáctico, a partir de las acciones metodológicas que brinda el mismo, así como con las recomendaciones metodológicas para su instrumentación en función de potenciar la preparación de los docentes.

2.3.1. Resultados de la Consulta a especialistas

La consulta a especialistas se utilizó con el propósito de obtener una valoración sobre las características esenciales de del sitio web. Se seleccionó un grupo de 16 especialistas con más de 15 años de experiencia docente impartiendo las asignaturas del área de informática.

La aplicación del método presupone determinar previamente los indicadores para su selección; se consideraron pertinentes los siguientes: experiencia profesional e investigaciones realizadas vinculadas de alguna manera con la temática que se investiga; imparcialidad o escaso nivel de compromiso con el investigador; título académico, grado científico, categoría docente e importancia atribuida al tema para el proceso formativo del estudiante universitario.

Este método fue aplicado para conocer el criterio de los especialistas de Informática sobre la estructura del sitio web diseñado y su valor como solución al problema de investigación. Para la aplicación del mismo fue necesario determinar una muestra, seleccionada de manera intencional y está compuesta por 16 profesores del departamento de Informática de la Universidad de Guantánamo.

En su composición, se encuentran siete ingenieros en Informática, nueve son licenciados en Educación, en la especialidad de Informática. Los años de experiencia en siete de ellos sobrepasan los 20 en la Educación Superior, 15 de los cuales, desempeñándose como profesores de las asignaturas del ejercicio de la profesión de informática.

Como dato significativo de la muestra se expresa en que dos son Doctores en Ciencias Pedagógicas, de ellos uno ostenta la condición de Profesor Titular y el resto son Máster en Ciencias de la Educación y cinco tienen la condición de Profesor Auxiliar.

La determinación de esta muestra intencional obedece a las siguientes razones:

Los programas que imparten ofrecen posibilidades para el establecimiento de relaciones interdisciplinarias, toda vez que declaran entre sus objetivos la materialización del principio de la interdisciplinariedad, como parte de sus exigencias profesionales.

Los especialistas seleccionados integran los diferentes órganos de trabajo metodológico de la carrera lo que confiere rigor científico a los criterios que se emitan relacionados con la valoración de la propuesta.

Los profesores seleccionados han mantenido una permanencia por más de quince años en la institución, impartiendo varios programas de la especialidad, lo cual que permite considerar que poseen el nivel de preparación requerido para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas en los diferentes años de la carrera.

La totalidad de los profesores expresaron su disposición a participar en el desarrollo de la presente investigación.

En la consulta se solicitó la opinión acerca de los indicadores relacionados con los fundamentos del sitio web, la pertinencia de los principios que se proponen, estructura del sitio web y acciones en cada etapa, y sugerencias para su implementación práctica, así como la propuesta de dimensiones e indicadores para su evaluación y factibilidad de la propuesta para contribuir a la solución del problema identificado. Para ello se elabora un cuestionario (Anexo 10).

Teniendo en cuenta el comportamiento de la mediana en cada uno de los aspectos valorados por los especialistas como se muestra en la tabla, el sitio web puede considerarse como muy adecuada. No obstante, algunos hicieron sugerencias al sitio web que se proponía, entre ellos se le prestó especial atención a los siguientes:

- Lograr mayor precisión en las acciones en cada etapa.
- Los pasos correspondientes a la tercera etapa debían aparecer más desarrollados en cuanto a las acciones a realizar por el profesor en el aula.
- Las sugerencias metodológicas para su implementación están muy generales.

Las modificaciones realizadas fueron objeto de análisis en un taller, siendo aceptadas y evaluadas de favorables para la instrumentación de la propuesta. Los señalamientos realizados y la solución ofrecida a estos no invalidan la aplicabilidad del sitio web, ni su valor para dar respuesta a la problemática planteada. De todo lo anterior se puede arribar a las siguientes conclusiones.

Los especialistas valoran positivamente aspectos tales como:

La estructura en la que se organiza el sitio web.

La pertinencia de las cuatro etapas que conducen a su posible implementación, las acciones a ejecutar para su cumplimiento, con su respectiva instrumentación metodológica.

La reelaboración de las recomendaciones metodológicas en tanto estos consideran que facilitan el trabajo del docente tutor en la carrera de Informática.

La pertinencia de los principios propuestos para la realización del trabajo metodológico, de modo que contribuya al establecimiento de relaciones interdisciplinarias en la carrera de Informática.

En sentido general se considera que los resultados de la aplicación del método consulta a especialistas son satisfactorios, por lo que se desecha la hipótesis nula y se asume el sitio web, ya que se evidencia un consenso en la escala de muy de acuerdo. Por lo anterior, se procede a aplicar el sitio web en el función de la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular.

La autora de la investigación especialista en Informática, con 12 años de experiencia en la Educación Superior, teniendo en cuenta el objetivo de la investigación, concreta la implementación del sitio web para la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular de la carrera Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.

Para implementar el sitio web se trabajó con los miembros del colectivo de carrera como se aprecia en el (Anexo 11)

Los resultados obtenidos de la sistematización de la experiencia pedagógica, según los criterios determinados se manifiestan de la siguiente manera:

Estructuración: la metodología responde a las exigencias para este tipo de aporte y los pasos metodológicos seguidos favorecen su implementación.

Conveniencia: El sitio web es conveniente para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en el colectivo de carrera, desde los aspectos que conforman la perspectiva teórica de la Disciplina Principal Integradora Formación Laboral Investigativa.

Implicaciones prácticas: El sitio web diseñado permite que el proceso pedagógico cuente con una herramienta científica que facilite la integración de los componentes organizacionales del plan de estudio: académico, laboral, investigativo y extensionista.

Utilidad metodológica: su utilidad se revela en que se presentan las etapas, los pasos lógicos y las acciones metodológicas, así como las recomendaciones metodológicas, sirviéndole de modelo operativo para el desempeño profesional.

Posibilidades de inserción en el trabajo metodológico del colectivo de la carrera

Licenciatura en informática: el trabajo realizado y sus resultados evidencian que el sitio web es operativo y funcional para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, se tomó en consideración las características de los profesores de dicho colectivo, por lo que se considera que es válida su inserción.

Con la implementación del sitio se corroboró el desarrollo alcanzado en el colectivo de carrera y un cambio en el modo de pensar y de actuar tanto de los directivos como de los profesores, dando muestras de las potencialidades de la perspectiva teórica de la Disciplina Principal Integradora Formación Laboral Investigativa.

Conclusiones del capítulo 2

El sitio web desarrollado para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular propuesto, fue elaborado como parte de la solución al problema científico planteado, apoyados por los referentes teóricos consultados y contextualizado al proceso de preparación del docente tutor en las condiciones de la carrera de Licenciatura en educación de la Universidad de Guantánamo. Según el criterio de especialistas, la concepción diseñada, es válida pues facilita la evaluación de la calidad del componente virtual en el marco del proceso de acreditación de carreras universitarias.

Conclusiones generales

Las generalizaciones primordiales derivadas del proceso de investigación son las siguientes:

1. Las propuestas de educación a partir de la incorporación de las TIC, especialmente cuando se desarrollan a través de entornos virtuales, ha generado el desarrollo progresivo del proceso de enseñanza-aprendizaje, en correspondencia con las demandas de la sociedad de la información y el conocimiento.
2. La sistematización de los referentes teóricos relacionados con el proceso de tutoría, permitió comprender la necesidad de perfeccionar el proceso de preparación del docente tutor para llevar a cabo su rol, en correspondencia con los avances tecnológicos y las actuales normativas para ese fin.
3. El diagnóstico aplicado reveló insuficiencias en la metodología para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, lo que justificó la necesidad de elaborar un sitio web para tal fin, ajustándolo a las condiciones y particularidades de la Universidad de Guantánamo.
4. La concepción propuesta permite orientar la preparación metodológica para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, atendiendo a los actuales niveles de implementación de los entornos virtuales. Para ello se estructura en un elemento teórico, formado por un conjunto de conceptos básicos que sirven de base y fundamento para estructurar el sitio web propuesto, y por un elemento metodológico que orienta en su implementación.
5. Los resultados de la evaluación de la factibilidad del sitio web propuesto, permitió corroborar que este es pertinente y viable, en correspondencia con los fines que guiaron su elaboración.

Recomendaciones

- Crear las condiciones para la aplicación del sitio web.
- Hacer extensivo el uso del sitio web a las diferentes carreras que pueda resultar pertinente y llevar a cabo su generalización en otras instituciones.
- Realizar estudios sistemáticos de validación empírica, experimental de la propuesta, en virtud de perfeccionarla

Referencias bibliográficas

1. Díaz Canel, M. (2010). Conferencia como Ministro de Educación Superior de Cuba. Congreso Universidad 2010.
2. García, G. (2009). Materiales para una historia del Instituto de Filología de la Universidad de Buenos Aires (1920-1926). Revista Internacional de Lingüística Iberoamericana. Vol. 7, No. 1 (13), Historiografía de las ciencias del lenguaje.
3. MES, (2007). Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior. Cuba.
4. PCC. (2011). Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. Cuba.
6. Álvarez de Zayas, C. (2016). Didáctica General. La Escuela en la Vida. Décima Edición. Cuba.
7. Arana M. y Batista N, (2003). La tecnología en el siglo XXI.
8. Lippit, G. (1986). The consulting process in action. San Diego: University Associates, Inc.
1. 8.Lázaro y Asensi, (1987). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Madrid. Narcea.
9. Aubrey, C. (1990). Consultation and change in education. Londres: Falmer Pres.
10. Rodríguez Espinar, S. (1993). Teoría y práctica de la orientación educativa. Barcelona: PPU.
11. Kadushin, A., &Kadushin, G. (1997). The social work interview. New York: Columbia UniversityPress.
12. ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. Colección Biblioteca de la Educación Superior.
13. Marchesi, (1986). Desarrollo psicológico y educación. Tomo I, II, III. Editorial: Ed. Alianza.
14. MES. (2018). Resolución Ministerial no. 2 del 2018. Cuba.
15. MES. (2007). Reglamento para el trabajo docente y metodológico en la Educación Superior. Resolución Ministerial No. 47/2022 del Ministerio de Educación Superior. La Habana.

16. O'Reilly Lamadrid, Cabrera Hernández, García Ramírez y Clavero Machado, (2019). Sistema de acciones metodológicas para la preparación del tutor universitario. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. CUM. Cuba.
17. Newman, Griffin y Cole (1991). La zona de construcción del conocimiento. Ediciones Morata. SA. Madrid.
18. Pérez, V. (2006). La preparación informática del docente para la educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. (Tesis de Doctorado). Instituto Pedagógico Latino Americano y Caribeño, La Habana.
19. Ganelin, (1975). La asimilación consciente en la escuela. Grijalbo, México.

Bibliografía

- Adams, S. (1989): A Guide to creative tutoring. Kogan Page, Londres.
- Addine F, et al. (1989). Didáctica y optimización. En el software "Pedagogía a tu alcance". Material docente. La Habana. Cuba: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC)
- Álvarez de Zayas, C. (1996). Hacia una escuela de excelencia. La Habana.
- Álvarez de Zayas, C. (2016). Didáctica General. La Escuela en la Vida. Décima Edición. Cuba.
- Álvarez González, M. y Bisquerra, R. (1996). Manual de orientación y tutoría. Barcelona. Cisspraxis.
- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. Colección Biblioteca de la Educación Superior.
- Arana M. y Batista N, (2003). La tecnología en el siglo XXI.
- Aubrey, C. (1990). Consultation and change in education. Londres: Falmer Pres.
- Ayala Aguirre G. Francisco. (1999). La función del profesor como asesor. ITESM. ILCE. TRILLAS. México.
- Barahona, J. (2012). La enseñanza de la Educación Física implementada con TIC. Universidad de Valencia.
- Bello, Dávila, Zoe y Casales, Fernández, Julio Cesar. (2004) Psicología Social. Editorial Félix Valera, La Habana.
- Bermúdez Serguera, R. (1996). Teoría y metodología del aprendizaje/ M. Rodríguez Rebutillo. La Habana.
- Bisquerra, R. y Álvarez González, M. (1998). Modelos de orientación. En R. Bisquerra (coord.). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica (págs. 55-65). Barcelona. Cisspraxis.
- Bravo Díaz, R. E. (2017), Adaptación docente educativa en el contexto COVID-19: una revisión sistemática. Scielo. Cuba.
- Canales, Rodríguez, L. (s/f). El perfil del tutor académico. Universidad de Autonomía de Flaxcala. Universidad de Autonomía del Estado Hidalgo.
- Canfux V. y Sanler M. E. Rodríguez Pérez. (2000). Algunas reflexiones sobre la formación psicopedagógica del profesor universitario. En Revista Cubana Educ. Superior, Volumen 20 II, p: 25.

Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? REIFOP, 12 (1), 181 - 204.

Cerezal, Mezquita, Julio y Fiallo, Rodríguez, Jorge (2004). Cómo investigar en Pedagogía. La Habana.

Chaupt M. Jean y otros. (2000). El tutor, el estudiante y su nuevo rol. UIS y IED. Desarrollo de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia. UDG.

Chávez, Rodríguez, J. A., Fundora, Simón, Ramón A., Lemus, Leonardo. (2011). Filosofía de la educación. Educativa. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Chávez, Rodríguez, J. A., Suárez Lorenzo A. Y Permury, González, L. D. (2005). Acercamiento necesario a la Pedagogía General. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana.

Collazo, R. (2014). Una concepción teórico-metodológica para la producción de cursos a distancia basados en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

de Armas, Ramírez, Nerelys y Valle, Lima, Alberto, (2011). Resultados Científicos en la Investigación. Educativa. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, pág. 51.

DíazCanel, M. (2010). Conferencia como Ministro de Educación Superior de Cuba. Congreso Universidad 2010.

Dinkmeyer, D. y Carlson, J. (1973). El consultor psicopedagógico en la escuela. Buenos Aires: Guadalupe

Echeverría, B. (1993) ¿Nuevas calificaciones del orientador o nueva forma de interpretar la profesión? V Seminario Iberoamericano de Orientación, Tenerife.

Fernández Pablo (2011), Desarrollo de la competencia social y emocional del profesorado una aproximación desde la psicología humanista.

Gallego, Matas, S. (2006). La tutoría en la Educación Superior. En: GALLEGO, S. y RIART, J. La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. Barcelona: Octaedro.

Ganelin, (1975). La asimilación consciente en la escuela. Grijalbo, México.

García, Aretio, Lorenzo. Material. (2001). La educación a distancia De la teoría a la práctica. Editorial Ariel S. A.

García, Colomé, Pablo. (2001). La tutoría en la facultad de ingeniería de la UNAM". México.

- García, G. (2009). Materiales para una historia del Instituto de Filología de la Universidad de Buenos Aires (1920-1926)
- García, López, Ramona Imelda y Colectivo de autores. (2011). Los programas de tutoría presencial y virtual: su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios. Ciudad Obregón, Sonora, México.
- González Pacheco, Otmara. (1993) Enseñar a aprender. Pedagogía 93, Palacio de las Convenciones. La Habana.
- González, Maura, Viviana y Colectivo de Autores (1995). Psicología para educadores. La Habana.
- González-Manet, E. (1999). Identidad y cultura en la era de la globalización. Cuba.
- Hernández Rivero, V., Santana Vega, L. E., y González, A. C. (2007). El asesoramiento de los equipos de orientación educativa y psicopedagógica (EOEP) en el contexto de los centros educativos: un estudio cualitativo. Revista de Investigación Educativa
- Hernández, R., Infante, M. (2015). La formación humanística y humanista de los estudiantes universitarios. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Hernández, Sampier, Roberto. (2003). Metodología de Investigación. Parte I y II. Editorial Félix Valera. La
- Herrera Torres, Lucía. (2003). Proyecto de Innovación en Tutorías. Campus Universitario de Melilla.
- Hinojo, M. y Fernández, A. (2012). El aprendizaje semipresencial o virtual: nueva metodología de aprendizaje en Educación Superior. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (1): 159-167.
- Kadushin, A., & Kadushin, G. (1997). The social work interview. New York: Columbia University Press.
- Lago, J. R., y Onrubia, J. (2011). Un modelo de asesoramiento para la mejora de las prácticas educativas. En E. Martín y J. Onrubia, Orientación educativa. Procesos de innovación y mejora de la enseñanza (pp. 11-32). Barcelona: Graó.
- Lázaro, A. & Asensi, J. (1989): Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Narcea, Madrid.
- Lázaro, A. (1982). La acción docente en la información profesional. Revista de bachillerato, 24, 144-147
- Lázaro, A. (1996). La función tutorial. Comunidad Educativa.

Lázaro, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. Revista Complutense de Educación.

Lippit, G. (1986). The consulting process in action. San Diego: University Associates, Inc.

Lázaro y Asensi, (1987). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Madrid. Narcea.

Llano, A. (2003). Repensar la Universidad. La Universidad ante lo nuevo, Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias.

Marchesi, (1986). Desarrollo psicológico y educación. Tomo I, II, III. Editorial: Ed. Alianza.

Martín, E., y Solé, I. (2011). Orientación educativa. Modelos y estrategias de intervención. Barcelona: Graó.

Martínez Romero, J. (2017). La tutoría integrada del trabajo científico estudiantil desde los colectivos de carreras pedagógicas. Tesis de Doctorado. Cuba.

Medina, R. (1996). Teoría de la educación. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Medway, F.J. (1991). Tutoría como método de enseñanza. En: Husen, T. y Neville, T.: Enciclopedia. Internacional de la Educación. Vicens Vives-MEC, Barcelona.

MES, (2007). Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior. Cuba.

MES. (2018). Resolución Ministerial no. 2 del 2018. Cuba.

Monereo, C., y Pozo, J. I. (2005). La práctica del asesoramiento educativo a examen. Barcelona: Graó.

Montane, J. (1995). Las funciones del tutor en el contexto de la educación para la carrera profesional. Cedecs, Barcelona

Newman, Griffin y Cole (1991). La zona de construcción del conocimiento. Ediciones Morata. SA. Madrid.

O'Reilly Lamadrid, Cabrera Hernández, García Ramírez y Clavero Machado, (2019). Sistema de acciones metodológicas para la preparación del tutor universitario. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. CUM. Cuba.

O'Reilly, T.; Cabrera J.; García Y. y Clavero O. (2019). La superación profesional pedagógica de los docentes en la educación médica superior cubana. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

PCC. (2011). Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. Cuba.

Resolución Ministerial 210. (2007). Reglamento para el Trabajo Metodológico en la Educación Superior cubana. La Habana.

Ríos, J. (1995): La tutoría abierta: una posibilidad de orientarse con los padres. En: Sanz, R.; Delgado, J.A. y Castellano, F. (Eds): Tutoría y Orientación. Cedecs, Barcelona, 163-164.

Rodríguez Espinar, S. (1992). Teoría y práctica de la orientación educativa. Barcelona: PPU.

Rodríguez Espinar, S. Álvarez González, M., Echeverría, B. y Marín, M.A. (1993). Teoría y Práctica de la Orientación Educativa. Barcelona: PPU.

Rodríguez Romero, M. M. (1996). El asesoramiento en educación. Málaga: Aljibe.

Rodríguez, Espinar, Sebastián (2004). Manual de tutoría Universitaria.

Rodríguez, S. (2004). La acción tutorial en la universidad, en: Manual de tutoría universitaria. Barcelona: Octaedro, pp. 17-32.

Roman Cruañes, D. (2015). Metodología para la tutoría del trabajo científico estudiantil en los Entornos Virtuales en la carrera de Educación Laboral Informática. Tesis de Maestría. Universidad de Guantánamo. Cuba.

Rosental, M. M. & Iudin, P. F. (1981). Diccionario filosófico. Traducido del ruso. Pueblos Unidos, Montevideo.

Rodríguez Suárez, D. (2022). Metodología para la tutoría del trabajo científico estudiantil en entornos virtuales. ISSN 1028–9933. Revista Información Científica.

Sánchez Pérez, Y. (2011). Concepción teórico–metodológica del uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes

Sánchez, Y. y Lima, S. (2009). La comunicación educativa en los Entornos Virtuales. Ponencia del IV Taller de la aplicación de las tecnologías a la docencia universitaria. Universidad de la Habana.

Sánchez, Y. y Lima, S. (2010a). Elementos didácticos para el empleo de las herramientas de comunicación en los entornos virtuales. CD ROM: VI Congreso Internacional Didáctica de las Ciencias. ISBN: 978-959-18-0541-6.

Sánchez, Y. y Lima, S. (2010b). Un acercamiento a la comunicación educativa en los entornos virtuales. Vol. 3. Mayo - junio del 2010. ISSN: 1993-6850. Revista IPLAC.

- Santana Vega, L. E., y Santana Bonilla, P. (1998). El modelo de consulta/asesoramiento en orientación. *Revista de investigación educativa*, 16.
- Sanz Oro, R. (1996). *Evaluación de programas en orientación educativa*. Madrid: Psicología Pirámide.
- Sarukhan, J. (1988). *La tutoría en la enseñanza universitaria*. OMNIA, 3.
- Shertzer, B. y Stone, S. (1972). *Manual para el asesoramiento psicológico*. Buenos Aires: Paidós.
- Uson, A. y Sarmiento, H. (2000). *Uso pedagógico de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones en la escuela y formación de redes de docentes innovadores*.
- Valle Lima, A. D. (2007). *Metamodelos de la investigación pedagógica*. ICCP. La Habana.
- Valle, Lima, Alberto D. (2012). *La investigación Pedagógica otra mirada*. La Habana. Cuba.
- Van Dijk, Teun A. (2000). *El discurso como interacción social. Estudios sobre discurso II*. Barcelona: Gedisa.
- Vayreda, A., Núñez, F. y Miralles, L. (2001). *La interacción mediatizada por ordenador: análisis del fórum de Humanidades y de Filología de la UOC*. En. *Apuntes de Psicología*. Vol. 19, núm. 1.
- Vygotsky, L. S. (2000). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.
- Vygotsky, L. S. (1982). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Vygotsky, L. S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Científico-Técnica.
- Zabalza, M.A. (2002). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*. Madrid: Narcea.

Anexos

Anexo no. 1- Guía de análisis de documentos.

Objetivo: analizar los documentos normativos relacionados con la tutoría del trabajo investigativo extracurricular para conformar el marco teórico y práctico de la investigación.

Aspectos a tener en cuenta al revisar la documentación:

- Regulaciones y normativas hacia la planificación del proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular.
- Nivel de actualidad de los documentos normativos relacionados con la del trabajo investigativo extracurricular.
- Nivel de accesibilidad a la red telemática de la Universidad.
- Resoluciones Ministeriales.
- Tesis de maestría y de doctorado.
- Artículos científicos reaccionados con el tema de investigación.
- Evaluación de los aspectos a verificar:
- Valoración crítica sobre la planificación del proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular.
- Valoración de las orientaciones metodológicas para el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la Educación Superior.

Anexo no. 2- Guía de observación.

Objetivo: constatar el nivel de preparación que tienen los docentes de la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo en cuanto a la tutoría el trabajo investigativo extracurricular.

Aspectos a observar:

1. Identificar métodos, formas, y vías empleados en el proceso de tutoría el trabajo investigativo extracurricular.
2. Dominio del contenido y los conceptos relacionados con la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.
3. Dominio de los procedimientos básicos para la implementación de la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.
4. Nivel de satisfacción con las actividades planificadas para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

Anexo no. 3- Guía de la entrevista realizada a los docentes de la carrera de la carrera de Licenciatura en Educación Informática como diagnóstico inicial.

Consigna: estimado profesor, necesitamos su colaboración con el objetivo de precisar logros e insuficiencias relacionados con el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera de Licenciatura en Educación Informática. Les agradecemos de antemano sus valiosos criterios al respecto.

Datos a recoger de los entrevistados:

Preparación metodológica para el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

- Concepciones asumidas para la implementación del proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera de Licenciatura en Educación Informática.
- Nivel de satisfacción con los indicadores establecidos para el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la Universidad de Guantánamo.

Preguntas para el intercambio:

1. ¿Considera usted tener conocimiento sobre las normativas que rigen la tutoría del trabajo investigativo extracurricular? Argumente.
2. ¿Dentro de su rol profesional usted se considera con preparación para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular mediado las TIC? Argumente.
4. ¿Qué usted sugiere para perfeccionar la preparación de los tutores para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular mediado las TIC?
5. ¿Se realizan actividades metodológicas en el departamento que contribuyan a la preparación para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular? ¿Cuáles?

Cierre: Agradecimiento y despedida.

Anexo no. 4 -Tabla que representa los resultados globales de la entrevista realizada a los docentes en el diagnóstico inicial por preguntas.

Indicadores	%
1. Nivel de preparación de los docentes para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.	
Domina	10%
Poco dominio	65%
No dominan	25%
2.Orientaciones metodológicas para el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular.	
Domina	23,1%
Poco dominio	71%
No dominan	5,9%
3. Uso de las TIC, en función de la preparación de los docentes para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular.	
Domina	35,2%
Poco dominio	46,8%
No dominan	18%

Anexo no. 5 – Guía para el análisis del plan de trabajo metodológico del departamento de Licenciatura en Educación Informática.

Objetivo: valorar las actividades planificadas asociadas a la preparación de los docentes tutores en el trabajo investigativo extracurricular.

Aspectos a tener en cuenta:

- Actividades planificadas para la preparación de los docentes tutores en el trabajo investigativo extracurricular.
- Frecuencia de las actividades planificadas asociadas a la preparación de los docentes tutores en el trabajo investigativo extracurricular.
- Alcance de las actividades planificadas para la preparación de los docentes tutores en el trabajo investigativo extracurricular en la carrera.

Anexo. No. 6- Guía de la encuesta realizada a los docentes de la carrera de la carrera de Educación Informática como diagnóstico final.

Preámbulo: estimados docentes como ustedes ya conocen estamos inmersos en una investigación con el propósito de conocer sus conocimientos sobre la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, por ello le solicitamos que responda con toda la honestidad que los caracteriza las preguntas que exponemos en esta encuesta, sabiendo que su contribución será de gran valor en los resultados que obtengamos. Muchas gracias.

Marque con una (X)

1. ¿Considera usted poseer conocimiento sobre la tutoría del trabajo investigativo extracurricular?

Si _____ No _____

2. ¿Considera usted tener conocimiento sobre la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en los Entornos Virtuales? Argumente su respuesta.

Si _____ No _____

3. ¿Se considera usted con preparación para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular desde los Entornos Virtuales?

Si _____ No _____

4. ¿Se realizan actividades metodológicas en el departamento que contribuyan a la preparación para realizar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular?

Si _____ No _____

Muchas gracias.

Anexo no. 7- Tabla que representa los resultados globales de la entrevista realizada a los docentes en el diagnóstico final por preguntas.

Indicadores	Respuestas	%
1. Dominio del contenido y los conceptos relacionados con la tutoría del trabajo investigativo extracurricular (Pregunta 1 y 2)		
Sí	58	81,6%
No	13	18,4%
2. Dominio de los procedimientos básicos para la implementación de la tutoría del trabajo científico estudiantil en el componente extensionista. (Pregunta 3 y 4)		
Sí	44	61,9%
No	27	39,1%
3. Nivel de satisfacción con las actividades planificadas para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular. (Pregunta 5).		
Sí	51	77,8%
No	20	28,7%

Anexo no. 9- Encuesta a los profesores para evaluar el sitio web propuesto.

Estimado (a) compañero (a):

Con el fin de validar el sitio web para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular, se solicita su conformidad en cuanto a varios aspectos de la misma. Para su valoración tenga en cuenta los siguientes aspectos: claridad de la propuesta, pertinencia, potencialidades de la misma para orientar el proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular. De forma anticipada se agradece su colaboración.

1. ¿Qué considera que se debe cambiar de la alternativa metodología presentada?
2. ¿Qué considera que se debe modificar acerca de la propuesta de estructuración por etapas y procedimiento?
3. ¿Qué considera que se debe modificar acerca de la propuesta de roles y funciones de los docentes en la tutoría del trabajo investigativo extracurricular?

Cierre: Agradecimiento y despedida.

Anexo no. 10 Cuestionario a especialistas

Objetivo: Valorar las características esenciales del sitio web para la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en los docentes de la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo

Compañero (a) profesor (a):

Usted ha sido seleccionado por su preparación y experiencia para colaborar en la investigación que se está realizando, relacionada el proceso de preparación de los docentes para la labor de tutoría del trabajo investigativo extracurricular de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Informática, por lo que resulta de excepcional valor conocer sus criterios con respecto a la factibilidad, aplicabilidad y viabilidad del sitio web que se propone, de manera que justifique o constate si es apropiada para las condiciones actuales del proceso de tutoría que se lleva a cabo en la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo

Le pedimos la mayor participación posible y de antemano le agradecemos su valiosa colaboración.

Datos generales

Nombre _____ y _____ apellidos:

Centro de trabajo: _____ Ocupación:

Especialidad: _____ Años de experiencia en la Educación superior: _____.

Años de experiencia en la disciplina: _____ Grado científico: _____ Categoría docente: _____.

Agradecemos la aceptación e información remitida. Compartirá el beneplácito con otros colegas y en función de iniciar su participación interesa aquí la valoración personal acerca del sitio web que se propone. Advertimos que por las características del cuestionario que se presenta usted deberá ajustarse a las sugerencias que se brindan a continuación.

1. Leer todo el cuestionario antes de responder: será un criterio para garantizar la fiabilidad de su respuesta.
2. Contestar el cuestionario por preguntas, remitiéndose las veces necesarias al capítulo 3 del informe escrito de la Tesis.
3. Agregar, si lo considera, todos los criterios y valoraciones al respecto, sean o no solicitadas en el cuestionario: resultarán útiles para interpretar sus respuestas.

Desde este momento le agradecemos todo el esfuerzo y disposición que demanda nuestra solicitud. Muchas Gracias.

1.- Para hacer una valoración en sentido general del aparato teórico y metodológico de la propuesta, usted debe hacer corresponder sus criterios marcando con una (x) en uno de los espacios que aparecen al final, para los cuales se ofrecen las categorías siguientes: Adecuado (1), Poco Adecuado (2) y No Adecuado

CUESTIONARIO:

1. ¿Cuál es su criterio acerca de los aspectos que fundamentan el sitio web?
Muy adecuado ___ Adecuado ___ No adecuado ___

2. Valoren el sitio web atendiendo a los siguientes indicadores:

Aplicabilidad práctica en el proceso de preparación de los docentes en la labor de tutoría del trabajo investigativo extracurricular en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo

- a) Muy adecuado ___ Adecuado ___ No adecuado ___

- b) Nivel de orientación que ofrece al personal implicado en el cumplimiento de la misma.

Muy adecuado ___ Adecuado ___ No adecuado ___

- c) Grado en que las fases y acciones favorecen o conducen al logro de los objetivos propuestos.

Muy adecuado ___ Adecuado ___ No adecuado ___

3. Nivel de pertinencia del sistema las acciones contenidas en el sitio web para la preparación de los docentes de la carrera para el desempeño de la función de docente tutor del trabajo investigativo extracurricular del estudiante.

Muy adecuado_____ Adecuado_____ No adecuado_____

4. Nivel de aplicabilidad en la práctica del sitio web para el trabajo investigativo extracurricular en los docentes de la carrera de Licenciatura en Educación Informática.

a) En caso de seleccionar No adecuado , argumente

Muy adecuada___ Adecuada ___ No adecuado _____

5. Nivel de ajuste del sitio web a las necesidades y exigencias actuales del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Informática

a) En caso de seleccionar inadecuada, argumente

Muy adecuada___ Adecuada ___ No adecuado _____

Nota: Agradeceríamos nos de sus criterios en aquellos aspectos que usted considere necesarios para enriquecer nuestro sitio web.

Para procesar las opiniones de los especialistas se ofrecieron las categorías siguientes: Muy adecuado (1) Adecuado (2), No adecuado (3) obteniendo los resultados siguientes:

Aspectos de el sitio web	1	2	3	Tendencia según
Fundamentos del sitio web	15	1	0	1
Pertinencia de los principios	14	2	0	1
Estructura del sitio web	13	3	0	1
Propuesta de dimensiones e	14	2	0	1
Recomendaciones para su	16	0	0	1
Factibilidad de la propuesta para	16	0	0	1
Primera etapa	15	1	0	1
Acciones de la primera etapa	13	2	1	1
Segunda etapa	15	1	0	1
Acciones de la segunda etapa	16	0	0	1
Tercera etapa	13	3	0	1
Acciones de tercera etapa	15	1	0	1
Cuarta etapa	13	3	0	1
Acciones de cuarta etapa	13	3	0	1
Preparación de los profesores	16	0	0	1
Factibilidad para la solución del	13	3	0	1
General	230	25	1	1

Anexo 11: Registro de sistematización de la experiencia pedagógica

Se determinó insertar el sitio web en el sistema de trabajo metodológico del colectivo de carrera incidiendo de la manera siguiente.

En esta etapa se planifican las acciones que posteriormente serán realizadas, así como las formas de preparación. En esta etapa quedará definida la dirección del Sitio web.

Se realizaron las siguientes acciones:

Acción No. 1 Planificación del sitio web.

Objetivo: planificar las acciones y los recursos materiales a utilizar para el desarrollo del sitio web propuesta para potenciar la tutoría del trabajo investigativo extracurricular en la carrera de Licenciatura en Educación Informática de la Universidad de Guantánamo.

Se confeccionará un informe escrito donde se plasmen los intereses del departamento de Informática, en relación con el nivel de compromiso que exige de cada uno de los integrantes de la comisión.

Acción No. 2: clase metodológica demostrativa.

Objetivo: Analizar los componentes estructurales del sitio web, sus fines, características, contenidos, materiales a utilizar para el tratamiento teórico y metodológico.

Esta etapa por su esencia, un espacio para la participación, la reflexión, el intercambio, debates a partir de este momento se confecciona el plan de acciones, de manera que garantice la preparación de los docentes tutores para el trabajo investigativo extracurricular. Las acciones propuestas están contempladas para el primer período del curso escolar por lo que se define trabajar las acciones a corto y mediano plazo.

Etapas No. 3: implementación del sitio web.

Objetivo: aplicar actividades de la preparación del docente tutor para el trabajo investigativo extracurricular.

Para ello se proponen la inserción de talleres, seminarios de capacitación y actividades prácticas. Teniendo en cuenta que los talleres tienen como objetivo: superar a los docentes en los aspectos teóricos fundamentales a considerar para la utilización de las TIC en función del desarrollo del proceso de tutoría.

En tanto, se considera necesario implementar en la práctica la preparación recibida y en su instrumentación abordar las insuficiencias que se presenten en función de transformar la realidad. Desde este contexto, y como acción fundamental para la aplicación del sitio web, se escoge el taller, forma idónea para, a través del intercambio de conocimientos, reflexionar sobre la práctica.

Acción No. 4: Taller.

Objetivo: Evaluar la estructura del la sitio web propuesto y su aplicación en la carrera de Licenciatura en Informática, mediante la discusión, el debate científico y el trabajo metodológico, para contribuir al mejoramiento del proceso de tutoría del trabajo investigativo extracurricular.

Para lo que se propone:

Realizar el taller de preparación metodológica previa disposición con el jefe de Departamento, donde se indicarán las etapas y sus correspondientes acciones, con sus respectivas condiciones para su aplicación

Acción No. 5: Seminario sobre las ventajas del uso de las TIC.

Objetivo: Valorar la utilidad, ventajas y función de las TIC en la preparación del docente tutor en el trabajo investigativo extracurricular.

Se utilizará preferentemente el diálogo con los docentes para escuchar criterios y opiniones, sugerencias o desaprobación sobre lo planteado.