



**CENTRO DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN**

**Tesis en Opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación  
Mención Tecnología Educativa**

**UNA ESTRATEGIA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE DOCENTES  
EN EL ENTORNO VIRTUAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL “EL  
SALVADOR”**

**Autora:** Lic. Marelis Chibás Monier

**Guantánamo, 2015**



**CENTRO DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN**

**Tesis en Opción al título académico de Master en Ciencias de la Educación  
Mención Tecnología Educativa**

**UNA ESTRATEGIA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE DOCENTES  
EN EL ENTORNO VIRTUAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL “EL  
SALVADOR”**

**Autora:** Lic. Marelis Chibás Monier

**Tutor:** Dr. C. Yanyorky Sánchez Pérez

**Guantánamo, 2015**

## **RESUMEN**

Esta tesis, cuyo objeto de investigación es la educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, propone una estrategia para la superación profesional de docentes para esta modalidad educativa que revela las relaciones existentes entre los problemas pedagógicos, tecnológicos, organizativos, y las funciones de acuerdo con el rol que asuman como parte de un equipo de docentes. El aporte está organizado por etapas y fases, en el uso pedagógico de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes, acorde con los roles y funciones que asumen los docentes en estos entornos y en el proceso de comunicación educativa se tendrá presente las tres etapas para la realización de la misma como el papel protagónico del equipo docente en entornos virtuales, la necesidad de que su integrante fundamental, el profesor, tenga formación pedagógica, así como las concepciones asumidas en cuanto a educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje y superación profesional de docentes, así como los objetivos y contenidos correspondientes a cada pasos, en correspondencia con los roles que puede asumir el docente. La concepción se diseñó a partir de la sistematización de los fundamentos teóricos que sustentan la superación profesional de docentes para la educación a distancia, de experiencias de varias instituciones y universidades cubanas y de otros países en este sentido y del estudio empírico que permitió diagnosticar la preparación informática de los docentes en el centro universitario municipal de El Salvador. Se utilizó el método de especialista para confirmar la factibilidad de la propuesta.

## **Abstract**

This thesis, which is under investigation distance education in virtual teaching and learning, proposing a strategy for the professional development of teachers for this type of education that reveals the relationship between the pedagogical, technological, organizational, and functions according to assume the role as part of a team of teachers. The contribution is organized by stages and phases in the educational use of virtual environments in the professional development of teachers, according to the roles and functions assumed by teachers in these settings and in the process of educational communication will present the three stages to perform the same as the title role

of the faculty in virtual environments, the need for its core member, the teacher has teacher training and assumed conceptions regarding distance education in virtual teaching-learning and professional development of teachers as well as the objectives and content for each step, in line with the roles that can assume the teacher. The concept was designed from the systematization of the theoretical foundations that support the professional development of teachers for distance education experiences of several Cuban institutions and universities and other countries in this regard and the empirical study that allowed preparing diagnose computer teacher in the university city of El Salvador. Specialist method was used to confirm the feasibility of the proposal.

## Índices

		Pág.
<b>Introducción</b>		1--6
Capitulo I	Determinación de los antecedentes del proceso de superación profesional de docentes a distancia en cuba.	7
1.1	Antecedentes del proceso de superación profesional a distancia de los docentes en Cuba:	7-16
1.2	Referentes que sustentan la superación profesional de docentes a distancia en Cuba	17-26
1.3	Diagnóstico del Estado actual de la implementación de la Superación Profesional de Docentes en el Entorno Virtual del Centro Universitario Municipal "El Salvador"	27-31
CAPITULO II	elementos que deben constituir una estrategia para la implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual del centro universitario municipal "el salvador"	32
2.1	Fundamentación teórica de la estrategia, en el proceso de superación profesional de los docentes en entornos virtuales.	32-34
2.2	Implementación de la estrategia en la preparación informática del docente para la educación a distancia en entornos virtuales.	35-49
2.3	Valoración de la aplicabilidad de la propuesta.	49-52
2.4	La implementación de la estrategia	52-60
2.5	Valoración de la factibilidad de la estrategia propuesta	60-64
	Conclusion Rrecomendaciones, Bibliografía Anexos.	

## INTRODUCCIÓN

Los avances acelerados de la Ciencia y la Técnica en los últimos tiempos, han generado amplios volúmenes de información y conocimientos que distinguen a la sociedad actual, la cual exige individuos cada vez más preparados para asumir los retos que el propio desarrollo impone. Lograr la preparación de los recursos humanos que se precisa en esta época, solo es posible a partir de la aplicación de políticas y proyectos educativos que garanticen el derecho de todos a una educación de calidad y durante toda la vida.

Una de las vías que ha permitido dar respuesta a la problemática planteada, así como, brindar formación y educación permanente, incluso desde el propio puesto de trabajo, ha sido el desarrollo de ofertas educativas a distancia, aprovechando las posibilidades de esta modalidad educativa, en la que profesor y alumno no tienen que coincidir en el mismo espacio y tiempo, la comunicación entre ellos, así como la interacción con el contenido de estudio ocurren, fundamentalmente, a través de diferentes medios y materiales didácticos y el aprendizaje se lleva a cabo básicamente de manera independiente.

Aunque la educación a distancia existe hace más de un siglo y sus distintas etapas de evolución histórica han estado vinculadas a las tecnologías empleadas en los materiales de estudio y para la comunicación, el desarrollo acelerado de la Informática y las Comunicaciones ha propiciado la implementación de formas novedosas y menos costosas de procesos educativos a distancia que optimizan el empleo de los recursos humanos y técnicos, todo lo cual ha permitido incrementar el número de estudiantes que realizan estudios a distancia así como la cantidad de instituciones que han incluido cursos de este tipo entre sus oferta.

Entre las distintas variantes de educación a distancia en que se emplean las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se distingue aquella en la que se desarrollan procesos educativos en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, entendidos estos como el espacio configurado en una red informática, a partir de las herramientas y facilidades que ésta brinda, donde se desarrolla un proceso de enseñanza-aprendizaje en el que sus protagonistas pueden interactuar y realizar el sistema de tareas docentes.

*Esta variante de educación a distancia, llamada por algunos, educación online, teleformación o educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, entre otras denominaciones, es utilizada hoy por muchas instituciones de todo el mundo. En Cuba también se ha incorporado esta modalidad en varias universidades y centros especializados (Herrero y otros, 2003), entre ellos, el Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC) (Sánchez, Y. 2011:1). (1)*

*Desde el 2003, el IPLAC comenzó a desarrollar programas educativos a distancia en dicha variante, dirigidos a la superación y capacitación de los maestros y profesores de la región (Pérez y Herrera, 2005),(2) aprovechando las facilidades que ofrecen los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, tanto en la comunicación, el acceso a la información, así como en la flexibilidad y dinamismo con que los estudiantes pueden interactuar con el*

contenido, el grupo y el profesor, de acuerdo con sus particularidades individuales (Cabero, 1996b). Con ello, se ampliaban las posibilidades de la institución de hacer llegar a los docentes latinoamericanos y caribeños, y de todo el mundo, los avances científico-metodológicos y los logros de la educación cubana (Sánchez, Y. 2011:1).(3)

En esta sociedad, la educación está llamada a desempeñar un rol determinante en el desarrollo humano y económico, lo que reclama políticas y proyectos educacionales que aseguren a todas las personas igualdad de oportunidades educativas para realizar aprendizajes relevantes y de calidad a lo largo de la vida. En ese sentido, el Proyecto Regional de Educación para Latinoamérica y el Caribe (PREALC-UNESCO, 2003) convoca a cambios sustantivos en las políticas para hacer efectiva la propuesta de Educación para Todos, y atender esas demandas centradas en el desarrollo humano sostenible para este siglo XXI. (4)

La educación a distancia (EAD) como modalidad educativa, que puede ser utilizada en la superación profesional. Desde su inicio ha transcurrido en condiciones de separación física y la comunicación estaba mediada por la tecnología (libros, materiales impresos, entre otros medios).(5) Inicialmente se efectuaba por correspondencia postal; más adelante fueron incorporados la radio, la televisión, y el vídeo; luego, apareció la computadora, asistida por diferentes soportes que viabilizaron la información digital. Actualmente se enriquece con la Internet, capaz de integrar diferentes medias para que la comunicación pueda realizarse por vía telemática.

Las redes telemáticas han permitido la conformación de los entornos virtuales desde los cuales se han alcanzado valiosos resultados en el orden pedagógico. En la educación superior y postgraduada, con alternativas viables desde lo didáctico hasta la elaboración de recursos de aprendizaje, con los presupuestos del enfoque histórico cultural (Michel, I. 2004; Collazo, M. 2004; Herrera, E. 2005; González, L. P. 2005; Pérez, V. 2006; Lima, S.; Bringas, J. A.; Herrera, E.; González, L.; Alonso, R. 2009; Lima, S., Sanabria, M. A. y Sánchez, Y. 2009; López, A. 2009; Sánchez, Y. y Lima, S. 2010c; entre otros). (6)

Estos entornos virtuales (EV) son considerados espacios configurados en las redes telemáticas, los cuales agrupan un conjunto considerable de herramientas que permiten la diversidad de formas de comunicación sincrónica y asincrónica foro, chat, correo electrónico, listas de discusión o distribución, wiki, blog, videoconferencia, audio-conferencia, conferencia audiográfica, entre otras), en tanto facilita, amplía y diversifica las variantes de superación profesional gracias a la flexibilidad en tiempos y espacios, en aras de posibilitar una formación continua que permita a los profesionales apropiarse de una cultura general e integral a lo largo de la vida.

Es importante destacar que la superación profesional a través de los entornos virtuales requiere de docentes y estudiantes que dominen las TIC, aunque esto no es suficiente para lograr una comunicación educativa eficiente, por lo que es indispensable la orientación pedagógica desde las herramientas comunicacionales de la Web 2.0,

que brindan diferentes formas de utilizar las redes sociales en la educación. (Sánchez, Y. y Lima, S. 2009, 2010a, b, c; Sánchez, Y. 2010) (7)

Desde su surgimiento a finales del siglo pasado, las herramientas de comunicación de los entornos virtuales (HCEV) fueron creadas para realizar intercambio de información entre los usuarios por vía telemática; cada una presenta sus propias características y se diferencian entre sí tanto por su sincronía como por la forma de (re)construcción de la información, aunque es válido destacar que con el vertiginoso desarrollo alcanzado por las tecnologías actuales y la Web 2.0 y 3.0, se pueden encontrar combinadas entre dos o más de ellas.

En el contexto educativo, las herramientas de comunicación de los entornos virtuales no deben ser vistas solamente como herramientas tecnológicas, sino también como canales de comunicación educativa que mediatizan el lenguaje digital textual, acústico y audiovisual, a partir de la mediación pedagógico-instrumental que tiene dos formas esenciales: una es la influencia del contexto socio-histórico (los docentes, compañeros, actividades organizadas, entre otras influencias), y la segunda, los instrumentos socioculturales que utiliza el sujeto (herramientas y signos). Estas herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, por sus características, son empleadas en la superación profesional de docentes para diversos procesos con finalidades educativas, tales como la asesoría, consultoría, tutoría, tratamiento a la diversidad, la socialización de las experiencias pedagógicas, entre otros procesos, los que a su vez, favorecen el proceso de comunicación educativa en entornos virtuales.

En las últimas décadas se han estado implementando y desarrollando otros tipos de procesos educativos a distancia basados en las TIC, los cuales se difunden gradualmente hacia la educación en general, y hacia la formación profesional en particular. Sin embargo, esas experiencias resultan aún escasas cuando se trata de la Educación a Distancia en el CUM “El Salvador”, entre otras razones, por las limitaciones de recursos tecnológicos que hasta el momento ha tenido la institución, y las consecuentes, dificultades de los docentes para emplear los servicios y herramientas que estos ofrecen.

En tal sentido, los estudios de sistematización sobre los entornos virtuales, así como la superación profesional de docentes en estos entornos realizados por la autora de esta investigación (García, 1996; Salinas, 2000, Cabero, 2001, Robalino, Pérez, 2003, Herrera, Collazo, 2004, Adell, Sales y González 2005). Sánchez, 2011) (8) abordan, de manera predominante, aspectos puntuales de la preparación informática del docente, o bien se centran en aspectos generales de la preparación del docente, dejando un espacio donde se centrará esta investigación, por todos los antes puesto permitieron identificar las siguientes **situaciones problemáticas**:

- Insuficientes acciones relacionadas con el desarrollo de la superación profesional de docentes en entornos virtuales, lo cual dificulta el uso adecuado del entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”.
- Insuficiente preparación del equipo docente en la implementación de aulas virtuales para la superación profesional de docentes, lo cual se manifiesta en sus intentos de extrapolar las formas de elaboración de los cursos presenciales hacia esta modalidad.

Todo el análisis realizado revela la existencia de una **contradicción científica** que se da entre la necesidad de instrumentar la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador” y la insuficiente preparación del equipo docente para implementar cursos virtuales de postgrado en esta modalidad

Es por ello que se determina el siguiente **problema científico**: ¿Cómo implementar la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”?

Como **objeto**: El proceso de superación profesional de docentes a distancia en Cuba. El **campo**: la implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”

Para solucionar el problema de investigación, se plantea el siguiente **Objetivo**: proponer una estrategia para la implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”?

Para dar cumplimiento a este objetivo se trazan las siguientes **Preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los antecedentes del proceso de superación profesional de docentes a distancia en Cuba?
2. ¿Cuáles son los referentes que sustentan la superación profesional de docentes a distancia en Cuba?
3. ¿Cuál es el estado actual de la implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”?
4. ¿Qué elementos deben constituir una estrategia para la implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”?
5. ¿Cuál es la factibilidad de la implementación de la estrategia de superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”?

Para dar respuesta a estas interrogantes se trazaron las siguientes **tareas de investigación**:

1. Determinación de los antecedentes del proceso de superación profesional de docentes a distancia en Cuba.
2. Sistematización de los referentes que sustentan el proceso de superación profesional de docentes a distancia en Cuba.

3. Caracterización del estado actual de la implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”.
4. Elaboración de la estrategia para implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”.
5. Valoración de la factibilidad de la implementación de la estrategia de superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”.

La investigación se desarrolló desde una posición dialéctico-materialista, habiéndose utilizado Con el objetivo de desarrollar las tareas planteadas se utilizaron en lo fundamental los siguientes **métodos de investigación**:

**Nivel Teórico:**

**Análisis y síntesis:** Se empleó para el análisis de las diferentes concepciones teóricas sobre la educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje y de la preparación del docente para trabajar en la modalidad mencionada y conformar el marco teórico en que se sustenta la presente investigación.

**Inducción y deducción:** Se utilizó para determinar los diferentes roles del docente en el desarrollo la educación a distancia en entornos virtuales, para determinar los contenidos fundamentales a incluir en la preparación informática, así como para elaborar la propuesta de metodológica que constituye la solución al problema científico planteado, y para arribar a conclusiones parciales y generales del trabajo.

**Histórico y lógico:** Para determinar los antecedentes de la preparación informática de los docentes y del desarrollo de la educación a distancia a través de diferentes generaciones, en particular aquella que se desarrolla en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

**Modelación:** Se empleó para estudiar las relaciones que se establecen entre los distintos componentes de la concepción y representar la estructura de la preparación, estudiar las características que deben tener los integrantes del equipo docente y las relaciones entre ellos. La concepción propuesta constituye una representación en el plano abstracto de las relaciones y propiedades esenciales, que permite caracterizar y dar solución a la necesidad de la preparación informática del docente para la educación a distancia en entornos virtuales.

**Nivel Empírico:**

**Estudio documental:** para estudiar las diferentes teorías sobre el uso de las TIC en el proceso de superación de los docentes del CUM de “El Salvador”, así como el estado del arte de la tecnología de las plataformas empleadas en la educación a distancia, tanto nacional como internacionalmente.

**Encuesta:** A una muestra suficientemente representativa de un entorno virtual para caracterizar y determinar el nivel de conocimientos de los docentes en los temas de interés de la investigación.

**Entrevista:** A especialistas del Dpto. de tecnologías educativas para identificar sus características como posibles profesores o tutores del entorno virtual, al Administrador de Redes de la Universidad de Guantánamo para caracterizar los servicios de conectividad de la red de transmisión de datos del CUM de “El Salvador”.

**Criterio de especialista:** relacionados con el tema de investigación para validar los resultados del diseño en entorno virtual, fundamentalmente, los presupuestos y objetivos considerados en su concepción y desarrollo.

**Métodos matemáticos-estadísticos:**

**Análisis estadístico Porcentual:** Para el procesamiento de los datos obtenidos en los diferentes Instrumentos cuantitativos aplicados.

**Población y muestra:**

Para realizar el diagnóstico de la preparación del equipo docente sobre los entornos virtuales en la superación profesional de docentes, se consideró trabajar con toda la **población** conformada por 15 docentes del CUM de “El Salvador”, de ellos 9 son del departamento de Historia y 6 del departamento de Desarrollo Local perteneciente a las carreras Formación Pedagógica Profesional, Redacción Literatura y Estilo, Español y Literatura Comunicación Organizacional, Comunicación y Sociedad, Historia de Cuba, Contemporánea, Moderna, Filosofía, Economía Política, Construcción Civil Matemática, Preparación para la defensa, Agronomía, Contabilidad y Sociología.

**Aporte práctico** radica en la propia estrategia para la implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual que permita concretar las etapas y fases que conlleven a un eficiente uso pedagógico en la superación profesional de docentes, acorde con los roles y funciones que asume el equipo docente en esta modalidad.

**Novedad de la investigación** radica en la propia estrategia para la superación profesional de docentes en el entorno virtual de manera sistémica y orientadora del uso pedagógico en los entornos virtuales en la superación de los docentes, estructurada por etapas y fases, en armonía con los roles y funciones del equipo docente en estos entornos.

La tesis está estructurada en introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

En el I capítulo se sistematiza los antecedentes del proceso de superación profesional de docentes a distancia en Cuba y referentes que sustentan la superación profesional de docentes a distancia en Cuba.

Así como una valoración del estado actual de la implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”

En el II capítulo se expone la estrategia para la implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”. Para lo cual se explican cada uno de sus componentes y las relaciones principales entre estos. También se muestran los resultados de la valoración de la aplicabilidad de la concepción a través de varios métodos.

## **CAPITULO I. DETERMINACIÓN DE LOS ANTECEDENTES DEL PROCESO DE SUPERACIÓN PROFESIONAL DE DOCENTES A DISTANCIA EN CUBA.**

En este epígrafe se hace teniendo en cuenta dos etapas que van desde que en 1997 se inauguró el Centro Universitario de Guantánamo, integrado por la Facultad Agroforestal de Montaña, de Sabaneta y el Centro de Superación Postgraduada en la ciudad de Guantánamo hasta la unificación de los Centros Universitarios Municipales con la integración de los Centros formadores de nivel superior en una nueva Universidad en el 2014.

Se sistematiza los antecedentes del proceso de superación profesional de docentes a distancia en Cuba y referentes que sustentan la superación profesional de docentes a distancia en Cuba.

Así como una valoración del estado actual de la implementación de la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”?

### **1.1 Antecedentes del proceso de superación profesional a distancia de los docentes en Cuba:**

El proceso de superación profesional a distancia en los docentes en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje ha sido una labor de gran importancia en el proceso docente – educativo, ya que contribuye a la preparación científica e investigativa. Para profundizar en el problema del objeto de estudio, se hace necesario realizar un análisis de la evolución histórica del CUM de El Salvador Para ello se tiene en cuenta el período comprendido en 1989 hasta el 2015 *descrita por Dr. C. Enmanuel Adrián Figueredo de la Ros, Dr. C. Yasser Vargas Guerra M. Sc (9)*

Para este antecedente histórico se tuvo en cuenta lo siguientes elementos.

- Inicios del proceso de la superación profesional de los docentes en la modalidad Educación a Distancia en la educación Superior.
- Requerimientos didáctico-metodológicos para establecer la superación profesional del docente y el trabajo científico en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje. (modalidad virtual).

#### **I Etapa. De 1989 hasta el 1999**

En el año 1989, por decisión de la máxima dirección del país, la Filial Universitaria que radicaba en Guantánamo de la Universidad de Oriente, donde se estudiaba la carrera de Ciencias Agropecuarias, se traslada para Sabaneta y se crea la Facultad de Agronomía de Montaña, lo que indicaba el prestigio alcanzado por el claustro y el nivel de significación de esta para el territorio.

Los consistentes éxitos docentes y científicos, alcanzados por la institución condujeron a que en 1992 la dirección del país acordara la fundación del Centro Universitario de Montaña de Sabaneta, encomendándole en el 1995 la misión de asumir la superación postgraduada de los profesionales del territorio.

El 28 de mayo de 1997 se funda el Centro Universitario de Guantánamo (CUG), integrado por la Facultad Agroforestal de Montaña, de Sabaneta y el Centro de Superación Postgraduada y donde el Dr.C Raúl de la Pena es nombrado por el Ministros de Educación Superior Rector de centro de nivel superior.

Todos los jóvenes cubanos tienen los mismos derechos para optar por una carrera universitaria, manteniéndose las pruebas de ingreso. Las fuentes de ingreso a las carreras universitarias son el Curso Integral para Jóvenes, los Trabajadores Sociales, la Tarea Álvaro Reynoso y estudiantes del curso regular diurno de los preuniversitarios en el campo y vocacionales.

Son creadas las Sedes Universitarias Municipales (SUM) en este curso a lo largo y ancho de todo el país, desde Guane en Pinar del Río hasta Maisí en la provincia de Guantánamo.

Con esta explosión de matrícula se inicia una nueva etapa en la historia del magisterio cubano, surge una gran demanda de profesores para dar respuestas a este reclamo del Partido, el Estado Cubano y el Presidente Fidel Castro de formar profesionales en nuevos perfiles y especialidades universitarias, se habilitan profesores teniendo en cuenta a los profesionales con aptitudes y disposición para docentes que se desempeñaban en la producción, los servicios y en la defensa. Se imparten cursos preparatorios para incorporarlos como profesores universitarios en condiciones de Universalización en las SUM.

El proceso de integración de las universidades guantanameras ya había comenzado en los años 1991-1992 cuando al Instituto Superior Pedagógico (ISP) se les adscriben la Facultad de Contabilidad y Finanzas y Facultad de Cultura Física, instituciones que durante años contribuyeron a la formación de profesionales altamente preparados en estas ramas del saber.

## **II. Etapa De 1999 hasta la actualidad**

Con el inicio del curso escolar 2002-2003 se comienza una etapa trascendental en sistema educativo cubano con la implementación de la Universalización de la Educación Superior en Cuba. Este proceso es único en todo el mundo, se crean nuevas carreras universitarias en todos los territorios del país, fundamentalmente en el área de humanidades en todos los municipios y en especial en Guantánamo.

En ese mismo curso se dio inicio a la materialización del proceso de Universalización de la educación superior en la provincia, extendiéndose por todo el territorio Guantanamero en sus 10 municipios la Educación Superior en diferentes modalidades de estudio y participando en este proceso todas las instituciones adscriptas a los diferentes ministerios.

A partir del perfeccionamiento constante de la educación superior que se acomete en Cuba, en el mes de Junio del 2014, el Consejo de Ministros aprobó la integración de las universidades pertenecientes al Ministerio de Educación Superior, al Ministerio de Educación y el Instituto Nacional de Deporte y Recreación de la provincia en una sola: Universidad de Guantánamo, fortalecida y estructurada en 7 facultades y 31 carreras.

En esta etapa se debe significar que entra en vigor el nuevo Reglamento de Postgrado de la República de Cuba con la Resolución 132/04 que tiene como Objetivo del cambio: Preparar el postgrado cubano para los cambios que se están produciendo respecto a la universalización de la universidad (de una universidad elitista a una universidad para todos), y para dar una respuesta más eficaz y eficiente al desarrollo económico, social y cultural

del país, sin embargo los docentes cubanos a pesar de haber recibido una preparación en informática aún no se cumplen las expectativas a las nuevas exigencias del MES por lo cual es necesario continuar preparándolos en nuevos contenidos que respondan a los objetivos del CUM.

1. Construir en la elaboración de los proyectos a los profesionales del territorio
2. Actualizar a los profesores de historia con la estrategia al estudio de la historia local.
3. Actualizar a los especialistas en los conocimientos necesarios para la práctica integral de la lengua materna.
4. Describir la política y objetivos de todos los procesos, obligaciones y funciones del departamento implementando el componente, el grado de documentación, las normas y procedimientos a aplicar en cada proceso de los que desarrolla el departamento en una dirección estratégica razonable, en materia de Control Interno, acorde con el contenido de la legislación legal vigente.
5. Desarrollar habilidades para gestar proyectos empresariales y llevarlos con éxito en su desarrollo.
6. Actualizar a los especialistas y profesores en los temas relacionados a la conservación y manejos de los suelos cafetaleros.

A partir de este momento hay una revitalización en el quehacer de la institución, el proceso de integración con el territorio se fortalece y la actividad metodológica se dirige fundamentalmente a lograr la exitosa implementación de los cambios producidos en los planes de estudio, logrando que la formación de los estudiantes se haga desde la escuela y para la escuela

**Los cambios fundamentales en el nuevo reglamento son:**

- En la introducción aspectos conceptuales que caracterizan el postgrado en Cuba
- Define el Sistema Acumulativo de Créditos. Nueva definición de crédito.
- Perfeccionamiento de las definiciones de las formas organizativas del postgrado: curso, entrenamiento, diplomado, maestría, especialidad de postgrado.
- Articula los dos subsistemas, integrando las formas organizativas del postgrado cubano.
- Dos nuevos capítulos: Educación a distancia y Calidad del Postgrado.

Se pone en marcha el proceso de integración de la nueva Universidad en una sola mediante la

*Resolución número 151/2003, con fecha 10 de septiembre, emitida por el entonces Ministro de Educación Superior. (10)*

Los antecedentes de la EaD en nuestro país se encuentran muy puntuales en las fuentes consultadas, al igual que el desarrollo de la EaD antes del triunfo revolucionario, lo cual está en correspondencia con la situación tan precaria de la educación en toda la etapa prerrevolucionaria.

El primer medio de comunicación utilizado en Cuba con el propósito de difundir la educación fue el “Papel periódico de La Habana”, en 1790. En 1810 se convierte en “Diario de la Habana”. Surgen otras publicaciones que contribuyeron a calorizar las simpatías hacia la escuela y el maestro.

*Según Valcarcel, (1996:13) “Las premisas de la educación a distancia en Cuba podemos encontrarlas en las ideas pedagógicas de ilustres pensadores, tales como: Enrique José Varona, José Martí, Domingo del Monte y José de las Luz y Caballero. A modo de ilustración hacemos alusión a la revista “La Edad de Oro”, una genial modalidad de educación a distancia diseñada por el gran maestro José Martí, con el propósito de influir en la educación de todos los niños latinoamericanos, a través de la autodirección del aprendizaje”. (11)*

En 1932 se inauguró el programa radial “La universidad del aire” donde se ofrecían temas históricos, sociológicos, literarios, entre otros, con duración de una hora, recesó unos años y reapareció en 1949.

“En enero de 1936 y hasta mediados del 37 salió al aire el programa “Hora cubana de cultura popular”, sus objetivos fueron difundir ampliamente la cultura en los medios todos de nuestro pueblo, especialmente en el campo dormido y en las pequeñas ciudades del interior que, en doloroso contraste con la capital fastuosa, vegetan miserablemente sus nidos muchas veces en la más espantosa incultura” (López, 2002:331). (12) Este programa tuvo características únicas para su época, por él desfiló todo el pensamiento revolucionario y progresista de la intelectualidad cubana entre los que se puede citar a Juan Marinello, Carlos R. Rodríguez, Fernando Ortiz, y Nicolás Guillén. Los dos ejemplos anteriores son muestra de los antecedentes de lo que en un futuro sería la EaD por radio con una comunicación de ida y vuelta. Se ha encontrado referencias de que las primeras prácticas en Cuba sobre EaD se trataron de experiencias personales, cuando a partir de 1891 se crean en E.U las escuelas internacionales por correspondencia. Habitantes de la Isla matricularon estos cursos que les otorgaban una calificación profesional.

El 9 de enero de 1940 se transmite en CMQ (emisora nacional) por 1ra vez, un programa titulado “La bolsa del saber” en el que el radioyente hacía preguntas sobre conocimientos generales, las que se sometían a un panel que debía contestarlas. A los dos años en el aire, con transmisión dos veces a la semana, previa selección de preguntas y respuestas se publicó un libro por Luis Aragón y José Z. Tallet al que titularon “Enciclopedia popular en miniatura” (13) del cual se imprimieron 10 000 ejemplares. Experiencias como estas o similares pueden considerarse como las precursoras de la EaD en Cuba.

La enseñanza dirigida se desarrolla a partir de 1962 cuando quedan establecidos los cursos para trabajadores, en las mismas instituciones de la Educación Superior dedicadas a la enseñanza presencial, pero destinada a la superación de los trabajadores y del personal docente en ejercicio que no tenían título, basándose en el trabajo independiente y la autopreparación de los cursantes, apoyados en guías de estudio y otros materiales didácticos impresos, a los que se fueron incorporando gradualmente otros medios como la radio, la TV y los vídeos entre otros.

En 1964 se inician los estudios a distancia, conocidos en Cuba como cursos dirigidos, en la carrera de Agronomía, con el objetivo de superar a los técnicos medios de esta rama. “El plan “La Escuela al Campo”, ensayo pedagógico, creado por la Revolución propició la enseñanza por televisión. Las investigaciones realizadas entre los alumnos participantes en el plan “La Escuela al Campo” evidenciaron que se había logrado una buena actitud hacia esta forma de combinar el aprendizaje con el trabajo productivo.” (*La Educación...1968:111*) (14)

En todas estas experiencias aunque constituyeron un avance para la época, predominó un proceso docente educativo con una comunicación bidireccional alumno profesor muy limitada y en cuanto a lo metodológico prevalecía una extrapolación de los cursos regulares a los cursos dirigidos.

A partir de 1971, en Cuba se apreciaron manifestaciones propias de la universidad de EaD, dirigida a la formación profesional de alto nivel, sustentada en el trabajo independiente y la autopreparación, apoyada en materiales didácticos escritos, complementada con medios audiovisuales adecuados, como televisión educativa, el vídeo, la radio, los audio casetes e incluso la prensa escrita.

*En abril de 1972 en la celebración del II Congreso de la Unión de Jóvenes Comunistas Fidel planteó “...la necesidad de revolucionar hasta los cimientos los 10 Término utilizado por varias décadas, que se corresponde con EaD semipresencial apoyada en materiales impresos. Conceptos de educación”, (15) lo que dio inicio al plan de perfeccionamiento, cuyo diagnóstico se realizó de 1972 a 1974. Se producía en los inicios de la década del 70 una explosión de matrícula en el nivel medio, se crearon nuevas escuelas y se necesitaban más profesores, por lo que en el II Congreso de la Unión de Jóvenes Comunistas (1972) el Comandante en jefe Fidel Castro plantea la idea de constituir el I Contingente del Destacamento Manuel A. Domenech (16) con jóvenes que finalizaran el 10mo grado, los cuales se formarían como profesores para la enseñanza media y media superior en un plazo de 5 años por cursos presenciales y completarían su formación profesional, estando ya en ejercicio, durante 2 años de enseñanza dirigida o a distancia con encuentros presenciales cada 15 días, para los que se facilitó bibliografía y otros materiales impresos. Los dos años a distancia que fueron llamados de completamiento, se iniciaron en el curso 77 - 78 y se extendieron por más de 5 años. Los cursantes graduados obtenían el título de Licenciado en Educación en determinadas especialidades.*

En 1976 fue creado el Ministerio de Educación Superior (MES) que entre otras funciones tenía la organización de cursos y estudios de posgrados y promueven la obtención de grados científicos. La mayoría de los estudios de posgrado se desarrollaron de forma semipresencial apoyados fundamentalmente en materiales impresos.

En el curso 76- 77 se pasó de una cifra de 5 centros de Educación Superior a 28 y se continuó desarrollando la red de Centros de Educación Superior hasta llegar en 1997 a 45, todo lo cual facilitó el acceso a la enseñanza a distancia aunque persistían dificultades en este sentido ya que los 45 centros estaban concentrados en solo 19 municipios de los 169 con que cuenta el país y estaban ubicados en los municipios más poblados, no en los de

más extensión. Desde el 2002 se solucionó esta situación al crearse en los 169 municipios sedes universitarias, donde se debe continuar perfeccionando la superación profesional de los profesores de todas las enseñanzas.

En el curso 1978 - 1979, se incrementaron los cursos dirigidos, fue una década de auge de la enseñanza a distancia en el mundo y ante las ansias de superación de la población cubana y la superestructura creada por la Revolución, fue posible ese incremento. Mientras en muchos países se desarrollaban proyectos de EaD en función de la alfabetización, en Cuba estos cursos estaban dirigidos fundamentalmente a trabajadores en ejercicio.

En el curso 79-80 se alcanzó una matrícula en los Centros de Educación Superior de 200 288 estudiantes a lo que contribuyó el comienzo de los cursos libres. Estos cursos libres se caracterizaban por la autopreparación, sin contacto oficial con el profesor, se rigen por los programas del Curso Regular Diurno (CRD), pero con más flexibilidad en cuanto a la precedencia de las asignaturas y con la opción de cuáles examinar por los estudiantes y se ofrecen en carreras donde no se realizan actividades experimentales

En estudios realizados en Cuba sobre el comportamiento de la EaD en la década del 80 (*Yee Seuret, y Miranda Justiniano, 1992:32*) (17) se constató que el 41% de los matriculados oscilaba entre 31 y 50 años, más del 13% han estado desvinculados del sistema de educación por más de tres años, más del 50% de los entrevistados consideran la falta de orientación como la principal causa de sus dificultades en el estudio.

En la década del 80 se consolidó la Educación Superior y ya en el curso 88 -89 se alcanza una matrícula de 283 647 estudiantes, de ellos el 57% correspondían a cursos para trabajadores.

En esta etapa en las universidades de Cuba se aplicaba la educación a distancia para trabajadores en 5 carreras, Derecho, Historia, Información Científico Técnica y Biotecnología (ICTB), Economía y Contabilidad y Finanzas. Los planes de estudios eran iguales a los del CRD estructurados de diferente forma. No se concebía el vínculo profesor estudiante de la forma presencial y las evaluaciones de las asignaturas eran con examen final, con prueba de ensayo y al concluir el plan de estudio se realizaba un examen estatal.

"El Ministerio de Salud Pública instituyó los cursos por encuentros para la Licenciatura en Enfermería en 1981 y, con posterioridad, para los estudios de la especialidad de Administración de Salud. De igual forma puede citarse como una experiencia importante, el "Plan de superación profesional a distancia y por encuentros presenciales", ejecutado por las llamadas "cátedras viajeras" de los centros de educación médica superior, desarrollado en el período comprendido entre 1983 y 1985 con los médicos integrantes del contingente rural "Piti Fajardo" (*Piqueras Hernández, 2003*). Desde entonces, se trabaja en la universidad virtual del Ministerio de Salud Pública. (18)

A través del curso 90-91 se puso en práctica algunas experiencias con respecto a la interacción alumno profesor, que tuvieron mucha aceptación por los estudiantes. Se adoptaron diferentes tipos de tutorías para que los alumnos logran mejores resultados en su autopreparación como son: por vía postal, por vía telefónica, de forma presencial a través de entrevistas individuales y orientaciones grupales, materiales impresos y combinadas.

Para tener una idea del rol que ha jugado y continúa jugando la EaD en Cuba baste decir que de los 560 000 graduados universitarios en 1997, el 43% corresponde a graduados por esta vía. Paulatinamente se fueron introduciendo diferentes modalidades de EaD, como son: utilizando materiales impresos, cursos por la radio, por TV, con el uso de vídeos, de la computadora, intranet y a través de Internet, o combinando algunas de estas formas. Hoy son utilizadas prácticamente en todos los Centros de Educación Superior, así como en otras entidades.

Existen experiencias del uso de la radio en la educación musical en la enseñanza primaria, donde el profesor presencial actúa como facilitador. También en la enseñanza de idiomas como el inglés, el ruso y el esperanto para los cuales se distribuyeron materiales impresos a través del correo y por esta vía se realizaban evaluaciones, los mismos tuvieron mucha aceptación, de forma general, por la población.

Instituciones de educación superior del país, ofrecen actualmente cursos dirigidos o por encuentros, con actividad presencial cada 15 días o mensuales, los cursos libres que se basan en la autopreparación sin contacto oficial con los profesores, salvo en los exámenes que se convocan tres veces en el año y los cursos de superación profesional y académica.

Los profesores no se han mantenido al margen del uso de las plataformas integradas y son utilizadas, en distintas instituciones, en función de la superación profesional las siguientes MICROCAMPUS (España), APRENDIS (ISPJAE, Cuba), TELEDUC (Brasil), SEPAD (UCLV, Cuba) y MOODLE (Internet). (19)

*El Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC). Universidad Pedagógica virtual con sede en La Habana (20)* oferta posibilidades de superación profesional a través de diplomados tales como: Gestión Educativa, Didáctica General, Actualización Pedagógica,

Desarrollo de la Creatividad y el Talento y cursos de posgrados como: La personalidad y sus implicaciones en la presencia de las alteraciones de la conducta, Didáctica de las asignaturas de la rama agropecuaria, Diagnóstico y valoración del desarrollo de los niños de edad temprana y escolar, entre otros.

Otras instituciones de educación superior del país, ofrecen actualmente cursos de superación profesional a distancia en función de sus recursos humanos y de los de otros países.

El Ministerio de Educación ha buscado alternativas para la superación profesional. A partir del curso 2000-2001 se han realizado seminarios de educación por un canal nacional de TV, a todos los docentes, con una duración de cuatro horas durante cinco días, en los mismos se abordaron temas generales para la preparación del inicio de los cursos escolares como son: la labor formativa de la escuela, problemas en el aprendizaje de los alumnos y estrategias generales para su atención, diagnóstico del aprendizaje, la ortografía y los problemas en su aprendizaje, entre otros. En estos seminarios de educación se disponía con el material impreso (tabloide) y al finalizar cada sesión televisiva un facilitador dirigía el debate y se puntualizaban los aspectos más importantes para su centro.

En el curso 2000 - 2001 como parte de los programas de la Revolución para hacer de Cuba el país más culto del mundo se inicia el programa audiovisual donde se utiliza la educación a distancia como apoyo a la educación presencial desde la enseñanza primaria hasta el preuniversitario (bachillerato). Para los estudiantes de la enseñanza primaria y especial, el programa "Mi TV para crecer" que se transmite con una frecuencia semanal y tiene una duración de 20min ha una hora, de acuerdo con el grado, seguido del debate dirigido por el maestro. En el se abordan temas de carácter histórico, patriótico, cultural y científico técnico.

En la enseñanza secundaria, preuniversitaria y técnica se imparten las teleclases por los mejores especialistas del país, y los profesores de cada aula actúan como facilitadores, en asignaturas tales como, Matemática, Español, Historia, Biología, Geografía y Química, entre otras, además en la secundaria existe el programa televisivo "Muy cerca de ti" para 8vo grado y "Quiero Saber" para 9no grado ambos sobre temas de cultura general. En los primeros cursos las teleclases tuvieron una duración de 45min y a partir del curso escolar 2004- 2005 se redujeron a treinta minutos, con la intención de evitar el agotamiento de los estudiantes. Para su desarrollo el estado cubano ha asignado al Ministerio de Educación más de 24 443 televisores y 19 498 vídeos y se han electrificado las escuelas de zonas de difícil acceso con paneles solares, se garantiza así que todos los niños y docentes del país puedan disponer de los beneficios de estas tecnologías.

Destinado a los docentes y pueblo en general "*Cursos de Superación para Maestros*" y "*Universidad para Todos*". *Los cursos de superación para maestros son desarrollados dos veces a la semana, con una duración de 15 min y retransmitidos el mismo día. Se abordan temas tales como: cultura del debate, globalización económica, el ALCA, ciclo de educación sexual, ciencia tecnología y medio ambiente, historia de las ciencias, ciclo sobre el valor de la lectura, entre otros. En la actualidad los dos canales educativos de la televisión cubana alcanzan todas las provincias del país. En "Universidad Para Todos", (21) con una transmisión diaria de 1h 3 veces semanal con dos horarios de retransmisión se imparten de forma simultánea 2 cursos.*

Los temas tratados son tan diversos como: Técnicas Narrativa, Inglés Básico, Historia de Cuba, Geografía de Cuba, Francés, Geografía universal, Biotecnología, Portugués, Ajedrez, Música y músicos cubanos, Cultura alimentaria, entre muchos otros. Cada uno de estos cursos cuenta con un material impreso (tabloide) que se vende a precio módico y en las instituciones docentes se regala a profesores y estudiantes que lo van a matricular. Estos cursos se desarrollan a distancia y abiertos.

En el curso escolar 2002-2003 como parte de las profundas transformaciones en el sistema educacional cubano, se inicia el proceso de universalización de las universidades, que consiste en llevar la universidad a cada uno de los municipios del país, para lo cual se crearon sedes universitarias donde se estudia por encuentros presenciales cada 15 días, carreras como: Licenciatura en Educación (en las especialidades de Química, Geografía, Física, Matemática - Computación, Inglés, Maestros Primarios, Construcción, Eléctrica, Profesor General Integral de Secundaria básica), así como Psicología, Derecho, Contabilidad y Economía, entre otras. Los estudiantes

disponen de textos materiales digitalizados, vídeos y en el caso de la Licenciatura en Educación, los estudiantes de cada especialidad disponen de un CD-ROM con materiales didácticos, en correspondencia con los programas a vencer.

Los estudiantes de la Licenciatura en Educación se encuentran vinculados a las escuelas de las diferentes enseñanzas donde se desempeñan pedagógicamente asesorados por un tutor del propio centro quien tiene la responsabilidad de su formación profesional en el tiempo que media entre los encuentros presenciales.

De forma similar los estudiantes del resto de las carreras mencionadas están vinculados a empresas o centros afines a sus perfiles profesionales.

La universalización de la enseñanza..., aglutina hoy en 774 sedes a 16 000 estudiantes, quienes muestran un alto nivel de eficiencia en las asignaturas vencidas y pocas deserciones...imparten docencia alrededor de 50 000 profesores adjuntos, sumados a la tarea con entusiasmo “y a quienes debemos continuar preparando mediante cursos de posgrados, maestrías y diplomados” (Alegret, 2003:2). (22)

En Cuba se ha hecho una realidad el pensamiento martiano “... todo hombre tiene derecho a que se le eduque, y después, en pago, el deber de contribuir a la educación de los demás” (J, Martí: 375). (23)

Actualmente Cuba desarrolla en México un programa de alfabetización, a través de la radio (alfa radio), cuyos resultados son positivos. En Haití con la colaboración cubana se desarrollaba, un programa de alfabetización por radio, apoyada con materiales escritos, del cual ya se apreciaban buenos resultados, pero fue interrumpido a causa de los acontecimientos vinculados a la salida del gobierno del presidente Aristide.

En Venezuela y México se colabora con la puesta en práctica de un proyecto cubano de alfabetización. El método cubano de alfabetización “Yo si puedo” se auxilia de cartillas y materiales impresos con el uso de medios audiovisuales (TV y vídeos), se apoya en espacios sincrónicos por la TV y la actividad de los facilitadores.

Se caracteriza por la contextualización a las características del país o la comunidad. Servicios similares se brindan en 19 países con resultados satisfactorios, los que se ampliarán y extenderán a otras naciones. Los médicos cubanos que actualmente colaboran en Venezuela realizan estudios a distancia en diferentes especialidades a través de vídeo conferencias elaboradas en nuestro país y el Ministerio de Relaciones Exteriores supera a sus cuadros en el exterior a través de vídeo conferencias y con el uso de Internet.

En Cuba, en 1995 comenzó un proceso de modernización de la telefonía. Se ha sustituido el 82% de la red que era analógica y obsoleta, se ha digitalizado el 80,9%. Se han instalado 371 000 teléfonos lo que duplica la cifra de 1995, y de ellos 264 000 son residenciales con los que se benefician aproximadamente 1 000 000 de cubanos, se ha desarrollado la red nacional de transmisión de datos, elevándose los niveles de servicios asociados a Internet y a las redes de datos. (Tabloide, 2003) (24)

El pleno acceso a la navegación por Internet se estableció en 1996, vía satélite, luego de que el gobierno de EU a la luz del Carril II de la Ley Torricelli la consideró pertinente como un medio de subvertir la Revolución.

Puede establecerse que la educación a distancia en nuestro país ha transitado por las siguientes etapas:

Década de los años 60: Se desarrollan estudios semipresenciales utilizándose básicamente materiales didácticos impresos. Se conforma la universidad a distancia.

Década de los años 70: Se utiliza la televisión como medio de apoyo, junto a otros medios audiovisuales como filmicos, diapositivas y retrotransparencias. Aparecen los cursos libres.

Década de los años 80: Aparece la computadora como medio de apoyo y se combina con las modalidades anteriores. Se observa un avance en los resultados, se ha perfeccionado las tutorías y los materiales que se ofrecen a los estudiantes.

Década de los años 90: Se utilizan la intranet y a finales de la década comienza a tomar auge el uso de Internet vía satélite (se accede en 1996).

Década actual: Toman auge los estudios a través de las redes y se produce un gran impacto en el apoyo a la educación tradicional en todas las enseñanzas con el uso de la televisión, así como en cursos a distancia dirigidos a los docentes y pueblo en general, los cuales se apoyaban en tabloides impresos. Se inicia el proceso de universalización de las universidades que ya es todo un éxito.

Se desarrollan las universidades virtuales.

En esta etapa toma auge el apoyo de Cuba a otros países en materia de Educación a Distancia con proyectos de alfabetización y post alfabetización, entre otros.

Es de señalar que la EaD en nuestro país se originó y se desarrolla desde las mismas universidades de la Educación Presencial, dicho de otra forma no existe en la actualidad, como en otros países universidades dedicadas solo a la EaD. Podemos decir que este es un país privilegiado para el desarrollo de proyectos educativos, y en particular para el desarrollo de la superación profesional a distancia, por la política del Estado y el Partido en este sentido. Hay creada una superestructura en todas las provincias y municipios del país que propicia y beneficia el desarrollo de estos proyectos, así como a nivel nacional, a la cual se tiene acceso. Cabe citar algunos ejemplos válidos, (*Pineda, 2003*) (25)

El proceso de formación del profesional en la educación superior por el estrecho vínculo que existe entre la Pedagogía y Psicología, dos ciencias que tienen en común al educando en su proceso formativo y educativo; la Psicología tiene como objetivo esencial estudiarlo desde la propia psiquis y la pedagogía en educarle, enseñarle con métodos, medios de enseñanza o sea formarlo, ambas ciencias por sendas paralelas a partir de la sistematización teórica que se han realizado en Cuba los problemas de la educación desde la perspectiva de la didáctica, donde se pueden encontrar diferentes concepciones teóricas, entre las que se pueden especificar: el enfoque sistémico estructural funcional (Álvarez de Zayas C.1999), (26), es uno de los más utilizados en el país y con gran influencia en la concepción del proceso de formación del profesional en la educación superior cubana; y el enfoque holístico configuracional del proceso de formación del profesional . (Fuentes González, H 199.).

En Cuba al valorar la historia de la pedagogía, en ella se demuestra indudablemente que, desde el siglo XIX, existió íntima unidad entre el pensamiento psicológico y el pedagógico, como son los casos de la obra y la labor educacional de pedagogos y pensadores, tales como F. Varela, J. L. y Caballero y Enrique José Varona hasta el presente (E. Ortiz, M. E. Segura y S. Boleda, 1991). (27).

## **1.2 Referentes que sustentan la superación profesional de docentes a distancia en Cuba**

Para sistematizar los referentes que sustentan la superación profesional de docentes a distancia en Cuba en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje en la Educación Superior que viabilicen una estrategia para la superación profesional de docentes a distancia en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje exige inevitablemente una profunda revisión de los resultados investigativos y La concepción que se propone, asume los referentes filosófico, sociológico, psicológicos pedagógico, y tecnológico, que se deducen de un sistema de conocimientos aceptado como verdad científica y que le otorgan consistencia. Sus categorías, leyes y principios constituyen los sustentos teóricos de la concepción y su estructuración para responder a las necesidades y condiciones de la superación profesional de docentes en entornos virtuales.

En lo **filosófico** de la concepción tiene su base teórica y metodológica en el método dialéctico materialista, que permite el análisis y la interpretación de los procesos pedagógicos, en el que desempeñan un papel relevante las relaciones de comunicación. Su base gnoseológica parte de la teoría del conocimiento ofrecida por Lenin. Tiene en cuenta el carácter desarrollador de las contradicciones que se generan entre el contenido y las formas de la didáctica, que en este caso se expresan en la concepción teórico-metodológica del uso pedagógico de las herramientas de comunicación, para la superación profesional de docentes en entornos virtuales.

Desde el punto de vista **sociológico** se fundamenta en la concepción de la educación como fenómeno social, basada en la preparación del hombre para la vida, para interactuar comunicativamente con el medio, transformándolo y transformándose a sí mismo, lo que revela la importancia del medio social en el desarrollo del individuo (Vigotsky). Tiene su punto de partida en los estudios relacionados con el comportamiento del sujeto en el medio social, su papel activo y el desarrollo en la socialización. Se asume la cultura como un sistema de sistemas y un proceso de comunicación en contexto (Eco, H. 1985) lo que adquiere relevancia en el proceso de desarrollo de habilidades para comprender y producir significados en el proceso de interacción en los entornos virtuales. Responde a la concepción marxista y martiana de la escuela como institución socializadora encargada de la formación integral, que se revela en el sentir, pensar y actuar del individuo en diversos contextos a partir del desarrollo cultural, lo que se concreta en la relación dialéctica entre educación, comunicación social y cultura.

Los fundamentos **psicológicos** están en el enfoque histórico-cultural planteado por *Vigotsky (1982)*, (28) en el que se analiza como aspecto fundamental para la comprensión del proceso de construcción del conocimiento acerca de la realidad, la relación pensamiento-lenguaje. Permite aplicar la filosofía dialéctico materialista a la

psicología y la pedagogía, lo que contribuye a interpretar, organizar y dirigir el proceso de superación profesional de docentes y el uso pedagógico de las herramientas de comunicación en entornos virtuales, a partir de su concepción de desarrollo humano. Los elementos fundamentales de esta teoría que se tienen en cuenta son: la relación actividad-comunicación-personalidad, el papel de la mediación y los otros en relación con la zona de desarrollo próximo, el papel activo del sujeto, el vínculo de lo individual con lo colectivo, y el papel mediador de los signos y las herramientas en el proceso de socialización.

Estos postulados de la escuela histórico-cultural expresan la importancia del análisis y la reflexión en la solución de problemas y tareas; la educabilidad del hombre, la unidad entre lo cognitivo y lo afectivo a partir de favorecer el desarrollo integral de la personalidad del individuo. De ahí la importancia de la relación que se establece entre lo afectivo-motivacional y lo cognitivo-instrumental, como eslabón fundamental para la elaboración de una concepción teórico-metodológica, que contribuya al uso pedagógico de las herramientas de comunicación en entornos virtuales en la superación profesional de docentes, a partir de que sean capaces de autorregular su conducta en el proceso de interacción comunicativa mediada por la computadora, durante las actividades del proceso pedagógico.

El fundamento **pedagógico** responde a los principios para la dirección del proceso pedagógico, tiene en cuenta el papel del educador en el proceso de transformación social y la fundamentación científica de la pedagogía como elemento de la transformación revolucionaria de la sociedad. Se revelan en su concepción las leyes fundamentales de la pedagogía: el vínculo entre el medio social y el proceso pedagógico y entre sus componentes. En la concepción teórico-metodológica que se ofrece, se explicita la metodología del uso pedagógico en entornos virtuales, que constituyen las didácticas especiales en las que se concretan las leyes y principios generales establecidos en las Ciencias Pedagógicas.

Las **definiciones** que se presentan, constituyen una síntesis de posiciones teóricas de la autora, respecto al uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes. Su función en la concepción que se presenta es ofrecer, al equipo docente encargado de la planificación, elaboración, implementación, control y evaluación de los cursos para la superación profesional de docentes en entornos virtuales, pautas teóricas para la estructuración, en su práctica, del uso pedagógico de las herramientas de comunicación.

*Entre los postulados asumidos que fundamentan la definición propuesta, se encuentran Ortiz, E. (1995, 1999); Ojalvo, V. (2000a); Fernández, A. M., et al. (2002) y Domínguez, I (2003), cuando plantean que los componentes estructurales del proceso de comunicación educativa tienen estrecha relación con sus funciones: (29)*

El componente informativo - función informativa, se relacionan con el contenido del mensaje; se tiene en cuenta los niveles de certidumbre, de elementos desconocidos, nuevos y diferentes, a partir de considerar también los

intereses, la experiencia anterior y las características psicológicas del receptor, es decir, la significación de la información para los participantes del proceso comunicativo virtual, favorecido por la función fundamental de estas tecnologías, que es la de transmitir y divulgar información digital o analógica, textual, sonora, de forma estática o dinámica.

El componente perceptivo función afectivo-valorativa, se relacionan en tanto la percepción supone captar, interpretar y emitir las características, conductas, cualidades y modales de los interlocutores; esto condiciona el surgimiento de la simpatía, aceptación, apatía, rechazo y otros vínculos afectivos según las experiencias compartidas, independientemente de no haber conocido a las personas de forma presencial; no estar en el mismo espacio, ni tiempo; o que se empleen varios canales de comunicación (texto, sonido, imagen y sus relaciones).

El componente interactivo – función reguladora, se relaciona con la forma de organización de las intervenciones y las acciones que permiten a los comunicantes realizar cierta actividad conjunta o colaborativa, Por consiguiente, intercambio de acciones e influencia mutua que ejerce uno sobre otro y el grupo, sobre la base de la comprensión de sus intenciones, motivos y actitudes mediada por el texto digital (texto escrito, sonoro o audiovisual).

La autora de esta investigación considera no solo las relaciones entre cada componente y su función desde un punto de vista horizontal, sino también la relación de los conjuntos de componentes y funciones desde el punto de vista vertical y diagonal, aunque no niega los estrechos e indisolubles nexos que existe entre todos los componentes estructurales del proceso de comunicación educativa en entornos virtuales, solamente separados para su estudio.

Los componentes y funciones de este tipo de comunicación, guardan estrecha relación con la **mediación pedagógico-instrumental**, entendidas como el conjunto de acciones, intervenciones y recursos tecnológicos, del sistema articulado de agentes, agencias y medios, como mediadores sociales que intervienen en el hecho educativo en diversos contextos, que facilitan el proceso de intercomunicación pedagógica entre docentes y estudiantes.

*La mediación pedagógico-instrumental, parte de los postulados de Vigotsky, L. S. (1987); Álvarez de Zayas, C. (1996); Morenza, L. y Terré, O. (1998); Castellanos, D. (2002); Lima, S. (2005); en tanto cumple una función esencial, la de mediar el proceso de comunicación hombre-máquina-hombre, es decir, equipo docente - entorno virtual - estudiante, estudiante - entorno virtual - estudiante.(30)*

La superación profesional del personal docente es un reto en las profundas y necesarias transformaciones pedagógicas, técnicas y organizativas que se llevan a cabo en el país, pero ello plantea el problema de diseñar nuevos modelos y estrategias que se ajusten a las nuevas realidades y prepare a los recursos humanos para afrontar las presentes y futuras realidades.

En opinión de la autora es la E a D la alternativa más adecuada para tales propósitos. En la última década ha tomado impulso la asunción a este desafío, pero aún queda mucho por hacer en este sentido.

La superación profesional y la formación académica, en Cuba, son las partes estructurales de la educación de postgrado, la cual es el nivel más alto del sistema de educación superior, el que se encarga de promover la formación continua de los graduados universitarios, el desarrollo de la investigación, la tecnología, la cultura y el arte.

La política de formación continua en Cuba incluye una política general de formación permanente de los docentes en ejercicio y se traza en el Ministerio de Educación, por la Dirección de Formación y Perfeccionamiento del Personal Pedagógico.

*Del Reglamento de la Educación de Postgrado del Ministerio de Educación Superior de Cuba, 2004 Capítulo 1. Fundamentos de la educación de posgrado (31)*

**En el artículo 9** Se plantea “La superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural”. (2004:3).

**Artículo 10.** La formación académica de posgrado tiene como objetivo la educación posgraduada con una alta competencia profesional y avanzadas capacidades para la investigación y la innovación, lo que se reconoce con un título académico o un grado científico. Constituyen formas organizativas del posgrado académico la especialidad de posgrado, la maestría y el doctorado. La formación posdoctoral es un proceso de actualización permanente para profesores e investigadores con el grado científico de doctor, que puede tener expresiones diferentes en la diversidad de la educación de posgrado. (2004:3).

Capítulo 3. Sobre las formas organizativas de la educación de posgrado De la superación profesional

**Artículo 20.** Plantea. Las formas organizativas principales de la superación profesional son el curso, el entrenamiento y el diplomado. Otras formas de superación son la autpreparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller, el debate científico y otras que complementan y posibilitan el estudio y la divulgación de los avances del conocimiento, la ciencia, la tecnología y el arte. Los programas correspondientes a la superación profesional son proyectados y ejecutados por centros de educación superior y centros especialmente autorizados para ello. (2004:5).

**Artículo 21.** El curso posibilita la formación básica y especializada de los graduados universitarios; comprende la organización de un conjunto de contenidos que abordan resultados de investigación relevantes o asuntos trascendentes con el propósito de complementar o actualizar los conocimientos de los profesionales que los reciben (2004:5).

**Artículo 23.** El diplomado tiene como objetivo la especialización en un área particular del desempeño, y propicia la adquisición de conocimientos y habilidades académicas, científicas y/o profesionales en cualquier etapa del desarrollo de un graduado universitario, de acuerdo con las necesidades de su formación profesional o cultural. El

diplomado está compuesto por un sistema de cursos y/o entrenamientos y otras formas articulados entre sí, que culmina con la realización y defensa de un trabajo ante un tribunal. (Reglamento, 2004:5).

La estrategia de formación continua en el país abarca todos el personal docente en ejercicio: profesores de todas las enseñanzas, auxiliares pedagógicas, asesores, inspectores y directivos. Además, es una estrategia descentralizada, ya que existen órganos autorizados para ofrecer la formación continua a nivel de provincia, municipio y centro, lo cual permite que la superación se diseñe de acuerdo con las necesidades y características de cada territorio, por lo que está establecido el desarrollo de la superación profesional con diferentes grados de comparecencia, es decir de forma presencial, semipresencial o a distancia.

La necesidad de recurrir a la EaD también ha sido expresada en nuestro país, por el *compañero Carlos Lage (1998:3)*, quien en la clausura de evento de Informática planteó: *"...Resulta necesario, además, combinar adecuadamente la educación presencial con la educación a distancia, plantearse estrategias de amplia participación popular y una acertada política que conjugue la selección del hardware y software apropiados... así como la metodología y los enfoques de utilización."* (32) Se coincide con Lage en su planteamiento y se precisa la necesidad, de desarrollar en las investigaciones pedagógicas lo referente a la didáctica de la EaD.

En todos los empeños relacionados con la superación profesional del personal docente, es ineludible considerar el enfoque de sistema 4. Hay que partir de la iniciación o formación de pregrado y sobre esa base considerar la superación profesional, de forma armónica, coherente y continuada.

Las acciones de superación que se desarrollen no deben ser eventuales, aisladas, desvinculadas de las necesidades de los educadores y de su práctica social, de esta forma no se logra la preparación pedagógica, académica, investigativa, ni la actividad creadora e innovadora, ni la magnitud de enriquecimiento cultural al que se aspira. Solo la superación profesional permanente y contextualizada conducirá al logro de tales aspiraciones.

Al contextualizar el diseño de la superación profesional se debe partir de las necesidades del entorno social, de la institución, las que son comunes al colectivo de docentes y las particulares de cada cual, pues la heterogeneidad de los contextos educativos, la competencia profesional y las características personales están siempre presentes y es necesario considerarlas.

El proceso de superación profesional a distancia de los docentes se manifiesta como un proceso de autoperfeccionamiento que *García Ramis, L. y otros, (1996)* lo definen *"como una actividad autotransformadora que presupone el cambio del docente centrado en el dominio y comprensión profunda de los fines y naturaleza de su actuación profesional, incluyendo los mecanismos que facilitan su cambio sistemático y su autoanálisis."* (33)

En todos los continentes de forma casi paralela al uso de las modalidades de E a D en los procesos de alfabetización y en la enseñanza de pregrado se fue introduciendo en la superación profesional, en el que se ha prestado especial atención en el caso de los docentes. Los modelos presenciales de superación profesional, no

satisfacen hoy, las expectativas y exigencias sociales para con los profesionales de la educación y Cuba no está exenta de esta realidad.

Actualmente, el progreso tan veloz de la ciencia y la técnica, hace cada día más necesario y urgente la aplicación de diferentes modelos y modalidades de E a D para el desarrollo de la superación profesional de los docentes, de acuerdo con las particularidades de cada país, región o comunidad, para lo cual es imprescindible la voluntad política para llevar adelante proyectos con estos fines, y así cumplir con los acuerdos tomados al respecto en diferentes eventos internacionales.

Como dijera Bernaza y Lee (2002: 02) (34) *“La educación de postgrado se diferencia de la educación de pregrado en cuanto a que en ella ocurren diversos procesos formativos y de desarrollo: el proceso de enseñanza (enseñanza aprendizaje) y procesos de alto grado de autonomía y creatividad (PAGAC), como por ejemplo la investigación, la innovación, la creación artística y la profesionalización... El proceso de enseñanza a diferencia de lo que algunos autores plantean, siempre no juega un papel hegemónico, sino que se pone en función de PAGAC, gira alrededor de ello. La no comprensión de esta diferencia sustancial podría ser la razón de que se transfiera al postgrado prácticas pedagógicas del pregrado...”*.

Lo planteado anteriormente por Bernaza y Lee tiene singular vigencia en la superación profesional a distancia donde se potencian de manera especial esos procesos, dado el auge en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Es válido añadir que la superación profesional presencial se diferencia de la superación profesional a distancia, en cuanto a la presencia del maestro, a la relación espacio tiempo en que se desarrolla el proceso y a las vías y formas de comunicación que se establecen, por solo citar las fundamentales, por lo cual no se debe extrapolar mecánicamente los métodos, medios y sistema de evaluación de una modalidad a otra, incluso las diferentes modalidades de E a D tienen sus particularidades, que se deben respetar.

*La superación profesional a distancia debe propiciar el cumplimiento de los principios para promover el cambio educativo, válidos para los procesos de autoperfeccionamiento docente declarados por García Ramis, L. y otros, (1996). (35)*

**1. Principio del aumento de la participación activa y democrática:** la dirección de los procesos y las actividades debe favorecer no solo un ejercicio más libre 4 enfoque de sistema constituye una orientación metodológica en la ciencia cuya función principal consiste en elaborar los métodos de investigación y la construcción de objetos de organización compleja: sistemas de distintos tipos y clases. Al emplearse como método en la investigación “: (Álvarez de Zayas, C., 1995). *De la opinión, sino el surgimiento de las iniciativas del colectivo (...)*(36) mediante un proceso en condiciones de plena comunicación.

**2. Principio del cambio de significado de la actividad:** se entiende como un proceso de reconsideraciones de los modos de actuación, puntos de vista y representaciones que se producen en los docentes y funcionarios,

basados en la valoración crítica de su actividad, de su preparación, de sus posibilidades de transformación, dirigidos a concebir de manera diferente su trabajo profesional.

**3. Principio del desarrollo y estimulación de la creatividad:** que parte del reconocimiento de que es un proceso complejo, en el cual el individuo implica todas sus potencialidades.

**4. Principio de la motivación:** reconoce que la motivación no es solo una consecuencia del cambio, sino también un prerrequisito del mismo.

En correspondencia con dichos principios se producirá la selección de los métodos, formas organizativas y enfoques del proceso de enseñanza aprendizaje.

La autora asume estos principios que sustentan en el proceso de superación profesional de docentes en el Entorno Virtual por que constituye una orientación metodológica en la ciencia, que se producen en los docentes y funcionarios, basados en la valoración crítica de su actividad, de su preparación, de sus posibilidades de transformación, dirigidos a concebir de manera diferente su trabajo profesional.

A partir de 1975 el Sistema Nacional de Educación (SNE) cubano como parte del perfeccionamiento pasó a la etapa de pronóstico de la educación donde un elemento de suma importancia fue el referente a la formación del personal docente y su superación sistemática en un proceso formalizado e institucionalizado, al que el Estado Revolucionario prestó atención desde sus inicios y en el que han prevalecido formas presenciales.

La superación profesional del personal docente es un reto en las profundas y necesarias transformaciones pedagógicas, técnicas y organizativas que se llevan a cabo en el país, pero ello plantea el problema de diseñar nuevos modelos y estrategias que se ajusten a las nuevas realidades y prepare a los recursos humanos para afrontar las presentes y futuras realidades.

En opinión de la autora es la E a D la alternativa más adecuada para tales propósitos. En la última década ha tomado impulso la asunción a este desafío, pero aún queda mucho por hacer en este sentido.

En todos los continentes de forma casi paralela al uso de las modalidades de E a D en los procesos de alfabetización y en la enseñanza de pregrado se fue introduciendo en la superación profesional, en el que se ha prestado especial atención en el caso de los docentes. Los modelos presenciales de superación profesional, no satisfacen hoy, las expectativas y exigencias sociales para con los profesionales de la educación y Cuba no está exenta de esta realidad.

Actualmente, el progreso tan veloz de la ciencia y la técnica, hace cada día más necesario y urgente la aplicación de diferentes modelos y modalidades de E a D para el desarrollo de la superación profesional de los docentes, de acuerdo con las particularidades de cada país, región o comunidad, para lo cual es imprescindible la voluntad política para llevar adelante proyectos con estos fines, y así cumplir con los acuerdos tomados al respecto en diferentes eventos internacionales.

La didáctica del proceso de superación profesional a distancia de los docentes, en Cuba a criterio de la autora se inscribe dentro de las concepciones actuales de la llamada didáctica integradora y/o desarrolladora “ que se apoya en leyes y principios; la unidad entre la instrucción y la educación; la importancia del diagnóstico integral; el papel de la actividad, la comunicación y la socialización en este proceso; su enfoque integral, en la unidad entre lo cognitivo, lo afectivo y lo volitivo en función de preparar al ser humano para la vida y el responder a condiciones socio-históricas concretas” (Zilberstein, J. y otros, 1999: 162).(37)

La citada didáctica integradora y/o desarrolladora establece una unidad entre instrucción, educación y desarrollo, y trabaja por potenciar no solo la “zona de desarrollo próximo de cada estudiante” (Vigotski) sino también actuar sobre la “zona de desarrollo potencial del grupo”, lo que conlleva al planteamiento de metas comunes, intercambio de opiniones, acciones de autocontrol, control y valoración colectiva, discusión abierta, respetando los criterios y puntos de vista de los demás; (Zilberstein, 1995:162),(38) todo lo cual propicia un aprendizaje reflexivo y creativo que en las condiciones de la superación profesional a distancia es factible de potenciar y desarrollar.

Son numerosos los países que tienen experiencias en el uso de la E a D en la superación profesional de los docentes. A continuación se citan algunos a modo de ejemplos: Países del área como México, Brasil, Chile Colombia y Cuba han utilizado la TV y la producción audiovisual orientada a la superación de docentes.

Desde 1975 y hasta 1986 la UNED de España desarrolló un programa nacional de especialización de profesores de Enseñanza General Básica con el fin de actualizarlos en conocimientos y metodologías.

En 1993 surgió el proyecto FORCIENCIAS, en España, para producir vídeos y materiales escritos de forma colaborativa para capacitar a profesores de ciencias que trabajaran con alumnos entre 12 y 15 años; los mismos serían transmitidos por la red de Televisión Educativa Iberoamericana (TEI). El proyecto fue aceptado por Argentina, Cuba, España, Universidad Autónoma de Barcelona y central de Venezuela. Pocos países siguieron el diseño como se había formulado, y en algunas evaluaciones realizadas fue criticado en diferentes aspectos. Solo lo relacionado con los contenidos fueron valorados en general como adecuados. Al realizar proyectos internacionales, experiencias como las de FORCIENCIAS deben ser consideradas. (Santángelo, 2000:139). En Brasil, en diciembre de 1995 se creó en el Ministerio de Educación y Deportes la Secretaría de Educación a Distancia.(39) El gobierno instituyó un canal de TV educativo en marzo de 1996 por tiempo indefinido, como estrategia para la formación continua, el perfeccionamiento y la valorización de los docentes en ejercicios en las escuelas públicas de enseñanza fundamental. El programa “TV Escuela” consta de series televisivas sobre aspectos donde están identificadas dificultades en el aprendizaje y documentales con contenidos de los ejes transversales. Se apoya en la Revista de la TV Escuela, Los Cuadernos del Profesor y El Catálogo de la TV Escuela. El proyecto ha alcanzado casi las tres cuartas partes de los docentes de enseñanza fundamental” (Mindé, 1996: 137- 147). En España en 1994 se dispuso de un CD-ROM con un curso a distancia conocido como

*Curso de Formación en Educación Abierta y a Distancia, el cual fue auspiciado por el Ministerio de Educación y Ciencia de ese país. (40)*

En la actualidad, independientemente del perfil profesional que se tenga, no se discute la importancia y la necesidad de la utilización de la E a D en la superación profesional en general y de los docentes en particular, la sociedad exigirá cada vez más calidad en su desempeño profesional, al tener la responsabilidad de preparar a niños, jóvenes y adultos para la vida moderna, para participar de forma activa en el desarrollo sustentable del sistema socialista cubano.

El auge paulatino de la EaD en Cuba, como la alternativa más adecuada para la superación profesional de los docentes, responde a las posibilidades tan amplias que ofrece el sistema de educación en nuestro país y al desarrollo científico y tecnológico alcanzado, y a las características del desempeño profesional de los docentes. Además, de que esta forma de enseñanza aprendizaje es un medio importantísimo para hacer de Cuba el país más culto del mundo tal como se lo ha propuesto nuestro Estado, por lo que se tiene seguridad en que se extenderá cada vez más y mejor.

Hoy encontramos que en algunas universidades están conformadas las facultades de E a D, y en la UCI (Universidad de Ciencias Informáticas) (41) existe el departamento de teleformación, todos con recursos suficientes para el desarrollo de la E a D, pero en la mayoría de los CES del país aún se precisa de estructuras organizativas de los recursos humanos y materiales que respondan directamente y de manera integral a estos propósitos.

Constituyen retos para la superación profesional a distancia de los docentes lograr cambios en la infraestructura de los CES que respondan a la necesidad de desarrollo de la E a D, garantizar la preparación de los profesores de los CES que tienen la responsabilidad de la superación profesional del resto de los docentes, para que puedan enfrentarla de manera eficiente (rediseñar el proceso, redefinir los currículos, adecuar métodos), desarrollar en todos los CES la elaboración de materiales y ambientes de calidad por equipos multidisciplinarios dedicados a estos fines, explotar al máximo las potencialidades de las tecnologías, ampliar la cooperación multi-institucional nacional e internacionalmente y el desarrollo de investigaciones sobre el proceso de EaD en la superación profesional para enriquecer la teoría pedagógica al respecto.

Para realizar una valoración de algunas concepciones, enfoques y teóricas, muchas constituyen paradigmas, asumiéndose y teniendo mucha influencia entre directivos, metodólogos y académicos y esto se demuestra en algunos países, fundamentalmente en los planes y programas de estudios, en los diseños curriculares de algunas carreras, también se valora en la formación recibida en las diferentes etapas por los cuales se formaron, a juicio de este investigador estas corrientes son muy importantes y se trata de explicar en esta caracterización al tener en cuenta el aprendizaje de los alumnos y por lo tanto la preparación y formación que han recibido y reciben los profesionales que se desempeñan como docentes con formación no pedagógica en condiciones de

universalización y que más han impactado en la teoría y en la práctica psicopedagógicas actuales en Latinoamérica, en el mundo, en Cuba y en Guantánamo en particular.

Prioridades que contribuyen al cumplimiento del objetivo propuesto en la Primera Conferencia Nacional del Partido el 29 de enero de 2012 presidido por el General de Ejército Raúl Castro Ruz (42).

Lineamientos: 138, 145, 147, 151,152. Documentos del PCC (pág. 58). Capítulo II. El Trabajo Político e Ideológico, el RSB 573 y RS 568.

Lineamientos: 138 prestar mejor atención en la formación y capacitación continua del personal técnicos y cuadros calificados que respondan y se anticipen al desarrollo científico tecnológico en la principales áreas de producción y los servicios así como a la prevención y mitigación de impactos sociales y medio- ambientales.

Lineamiento 145 plantea que hay que continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso docente – educativo, jerarquizar la superación permanente, enaltecimiento y atención del personal docentes, y el papel de la familia en educación de niños y jóvenes. Lograr una mejor utilización y aprovechamiento de la fuerza de trabajo y de las capacidades existentes

Lineamiento 146 Formar con calidad y rigor el personal docente que se precisa en cada provincia y municipio para dar respuesta a la necesidades de los centros educativos de los diferentes niveles de enseñanza.

Lineamiento 147 Fortalecer el papel del profesor frente al alumno y los equipos y medios audiovisuales sean un complemento de la labor educativa del docente y garantizar el uso racional de lo mismo.

Lineamiento 151 Elevar el rigor y efectividad del proceso docente educativo para incrementar la eficiencia del ciclo escolar (porcentaje de graduados respecto a los matriculados al inicio del ciclo).

Lineamiento 152 Actualizar los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país y de las nuevas tecnologías, e incrementar la matrícula en carreras agropecuarias, tecnológicas, y de ciencias básica afines.

La autora Considera las la necesidad de que docentes y estudiantes adquieran modos de actuación y conocimientos no por gusto nuestro General de Ejército Raúl Castro Ruz plantea que hay que continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso docente – educativo jerarquizar la superación permanente, enaltecendo y prestar mayor atención al personal docentes, Logrando una mejor utilización y aprovechamiento de la fuerza de trabajo y de las capacidades existentes esto ha permitido novedosas formas de actividad en especial al proceso de superación profesional de docentes en Cuba.

### **1.3 Diagnóstico del Estado actual de la implementación de la Superación Profesional de Docentes en el Entorno Virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”**

Para determinar las condiciones reales de la superación profesional que reciben los profesores en las diversas especialidades del CUM en las cuales se desempeñan con vista a determinar sus necesidades profesionales de estos depende, en primer lugar, el perfeccionamiento de la actividad de las funciones de estos como docentes en estos casos a tiempo completo para la optimización del proceso pedagógico, se hace un estudio de las más frecuentes en la labor de enseñanza para desarrollar la educación a distancia en entornos virtuales.

El estudio se realizó en el CUM del Salvador, teniendo en cuenta los **siguientes indicadores**:

- El análisis de documentos normativos del MES y MINED con relación a las indicaciones del uso de los entornos virtuales para el trabajo del docente.
- Los planes de superación profesional de postgrado de los últimos cinco cursos de la Universidad y que hayan participado los profesores del CUM
- La actual Estrategia de Superación Profesional de la provincia con los diferentes programas, la evaluación profesoral y los convenios individuales de trabajo.
- Se considera que las insuficiencias más frecuentes son:
- Marcada tendencia en prestar mayor atención en lograr mejor preparación de los docentes, al dirigir el aprendizaje con eficiencia en el CUM.
- En la organización de la actividad docente, las mayores dificultades se advierten en la habilidad para analizar las causas en los bajos rendimientos académicos, realizar el enfoque individual y establecer las relaciones Inter-materias en la enseñanza.
- Insuficiente preparación Científico-Técnica y Metodológica de los profesionales que se desempeñan como docentes en ejercicio, pues se dificulta la preparación pedagógica superior

El diagnóstico de la preparación informática de los docentes para la educación a distancia en entornos virtuales se realizó en el CUM de El Salvador en el marco del proyecto IPLAC VIRTUAL. (Anexo 1).

Durante el curso 2013 - 2014, se realizó el estudio inicial que determinó la preparación de los docentes encargados del diseño, montaje y desarrollo de esos cursos a distancia, se trabajó en la organización del trabajo, en la selección de los especialistas y la formación de equipos. Se desarrollaron diferentes actividades dirigidas a la superación de los participantes en el proyecto, lo cual permitió ir perfilando la concepción y estrategias a seguir en la preparación de los docentes implicados en esta labor.

Con el objetivo de valorar el estado actual de la preparación informática de los docentes para concebir, diseñar y desarrollar cursos a distancia de enseñanza-aprendizaje se trabajó con una población de 15 docentes, de la sede mencionadas, y se seleccionó para la muestra aleatoria de 15 docentes (100%), responsabilizados directamente

con tareas de diseño y desarrollo de los cursos a distancia. Este estudio permitió corroborar el problema planteado en la investigación, profundizar en sus causas y llegar a conclusiones que contribuyeron a la construcción de las propuestas teóricas y prácticas que se ofrecen en este trabajo.

Se aplicó una encuesta (anexo 2 y 3) para valorar los conocimientos y habilidades informáticas que poseían los profesores, la experiencia previa de estos cursos a distancia, y la preparación informática para el diseño, desarrollo y gestión de cursos a distancia en entornos virtuales. Para concluir el diagnóstico se aplicó una prueba de desempeño para evaluar las **principales debilidades y fortalezas derivadas como resultado generalizado de los instrumentos aplicados**, al docentes en el uso de herramientas informáticas que permitió corroborar la información obtenida por la encuesta aplicada y con ello determinar el estado actual de la preparación informática de los docentes del CUM para la educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.

- Los docentes que componen la muestra tienen una amplia experiencia en el sector educacional. Sólo 4 (26,6%) tienen menos de 10 años de trabajo en la educación y el (40%) tiene más de 10 y Más de 20 años (33,3%).
- Todos los profesores de la muestra poseen una sólida formación pedagógica. El (75%) de los docentes son Master en Ciencias Pedagógicas o de la Educación (0,62 %) doctores
- La experiencia de los profesores en el diseño, desarrollo y administración de cursos a distancia en entornos virtuales es casi nula, lo que se evidencia en que de los 15 profesores encuestados (53,33%), en su mayoría semipresenciales (26,66%), en los que se utilizaban fundamentalmente materiales impresos y audiovisuales en el cual la comunicación se limitaba al correo electrónico. Solo 7 (46%) profesores recibieron durante su formación inicial alguna preparación informática, pero todos habían recibido al menos un curso de superación, en su mayoría, dirigido al estudio de los sistemas de aplicación de uso más frecuente (nociones sobre el sistema operativo Windows, Microsoft Word y PowerPoint) y 8 (53,3%) también han adquirido conocimientos de forma autodidacta.
- De los profesores encuestados, 15 (60%) reconocieron no poseer la preparación informática adecuada para realizar ninguna de las funciones planteadas de la encuesta, de lo cual se infiere que la preparación informática adquirida por los docentes a través de la formación inicial o de cursos de superación, no estaba orientada a la adquisición de los conocimientos y habilidades que les permitieran realizar las tareas necesarias para dar solución a los problemas profesionales fundamentales que se le presentan en el desempeño del rol asumido en el equipo docente,
- La prueba realizada permitió comprobar que, aunque algunos profesores plantearon en la encuesta saber utilizar el correo electrónico, el chat, el foro, el procesador de texto, entre otros, sin embargo, no lo utilizaban adecuadamente desde el punto de vista didáctico.

- El (6,6, %) se evaluaron entre B y R) de los profesores plantearon saber navegar en Internet (Intranet pero solo 7 (46,6 %) obtuvieron calificaciones similares en la prueba realizada. Tampoco existió correspondencia entre los 10 que reconocían saber realizar búsquedas en Internet (Intranet) y guardar o descargar la información que necesitaban y los 5 que realmente se evaluaron de bien en este rubro durante la prueba. Es de señalar que se tuvo en cuenta en la evaluación de este aspecto la selección adecuada del buscador y de los criterios para la búsqueda.
- En la encuesta, 15 profesores evaluaron entre B y R sus posibilidades de participar en el foro, pero en la prueba sólo 13 demostraron que podían crear temas, mantenerse en una temática, escribir mensajes coherentes, relacionar los mensajes, etcétera.
- Solo el 86,6 % (13) mostró un dominio aceptable del lenguaje iconográfico e informático en general que le permitiera trabajar, por analogía, con otras aplicaciones nuevas de forma independiente.
- De acuerdo con la encuesta, los recursos más utilizados por los profesores en su actividad profesional son: correo electrónico, procesadores de texto, y presentaciones PowerPoint. Por diversas causas, se utiliza poco software destinado a la actividad docente como tutoriales, juegos, entrenadores, entre otros. La participación en listas de distribución (20%), teleconferencias (6,6%) y la utilización de centro de recursos virtuales (13,3 %) es muy pobre.
- En general, es escasa la experiencia de estos profesores en el uso de recursos informáticos tanto en entornos virtuales como presenciales y sólo un 53,3% se consideró medianamente preparado para incorporar los recursos informáticos que pueden utilizar en los entornos virtuales en la modelación de actividades de enseñanza-aprendizaje de los cursos diseñados.
- Se evidenció un bajo conocimiento acerca del aprovechamiento didáctico de las herramientas y recursos informáticos que se pueden utilizar en los entornos virtuales.
- Las incongruencias entre los resultados de la autoevaluación de los conocimientos informáticos previos realizada por los encuestados y la prueba de desempeño aplicada en el diagnóstico revela que muchos de los profesores no estaban conscientes de las particularidades que tiene la preparación, tanto pedagógica como informática para la educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.
- Todos los docentes reconocieron que no era suficiente poseer conocimientos y habilidades básicas en Informática para asumir cualquiera de los roles a desempeñar en la educación a distancia en entornos virtuales, incluso ni para ser estudiante en esta modalidad.

- La preparación de los profesores para la administración del entorno virtual es prácticamente nula, así como para la configuración de los diferentes recursos informáticos que brindan los sistemas de gestión del aprendizaje.

En resumen, a partir del análisis de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados se puede concluir que existen insuficiencias en la preparación informática de los profesores seleccionados para emplear adecuadamente técnicas y recursos informáticos en la elaboración y desarrollo de los cursos y aún más en la administración del entorno virtual de aprendizaje. (Anexo 8)

Se corroboró, además, que sus principales fortalezas están en la formación pedagógica que poseen, en el alto grado de desarrollo de las competencias profesionales como educadores que muestran: didáctica, para la orientación educativa, para la investigación educativa y para la dirección educacional

Por otra parte, el análisis de los datos obtenidos de los instrumentos aplicados reveló las limitadas posibilidades de los profesores que conformaron la muestra ya analizada, para encargarse de la administración del entorno virtual a pesar de su elevada preparación pedagógica pues la preparación informática que poseen solo alcanza el nivel de alfabetización, lo cual no es suficiente para realizar las tareas correspondientes a ese rol.

Dadas las características particulares que tiene la administración del entorno virtual, la autora de este trabajo considera que ese rol dentro del equipo docente debe ser asumido por un informático que tenga formación pedagógica. Teniendo en cuenta que esa doble condición la cumplen, generalmente, los profesores de Informática y para corroborar este criterio planteado, se revisó el plan de estudio de la Licenciatura en Educación especialidad Informática.

El análisis realizado permitió verificar que el plan de estudio de estas carreras incluyen, a lo largo de cinco años, un conjunto de disciplinas orientadas a la formación psicopedagógica mientras las disciplinas Elementos de Informática, Sistemas de aplicación, Lenguaje y técnicas de programación (LPT), Metodología de la enseñanza de la Informática e Informática educativa, aportan directamente a la formación técnica del futuro egresado.

Luego de la revisión del plan de estudio vigente y de los programas de las disciplinas y asignaturas que lo integran, se concluye que un egresado de la Licenciatura en Educación especialidad Informática durante su carrera:

- Desarrolla habilidades informáticas para el manejo y administración de una red, así como para configurar una aplicación cualquiera y programar con distintos lenguajes utilizando los diferentes paradigmas de programación en las disciplinas Elementos de Informática, Sistemas de aplicación y Lenguaje y técnicas de programación (LPT).
- Adquiere la preparación adecuada para utilizar la computadora y los distintos tipos de software (en particular el software educativo) en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en las variadas actividades de su perfil profesional con la disciplina Informática Educativa.

- Logra una preparación psicopedagógica a través de un grupo de disciplinas y de la práctica laboral sistemática, que han contribuido al desarrollo de habilidades profesionales y a la formación de las competencias del profesional de la educación.

También se llegó a la conclusión que ninguna de las disciplinas y asignaturas del plan de estudio aportan los conocimientos necesarios sobre un sistema de gestión del aprendizaje, ni tampoco se incluyen objetivos y contenidos, dirigidos a la preparación de los estudiantes para realizar o dirigir cursos a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje ni para administrar estos ambientes.

En resumen, los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado muestran las deficiencias en cuanto al uso de las técnicas y recursos informáticos, la necesidad de preparar en Informática a los docentes, de acuerdo con el rol a asumir dentro del equipo docente, tomando como punto de partida sus saberes previos y fortalezas tanto en lo pedagógico como en lo informático. Además se hizo evidente la necesidad de que los administradores del entorno virtual contaran con preparación pedagógica.

También permitió llegar a la conclusión que para considerar al docente preparado en Informática no era suficiente poseer conocimientos y habilidades informáticas generales sino además debían ser capaces de aplicar estos a la educación en general y a la educación a distancia en entornos virtuales, en particular, lo que conllevó a considerar varios niveles de preparación.

### **Conclusiones del Capítulo I**

1. El estudio de los antecedentes históricos y los principales referentes teóricos que sustentan el proceso superación profesional de docente en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje demuestra la existencia de un constante cambio estructural, que conduce también al cambio en las formas de desarrollarlo en función de atender la preparación de los profesores.
2. La caracterización de los fundamentos teóricos del proceso superación profesional de docente en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje reveló los principales referentes que sustentan el trabajo metodológico sobre la base de los presupuestos del modelo del profesional como expresión de la escuela cubana actual.
3. La precisión del estado actual del proceso superación profesional de docente en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje dio a conocer que aún existen limitaciones en la preparación de los docentes en cuanto al conocimiento teórico y práctico para realizar esta actividad en conjunto con los docentes del territorio y los estudiantes.

## **CAPITULO II ELEMENTOS QUE DEBEN CONSTITUIR UNA ESTRATEGIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DE DOCENTES EN EL ENTORNO VIRTUAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL “EL SALVADOR”**

En este capítulo se hace una fundamentación teórica de la estrategia, para la implementación de la superación profesional de docentes en el CUM “El Salvador”. También se muestran los resultados de la valoración de la aplicabilidad de la concepción a través de varios métodos.

### **2.1 Fundamentación teórica de la estrategia, en el proceso de superación profesional de los docentes en entornos virtuales.**

El concepto estrategia en el año 1944 es introducido en el campo económico y académico por Von Newnma y Morgerstern con la teoría de los juegos, en ambos casos a idea básica es la competición.

Posteriormente en el año 1962 se introduce en el campo de la teoría del *managment*, por *Alfred Chandler* y *Kenneth Andrews*, y lo definen como la determinación conjunta de objetivos de la empresa y de las líneas de acción para alcanzarlas. En la definición hecha por Andrews hay un aspecto digno de resaltar, y es la declaración explícita que hace el autor de su concepto acerca de la importancia que tienen para las empresas otro valores no necesariamente económicos, como son, por ejemplo, la solidaridad humana, el amor a la naturaleza, la honradez y otros que enaltecen a las personas y por ende deben ser tenidos en cuenta al analizar el comportamiento humano en la organización.(44)

En los últimos años el concepto estrategia ha evolucionado de manera tal que sobre la base de este ha surgido una nueva escuela de dirección y una nueva forma de dirigir las organizaciones, llamada “dirección estratégica”. El empleo del término estrategia en dirección significa mucho más que las acepciones militares de este.

La estrategia en dirección es un término difícil de definir y muy poco autores coincide en el significado de la estrategia. Pero la definición de estrategia surge de la propia práctica donde se pone de manifiesto estudiar cómo se van a lograr determinado objetivos a partir de ciertas condiciones.

Todos los autores citados anteriormente defienden la idea de la teoría de la competencia o rivalidad, lo que evidencia la influencia del término y su origen militar, esta idea se acentúa en 1982 con la obra de Michael Porter sobre las ventajas competitivas para K. J. Halten es:

“El proceso a través del cual una organización formula objetivos y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el como para la obtención de los objetivos de la organización. Es el arte (maña) de entre mezclar en análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que puedo derrotar. Análisis y acción están integrados en la dirección estratégica”.

Por otra parte Morrissey George define la estrategia como la dirección en la que una empresa necesita avanzar para cumplir con su misión.”. Desde este punto de vista esta definición ve la estrategia como un proceso en esencia instructivo. El como llegar ahí es por medio de la planeación a largo plazo y la planeación táctica.

Al analizar el concepto estrategia otros autores la conciben como:

“(…) un conjunto de acciones que permiten alcanzar un objetivo concentrado las fuerzas y oportunidades y amenazas, tanto de la organización como de su entorno”.

“(…) la dialéctica de la empresa con su entorno. Este autor considera que la planeación y la dirección estratégica son conceptos diferentes plantea la superioridad del segundo”.

De igual forma al considerar las estrategias curriculares un colectivo de autores de la UCI (Universidad de Ciencias Informáticas) la definen como:

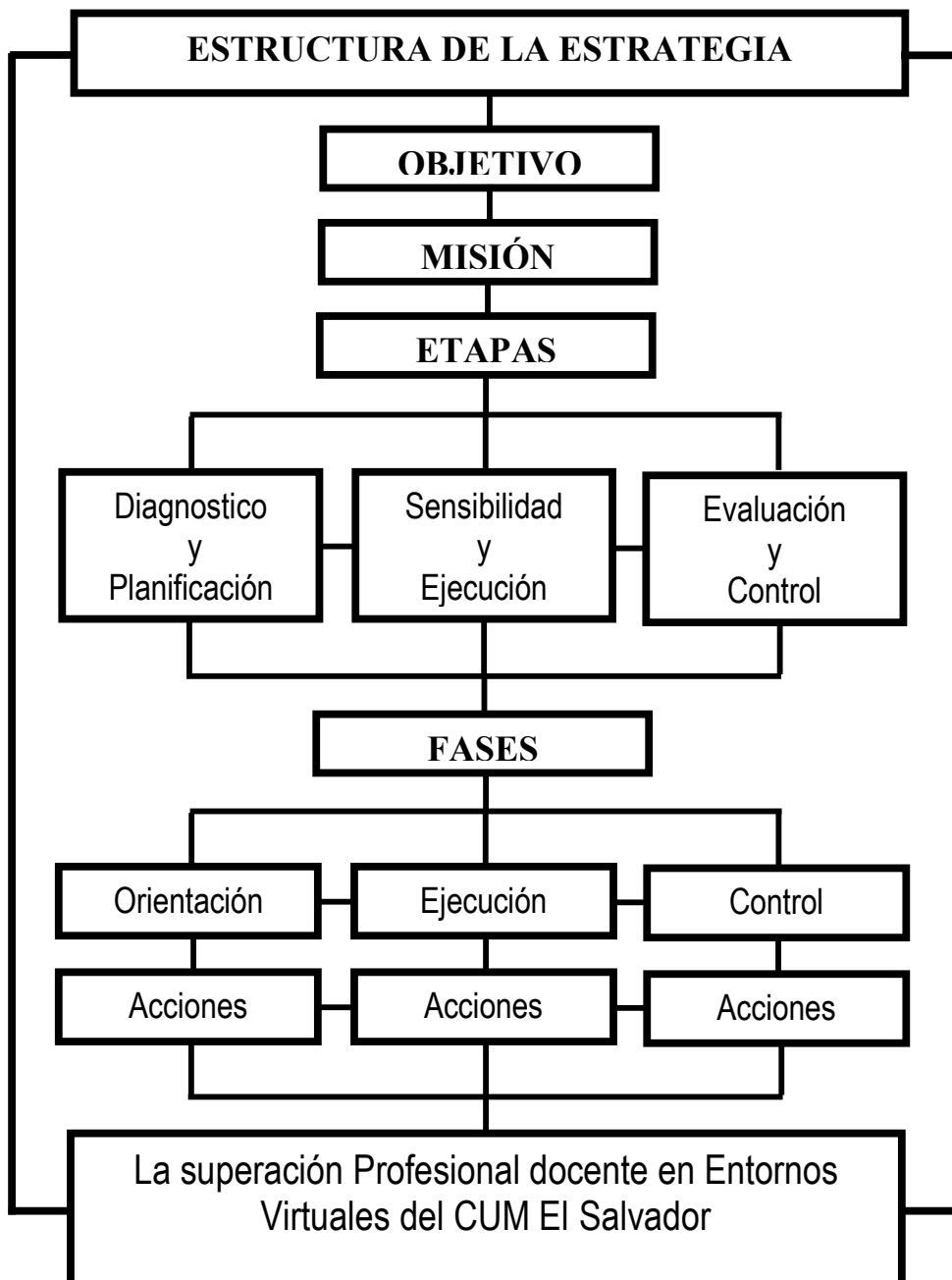
“un sistema de saberes culturales de la gran repercusión social que complementan la formación integral de los profesionales y coadyuvan al desarrollo de las competencias profesionales en los diferentes modos de atención y campos de acción del profesional”.

Para nosotros la estrategia es un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnostico) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación.

Valle Lima, Alberto D.:(2012).. La Investigación Pedagógica otra mirada

Los componentes del sistema son.

- Los objetivos
- La Misión
- La etapas
- Las acciones, los métodos y procedimientos, recursos, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas.
- Fases
- Las forma de implementación
- Las forma de evaluación.



## **2.2 Implementación de la estrategia en la superación profesional del docente en la educación a distancia en entornos virtuales.**

Por otro lado Valle Lima, Alberto D.: La Investigación Pedagógica otra mirada plantea que.

La estrategia que se presenta aborda de forma práctica cómo se planifica, configura, interactúa y evalúa el uso de las herramientas, desde los roles y funciones del equipo docente, a partir de las otras formas organizativas de la superación profesional de docente (autopreparación socializadora, conferencias especializadas, seminarios, talleres, debates científicos y sociales)

El desarrollo y cumplimiento de las etapas y acciones, dependen en gran medida de la organización y planificación de las instituciones y centros encargados de la superación profesional, en tanto esta superación es planificada sobre la base de las necesidades de actualización y/o crecimiento profesional y social de los docentes; por ello, previo a la elaboración e inicio del curso, deben conocerse los docentes que van a participar en la superación (estudiantes y equipo docente).

Estas etapas y acciones que se deben desarrollar para el uso pedagógico de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes, se recomiendan para su realización presencial, a partir de un trabajo de mesa (etapa de planificación) y en el entorno virtual (se incluyen todas las etapas), en aras de familiarizar al equipo docente en la forma de actividad y comunicación virtual.

El docente se estudiará la estrategia, sus etapas, las acciones propuestas, las modalidades a realizar en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje, las herramientas de los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje que permiten realizar esta actividad.

En esta etapa se garantizará y controlará la comprensión de las orientaciones dadas. Para ello se debe propiciar la participación activa de los docentes. Este debe leer cuantas veces lo necesite, las indicaciones, los datos que le proporcionan, las posibles acciones a realizar, entre otras. Es importante comprobar si se ha comprendido qué debe lograr, para qué, cómo y con qué logrará los objetivos propuestos.

La estructuración está organizada por objetivo, etapas, fases y acciones en el uso pedagógico de de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes, acorde con los roles y funciones que asumen los docentes en estos entornos y en el proceso de comunicación educativa en entornos virtuales

Objetivo

- Superación profesional al docente en los entornos virtuales

Misión

- preparación informática del equipo docente y estudiantes en el uso de las herramientas de los entornos virtuales, lo cual favorece el trabajo con las diferencias individuales y el tratamiento a la diversidad, tanto de contenido como informáticas, experiencias en curso virtuales, su preparación informática, en la comunicación virtual y pedagógica para interactuar desde la plataforma Moodle.

Se tendrá presente las tres etapas para la realización de la misma

1. Etapa de diagnóstico y planificación.
2. Etapa de sensibilización y ejecución.
3. Etapa de evaluación y control.

En la etapa de **diagnóstico y planificación**, se tiene en cuenta primero: el diagnóstico de la preparación informática básica que debe tener desarrollada un docente para poder desempeñarse exitosamente en un entorno virtual, así como la preparación en temas de tutoría de trabajo científico.

Se indaga sobre la disponibilidad tecnológica en cuanto a versión del entorno virtual, con 24 PC un servidor velocidad de transferencia (ancho de banda), calidad y disponibilidad tecnológica de los dispositivos de entrada y salida (webcam, micrófono, bocinas).

En lo pedagógico, se indaga sobre la preparación informática del equipo docente y estudiantes para el uso de las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, así como para desarrollar la comunicación educativa en entornos virtuales desde los textos digitales, a partir de los códigos, íconos y símbolos, según la forma de estructuración de la interacción individual y/o colaborativa.

Exigencias de las acciones:

- Garantizar el dominio de los contenidos teóricos y tecnológicos seleccionados.
- Acciones que transiten por las modalidades presencial, semipresencial y virtual.
- Actividades para el nivel de implementación y realización del proceso de superación profesional de docentes en los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje.
- Tareas con preguntas abiertas y cerradas.
- Tareas que permitan a los docentes motivarse por el tema y realizar la actividad con calidad de excelencia.

**Etapas de la estrategia:**

**I.- Etapa de Diagnóstico y Planificación:** Familiarización intencional con las particularidades del proceso de superación profesional de docentes. El objetivo de esta etapa es: mantener una estrecha relación entre el tutor de la universidad, el tutor del territorio, el estudiante y viceversa en el componente académico e investigativo a través de la valoración de modelos profesionales y el análisis teórico, como base sobre la que se erige la superación, en general y, de la aludida, en particular. Para ello se destacan los siguientes pasos:

A.- Determinación del nivel de preparación de los docentes en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje a partir del diagnóstico mediante técnicas apropiadas.

Las primeras acciones deben dirigirse a establecer el nivel de preparación de los docentes para realizar la superación como punto de partida para diseñar acciones pertinentes a fin de favorecer la relación entre el tutor, el estudiante y viceversa.

Lo anterior presupone la definición de las dificultades específicas que afrontan los docentes de la educación superior para desempeñarse eficientemente en el cumplimiento de las funciones de la tutoría y el análisis con los mismos de la esencia de las insuficiencias, sus causas, necesidad de resolverlas, así como las vías más convenientes para lograr tal propósito. Ello es sumamente importante porque ninguna idea que no cuente con la disposición de los sujetos que deben ejecutarla para conducirla a feliz término puede llevarse a cabo exitosamente. De ahí, que lograr el compromiso personal para implicarse conscientemente en la materialización de los esfuerzos para formar la cualidad aludida resulte significativo e imprescindible.

La secuencia que debe seguirse parte de diagnosticar las dificultades que poseen los docentes y los estudiantes en la actividad de tutoría presencial, tanto en el trabajo extracurricular, trabajo científico, trabajo de curso y de diploma en calidad de lo investigativo y lo académico, teniendo en cuenta la estrecha relación entre el docente y el estudiante en la modalidad, es decir, lo relativo a la comunicación presencial, la relación docente – estudiante y viceversa de manera sistemática.

Lo mencionado anteriormente, como punto de partida, es trascendente porque constituye la negociación de las condiciones y los compromisos que se asumen, como expresión de la aceptación consciente de los requerimientos a observar para implicarse y trabajar a fin de lograr la preparación de los docentes.

B.- Determinación del nivel de preparación de los docentes para realizar la tutoría de trabajo científico en la modalidad I en los Entornos Virtuales a partir del diagnóstico mediante técnicas apropiadas.

El contenido esencial de las acciones, planificadas en este paso de la metodología, debe dirigirse a lograr la comprensión de la necesidad de realizar la tutoría de trabajo científico en la modalidad ED a fin de propiciar las condiciones para que exista una estrecha relación entre el tutor y el estudiante y viceversa, los demás, el entorno y las cuestiones relativas, tanto al quehacer investigativo como académico, como al objeto del proceso docente educativo, que funge como premisa para el afianzamiento de la de lo investigativo y lo académico y el tránsito hacia una comunicación ED, conducente a la consolidación de lo investigativo y lo académico.

Para concebir la tutoría de trabajo científico en los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje, se tienen en cuenta las líneas de investigación y proyectos vinculados a la universidad, la participación en eventos, forum

Dadas las influencias que presentan los docentes para realizar la tutoría de trabajo científico en la modalidad ED, es importante que los docentes tengan una preparación y un asesoramiento metodológico para realizar la tutoría de trabajo científico de manera semipresencial, teniendo en cuenta que esta se realiza en los cursos por

encuentro que asisten a la universidad cada quince días en el caso de los trabajadores y una vez al mes en el caso de los estudiantes de cuarto y quinto del curso diurno, para que puedan ofrecer una tutoría que permita que el estudiante adquiera conocimientos científicos, investigativos y tecnológicos para su rol como docente en formación.

Facilita la dirección de los procesos formativos de los estudiantes en el nivel educativo donde laboran, al tener en cuenta los fundamentos sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos, así como las vías y procedimientos más generales, que les permiten enfrentar con un enfoque científico, la solución a los problemas profesionales, lo que aportan a la tutoría como actividad pedagógica, los estilos, métodos y técnicas de organización de los puestos de trabajo y de la actividad docente.

Los modelos de profesionales que constituyen sus respectivos profesores, deben ser intencionalmente explícitos para facilitar su aceptación e incorporación al acervo cultural personal del profesional de la educación en lo investigativo y lo académico, desde una posición reflexiva, que presupone su reconstrucción, desde la determinación del sentido personal que adquiere para cada sujeto y su inserción armónica en el sistema general de la personalidad, como un recurso profesional imprescindible para el quehacer de la labor educativa.

C.- Determinación del nivel de preparación de los docentes para realizar la ED en la modalidad virtual a partir del diagnóstico mediante técnicas apropiadas. El contenido esencial de las acciones, planificadas en este paso de la estrategia, debe dirigirse a lograr la comprensión de la necesidad de realizar la cursos de en la modalidad virtual aprovechando las herramientas que ofrecen los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje como son: el correo electrónico, el Foro, Chat, , listas de discusión o distribución, Wiki, Blog y el teléfono como otro medio para la comunicación a distancia, a fin de propiciar las condiciones para que exista una estrecha relación entre el docentes de la universidad, el de el territorio, el estudiante y viceversa, los demás, el entorno y las cuestiones relativas, tanto al quehacer investigativo como académico, como al objeto del proceso docente educativo, que funge como premisa para el afianzamiento de la de lo investigativo y lo académico y el tránsito hacia una comunicación virtual, es decir no solo centrarse en realizar la superación en la modalidad presencial, semipresencial, sino en la modalidad virtual.

El diagnóstico permitió concebir la necesidad de la tutoría virtual para que exista una estrecha relación entre el docentes del territorio, el docentes de la universidad, el estudiante y viceversa, teniendo en cuenta que la modalidad virtual es más utilizada en los Cursos por Encuentros y en los estudiantes que coadyuvan al cumplimiento exitoso de las funciones de la tutoría virtual, proveedora de conocimientos científicos, investigativos, tecnológicos esenciales para que la actividad de tutoría de trabajo científico estudiantil desde sus inicios se sustente de estos conocimientos, desde el trabajo curricular, extracurricular, científico estudiantil, trabajo de curso

y de diploma que como ya fue admitido, constituye la vía esencial y más apropiada para el desarrollo de habilidades investigativas, cuando favorece un balance entre lo investigativo y lo académico.

Para concebir la superación profesional de docentes en Entornos Virtuales de Enseñanza – Aprendizaje, se tienen en cuenta las herramientas que estos ofrecen, las líneas de investigación y proyectos vinculados a la universidad, la participación en eventos, fórum y las herramientas de los Entornos Virtuales.

Dadas las influencias que presentan los docentes para realizar la modalidad virtual, es importante que los docentes tengan una preparación y un asesoramiento tanto metodológico como tecnológico para realizar lo cursos de manera virtual, teniendo en cuenta que esta se realiza en los cursos por encuentro que asisten a la universidad cada quince días en el caso de los trabajadores y una vez al mes en el caso de los estudiantes

La implementación de las herramientas de los Entornos Virtuales de Enseñanza – Aprendizaje ofrecen una tutoría virtual que permite que a el estudiante adquirir conocimientos científicos, investigativos y tecnológicos para su rol como docente en formación, facilita la dirección de los procesos formativos de los estudiantes en el nivel educativo donde laboran, al tener en cuenta los fundamentos sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos, así como las vías y procedimientos más generales, que les permiten enfrentar con un enfoque científico, la solución a los problemas profesionales, lo que aportan a la formación de la autoestima profesional pedagógica, los estilos, métodos y técnicas de organización de los puestos de trabajo y de la actividad docente.

Los modelos de profesionales que constituyen sus respectivos profesores, deben ser intencionalmente explícitos para facilitar su aceptación e incorporación al acervo cultural personal del profesional de la educación en lo investigativo, lo académico y lo tecnológico, desde una posición reflexiva, que presupone su reconstrucción, desde la determinación del sentido personal que adquiere para cada sujeto y su inserción armónica en el sistema general de la personalidad, como un recurso profesional imprescindible para el quehacer de la labor educativa.

**Etapas Sensibilización y ejecución:** Se planifican en el programa del curso la superación profesional de docentes, los objetivos específicos por herramientas y los roles docentes (profesor principal, tutores, moderadores)

Se seleccionan y designan los roles y funciones para cada docente, y a su vez se efectúa la preparación metodológica para el cumplimiento de los objetivos propuestos en la superación profesional de docentes a partir de sus roles y funciones.

Se seleccionan las posibles herramientas que diversifiquen las posibilidades de comunicación en función de las tecnologías disponibles y la preparación informática de los participantes en este entorno.

Se elaboran las normativas a cumplir en relación con los roles y funciones del equipo docente, luego de la preparación metodológica para tal efecto.

Se prepara metodológicamente al equipo docente en la configuración de los cursos según las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes, así como en las formas de interacción desde las herramientas de comunicación de los entornos virtuales.

Se preparan metodológicamente al equipo docente en los indicadores para evaluar el uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales.

### **Etapa de evaluación y control**

- Se integran los resultados parciales entregados por los tutores, moderadores y los compilados por el profesor principal, para conciliar el resultado general alcanzado por los estudiantes en el curso.
- se concilian los resultados alcanzados en cada etapa, así como el nivel de transformación de los profesores principales, tutores, moderadores y estudiantes, y el logro del objetivo general del curso, otros específicos por temáticas y sus desempeños en cada herramienta de comunicación.

Según los resultados obtenidos y compendiados de los controles de cada etapa, se efectúan adecuaciones y cambios en las acciones, a partir de las potencialidades y debilidades detectadas, para seguir perfeccionando el uso pedagógico de las herramientas empleadas y posibilitar el empleo de otras no implementadas.

### **Fase**

- Fase de orientación: período en que se va a realizar y fecha de cumplimiento.
- Fase de ejecución: tiempo en que se realizarán los cursos y las actividades metodológicas.
- Fase de control: los jefes de departamento, directora y sub directora

**Fase de orientación:** Cada docente a partir de su rol y funciones, orientan las normativas a seguir en cada curso, se prevé la orientación hacia el cumplimiento de los objetivos parciales por temáticas.

**Fase de ejecución:** Cada docente a partir de su rol y funciones, cumple y hace cumplir las normativas planteadas para el buen desarrollo del proceso comunicativo. Guía a los estudiantes a que no se pierda el hilo de la temática o idea general por la cual se está produciendo el proceso comunicativo.

**Fase de control:** Se constatan los niveles de cumplimiento de los objetivos propuestos, las normativas previstas para cada herramienta, el desarrollo de habilidades discursivas virtuales, cantidad y calidad de las interacciones con sus respectivas evaluaciones parciales y generales.

Estas etapas y fases responden de forma más directa en los roles y funciones que asumen los docentes en el entorno virtual (Profesor principal, tutor y moderador).

Es válido aclarar, que todos los participantes en el proceso de superación profesional en entornos virtuales son docentes, lo que los distingue en el entorno son los roles asociados a privilegios para operar en el entorno, es por ello que para la creación de los roles y sus privilegios es imprescindible la participación del administrador del entorno, al cual se le orientará cuales son los roles asignados en el curso

## **Acciones a desarrollar**

1) **Taller sobre el diagnóstico y auto-diagnóstico de la disponibilidad tecnológica y la preparación informática de los docentes y estudiantes en el uso de los entornos virtuales**, donde se preparan metodológicamente a los docentes para auto-diagnosticarse y diagnosticar a los estudiantes desde el punto de vista de las características de la tecnología disponible, así como la preparación informática para emplearlas en la plataforma moodle. Esto posibilita la objetividad del uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes, así como el desarrollo y cumplimiento de los objetivos generales y específicos propuestos en la superación profesional de docentes.

Participaron: Docentes CUM y del territorio.

Responsables: Jefes de departamentos del personal docente.

Fecha de cumplimiento: septiembre – octubre.

Evaluación y Control: sistemática.

2) **Taller de sensibilización sobre la planificación en el programa del curso de las herramientas de comunicación a emplear**, donde se prepara metodológicamente al equipo docente para planificar de forma objetiva, en el programa del curso, la diversidad de posibles herramientas de comunicación a emplear según las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes y los objetivos específicos por herramientas, a partir de los roles del equipo docente que participa, teniendo en cuenta el diagnóstico tecnológico y pedagógico virtual, y la concepción pedagógica asumida para la superación profesional de docentes en entornos virtuales.

Responsables: Sud directora y Jefe de departamento del personal docente.

Fecha de cumplimiento: noviembre – diciembre.

Evaluación y Control: segunda y tercera semana de noviembre – diciembre.

3) **Taller de sensibilización sobre los roles y funciones del equipo docente**, donde se seleccionan y designan los roles para cada participante (profesor principal, tutor y moderador) y se prepara metodológicamente al equipo docente en las funciones de cada rol, lo cual favorece el cumplimiento del desempeño de cada miembro dentro del entorno, las acciones generales y específicas a desarrollar en cada herramienta, el conocimiento de los privilegios y restricciones de su rol, así como la concepción pedagógica del proceso educativo y comunicativo para el cumplimiento de los objetivos propuestos en la superación profesional de docentes.

Responsables: Sud directora y Jefe de departamento del personal docente.

Fecha de cumplimiento: enero- febrero

Evaluación y Control: tercera y cuarta semana de enero- febrero.

4) **Taller de sensibilización sobre elaboración y cumplimiento de las normativas a partir de los roles y funciones del equipo docente**, donde se preparan metodológicamente al equipo docente para la elaboración de

las normativas de estricto cumplimiento para todos los participantes en cada una de las herramientas de comunicación. Estas son confeccionadas para orientar hacia una buena comunicación educativa virtual a partir de las otras formas de organización de la superación profesional de docentes, en la que incluye la cantidad de intervenciones por estudiantes, los aspectos imprescindibles de la moderación: cómo solicitar la palabra, cómo deben ser las intervenciones en aras de lograr los objetivos propuestos, quién va a dirigir el proceso comunicativo y la forma de evaluación para esa actividad comunicativa, entre otras.

Responsables: Sud directora y Jefe de departamento del personal docente.

Fecha de cumplimiento: Todo el curso.

Evaluación y Control: tercera y cuarta semana.

5) **Taller sobre la configuración de las herramientas de comunicación, según las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes**, donde se prepara metodológicamente al equipo docente para la configuración de cada herramienta de comunicación a emplear, a partir de las otras formas de organización de la superación profesional de docentes, teniendo en cuenta los aspectos compilados en el diagnóstico tecnológico y pedagógico virtual, lo planificado en el programa del curso así como la relación de la herramienta de comunicación con una o varias actividades de aprendizaje, la inclusión de las normativas para cada herramienta de comunicación y la forma de interacción individual y/o colaborativa.

Responsables: Sud directora y Jefe de departamento del personal docente.

Fecha de cumplimiento: marzo - abril.

Evaluación y Control: tercera y cuarta semana.

6) **Taller de sensibilización sobre las formas de interacción de los entornos virtuales**, donde se preparan metodológicamente al equipo docente para la interacción en las herramientas de comunicación, en la que se incluye la caracterización de algunas formas de interacción a través de códigos, íconos y símbolos, así como el desarrollo y evaluación de la comunicación educativa en entornos virtuales según las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes, desde las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, posibilitando el proceso de socialización y adquisición del conocimiento.

Responsables: sud directora y Jefe de departamento del personal docente.

Fecha de cumplimiento: mayo-junio.

Evaluación y Control: tercera y cuarta semana.

7) **Taller de sensibilización sobre los indicadores para evaluar el uso pedagógico de los entornos virtuales a partir los roles y funciones del equipo docente**, donde se socializan, con el equipo docente, los indicadores para desarrollar el proceso educativo como un proceso comunicativo de excelencia, lo que permite planificar y desarrollar acciones inmediatas o alternativas para que se cumplan los objetivos propuestos en la superación profesional de docentes desde su radio de acción.

Responsables: sud directora y Jefe de departamento del personal docente.

Fecha de cumplimiento: Todo el curso.

Evaluación y Control: tercera y cuarta semana.

**Etapa de planificación:**

**Objetivo:** planificar el programa del curso, teniendo en cuenta el diagnóstico de la disponibilidad tecnológica y la preparación informática de los participantes en el uso de las herramientas de comunicación, la designación de los roles y funciones, los indicadores para evaluar el uso pedagógico de los entornos virtuales y las normativas a cumplir para cada formas organizativas de la superación profesional de docentes.

En la **fase de diagnóstico**, tener en cuenta la indagación sobre la disponibilidad tecnológica de los docentes y estudiantes, esto le permite al equipo docente planificar de forma objetiva en el programa del curso la diversidad de posibles herramientas de comunicación a emplear para el cumplimiento de los objetivos propuestos en la superación profesional de docentes. Otro aspecto a diagnosticar es la preparación informática del equipo docente y estudiantes en el uso de las herramientas de los entornos virtuales, lo cual favorece el trabajo con las diferencias individuales y el tratamiento a la diversidad, tanto de contenido como informáticas, experiencias en curso virtuales, su preparación informática, en la comunicación virtual y pedagógica para interactuar desde las plataforma moodle.

Este diagnóstico pedagógico y tecnológico relacionado con las herramientas de comunicación, permite entender las posibles demoras en la socialización, las insuficiencias en las intervenciones, la falta de motivación, las ausencias reiteradas o totales, el no cumplimiento de los objetivos planificados, entre otros aspectos propios de esta modalidad, tales como inestabilidad de la conectividad o del entorno, etc.

Con el propósito de propiciar el uso eficiente de las herramientas de los entornos virtuales, se tienen en cuenta en la **fase de estructuración y sensibilización**, algunas acciones metodológicas, que estructuran el proceso de comunicación educativa virtual y viabilizan la sensibilización del equipo docente para que fluya el uso pedagógico de las herramientas de comunicación en la superación profesional de docentes. Estos talleres se muestran en el curso virtual *Las herramientas de comunicación de los entornos virtuales: su uso pedagógico en la superación profesional de docentes*, implementados en foros, y en un material auxiliar a la memoria escrita.

**Profesor principal:** docente responsable general del proceso educativo en el curso.

**Tutor:** docente responsable de la gestión de la participación de sus estudiantes (aproximadamente 10 estudiantes) en el proceso educativo del curso.

**Moderador:** docente responsable de la conducción y guía de los debates en el proceso educativo del curso.

En la **fase de control** para esta etapa, se deben compilar y valorar todos los resultados obtenidos del diagnóstico de la disponibilidad tecnológica y la preparación informática inicial del equipo docente y los estudiantes para usar las herramientas de comunicación, así como los niveles alcanzados por el equipo docente luego de las

preparaciones metodológicas. A partir de estos resultados, se deben establecer los niveles de ayuda necesarios para planificar nuevas acciones socializadoras de experiencias pedagógicas encaminadas al mejoramiento del desempeño del equipo docente en el proceso de comunicación educativa virtual para dar paso a la segunda etapa.

#### **Etapa de elaboración:**

**Objetivo:** configurar las herramientas de comunicación seleccionadas y planificadas en el programa del curso, a partir de las acciones realizadas en la etapa de planificación para el desarrollo de las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes.

#### **Acciones a desarrollar:**

En la **fase de selección y configuración** se procede a la configuración de las herramientas previstas en la etapa anterior, a partir de la preparación adquirida por el equipo docente, para el desarrollo de dicho proceso. Se debe tener en cuenta nuevas configuraciones no previstas, debido a los aspectos tecnológicos y/o pedagógicos tales como: mejora o carencia de algún dispositivo constatado en el diagnóstico, inestabilidad o lentitud de los servicios y/o herramientas consumidoras de ancho de banda (videoconferencias, audio-conferencias), ruptura de grupos planificados por la ausencia de miembros debido a la falta de conectividad o enfermedad, entre otras.

En la **fase de verificación** se realiza una revisión minuciosa de la configuración realizada, en la que se debe asegurar que cada herramienta de comunicación esté configurada según lo planificado en el programa del curso (conferencia especializada, seminarios, talleres, debates científicos y sociales, así como para el procesos de retroalimentación, asesoría, consultoría, tutoría, tratamiento a la diversidad, entre otros), que cada miembro del equipo docente tenga asignado su rol, conozca sus funciones y en cuáles herramienta de comunicación las ejerce de forma parcial o total, entre otros aspectos.

En la **fase de control** para esta etapa, se debe valorar el desarrollo cualitativo del sistema de acciones realizadas por el equipo docente, en tanto posibilitan una parte de la estructuración y desarrollo del uso pedagógico en los entornos virtuales para dar paso a la etapa siguiente.

Responsables: sud directora y Jefe de departamento del personal docente.

Fecha de cumplimiento: Todo el curso.

Evaluación y Control: tercera y cuarta semana.

#### **Etapa de implementación:**

**Objetivo:** implementar en la práctica educativa virtual, el uso pedagógico de las herramientas planificadas en el programa del curso, a partir de las acciones realizadas en las etapas de planificación y elaboración del curso para el desarrollo de las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes.

**Acciones a desarrollar:**

Para desarrollar la **fase de orientación**, cada miembro del equipo docente, a partir de su rol, debe accionar e influir en la orientación de los estudiantes hacia la participación en los debates científicos y sociales, las socializaciones de experiencias pedagógicas, el intercambio de criterios sobre temáticas o contenidos del curso, para propiciar el desarrollo de los objetivos parciales y generales propuestos en la superación profesional de docentes, así como los previstos en cada herramienta de comunicación a partir del cumplimiento de las normativas planificadas.

En la **fase de ejecución**, el profesor principal y/o moderador conducen las interacciones de los estudiantes hacia el cumplimiento de los objetivos propuestos en cada herramienta de comunicación, apoyándose en las normativas y de los estudiantes más aventajados; el tutor apoya al estudiante en la consultoría de los contenidos del curso u otros materiales complementarios para la profundización y posterior intervención socializadora de la experiencia adquirida.

Esta es una de las fases más complejas, pues debe existir en el equipo docente armonía de criterios, cohesión en las acciones de orientación hacia los objetivos, así como en la guía hacia las intervenciones de compañeros más avanzados; también (en los debates) deben realizar resúmenes parciales que generen: a) toma de posiciones o puntos de vistas convergentes y divergentes sobre las bases del respeto, b) el desarrollo de un pensamiento crítico y colaborativo de apoyo a los compañeros con menos preparación informática o sobre la temática que se aborda, c) motivación a nuevas intervenciones o a iniciarla a aquellos que aun no han participado.

Otros aspectos del proceso de comunicación educativa virtual de vital importancia para el entendimiento de las intervenciones son: poseer habilidades para informar, percibir e interactuar a través de textos digitales; poseer habilidades para comprender, analizar y construir textos digitales; utilizar estrategias para iniciar, desarrollar y concluir la comunicación; todos estos aspectos a partir de códigos, íconos y símbolos, según la forma de estructuración de la interacción en la herramienta de comunicación virtual.

La **Fase de control** para esta etapa, se concreta en la sistematización y compilación de las intervenciones realizadas por los estudiantes y docentes, el cumplimiento de las normativas para cada herramienta, el desarrollo profesional y social alcanzado por docente y estudiantes, el desarrollo de vínculos afectivos y nuevas aspiraciones en su desempeño profesional desde el contexto sociocultural virtual, el cumplimiento de los objetivos previstos en cada cursos. Este compendio de información propicia el paso a la etapa siguiente.

Responsables: sud directora del personal docente.

Fecha de cumplimiento: Todo el curso.

Evaluación y Control: tercera y cuarta semana.

### **Etapa de control y evaluación:**

**Objetivo:** evaluar el uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales, a partir del compendio y la sistematización de las acciones realizadas en las etapas de planificación, elaboración e implementación del curso para el desarrollo de las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes, así como el crecimiento del desempeño profesional y social del equipo docente y de los estudiantes en el uso pedagógico de estas herramientas de comunicación en la superación profesional de docentes.

La **fase de indagación** se caracteriza por la sistematización e integración de los resultados parciales entregados por los tutores, moderadores y los compilados por el profesor principal en cada uno de los procesos de socialización donde han intervenido los estudiantes.

**El moderador** desde sus funciones, valora y evalúa parcialmente a cada estudiante con respecto a: niveles de profundización alcanzado en sus intervenciones así como el uso eficiente y acertado de códigos, íconos y símbolos; el desarrollo adecuado de estrategia para iniciar, desarrollar y concluir sus intervenciones; aportes realizados que sirvieron de guía al buen debate. Estos resultados parciales son entregados al profesor principal y al tutor.

**El tutor** desde sus funciones, realiza una valoración y evaluación parcial de cada uno de sus estudiante con respecto a: nivel de profundización alcanzado en los procesos de consultoría, asesoría, trabajo colaborativo, participación en las actividades de aprendizaje y comunicación, la entrega en tiempo de asignaciones, apoyo y sensibilización con estudiantes, que en un momento necesitaron su ayuda, uso eficiente y acertado de códigos en sus intervenciones. Estos resultados parciales los integra a los enviados por los moderadores y son entregados al profesor principal.

**El profesor principal**, desde sus funciones, también realiza una valoración y evaluación parcial del desempeño de cada estudiante con los mismos parámetros del tutor y del moderador. En tal sentido, también se consideran elementos generales para estudiantes, tutores y moderadores: cumplimiento de los objetivos en las unidades temáticas y del programa del curso de superación, nivel de desarrollo alcanzado en su desempeño profesional y social, a partir del uso pedagógico en la superación profesional de docentes, entre otros.

**El profesor principal**, luego de recibir los informes de los tutores y moderadores sobre las valoraciones y evaluaciones parciales realizadas, procede a conciliar el resultado general alcanzado por los estudiantes en el curso

En la **Fase de valoración**, se concilian los resultados alcanzados en cada etapa, partiendo de las acciones del equipo docente al realizar una valoración y evaluación parcial y general del desempeño de los miembros del equipo en el cumplimiento de sus funciones, el nivel de desarrollo alcanzado en su desempeño profesional y social a partir del uso pedagógico de estas herramientas en la superación profesional de docentes, el nivel de

transformación alcanzado por todos los docentes y estudiantes en el proceso de comunicación educativa en entornos virtuales.

En la **Fase de reajuste** el equipo docente concibe, según los resultados obtenidos y compendiados de los controles de cada etapa, las adecuaciones y cambios en las acciones para seguir perfeccionando el uso pedagógico de las herramientas de comunicación empleadas y posibilitar el empleo de otras no implementadas, a partir de las potencialidades y debilidades detectadas en el desempeño de los profesores principales, tutores, moderadores y estudiantes.

Cada miembro del equipo docente, desde su rol, realiza un informe sobre las experiencias en el uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en cada etapa y lo socializa en la reunión resumen del curso potenciando así nuevas estrategias y acciones que fortalezcan el uso pedagógico de los entornos virtuales.

**Estrategia educativa:** Es el conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial permiten dirigir la formación del hombre hacia determinados objetivos en un plano social general.

**Estrategia pedagógica:** Es el conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial y considerando los objetivos propuestos permite dirigir y organizar de forma consiente interrelacionada (escolarizada o no) la formación integral de las nuevas generaciones.

**Estrategia Didáctica:** Es el conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial y considerando los objetivos propuestos permite dirigir el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela.

Sugerencias de los momentos en que pueden ser orientados, realizados y controlados los cursos y las actividades metodológicas relacionadas con el tema:

**(Preparación al equipo docente)**

**Roles y funciones del equipo docente en el uso de entornos virtuales en la superación profesional de docentes**

**Profesor principal:** docente responsable general del proceso educativo en el curso. (Profesor editor del curso)

**Tutor:** docente responsable de la gestión de la participación de sus estudiantes (aproximadamente 10 estudiantes) en el proceso educativo del curso (Profesor editor del curso)

**Moderador:** docente responsable de la conducción y guía de los debates en el proceso educativo del curso. (Profesor sin permiso de edición del curso)

Propiciar el uso pedagógico de los entornos virtuales implica que cada participante del curso ejerza sus funciones en el proceso de socialización, es por ello que se enumeran algunas de las *funciones* del equipo docente para que se desarrolle el debate en las herramientas de comunicación de los entornos virtuales:

**Profesor principal:** Define el tema de debate a partir de la actividad formativa que desea realizar (tratamiento a una nueva materia, consolidación de conocimientos, evaluación parcial o total de una unidad temática), o como evaluación general del curso (tarea integradora) Nota: debe estar acorde con las líneas temáticas del programa y ser sugerente con el tema a debatir.

Define el objetivo general de la herramienta de comunicación seleccionada, para el cual tendrá presente:

Derivación gradual del objetivo del programa, unidad temática y el tipo de actividad formativa que desea complementar.

Nivel de profundidad del debate y los niveles de asimilación, partiendo de los resultados del diagnóstico.

Define el material didáctico a emplear como punto de partida para el debate:

Selecciona, construye o adecua el material didáctico objeto de debate (vídeo, imagen, sonido, documentos, presentación electrónica, etc.). Este puede ser de un repositorio o elaborado con ayuda especializada (técnicos) y/o con ayuda del moderador (especialista en el tema).

#### **Elaboración de las normativas para la conducción del debate:**

Define la finalidad del debate (intercambio con especialista de la temática que no pertenece al curso, la universidad o al país)

Normas a cumplir para la conducción de la actividad y cumplimiento de los objetivos del debate y del programa: a) derechos y deberes de cada participante (profesor, moderador, tutor, estudiante); b) reglas para intervenir en caso que coincidan en tiempo varios participantes (esto puede suceder si se planifica y acuerda un horario específico de confluencia de todos o una parte de los participantes); c) delimitación de la dirección parcial o total del debate, entre el profesor principal y el moderador.

Define si el debate va a ser moderado o no: a) tiene en cuenta la complejidad del tema; b) selecciona e invita al moderador (especialista en el tema); c) cantidad de moderadores según las funciones que van a ejercer en el debate (desarrollo coherente del debate y evaluación parcial de las intervenciones, o hacer cumplir las normativas previstas tales como: ortografía, coherencia, eliminar palabras obscenas o abreviaturas que no aportan al buen entendimiento de la idea expresada, etc.)

Elabora el sistema de evaluación: a) calidad y número de intervenciones; b) Aportaciones relevantes; c) cumplimiento de las normativas planeadas; d) compila y tabula las evaluaciones parciales del moderador o estudiantes.

**Tutor:** Apoya al profesor principal y al moderador a la gestión (divulgación) de la participación en el debate.

Configura herramienta de comunicación para realizar intercambios con sus estudiantes. Incluye: a) actividades realizadas o por realizar; b) propicia herramienta de comunicación para el intercambio entre estudiantes; c) implementa herramienta de comunicación que viabilice el intercambio de criterios y la entrega de información al tutor para diagnosticar y evaluar previamente los niveles de autoaprendizaje.

Orienta a sus estudiantes hacia el tratamiento de estrategias para iniciar, desarrollar y concluir sus intervenciones a partir del correcto uso de códigos, íconos, símbolos y signos según la herramienta de comunicación y el tipo de actividad.

Evalúa parcialmente a sus estudiantes y entrega al profesor principal estas evaluaciones. Incluye: a) mejores aportaciones al debate; b) estudiantes que no cumplieron los objetivos previstos; c) estudiantes que tuvieron problemas de concreción de ideas, redundancia; d) uso o no de emoticonos, abreviaturas, etc.

**Moderador:** Apoya al profesor principal a la selección del nombre sugerente del tema del debate.

Concilia con el profesor principal hasta que nivel de profundidad se puede llegar en el debate, perfilando así el objetivo y su buen cumplimiento.

Apoya al profesor principal en la selección, construcción y/o adecuación de los materiales didácticos objeto de análisis y posterior debate.

Convenía con el profesor principal las normativas para la conducción de debate:

Se delimita sus funciones dentro del debate: a) conductor de la actividad comunicativa; b) vela por el cumplimiento de las normas previstas; c) estimula las buenas intervenciones; d) guía a los estudiantes con menos intervenciones o intervenciones discretas a valorar los criterios de otros compañeros o a reflexionar sobre el resumen parcial que realiza el mismo moderador.

Evalúa parcialmente a los estudiantes y entrega al profesor principal y tutor estas evaluaciones. Incluye: a) mejores aportaciones al debate; b) los que no cumplieron los objetivos previstos; c) los que tuvieron problemas de concreción de ideas, redundancia; d) uso o no de emoticonos, abreviaturas, etc.

### **2.3. Elaboración e implementación de la estrategia para la superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”.**

En el proceso investigativo ocupa un lugar fundamental la experimentación, pues constituye un método que permite comprobar en la práctica, en grado limitado por supuesto, las soluciones diseñadas para resolver un problema científico dado.

En la presente investigación, se concibió un diseño pre experimental (Bisquerra, 1989) para valorar la pertinencia de la concepción estratégica, la preparación informática del docente para desarrollar la educación a distancia en entornos virtuales para lo cual se empleó un preexperimento, con un solo grupo, con medición después de la aplicación de la variable independiente (Arbaláez, 1997).

Para el análisis teórico del problema se estudiaron las concepciones teóricas sobre educación a distancia en entornos virtuales y en la preparación de los docentes para desempeñarse en esos entornos, especialmente desde el punto de vista informático. También se analizaron las diferentes propuestas de organización del trabajo del equipo docente en el desarrollo de una propuesta educativa concreta y las peculiaridades del proceso de

enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales con énfasis en los sujetos que participan en él y los roles que asumen los participantes.

Dentro del grupo de docentes que iban a desempeñar diferentes funciones en los cursos a distancia desarrollados en el CUM del Salvador se seleccionó una población y muestra aleatoria de 15 profesores para el 100%

En el diseño del preexperimento realizado no se concibió grupo de control. Se tomó como medida del estado inicial de la preparación informática del grupo experimental los resultados de la prueba de desempeño realizada en el diagnóstico. La variable independiente, que es la concepción planteada anteriormente se estudió en dos dimensiones, una para el profesor, otra para el tutor el moderador y una tercera para el administrador. Los efectos de cada una de esas dimensiones se descompusieron en indicadores y se midieron. Prácticamente cada dimensión se trabajó con un grupo de docentes, como se expresó en el párrafo anterior, y se le dio el tratamiento experimental y estadístico correspondiente.

Para la puesta en práctica de la estrategia, se implementaron: talleres con los docentes, materiales metodológicos sobre el uso de las diferentes herramientas, un espacio de consultaría en línea y un curso de postgrado en entornos virtuales.

El curso “las herramientas de los entornos virtuales y su uso pedagógico en la superación profesional de docentes”, se implementó sobre la plataforma Moodle para la superación del equipo docente, fue impartido a 15 docentes, que representan el 100% de la muestra. Este se desarrolló en el período de septiembre del 2014 a mayo del 2015 con el objetivo de entrenar al equipo docente sobre el uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales, a partir de los roles y funciones en la planificación, configuración, implementación, control y evaluación de estas herramientas para la comunicación educativa en entornos virtuales.

Los temas abordados incluyen aquellos elementos esenciales, desde el punto de vista conceptual y procesal, para el desarrollo de este tipo de superación, así como la comunicación colaborativa en entornos virtuales, donde se evidencian los indicadores asumidos en esta investigación.

Es necesario destacar el desarrollo de los talleres implementados en foros y en algunos casos de forma presencial, los cuales permitieron un mejor entendimiento de la estrategia propuesta, en tanto se socializó sobre elementos esenciales para el proceder en la praxis pedagógica virtual desde los roles y las funciones que asumió cada miembro del equipo docente en los debates científicos, lo cual significó un crecimiento, tanto para el equipo docente como para el investigador, a partir del intercambio rico en sugerencias y recomendaciones, las que sirvieron para perfeccionar varios aspectos tales como: nivel de preparación informática de los docentes en el uso de las TIC, así como la tecnología disponible en los territorios para realizar el proceso de comunicación educativa

en entornos virtuales para la superación profesional de docentes, entre otros elementos relevantes de la concepción.

Entre los temas de preparación y debate se encuentran:

- Guía para el diagnóstico y auto-diagnóstico de los docentes y estudiantes sobre la disponibilidad tecnológica y la preparación informática en el uso de las herramientas de los entornos virtuales.
- Guía para la elaboración del programa de Educación a distancia para la superación profesional de docentes.
- Guía para la creación de roles y la asignación de sus privilegios en el entorno virtual Moodle 2.6
- Guía para la asignación de roles en el curso del entorno virtual Moodle 2.6
- Guía sobre los roles y funciones del equipo docente en los entornos virtuales.
- Guía para el diagnóstico y auto-diagnóstico del cumplimiento de las funciones del profesor principal, tutor y moderador en los debates.
- Guía para la elaboración de las normativas a cumplir en las herramientas de comunicación según los roles y funciones del equipo docente.
- Procedimientos para crear grupos de estudiantes, profesores principales, tutores, moderadores de un curso en moodle versión 2.6
- Procedimientos para la configuración de foros, wikis, chats, blog, videoconferencias y audioconferencias desde la versión de moodle 2.6
- La caracterización de algunas formas de interacción a través de íconos, símbolos o códigos en las herramientas de comunicación de los entornos virtuales.
- Guía para el desarrollo y evaluación de la comunicación educativa en entornos virtuales.
- Guía de indicadores para evaluar el uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes.

La evaluación final del curso, aplicado por la autora de esta investigación, consistió en la elaboración e implementación parcial de tres nuevos cursos, por un período de 3 mes (diciembre de 2014 a febrero 2015), en los cuales se distribuyeron los 15 participantes que se desempeñaron en los roles para los cuales habían sido preparados. La distribución fue la siguiente: 5 miembros por curso; en el primer y segundo curso se ubicaron 2 profesores principales, 2 tutores y 1 moderador; y el tercero lo conformaron 5 profesores principales, 2 tutores y 2 moderadores. Los nuevos cursos implementados versaron sobre la comunicación educativa en entornos virtuales. Luego de la elaboración, se procedió a la implementación, donde los miembros de los temas 2 y 3 pasaron a ser estudiantes del tema 1, y así recíprocamente.

a partir del diagnóstico inicial se aplicaron distintas alternativas de superación hasta llevar a todos los participantes a alcanzar los objetivos propuestos en estos niveles (de esta etapa de trabajo La encuesta y la

prueba de desempeño aplicada en el diagnóstico realizado permitió arribar a la conclusión de que el nivel de conocimientos y habilidades de profesores y tutores para este trabajo de desarrollo de cursos a distancia era prácticamente nulo, lo que llevó a la autora a decidir no aplicar una prueba de entrada, y solo medir los resultados al final.

Se aplicó un ejercicio final para la medición de los indicadores seleccionados (habilidades), basada en la observación del desempeño. Fue un ejercicio integrador que duró, en algunos casos tres meses de trabajo, cada uno jugando su rol correspondiente, todo lo cual se fue monitoreando y registrando. Cada indicador se calificó de alto nivel de desarrollo, medio y bajo.

Los indicadores seleccionados para medir fueron:

Para la dimensión directiva (del Profesor):

- Configuración de una propuesta educativa en la plataforma Moodle.
- Realización del montaje de la propuesta educativa utilizando Moodle.
- Configuración de los recursos informáticos para la comunicación sincrónica y asincrónica.
- Utilización de los recursos informáticos para la comunicación sincrónica y asincrónica.
- Configuración de una reunión virtual.

Para la dimensión tutorial (del Tutor):

- Utilización de los diferentes recursos informáticos para establecer la comunicación entre y con los participantes.
  - Moderación de una conversación o intercambio de forma sincrónica o asincrónica (chat, foro, mensajería instantánea)
  - Utilización de sistemas que le permitan analizar, representar la información.
  - Envío de mensajes electrónicos.
- Para la dimensión administrativa (del Administrador):
- Instalación de un sistema de gestión de aprendizaje SGA teniendo en cuenta los requerimientos técnicos correspondientes a cada uno de ellos.
  - Configuración de un sistema de gestión de aprendizaje SGA atendiendo a un modelo organizativo y pedagógico.
  - Configuración de los recursos que brinda un sistema de gestión de aprendizaje SGA.
  - Realización de tareas del administrador de un sistema de gestión de aprendizaje SGA.

Para medir los indicadores seleccionados. Los resultados obtenidos se tabularon con el objetivo de lograr una mejor comprensión de lo logrado. Durante el monitoreo del trabajo de los seleccionados de la muestra también se registraron los errores fundamentales obtenidos, con el objetivo de determinar su frecuencia de aparición, lo que aporta elementos para el perfeccionamiento de la concepción diseñada.

El análisis general de los resultados del pre- experimento se realizó sobre la base de las informaciones obtenidas de las distintas fuentes fundamentales, así como de los métodos de observación directa, de las entrevistas aplicadas y del tratamiento estadístico de los resultados obtenidos del control aplicado al grupo experimental. Las primeras vías aportaron los criterios necesarios para el análisis cualitativo y la última para el cuantitativo; no obstante, ambos se integraron armónicamente y se pretendió ofrecer los elementos necesarios y suficientes para lograr arribar a conclusiones científicamente fundamentadas.

## **2.4 Aplicabilidad de la propuesta**

### ***Análisis de los resultados de la aplicación experimental de la concepción teórica diseñada***

Una vez descritas las condiciones experimentales en que se aplicó la concepción estratégica se presenta el análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados alcanzados.

Al grupo que se forma en el rol de profesores se les presentó el ejercicio de diseñar y montar un curso, y dirigir una reunión virtual con los tutores de su curso; al que se forma como tutores se les propuso el ejercicio donde deben jugar su rol, es decir, tutorar a un grupo de alumnos de un curso, y por último, al de los que se forman en el rol de administradores se les sugirió una actividad en la que debían instalar la plataforma Moodle, configurar la plataforma atendiendo a un grupo de parámetros (la interfaz de usuario, crear categorías, configurar foro de bienvenida a la plataforma, etcétera), crear usuarios y establecer permisos, colocar un curso ya elaborado y realizar copia de seguridad.

El trabajo de los seleccionados fue monitoreado, como máximo, durante tres meses en los casos que así lo requirieron.

Los resultados más significativos fueron:

- En todos los casos están muy motivados con la realización de este trabajo y expresan su disposición de continuar haciéndolo. Destacan su importancia y necesidad, así como sus ventajas.
- Consideran muy efectiva la preparación recibida, en la cual aprendieron de manera muy amena a desempeñar el rol que le correspondía en cada caso.
- La mayoría considera que están preparados para empeños mayores en esta dirección de trabajo.

El análisis de los resultados, a partir de los métodos e instrumentos aplicados permitió corroborar la aplicabilidad de la concepción propuesta por lo que se valora como factible y aplicable.

Tutoría de trabajo científico en Entorno Virtual de Enseñanza - Aprendizaje

Este paso es de vital importancia por la situación real que afronta cada profesional en la tutoría de trabajo científico en la modalidad virtual, en lo que respecta a la tutoría como actividad pedagógica. a partir de ello se diseñan las acciones y las interacciones más aconsejables de modo singularizado, las herramientas de los Entorno Virtual de Enseñanza - Aprendizaje y los medios de comunicación juegan un papel muy importante para esta modalidad, sin estas herramientas y los medios de comunicación no es posible avanzar en la dirección

aspirada. Tomar las decisiones apropiadas implica disponer de la información necesaria para hacer de dicha actividad algo fiable y válida, sobre la base de una comprensión dinámica e innovadora.

Para la realización de la tutoría de trabajo científico en Entornos Virtuales de Enseñanza - Aprendizaje el tutor debe de crear en un primer momento un Foro de debate general en el que tendrá en cuenta los siguientes procedimientos:

- Activar Edición
- Añadir una actividad o un recurso y seleccionar de la lista Foro.
- Foro de tipo general con el nombre:
- Foro de debate general.
- Indicar en el cuadro de texto el objetivo del Foro.
- Normas para participar en el Foro:
  - \* El foro tiene que tener moderadores y tutores.
  - \* Deben de existir las resoluciones, documentos normativos y bibliografía que aborden el tema del debate.
  - \* Debe estar establecido el tema que se va a debatir en el foro.

En este tipo de foro el tutor y los estudiantes podrán abrir distintas líneas de debates relacionadas con el tema que abordan en el trabajo científico estudiantil. Cada estudiante planteará su tema de investigación, problema científico y el objetivo, cada estudiante abrirá una línea de debate diferente y el tutor le facilitará informaciones relacionada con la línea de investigación, le facilitará las bibliografías necesarias para trabajar con su línea de investigación. En este caso un estudiante puede responder sobre el tema que se está debatiendo, sin él haber planteado un tema.

Al culminar el debate el tutor le orientará a los estudiantes como acceder al aula virtual para buscar informaciones relacionadas con la línea de investigación en que se encuentra insertado, le explica que esto permitirá profundizar en el tema que abordan.

Luego el tutor le explica que para acceder al aula virtual deben tener en cuenta los siguientes procedimientos:

- Abrir la página de la Universidad.
- Clic en Pregrado.
- Clic en Pregrado Virtual.
- Clic en Facultad de Educación.
- Clic en CD, si es curso diurno o clic en CPE, si es curso por encuentro.
- Clic en el año que se encuentran cursando.
- Clic en la información que desee obtener relacionada con su línea de investigación.

Puede utilizar la Wikipedia como otra vía para acceder a informaciones acerca de la línea de investigación.

Una vez del tutor haberle orientado a los estudiantes estos procedimientos, le comunica que dentro de cinco días se realiza otro debate para continuar profundizando en cada una de las líneas de investigación en la que los estudiantes van a interactuar. Para complementar el foro de debate general el tutor creará un Chat de dudas para aclarar dudas, sugerir las vías necesarias para el accionar en la línea de investigación, indicar nuevas actividades a realizar con el tutor del territorio, nuevas bibliografías. Utilizará para crear los mismos procedimientos que utilizó para crear el foro y también mantendrá comunicación a través del correo electrónico y el teléfono, preferentemente fijo como otro medio de comunicación a distancia.

Una vez de que se implementen los cursos se le entregarán a los especialistas la estructura de cada uno de los cursos tanto en la modalidad presencial, semipresencial y virtual, los programas utilizados para impartirlos, se aclara que en el caso de la modalidad semipresencial y virtual se utilizarán las herramientas de los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje, en el caso de la semipresencial el correo electrónico, en el caso de la modalidad virtual el correo electrónico, el Foro y el Chat, se orientará como se trabaja con estas herramientas de los Entornos Virtuales de Enseñanza-aprendizaje y se explicará que estos curso se implementaron en la plataforma Moodle de la Universidad de Guantánamo, que la versión que se utiliza es la 2.6

El desarrollo y cumplimiento de las etapas y acciones, dependen en gran medida de la organización y planificación que se conciba con respecto la superación profesional de los tutores del CUM, los tutores del territorio y los estudiantes, en tanto esta superación es planificada sobre la base de las necesidades de actualización y/o crecimiento profesional y social de los tutores y los estudiantes; por ello, previo a la implementación de cursos, deben conocerse los docentes que van a participar en la superación.

Orientaciones metodológicas para la tutoría de trabajo científico en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje para la superación profesional de docentes.

Las orientaciones que se presenta aborda de forma práctica cómo se planifica, diseña, se produce y se validan los cursos, desde los roles y funciones de los tutores del CUM, los tutores del territorio y los estudiantes, a partir de las otras formas organizativas de la superación profesional de docente (autopreparación socializadora, conferencias especializadas, seminarios, talleres, debates científicos y sociales).

En la modalidad presencial el transcurso del curso en un primer momento se orientarán las bibliografía que abordan sobre el tema de la tutoría, de la modalidad presencial, se hace énfasis en la Resolución Ministerial 210/07, se le orienta a los docentes que estudien desde el artículo 16 al 133, documentos normativos, tesis de maestría y doctoral, así como artículos y otras bibliografía a los docentes y los estudiantes. En un segundo momento se les dio a conocer a los docentes y los estudiantes sus funciones en la realización de la tutoría de trabajo científico estudiantil en la modalidad presencial.

Funciones de los docentes en la tutoría de trabajo en la modalidad presencial:

- Otorga apoyo científico, académico, científico y metodológico

- Orienta sobre actividades y trabajos relacionados con el trabajo científico estudiantil.
- Elabora una planeación de las actividades para el desarrollo de su trabajo científico estudiantil.
- Proporciona fuentes bibliográficas y documentales para apoyo de su trabajo científico estudiantil.
- Promueve la participación de los estudiantes a eventos, concursos y jornada científico estudiantil.
- Elabora y entrega informe semestral al jefe de año.

En el caso de la modalidad semipresencial, en el transcurso del curso en un primer momento se orientarán bibliografía que abordan sobre el tema de la tutoría, el trabajo científico estudiantil y de la modalidad semipresencial, se hace énfasis en el Reglamento UNICARIBE, Capítulo II, se le orienta a los docentes y a los estudiantes que estudien desde el artículo 11 y la Resolución Ministerial 210/07 artículo 19 y 20 que refiere a la modalidad semipresencial, documentos normativos, tesis de maestría y doctoral, así como artículos y otras bibliografía a los docentes y los estudiantes. En un segundo momento se les dará a conocer a los docentes sus funciones en la realización de la tutoría de trabajo científico estudiantil en la modalidad presencial.

Funciones de los docentes en la tutoría de trabajo científico estudiantil en la modalidad presencial:

- Otorga apoyo científico, académico, científico y metodológico
- Orienta sobre actividades y trabajos relacionados con el trabajo científico estudiantil.
- Elabora una planeación de las actividades para el desarrollo de su trabajo científico estudiantil.
- Proporciona fuentes bibliográficas y documentales para apoyo de su trabajo científico estudiantil.
- Promueve la participación de los estudiantes a eventos, concursos y jornada científico estudiantil.
- Elabora y entrega informe semestral y se lo entrega al jefe de departamento.
- Envía orientaciones a través del correo relacionadas con el trabajo científico estudiantil.
- Mantiene una estrecha relación entre la universidad, el territorio, los estudiantes, jefe de departamento
- Planifica actividades para los encuentros presénciales en conjunto con la universidad, el territorio, los estudiantes, y jefe de departamento.

En la modalidad virtual en el transcurso del curso en un primer momento se adjuntarán en el aula virtual que aborden sobre el tema de la tutoría, el trabajo científico estudiantil y de la modalidad virtual, se hace énfasis en el Reglamento UNICARIBE, Capítulo II, se le orienta a los docentes y a los estudiantes que estudien desde el artículo 12 que refiere a la modalidad semipresencial, documentos normativos, tesis de maestría y doctoral, así como artículos y otras bibliografía a los docentes y los estudiantes.

En un segundo momento se les dará a conocer a los docentes sus funciones en la realización de la tutoría de trabajo científico estudiantil en la modalidad presencial.

Funciones de los docentes en la tutoría de trabajo científico estudiantil en la modalidad virtual:

- Realizar la tutoría aprovechando las potencialidades educativas del entorno virtual.
- Facilitar el aprendizaje individual y grupal.

- Actuar como mediador entre los alumnos y los materiales del curso, el alumno y la institución y el alumno y el profesor del curso.
- Establecer la estrategia tutorial a seguir haciendo énfasis en el proceso de aprendizaje individual y en colaboración.
- Organizar las actividades comunicativas.
- Organizar el trabajo en grupo promoviendo la responsabilidad compartida.
- Organizar su horario de forma que sea flexible y le permita estar siempre accesible a los alumnos.
- Responder a las dudas, dificultades e inquietudes de sus estudiantes, proporcionando una retroalimentación inmediata al alumno.
- Seleccionar y/o desarrollar otros materiales de apoyo relacionados con el curso.
- Monitorear el progreso del estudiante.
- Trabajar coordinadamente en equipo.
- Orientar el aprendizaje de acuerdo a las características y necesidades individuales y grupales.
- Orientar al estudiante en el desarrollo de habilidades para la búsqueda, selección y tratamiento de la información.
- Caracterizar a los estudiantes que atiende, no solo en lo intelectual sino en lo afectivo. Realizar un diagnóstico de las posibilidades comunicacionales de sus estudiantes.
- Estimular la participación regular en el proceso y el compromiso de cada estudiante.
- Actuar como moderador de los debates (Foros, Chat, etcétera).
- Crear un ambiente de intercambio amistoso, de colaboración y socialmente positivo en un clima de total y franca comunicación con los alumnos.
- Propiciar el trabajo colaborativo en grupo.
- Negociar con los estudiantes objetivos, actividades, fechas de entregas, evaluación, autoevaluación.
- Estimular la autonomía del estudiante frente a su propio proceso de aprendizaje.
- Promover la comunicación entre los integrantes del curso.
- Establecer una comunicación multidireccional, interactiva, a través de múltiples códigos (imagen, texto, sonora, etcétera), sincrónica y asincrónica
- Utilizar diferentes vías de comunicación para evitar la percepción de soledad que puede sentir un estudiante a distancia.

**Las herramientas de comunicación de los entornos virtuales (HCEV):** son productos informáticos configurados en la red telemática que mediatizan las interacciones en la comunicación virtual sincrónica o

asincrónica, a partir de su propio estilo de (re)construcción del texto digital, generados por los códigos de programación y de comunicación, que las caracterizan y diferencian entre sí.

Varios autores han abordado desde diversas perspectivas las herramientas de comunicación que se emplean en los entornos virtuales. Entre otros trabajos se destacan los de Hernández, N. (2001), quien analiza el Chat desde sus usos, ventajas, potencialidades y limitaciones para el fomento del aprendizaje cooperativo; Núñez, F., Gálvez, A. y Vayreda, A. (2003) abordan algunas de las características más relevantes de la participación en un foro electrónico: proponen una aproximación al foro como espacio de relación social. También enfatizan en los motivos y las claves que permiten entender la participación en un foro electrónico. Por último, analizan las principales dinámicas de interacción y relación social (posicionamientos) que articulan la vida del foro. En tanto Pérez, L. (2004) analiza el foro virtual como espacio educativo y expone una propuestas didácticas para su uso.

La gran difusión y uso de las herramientas de comunicación virtuales en la sociedad actual (foro, chat, correo electrónico, listas de discusión o distribución, wiki, blog, videoconferencia, entre otras), evidencia la necesidad de reestructuración social y conceptual de los procesos de socialización del hombre, ya que los entornos virtuales y las herramientas de comunicación han cambiado las características de interacción e interactividad, y por ende, el paradigma desde dónde se produce el nuevo proceso de socialización humana.

Algunas de las características intrínsecas a la propia concepción y programación de cada herramienta de comunicación son: a) Según su sincronía: sincrónica o asincrónica; b) Según la relación entre usuarios: uno a uno, uno a muchos y muchos a muchos; c) Según la forma de comunicación: textual, sonora y audiovisual; d) Según su accesibilidad: abiertas o cerradas; públicas o privadas; e) Según su propósito o finalidad: técnico, social y académico; f) Según su moderación: moderados y no moderados.

Las herramientas de comunicación que se asumen para esta concepción son: el foro, chat, wiki, blog y videoconferencia.

- El **Foro** es entendido como: *la herramienta de comunicación asincrónica que permite originar conversaciones o debates en tiempo diferido sobre temas de interés común, donde las interacciones se desarrollan a través de hilos de conversación y los mensajes suelen ser semánticamente dependientes entre sí.*
- Algunas de sus características generales son: a) Todos los mensajes llevan adjunta la foto del autor, su nombre de usuario (nick), fecha y hora del envío; b) Las discusiones pueden verse anidadas, por rama, o presentar los mensajes más antiguos o los más nuevos primero; c) pueden ser de suscripción obligatoria o no; d) permite al suscribirse, la elección de envío de una copia de los mensajes por correo electrónico.

- Por sus características, el uso educativo que se le puede conferir al foro son: talleres y seminarios, a partir de poder reflexionar con tiempo antes de emitir su criterio, introducción de nuevo contenido, análisis del nivel de profundidad y asimilación de sus estudiantes ante un tema determinado, entre otros.
- Otra herramienta es el **Chat** entendido como: la herramienta de comunicación sincrónica, que permite originar una comunicación en tiempo real, a través de una sala de conversación pública y/o privada, a fin de tratar uno o varios temas, donde las interacciones son sintéticas y predomina el lenguaje informal e icónico.
- Algunas de sus características generales son: a) Los usuarios deben coincidir en tiempo; b) Todos los mensajes se identifican con nombre de usuario (nick) del autor, fecha y hora del envío; c) Los mensajes son generalmente breves; d) Tienen una sala general o pública y pueden tener o no una sala privada solo para dos usuarios; e) La forma de construcción del diálogo es a partir del *efecto scroll*, los mensajes se van intercalando de forma secuencial.
- Por sus características, el uso educativo que se le puede conferir al Chat son: espacio de consultoría, tratamiento inmediato a las diferencias individuales, aclaraciones de dudas derivadas de actividades realizadas o por realizar, espacio social para el intercambio personal entre equipo docente-estudiante-grupo, entre otros.
- Se entiende por **wiki** a la herramienta de comunicación asincrónica para la (re)construcción colaborativa de textos digitales, a partir del consenso de los usuarios que intervienen de forma colaborativa, lo que permite concretar ideas o proyectos en grupos geográficamente distantes.
- Algunas de sus características generales son: a) Fácil creación y modificación del contenido; b) El administrador puede visualizar en el registro las fechas, horas y usuarios que han modificado el contenido; c) Permite crear enlace a otros wikis o sitios relacionados con la temática que se aborda.
- Por sus características, el uso educativo que se le puede conferir al wiki son: (re)construcción colaborativa de términos, trabajo grupal para concretar ideas o proyectos, elaboración de informes grupales, desde el punto de vista lingüístico permite evaluar la cohesión y la coherencia del texto digital creado y modificado por cada miembro del grupo, entre otros.
- Se entiende por **Blog**: *a la herramienta de comunicación asincrónica configurada en un espacio web personal, donde el autor puede actualizar periódicamente y recopilar cronológicamente textos, noticias o artículos de uno o varios autores, convirtiéndolo en un espacio colaborativo, donde los visitantes también pueden escribir sus comentarios a cada uno de los artículos publicado por el autor.*

- Algunas de sus características generales son: a) Es administrado por uno o varios usuarios; b) Permite que otros usuarios comenten sobre el contenido expuesto; c) El contenido puede ser escrito, sonoro o audiovisual; d) Permite crear enlace a otros blogs o sitios relacionados con la temática que se aborda.
- Por sus características, el uso educativo que se le puede conferir al blog son: socialización de líneas de investigación para intercambiar criterios con otros miembros, presentación cronológica de artículos científicos, entre otros.
- La **Videoconferencia** es entendida como: la herramienta de comunicación sincrónica, que posibilita originar una comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, y permite mantener reuniones con grupos de personas situadas geográficamente distantes.
- Algunas de sus características generales son: a) Los usuarios deben coincidir en tiempo; b) Las sesiones pueden ser de uno a uno, de uno a muchos o de muchos a muchos; c) su implementación depende de la tecnología disponible, la conferencia audiográfica por medio del texto escrito y el audio, la audioconferencia por medio de micrófono y bocinas, la videoconferencia en sí por medio de la integración del sonido y el vídeo.
- Por sus características, el uso educativo que se le puede conferir a la videoconferencia son: conferencias especializadas sobre uno o varios temas, evaluación parcial de un tema o del curso, eficaz herramienta para la tutoría, consultoría, atención psicológica a estudiantes en tiempo real, entre otros.

## **2.5 Valoración de la factibilidad de la implementación de la estrategia de superación profesional de docentes en el entorno virtual del Centro Universitario Municipal “El Salvador”.**

Luego de la puesta en práctica de la concepción propuesta, se aplicaron las *encuestas de salida a los docentes* que asumieron los roles de profesores principales, tutores y moderadores, para valorar los niveles de preparación alcanzado sobre el uso pedagógico de las herramientas de comunicación en cumplimiento de sus roles y funciones en el entorno virtual, y constatar los niveles comunicativos desarrollados en el desempeño del equipo docente en los cursos. Las encuestas al equipo docente se aplicaron nuevamente mediante cuestionarios implementados en el curso virtual,

Las **encuestas** realizadas, contienen las mediciones de los indicadores propuestos, los cuales están conformados por sub-indicadores que responden a los roles y las funciones del equipo docente. En las consideraciones de los profesores principales, tutores, moderadores sobre el uso pedagógico de las herramientas de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes, De manera general se pudo constatar que es insuficiente la orientación hacia la planificación de las herramientas de comunicación que se emplean en los

programas, así como el resto de los indicadores planteados en la guía para la revisión de los documentos normativos.

En lo que respecta a las **encuestas de entrada** realizadas, estas en su esencia contienen las mediciones de los indicadores propuestos, los cuales están conformados por sub-indicadores que responden a los roles y las funciones del equipo docente. En las consideraciones de los profesores principales, tutores, moderadores sobre el uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes, se pudo comprobar que:

**En el Indicador 1**, se corroboró 15 profesores principales, que el 53,33% de los profesores de ellos 9, plantean poseer la preparación necesaria para planificar las herramientas en el programa del curso, a partir de las orientaciones metodológicas recibidas para su inserción, en tanto afirman también que la planificación previa (trabajo de mesa) son las bases para una planificación eficaz. Entre ellos poseen la suficiente preparación para configurar las herramientas según las otras formas de organización de la superación profesional; consideran conducir muy adecuadamente el proceso comunicativo de sus estudiantes; y los 15 (100%) estructuran muy adecuadamente el control y la evaluación desde las herramientas de comunicación.

Asimismo 5 tutores (75%), afirman apoyar al profesor principal en la concepción de la herramienta de comunicación, aunque 7 (20,5%) plantean no siempre participar en la planificación de las herramientas en el programa del curso, pues en ocasiones esa labor la realiza solo el profesor principal; los apoyan en la configuración; y los 12 (100%) consideran estar preparados para gestionar que sus estudiantes participen en las herramientas de comunicación; también se sienten preparados para realizar la valoración de los controles y la evaluaciones parciales desde las herramientas de comunicación.

En este sentido, solo 3 (37,5%) de los moderadores plantean no ser avisados para contribuir con los profesores principales y tutores en la concepción de las herramientas (trabajo de mesa), pues solo son llamados como invitados a moderar en el curso; 6 (75%) colaboran con el profesor principal y los tutores en la configuración, aunque no siempre, por lejanía y problemas de conectividad participan en esa acción; en tanto los 8 encuestados (100%) mantienen sus planteamientos de moderar en las herramientas de comunicación, y expresan tener una mejor delimitación del control de la dirección de los debates entre el moderador y el profesor principal; por consiguiente el 100% está mejor preparado para controlar las interacciones y evaluar a los participantes según sus interacciones.

**En el Indicador 2**, se evidenció que 13 profesores principales (79,2%) plantean estar preparados muy adecuadamente para conducir la estrategias para el tratamiento a la diversidad en el proceso comunicativo individual y colaborativo; en tanto 3 (87,5%) plantean poder conocer las potencialidades y limitaciones de sus estudiantes para desarrollar una adecuada interacción, pues depende en muchos de los casos de la tecnología

disponible; y 3 (91,6%), se sienten preparados para establecen niveles de ayuda durante las interacciones, en tanto lo integran con otros materiales digitales complementarios, y se sienten en condiciones de implementan nuevas herramienta de comunicación para tal efecto.

Al respecto, 7 moderadores (87,5%) plantean regular las estrategias para el tratamiento a la diversidad en el proceso de interacción individual y/o colaborativa; mientras que el 100% de ellos, afirman poseer una mejor preparación para moderar a partir del conocimiento de las potencialidades y limitaciones de sus estudiantes y poder apoyarse de estas para la moderación; estos últimos también argumentan que están en excelentes condiciones para modera a partir de los niveles de ayuda que necesitan los estudiantes.

**En el Indicador 3**, se constató que el 100% de los profesores principales plantean estar preparados para concebir, elaborar, aplicar y hacer cumplir eficientemente las normativas para cada herramienta de comunicación sincrónica y asincrónica, en tanto plantean tener en cuenta las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes para el buen desarrollo del proceso de superación en entorno virtual.

Tres (37,5%) de los moderadores plantean no tener implicación para apoyar a los profesores principales y tutores en la concepción y elaboración de dichas normativas, pues son restringidos solo a hacer cumplir la normativas ya previstas por ellos, aunque el 100% afirma estar preparados para aplicar y hacer cumplir las normativas previstas para las herramientas sincrónica y asincrónica, viabilizando que los estudiantes se apropien y cumplan con estas exigencias.

**El Indicador 4** mostró mejores resultados, en tanto, el 100% de los profesores principales plantean estar preparados para concebir el diagnóstico de la tecnología disponible para la interacción individual y colaborativa, así como la preparación informática de los estudiantes para el uso de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales, pues consideran que es un elemento vital para el buen desempeño de todos los participantes en el proceso de comunicación educativa en entornos virtuales; también se consideran preparados para incorporar nuevas herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, según las necesidades inmediatas detectadas, a partir de las potencialidades tecnológicas y pedagógicas reveladas en el diagnóstico.

**En el Indicador 5**, se lograron sobresalientes resultados. Reveló que el 80 % de los profesores consideran y conciben y establecen estrategias para iniciar, desarrollar y concluir textos digitales para la interacción, aunque 4 (26%) reafirman su moderada insuficiencia al emplean combinaciones simbólicas e icónicas para reflejar la expresión extraverbal digital.

Con respecto a este indicador, el 100% de los tutores orientan, implementan y valoran estrategias en sus estudiantes para iniciar, desarrollar y concluir las interacciones individual y colaborativa mediante textos digitales, desde su función orientadora y de gestión; a este criterio también se suma el 80% de los moderadores, a partir de facilitar, conducir y priorizar dichas estrategias, al considerar de muy adecuada su preparación para desempeñarse en los debates y a su vez el eficiente cumplimiento de sus funciones.

## **Resultados de la observación participante aplicada durante la implementación de la estrategia en los cursos.**

La **observación participante** realizada al desempeño de los roles de los equipos docentes durante el desarrollo de los cursos implementados por los 3 grupos, se constató un crecimiento en el en tanto se evidenció:

1) En lo relativo a si concibe las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica en la planificación, configuración, dirección, control y evaluación, acorde con las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes; los tres equipos docentes en sus cursos, llegaron a consenso a la hora de concebir en el programa las herramientas a emplear para cada temática, así como la configuración y evaluación de las herramientas desde sus funciones; aunque hay que darle una mayor participación a los moderadores en el proceso de configuración de herramientas.

2) Lo relacionado con la aplicación de estrategias para el tratamiento a la diversidad en cada herramienta de comunicación sincrónica y asincrónica, durante el proceso de interacción individual y/o colaborativa, constató que colectivamente se conduce adecuadamente desde las herramientas hacia estrategias para el tratamiento a la diversidad, aunque se observó un mejor trabajo en el curso 3, en tanto, en los cursos 1 y 2, se brindaron mayores niveles de ayuda a los estudiantes que necesitaron consultas con sus tutores, aclarar dudas, especificar elementos para el trabajo colaborativo, entre otros aspectos.

3) En lo concerniente a la concepción, elaboración, aplicación y cumplimiento de las normativas para cada herramienta de comunicación, según las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes; en los tres cursos se identificó un excelente cumplimiento de las normativas previstas, en especial el desempeño de los moderadores, así como la gestión de los tutores para que sus estudiantes cumplieran las normativa de cada herramienta.

4) Relativo a la consideración de las potencialidades tecnológicas y pedagógicas de cada herramienta de comunicación sincrónica y asincrónica, como alternativa para la interacción individual y/o colaborativa, a partir de la concepción pedagógica asumida; se evidenció en los tres cursos y desde cada rol de los equipos docentes, que se diagnosticó la disponibilidad tecnológica y las habilidades informáticas de todos los participantes, lo que permitió la incorporación de nuevas herramientas para el tratamiento de las necesidades inmediatas detectadas, en las que predominó el uso del Chat, en tanto la velocidad de transferencia y la carencia de webcam, imposibilitó el uso de videoconferencias.

5) En relación con la preparación para informar, percibir e interactuar de forma individual y/o colaborativa, mediante textos digitales desde las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, se constató en los tres cursos, que en los enunciados (consignas) de las herramientas empleadas, quedaban precisos los objetivos

a cumplir, el nivel de profundidad de debates, entre otros aspectos; se identificó también, en el curso 1 y 2, un uso adecuado del trabajo en grupo y el trabajo colaborativo.

6) En lo concerniente a la preparación para comprender, analizar y construir textos digitales, a partir del uso de códigos en las interacciones individuales y/o colaborativas mediadas por las herramientas sincrónica y asincrónica; en este aspecto aun quedan elementos por mejorar en los tres cursos, en tanto fue en muy corto tiempo para desarrollar ciertas habilidades informáticas para la (re)construcción de algunas técnicas de escritura de textos digitales, así como el uso de íconos para representar el lenguaje extraverbal; no obstante, se evalúa de bueno a los tres equipos docentes.

7) En relación con la utilización de la estrategias cognitivas y metacognitivas para iniciar, desarrollar y concluir la comunicación individual y/o colaborativa mediada por las herramientas sincrónica y asincrónica, este indicador en el curso 1 y 3, se comportó de forma regular, en tanto se detectaron algunas ideas inconclusas, el uso excesivo de los saludos al inicio de cada intervención, aunque mejoró paulatinamente con el trabajo de los moderadores y el apoyo de los tutores y profesores principales. De forma general, se puede evaluar de adecuado el desempeño de los equipos docentes, pues lograron aplicar los elementos de la concepción desde sus funciones en los cursos que desarrollaron.

## **Conclusiones del Capítulo II**

1. La estrategia para el proceso de superación profesional de docentes en entornos virtuales en el transcurso como actividad pedagógica, constituye una concreción del modelo sustentador, por lo que da cuenta de su pertinencia en la facilitación de la consecución del fin propuesto mediante la instrumentación del acceso a la solución de las limitaciones presentes en la estructuración y posterior desarrollo del trabajo científico en entornos virtuales.

2. La validez del modelo y la estrategia correspondiente para la superación profesional en entornos virtuales, en el transcurso de la realización de la actividad, fue corroborada a partir de los criterios emitidos en las conferencias, las actividades metodológicas y los cursos que se implementaron relacionados con el tema realizado en la unidad de estudio seleccionado, lo cual permitió afianzar la sostenibilidad científica de los aportes que les hacen aceptables y asumibles, tanto por la comunidad científica, como académica, desde el reconocimiento de su actualidad y utilidad , así como su congruencia con la teoría y la práctica de las ciencias pedagógicas.

## **Conclusiones**

1. La sistematización de los principales referentes teóricos que caracterizan el objeto permiten sustentar la necesidad de incidir en la preparación del docente a partir de las limitaciones detectadas.
2. En la constatación inicial aplicada a los docentes que imparten cursos de superación profesional a distancia, se detectaron limitaciones en el uso pedagógico de las herramientas de comunicación en los entornos virtuales, durante las actividades del proceso pedagógico, manifestadas en su insuficiente preparación y aprovechamiento de las potencialidades pedagógicas de estas herramientas así como su uso para otras formas de organización de la superación profesional de docentes.
3. Uso de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes se elaboró a partir de la sistematización de las concepciones acerca de la superación a distancia en entornos virtuales, el estudio del estado actual de los profesores encargados de la planificación, elaboración, implementación y evaluación de estos cursos y las experiencias de la autora en el diseño y desarrollo de este tipo de curso de superación para profesores.
4. La implementación de la estrategia reveló una transformación positiva en el uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales y en las relaciones de comunicación mediada por estos entornos para la superación profesional de docentes, a partir del conocimiento teórico alcanzado, las habilidades comunicativas demostradas durante las actividades del proceso pedagógico en la institución, así como las actitudes manifestadas para su transformación.
5. Los criterios de expertos, las encuestas grupales y la observación participante, demostraron la pertinencia de la estrategia propuesta, por cuanto fue valorada con criterios favorables, a partir de su contribución al perfeccionamiento de la comunicación educativa en los entornos virtuales.

## Recomendaciones

- Sistematizar la preparación de los profesores y tutores sobre el uso pedagógico de las herramientas en entornos virtuales, en función de elevar el nivel de preparación y la calidad del proceso pedagógico en la superación profesional de docentes.
- Profundizar en el estudio del tema para estimular la propuesta de otros resultados científicos, en aras de perfeccionar y ampliar la concepción teórico-metodológica que se presenta.
- Sugerir que los resultados teóricos y prácticos de esta investigación sean tomados en cuenta como alternativa para la elaboración de cursos a distancia, en el marco de la superación profesional de docentes en entornos virtuales, que se viene realizando en todas las Universidades de Ciencias Pedagógicas del país.
- Generalizar en otras universidades, la concepción teórico-metodológica para la preparación de los profesores, encargados de impartir cursos a distancia, sobre el uso pedagógico de las herramientas de comunicación en entornos virtuales en la superación profesional de docentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC) *Herrero(2003) (Sánchez, Y. 2011:1).1*
2. \_\_\_\_\_ 2003, *IPLAC programas educativos a distancia superación y capacitación de los maestros y profesores de la región (Pérez y Herrera, 2005),(2)*
3. Cabero, 1996b). (Sánchez, Y. 2011:1).(3)
4. *El Proyecto Regional de Educación para Latinoamérica y el Caribe (PREALC-UNESCO, 2003) Educación para Todos, siglo XXI. (4)*
5. *libros, materiales impresos, entre otros medios).(5)*
6. Michel, I. 2004; Collazo, M. 2004; Herrera, E. 2005; González, L. P. 2005; Pérez, V. 2006; Lima, S.; Bringas, J. A.; Herrera, E.; González, L.; Alonso, R. 2009; Lima, S., Sanabria, M. A. y Sánchez, Y. 2009; López, A. 2009; Sánchez, Y. y Lima, S. 2010c; entre otros). (6)Enfoque histórico cultural
7. (Sánchez, Y. y Lima, S. 2009, 2010a, b, c; Sánchez, Y. 2010a Web 2.0, que brindan diferentes formas de utilizar las redes sociales en la educación.) (7)
8. García, 1996; Salinas, 2000, Cabero, 2001, Robalino, Pérez, 2003, Herrera, Collazo, 2004, Adell, Sales y González 2005). Sánchez, 2011) (8) abordan, de manera predominante, aspectos puntuales de la preparación informática del docente, o bien
9. Dr. C. Enmanuel Adrián Figueredo de la Ros, Dr. C. Yasser Vargas Guerra M. Sc folleto 35 años y más Historia de la Universalización (9)
10. Resolución 151/2003, con fecha 10 de septiembre, Ministro de Educación Superior. (10)
11. Valcarcel, (1996:13) "*Las premisas de la educación a distancia en Cuba, Las ideas pedagógicas de ilustres pensadores, como: Enrique José Varona, José Martí, Domingo del Monte y José de las Luz y Caballero. A modo de ilustración hacemos alusión a la revista "La Edad de Oro", José Martí". (11)*
12. López, 2002:331). Juan Marinello, Carlos R. Rodríguez, Fernando Ortiz, y Nicolás Guillén. (12)
13. Luis Aragón y José Z. Tallet al que publicó un libro titulado."Enciclopedia popular en miniatura" (13)
14. (La Educación...1968:111) (14)
15. \_\_\_\_\_ 1972 *Celebración del II Congreso de la Unión de Jóvenes Comunistas presidido por Fidel Castro Ruz apoyando materiales impresos. Conceptos de educación (15)*
16. *II Congreso de la Unión de Jóvenes Comunistas (1972) el Comandante en jefe Fidel Castro plantea la idea de constituir el I Contingente del Destacamento Manuel A. Domenech (16)*
17. (Yee Seuret, y Miranda Justiniano, 1992:32) (17)
18. (Piqueras Hernández, 2003 *universidad virtual del Ministerio de Salud Pública. (18)*
19. \_\_\_\_\_ MICROCAMPUS (España), APRENDIS (ISPJAE, Cuba), TELEDUC (Brasil), SEPAD (UCLV, Cuba) y MOODLE (Internet). (19)
20. *El Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC). Universidad Pedagógica virtual con sede en La Habana (20)*
21. "*Universidad para Todos". "Cursos de Superación para Maestros"*

22. F. Varela, J. L. y Caballero y Enrique José Varona (E. Ortiz, M. E. Segura y S. Boleda, (1991) Historia de la Pedagogía,
23. Vigotsky (1982),(28)
24. Ortiz, E. (1995, 1999); Ojalvo, V. (2000a); Fernández, A. M., et al. (2002) y Domínguez, I (2003), *postulados asumidos que fundamentan la definición propuesta*,
25. El componente interactivo – función reguladora (texto escrito, sonoro o audiovisual).
26. Vigotsky, L. S. (1987); *La mediación pedagógico-instrumental*, Álvarez de Zayas, C. (1996); Morenza, L. y Terré, O. (1998); Castellanos, D. (2002); Lima, S. (2005);
27. *Reglamento de la Educación de Postgrado del Ministerio de Educación Superior de Cuba, 2004 Capítulo 1. Fundamentos de la educación de posgrado (31)*
28. Carlos Lage (1998:3), *clausura de evento de Informática(32)*
29. García Ramis, L. y otros, (1996:62) *los mecanismos que facilitan su cambio sistemático y su autoanálisis.” (33)*
30. Bernaza y Lee (2002: 02) *“La educación de postgrado (34)*
31. García Ramis, L. y otros, (1996:62): *Los principios para cambio educativo, (35)*
32. ( Álvarez de Zayas, C., 1995: 7 )(36)
33. (Zilberstein, J. y otros, 1999: 162). *“ que se apoya en leyes y principios; (37)*
34. (Zilberstein, 1995:162),(38)
35. (Santángelo, 2000:139). UNED, FORCIENCIAS,(TEI).En Brasil, en diciembre de 1995 se creó en el Ministerio de Educación y Deportes la Secretaría de Educación a Distancia.(39)
36. ” (Mindé, 1996: 137- 147). En España en 1994 se dispuso de un CD-ROM auspiciado por el Ministerio de Educación y Ciencia en España.(40)
37. UCI (Universidad de Ciencias Informáticas) (41)
38. Lineamientos Primera Conferencia Nacional del Partido el 29 de enero de 2012 presidido por el General de Ejército Raúl Castro Ruz (42).
39. Concepto estrategia en el año 1944 es introducido en el campo económico y académico por Von Newnma y Morgerstern con la teoría de los juegos, en ambos casos a idea básica es la competición.
40. \_\_\_\_\_ 1962 se introduce en el campo de la teoría del *management*, por Alfred Chandler y Kenneth Andrews, En la definición hecha por.(44)
41. de Michael Porter 1982 La obra sobre las Ventajas Competitivas para K. J. Halten
42. . Valle Lima, Alberto D.: La Investigación Pedagógica otra mirada
43. ) (Arbaláez, 1997). (Bisquerra, 1989

## BIBLIOGRAFÍA

1. Addine, Fátima. (1995) "Los enfoques curriculares. ¿Qué son?". Material de estudio de la Maestría en Educación. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, La Habana (material impreso).
2. Addine, Fátima y otros. (2000) "Didáctica y optimización del proceso de Enseñanza-aprendizaje". Material básico de la maestría en Educación. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, La Habana (material digital)
3. Adell Segura, Jordi y Auxiliadora Sales. (2005) "Enseñanza online: elementos para la definición del rol del profesor" Universidad Jaume I. Castelló de la Plana. En <http://www.nti.uji.es/docs/nti/>
4. Alfonso Sánchez, Ileana R y Troadio L. González Pérez (2005) "Educación a Distancia: un reto impostergable en la formación y capacitación de recursos humanos en Biomedicina" en <http://www.monografias.com/trabajos13/>
5. Álvarez, Ariane. (2003). "Enfoque integral para el diseño de recursos didácticos con la aplicación de las TIC". Curso Pre-evento TELEDUC'03. La Habana.
6. Álvarez de Zayas, Carlos M. (1996). "Una escuela para la Excelencia". Editorial Academia, La Habana.
7. Álvarez de Zayas, Rita M. (1996) "Diseño curricular". Material resumen sobre metodologías clásicas del diseño curricular. La Habana, Cuba (material digital)
8. Álvarez, Sergio S. y otros. (2005) "La enseñanza a distancia asistida por redes de computadoras de los diseños de estudios de casos y controles" en [tp://www.bvs.sld.cu/revistas/san/vol5\\_2\\_01/san02201.htm](tp://www.bvs.sld.cu/revistas/san/vol5_2_01/san02201.htm)
9. Aracil García, Antonio y Vicente Francés. (2005) "La formación a distancia basada en la Web: Una experiencia de relación universidad-empresa" Centro Virtual Cervantes, España en [http://cvc.cervantes.es/obref/formacion\\_virtual/tele\\_aprendizaje/aracil.htm](http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/tele_aprendizaje/aracil.htm)
10. Arencibia Sosa, Victoria y otros. (2003) "La formación continua a distancia de los profesionales de la educación, Evaluación de su impacto" Curso prerreunión Pedagogía 2003. La Habana, Cuba.
11. Arnoz, José. (1993) "La planificación curricular. Curso básico para la formación de profesores". Instituto Superior de Pedagogía Universitaria, México.
12. Ascencio Cabot, Esperanza. (2005). "Tendencias actuales en el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje". Curso en el evento Pedagogía 2005. La Habana.
13. Babanski, K. (1982) "Optimización del proceso docente". Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
14. Bernaza, G. y F. Lee. (2001) "El proceso de enseñanza aprendizaje en la educación de postgrado: reflexiones, interrogantes y propuesta de innovación". Dirección de Postgrado del MES. Ministerio de educación Superior. La Habana.

15. Blanco Pérez, Antonio y Silvia Recarey Fernández. (2002) "Acerca del rol profesional del maestro" en "La profesionalización del maestro desde sus funciones fundamentales. Algunos aportes para su comprensión".
16. Cabrera, Silvia y otros. (2004) "Experiencia tutorial en educación a distancia" Ponencia presentada en LatinEduca2004.com, Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia, del 23 de Marzo al 4 de Abril de 2004. En [www.ateneonline.net/datos/74\\_03\\_Silvia\\_Cabrera.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/74_03_Silvia_Cabrera.pdf)
17. Castellanos Simons, Doris. (2005) "Estrategias para promover el aprendizaje desarrollador en el contexto escolar". Curso en el evento Pedagogía 2005. La Habana.
18. Colectivo de autores. (1984) "Pedagogía". Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
19. Carlos Lage (1998:3), *clausura de evento de Informática*(32)
20. Concepto estrategia en el año 1944 es introducido en el campo económico y académico por Von Newnma y Morgerstern con la teoría de los juegos, en ambos casos a idea básica es la competición.
21. El componente interactivo – función reguladora (texto escrito, sonoro o audiovisual).
22. *El Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC). Universidad Pedagógica virtual con sede en La Habana (20)*
23. *El Proyecto Regional de Educación para Latinoamérica y el Caribe (PREALC-UNESCO, 2003) Educación para Todos, siglo XXI. (4)*
24. \_\_\_\_\_. (1997) "Origen, función y objetivos de la Educación a Distancia". Material Impreso. MINED, La Habana.
25. \_\_\_\_\_. (1998) "Metodología de las áreas básicas profesionales". Material básico del curso de la maestría en Pedagogía Profesional. Instituto Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional, La Habana.
26. García Batista, Gilberto y Fátima Addine Fernández. (2002) "Currículum y profesionalidad del docente" en "La profesionalización del maestro desde sus funciones fundamentales. Algunos aportes para su comprensión". La Investigación en las Ciencias de la educación en la Revolución Educacional. Dirección de Ciencia y Técnica del Ministerio de Educación de Cuba. Imprenta Publisime. La Habana.
27. González Castro, Vicente. (1986) "Teoría y práctica de los medios de enseñanza". Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
28. \_\_\_\_\_. (1989) "Profesión: Comunicador". Editorial Pablo de la Torriente Brau, La Habana.
29. Lourdes del Pilar (2005) "Modelo de educación a distancia para el diseño de la superación profesional de los docentes". Tesis de Doctor en ciencias Pedagógicas. ISP Félix Varela, Villa Clara.
30. Lineamientos Primera Conferencia Nacional del Partido el 29 de enero de 2012 presidido por el General de Ejército Raúl Castro Ruz (42).

31. Lima, S., Rondón, Y., López, A. y Sánchez, Y. (2009). *Recursos informáticos para la Maestría en Ciencias de la Educación de Amplio Acceso*. 11no Congreso de Matemática y Computación COMPUMAT Internacional 2009. ISSN: 172-86-042.
32. Lima, S., Rondón, Y., López, A. y Sánchez, Y. (2010). *El empleo de recursos informáticos en la superación postgraduada de docentes*. 7mo Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2010.
33. Lima, S. et al. (2004). *La mediación pedagógica con tecnología en la Universalización de la formación de profesores*. X Convención Internacional Informática 2004, Ciudad de la Habana. ISBN 959-237-117-2.
34. Gómez Eiras, Sonia y otros. (2005) "Tutorías online: El desafío de desarrollar aprendizajes compartidos a través de la red" Congreso Internacional de Tecnología, Educación y Desarrollo sostenible. En <http://www.edutec.es/edutec01/edutec/comunic/TSE45.html>
35. Guanche Gato, Adania y otros. (2005). "La televisión, el video y la computación desde una perspectiva didáctica revolucionaria" Curso en el evento Pedagogía 2005. La Habana.
36. Hernández Fernández, Ana Miriam y otros. (1995) "Hacia una eficiencia educativa. Una propuesta para debate". Editorial Politécnica, Quito.
37. Hernández Herrera, Pedro, Elina Hernández e Iván Barreto (2005) "Los medios audiovisuales como apoyo al trabajo de los maestros" en material básico del curso "las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación" de la maestría en Educación. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. La Habana.
38. Herrera, Ochoa Esperanza. (2004a). "Concepción teórico – metodológica del diseño de cursos para la superación permanente de profesionales de la educación". Universidad 2004. IV Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana, Cuba.
39. \_\_\_\_\_. (2004b) "Criterios e indicadores para la evaluación de cursos para ambientes virtuales de enseñanza aprendizaje" Material del curso de preparación de tutores a distancia. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. La Habana.
40. \_\_\_\_\_. (2005a) "Las TIC y la Educación a distancia". Presentación en PowerPoint. Material del curso Las Nuevas tecnologías de la Información y las comunicaciones en la educación de la maestría en Educación. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. La Habana.
41. \_\_\_\_\_. (2005b) "Una concepción desarrolladora del diseño didáctico de cursos para la superación a distancia de profesores en ambientes virtuales de enseñanza – aprendizaje". En material básico del curso "Las Nuevas tecnologías de la Información y las comunicaciones en la educación" de la maestría en Educación. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. La Habana.

- 42.\_\_\_\_\_. (2005c) "Concepción teórico-metodológica desarrolladora del diseño didáctico de cursos para la superación a distancia de profesores en ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje". Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana.
- 43.Herrero Tunis, Elsa y Juan F. Cabrera (2004a) "Las modalidades de acceso a la información y el entorno tecnológico: la experiencia cubana".Contenido en el CD del curso Las TIC y la transformación en la Educación Superior impartido por las Universidades UCI, UH y ISPJAE en el Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. La Habana, Febrero, 2004.
- 44.Informe Final (2003) Seminario Internacional sobre Universidades Virtuales en América Latina y el Caribe
- 45.Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. (2003). "Los Institutos Superiores Pedagógicos Cubanos. Universidades Pedagógicas". Informe presentado al Instituto Internacional para la Educación Superior en Instituto Politécnico Nacional. (2005) "Modelos pedagógicos Sistema de Educación a Distancia del Instituto Politécnico Nacional" en <http://www.decont.ipn.mx/>
- 46.Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. (2001) "Informe final del proyecto Estrategia de Superación Conjunta de la Dirección Provincial de Educación de Ciudad de La Habana, el ISPEJV y la Escuela". La Habana.
- 47.Loaiza Álvarez, Roger. (2003). "La Universidad Virtual en Latinoamérica" en Etic@net, publicación en línea, Año 1 No.2 Dic 2003, Granada, España en <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticamet/>
- 48.Martínez Angulo, Marta y Fátima Addine. (2005) "Educación postgraduada de maestros y profesores: fundamentos psicológicos y didácticos". Curso en el evento Pedagogía 2005. La Habana.
- 49.MES. (2004) "Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba". Ciudad de La Habana, (material digital).
- 50.MIC. (2005) "Programa de Informatización de la sociedad cubana". Ministerio de Informática y las Comunicaciones de Cuba (MIC), (material digital).
- 51.\_\_\_\_\_ (1996) "Programa de Informática Educativa". La Habana, Cuba (material impreso)
- 52.MINED. (2005) "Informe de la Comisión Nacional de Educación a distancia en los ISP". Material de trabajo. Ministerio de Educación. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. Marzo, 2005.
- 53.Noa Silverio, Luisa. (2004a) "La educación a distancia". Presentación en PowerPoint, material del curso Las TIC y la transformación en la Educación Superior impartido por las Universidades UCI, UH e ISPJAE en el Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. La Habana,
- 54.Ojalvo, Victoria. (2004) "Programa de formación posgraduada a docentes universitarios para la educación en valores de sus estudiantes". CEPES. En [www.monografias.com](http://www.monografias.com)
- 55.Ortiz, E. (1995, 1999); Ojalvo, V. (2000a); Fernández, A. M., et al. (2002) y Domínguez, I (2003), postulados asumidos que fundamentan la definición propuesta,

56. Pérez Fernández, Vicenta y Miguel Lanuez. (2005) "La Informática y su impacto social" en Pedro Hernández y otros (eds) Selección de Lecturas "Al habla con los medios" Ediciones Imprenta Universitaria de la Universidad Bolivariana de Venezuela, Caracas.
57. Pérez Fernández, Vicenta y Esperanza Herrera. (2005) "Proyecto Universidad Pedagógica Virtual IPLAC: Concepción y diseño de cursos a distancia". Curso Precongreso. Congreso Pedagogía '05. Ciudad de la Habana, Febrero, 2005
58. Pérez Fernández, Vicenta (2005) "La computadora y el software educativo" En Material básico del curso "Las Nuevas tecnologías de la Información y las comunicaciones en la educación" de la maestría en Educación. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño. La Habana.
59. Pérez González, Francisco J. (2006) "Consideraciones filosóficas, psicológicas, sociológicas y pedagógicas para una concepción teórico metodológica del [sistema](#) de [dirección](#) en el ISP" Instituto Superior Pedagógico Capitán Silverio Blanco Núñez. Sancti Spíritus. En [www.monografias.com](http://www.monografias.com)
60. Piqueras Hernández Guillermo. (1997) "Modelo telemático asincrónico para la educación a distancia de postgrado en las ciencias médicas". Tesis presentada en opción al título de de Master en Informática en Salud Pública. La Habana.
61. Pla López, Ramón. (2005) "Las competencias profesionales para el desempeño del docente en la educación de los alumnos desde un enfoque integrador". Curso en el evento Pedagogía 2005. La Habana.
62. Polanco, Hugo. (2002) "Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia" Material digital
63. Rama, Claudio. (2003a) "La Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe" Boletín electrónico del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC/UNESCO), [http://www.iesalc.unesco.org.ve/estudios/regionales\\_lat/](http://www.iesalc.unesco.org.ve/estudios/regionales_lat/)
64. Ramírez Ramírez, Celedonio. (1998) Conferencia dictada por el Rector de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de Costa Rica en el "VII Encuentro Internacional de Educación a Distancia", Guadalajara, México, diciembre de 1998.
65. Recarey Silvia (2002) "La estructura de la función orientadora del maestro". En Selección de lecturas y técnicas para el Taller de orientación educativa y rol profesional. Compilador Silvia Recarey. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
66. Rodríguez, Espinar, Sebastián: Manual de tutoría Universitaria
67. Reglamento UNICARIBE, Capítulo II, artículo 11
68. Resolución Ministerial 210/07 artículo 19 y 20
69. Reglamento UNICARIBE, Capítulo II artículo 12
70. *Reglamento de la Educación de Postgrado del Ministerio de Educación Superior de Cuba, 2004 Capítulo 1. Fundamentos de la educación de posgrado (31)*

71. Salinas Ibáñez, Jesús. (1995) "Organización escolar y redes: los nuevos escenarios de aprendizaje", en CABERO, J. y MARTINEZ, F. (1995): Nuevos canales de comunicación en la enseñanza, Madrid, Centro de Estudios Ramón Areces.
72. \_\_\_\_\_. (1999). "Rol del profesorado universitario ante los cambios de la era digital". Perfeccionamiento Integral del Profesor Universitario, Primer Encuentro Iberoamericano. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Julio.
73. \_\_\_\_\_. (2000). "El rol del profesorado en el mundo digital". Universidad de Girona, España. Material digitalizado.
74. \_\_\_\_\_ (2004) "La Educación Jurídica. Propuesta de un sistema de trabajo teórico y metodológico para la formación inicial y permanente de maestros primarios". Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, La Habana.
75. Silva Arzola, Ana María. (2000) "Propuesta metodológica para el estudio de las simulaciones por computadora en el ISPETP". Tesis de Maestría en Pedagogía Profesional. Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional, La Habana.
76. Silva Quiroz, Juan. (2004) "El rol moderador del tutor en la conferencia mediada por computador". Eductec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Núm.1,
77. Santángelo, S. H. (2000) "Modelos Pedagógicos en los Sistemas de Enseñanza no Presencial basados en Nuevas Tecnologías y Redes de Comunicación". Revista Iberoamericana de Educación (RIE). N.24 Septiembre-Diciembre en: <http://www.campus-oei.org/revista/rie24f.htm>
78. Sánchez, Pérez, Yanyorky: Tesis Concepción teórico – metodológica del uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes, Ciudad de La Habana 2011, pág. 72.
79. Tyler, Ralph. (1973) "Principios básicos del currículo". Ed. Troquel, Buenos Aires.
80. UNESCO. (1996) "La transformación universitaria en vísperas del Tercer Milenio". Centro Regional para la Educación Superior en América Latina (texto impreso)
81. Valcárcel, Norberto. (1998) "Estrategia interdisciplinaria de superación para profesores de Ciencias de la enseñanza media". Tesis presentada en opción del grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
82. Valle Lima, Alberto D.: La Investigación Pedagógica otra mirada. Editorial Pueblo y Educación, 2012. ISBN 978-959-13-2263-0, pág. 153 – 159.

# Anexos

Anexo1: Guías de entrevistas.

Anexo 2: Cuestionario de encuesta

Anexo 3: Guías de observación de actividades prácticas.

Anexo 4: Guía para la revisión de los documentos normativos

Anexo 5: Guía de encuesta a tutores sobre el uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes

Anexo 6 Cursos implementados en el período 2013-2014, desde el proyecto IPLAC-VIRTUAL (Copias de seguridad sistematizadas)

Anexo 7: Tablas

## Anexo 1

### Guía de entrevistas.

#### Encuesta a docentes del CUM del Salvador sobre su preparación en la implementación de aulas virtuales en la modalidad semipresencial en plataforma Moodle.

Estimado profesor usted ha sido seleccionado para aportar sus valiosas opiniones acerca de los aspectos más importantes que indaga la presente investigación. Su propósito es conocer sus criterios y tenerlos en cuenta para profundizar en la problemática de la implementación de aulas virtuales a la modalidad semipresencial sustentados en un EVE/A.

Este instrumento tiene carácter anónimo y sus resultados se procesarán con la mayor discreción y únicamente a los efectos de este propósito, para lo que se necesitará solo de los siguientes datos personales:

Especialidad de la que es graduado (a): \_\_\_\_\_.

Categoría docente y/o científica: \_\_\_\_\_.

Años de experiencia en la docencia presencial: \_\_\_\_ y en la virtual \_\_\_\_\_.

Preguntas:

Marque con una (X)

¿Qué es un Entorno Virtual de Enseñanza -Aprendizaje?

\_\_\_\_\_

¿Conoce usted la plataforma Moodle?

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

¿Se considera usted que posee los conocimientos básicos para trabajar en el entorno virtual de enseñanza aprendizaje Moodle?

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

Como considera usted la plataforma Moodle con respecto a desarrollo de habilidades en el docente mediante el trabajo colaborativo:

\_\_\_\_\_ Buena \_\_\_\_\_ Muy buena \_\_\_\_\_ No Adecuada ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

¿Tiene usted implementada su asignatura en un aula virtual?

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

¿Considera usted que está preparado para implementar un aula virtual en la plataforma Moodle?

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

¿Por qué?

\_\_\_\_\_

¿Qué elementos de los que se mencionan a continuación usted considera que no debe faltar en un aula virtual?

Guía de estudio  Programa de la Asignatura

Actividades de autoevaluación  Foro  Chat

Recurso de Aprendizaje  Glosario de Terminos  Bibliografía

Cuestionarios  Objetos de Aprendizaje  Materiales Educativos

¿Cómo usted considera su dominio con respecto con el modelo pedagógico de apoyo adoptado en el CUM de El Salvador?

Buena  Muy buena  No tengo conocimiento

¿Por qué?

---

---

¿Qué actividades usted puede planificar el Moodle para confeccionar el sistema de evaluación?

Tarea  Talleres  Glosarios  Wiki  Foro  Cuestionarios

Otras: \_\_\_\_\_

Seleccione los bloques que debe confeccionar el aula virtual

Presentación / Desarrollo/ Clases/Conclusiones.

Presentación / Unidades de Aprendizaje.

Presentación/Foros/Chat.

Seleccione bajo que estándar deben ser empaquetados los contenidos de los educativos del aula virtual.

IMMS  LMS  SCORM/IMS  CMS

¿Se siente en disposición de aprender o perfecciona sus habilidades para la implementación de aulas virtuales?

Sí  No  En Ocasiones

¿Por qué?

---

---

## **2. Guía de la entrevista a profesores en el departamento de Computación del CUM para conocer acerca sobre la evolución histórica de la enseñanza de la Informática.**

- Años de experiencias en la enseñanza de la Informática y responsabilidades que ha tenido o tiene.
- Narre los momentos más importantes en la enseñanza de la Informática y los cambios fundamentales acaecidos.
- Cuáles son los aspectos positivos y negativos que usted considera han presentado los programas de estudio de Computación en los diferentes planes de estudio para la formación de profesores.
- ¿Los programas de estudio de Informática han permitido la preparación del docente para utilizar las técnicas y recursos informáticos en su actividad profesional? ¿y para la educación a distancia en entornos virtuales?

## **3. Guía de entrevista a docentes y tutores que participaron en el preexperimento**

- ¿Qué opinión le merece la concepción teórico-metodológica que sirvió de guía a su preparación como profesor/tutor de educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje?

- ¿Cómo valora la preparación alcanzada?
- ¿Qué elementos considera se pudieran mejorar de la concepción teórico-metodológica que jalonó el camino de su preparación?

Gracias por su Colaboración

## **Anexo 2: Cuestionario de encuesta**

### **1. Encuesta aplicada para valorar la preparación informática de los profesores CUM**

Este cuestionario permitirá hacer un diagnóstico sobre la preparación que tienes para el diseño, montaje y desarrollo de cursos a distancia apoyado en las tecnologías de la información y comunicaciones y proponer un sistema de capacitación en correspondencia con las funciones que debe asumir un docente en esta modalidad educativa. Le pedimos que sea totalmente sincero(a), puesto que de esa manera podremos ayudarlo eficientemente.

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

Funciones que realiza: \_\_\_\_\_

Dpto: \_\_\_\_\_ Categoría docente: \_\_\_\_\_

Título de graduado: \_\_\_\_\_

Grado científico Doctor \_\_\_\_ Master \_\_\_\_

Años de experiencia como docente: \_\_\_\_

1. Tienes alguna experiencia en el diseño y desarrollo de cursos a distancia  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Si tienes alguna experiencia describe brevemente las características generales (por ejemplo si fue profesor, estudiante o realizó otra función, si fue por correspondencia, con medio audiovisuales, plataformas, etcétera).
2. Evalúe sus conocimientos de Informática colocando una B (bien), R (Regular), M (mal) en cada uno de los aspectos siguientes:
3. \_\_\_\_ Entrar y Salir de Windows.  
\_\_\_\_ Dominio del ratón y el teclado.  
\_\_\_\_ Operaciones con carpetas y archivos (abrir, cerrar, copiar, pegar, buscar)  
\_\_\_\_ Trabajar en una red informática (compartir información, impresora, discos y acceder a recursos e información compartida)  
\_\_\_\_ Edición de textos en un procesador de textos, abrir y guardar el documento, darle el formato adecuado, incluir imágenes y tablas en el texto, etc.  
\_\_\_\_ Elaborar tablas y gráficos en Excel u otro tabulador electrónico.  
\_\_\_\_ Construir gráficos y esquemas  
\_\_\_\_ Elaborar una presentación en PowerPoint (incluir efectos, animaciones, etcétera)  
\_\_\_\_ Construir y manipular la información en una base de datos.  
\_\_\_\_ Recibir, redactar y enviar correo electrónico y adjuntar archivos a un email.  
\_\_\_\_ Acceder a una dirección de Internet y navegar por diferentes páginas.  
\_\_\_\_ Buscar información en Internet y bajar (o copiar) la información seleccionada.  
\_\_\_\_ Participar en un foro.  
\_\_\_\_ Realizar conversación electrónica (chat)  
\_\_\_\_ Compactar y descompactar información.  
\_\_\_\_ Trabajar con plataformas para cursos a distancia.

\_\_\_ Trabajar con antivirus.

4. Los conocimientos sobre informática los adquirió: (Marque con una X todas las variantes que considere)
- \_\_\_ Cursos de superación o posgrado  
\_\_\_ Autodidacta  
\_\_\_ En pregrado
5. Considera que la preparación informática que posee actualmente le permitirá realizar cursos a distancia con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones como: (Marque con una X todas las variantes que considere)
- \_\_\_ Estudiante  
\_\_\_ Ser profesor principal de un curso Diseñar un curso a distancia  
\_\_\_ Profesor de un curso a distancia  
\_\_\_ Montar un curso a distancia  
\_\_\_ Tutor  
\_\_\_ Administrar un curso empleando una plataforma de cursos a distancia  
\_\_\_ No tengo la preparación adecuada para realizar cursos a distancia en ninguna de las variantes anteriores
5. Relacione los recursos informáticos más utilizados por usted en su actividad profesional

Gracias por su Colaboración

### **Anexo 3 Guías de observación de actividades prácticas.**

- 1. Guía para la evaluación de la actividad práctica de los docentes con el uso de herramientas informáticas (para medir habilidades en prueba de desempeño).**

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

Evaluar:

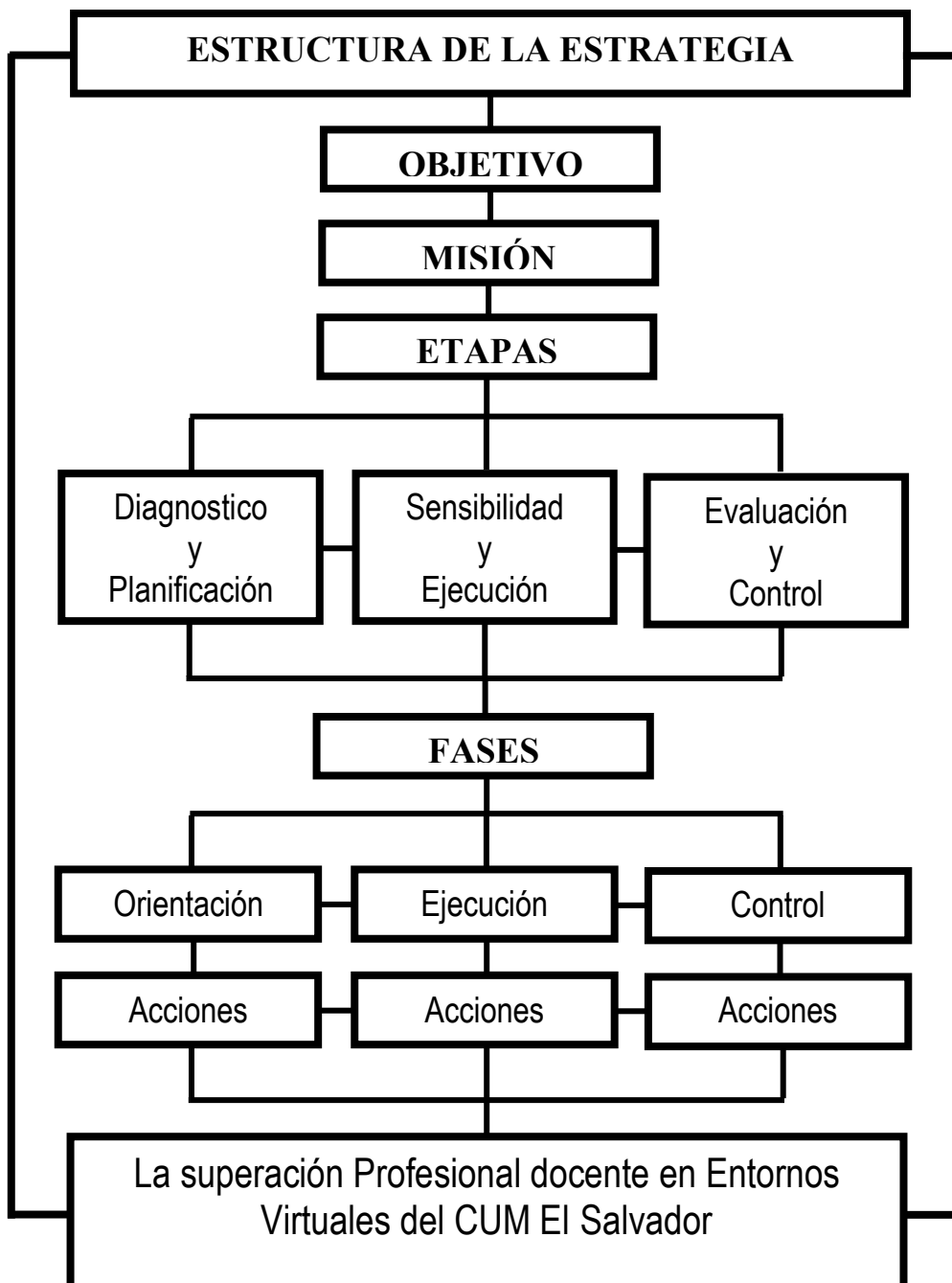
- Entrar y Salir de Windows.
- Dominio del ratón y el teclado.
- Operaciones con carpetas y archivos (abrir, cerrar, copiar, pegar, buscar)
- Trabajar en una red informática (compartir información, impresora, discos y acceder a recursos e información compartida)
- Edición de textos en un procesador de textos, abrir y guardar el documento, darle el formato adecuado, incluir imágenes y tablas en el texto, colocar hipervínculos. etc.
- Elaborar tablas y gráficos en Excel u otro tabulador electrónico.
- Construir gráficos y esquemas
- Elaborar una presentación en PowerPoint (incluir efectos, animaciones, etc)
- Construir un hipertexto y una hipermedia sencilla
- Construir y manipular la información en una base de datos.
- Recibir, redactar y enviar correo electrónico y adjuntar archivos a un email.
- Acceder a una dirección de Internet y navegar por diferentes páginas.
- Buscar información en Internet y bajar (o copiar) la información seleccionada.
- Participar en un foro.
- Realizar conversación electrónica (chat)
- Compactar y descompactar información.
- Trabajar con plataformas para cursos a distancia.

- Trabajar con antivirus.
- Dominio del lenguaje informático en distintas situaciones

Gracias por su Colaboración

#### Anexo 4

#### *Estructura de Estrategia*



## **Anexo 5. Algunos cursos implementados en el período 2013-2014, desde el proyecto IPLAC-VIRTUAL (Copias de seguridad sistematizadas)**

1. Curso básico de moodle
2. Qué es moodle
3. Moodle para Docentes

## **Anexo 6. Guía de encuesta a tutores sobre el uso pedagógico de las herramientas de comunicación de los entornos virtuales en la superación profesional de docentes**

Estimado profesor que desempeña el rol de tutor:

Usted ha sido seleccionado para aportar sus valiosas opiniones acerca de los aspectos que indaga la presente investigación. Su propósito es conocer sus criterios y tenerlos en cuenta para profundizar en la problemática del uso pedagógico de las herramientas de comunicación en los entornos virtuales.

Este instrumento tiene carácter anónimo y sus resultados se procesarán con la mayor discreción y únicamente a los efectos de este propósito, para lo que se necesitará solo de los siguientes datos personales:

Especialidad de la que es graduado (a): \_\_\_\_\_

Categoría docente y/o científica: \_\_\_\_\_

Años de experiencia en la docencia presencial: \_\_\_\_ y en la virtual: \_\_\_\_

### **Preguntas:**

1) ¿Apoya al profesor principal en la concepción de las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, desde la planificación en el programa, según las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca ¿Por qué?

2) ¿Apoya al profesor principal en la configuración de las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, según las otras formas organizativas de la superación profesional de docentes?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca ¿Por qué?

3) ¿Apoya al profesor principal en las estrategias para el tratamiento a la diversidad en el proceso de interacción individual y/o colaborativa en cada herramienta de comunicación sincrónica y asincrónica?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca ¿Por qué?

4) ¿Gestiona el conocimiento de las limitaciones y potencialidades de sus estudiantes para la adecuada interacción en las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca ¿Por qué?

5) ¿Apoya al profesor principal en la concepción del diagnóstico de la tecnología disponible para la interacción individual y/o colaborativa?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca ¿Por qué?

6) ¿Concibe el diagnóstico de la preparación informática de docentes para el uso de las herramientas de comunicación en los entornos virtuales?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca ¿Por qué?

7) ¿Incluye nuevas herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, según las necesidades inmediatas detectadas en sus estudiantes, a partir de las potencialidades tecnológicas y pedagógicas?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca ¿Por qué?

8) ¿Conduce adecuadamente la información presentada en los enunciados para la comunicación individual y/o colaborativa de sus estudiantes, mediante textos digitales desde las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica?

Siempre  Casi siempre  Algunas veces  Casi nunca  Nunca ¿Por qué?

9) ¿Orienta la expresión de motivaciones, aspiraciones y conductas, durante la comunicación individual y/o colaborativa, mediante textos digitales desde las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica?

\_\_ Siempre \_\_ Casi siempre \_\_ Algunas veces \_\_ Casi nunca \_\_ Nunca ¿Por qué?

10) ¿Gestiona la interacción individual y/o colaborativa de sus estudiantes, mediante textos digitales desde las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica?

\_\_ Siempre \_\_ Casi siempre \_\_ Algunas veces \_\_ Casi nunca \_\_ Nunca ¿Por qué?

11) ¿Orienta estrategias para iniciar textos digitales en las interacciones individuales y/o colaborativas, mediada por las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica?

\_\_ Siempre \_\_ Casi siempre \_\_ Algunas veces \_\_ Casi nunca \_\_ Nunca ¿Por qué?

Gracias por su colaboración

## Anexo: 7

Tablas con los resultados de la encuesta aplicada para valorar la preparación informática de los profesores  
Tabla 1.

### 1.1 Graduados

Profesores	Categoría docente		Categoría Científica	En Formación	
	Auxiliar	Asistente	Máster	Doctor	Máster
15	3	12	11	1	2
	18,75%	81,25%	75%	0,62%	

RANGOS EN AÑOS	CANTIDAD	%
Menos de 10	4	26,6
Entre 10 y 20	6	40
Más de 20	5	33,3

2 Tablas con los resultados de la encuesta aplicada para valorar la preparación informática de los profesores del CUM de El Salvador.

Tabla 1.2 Autoevaluación de los conocimientos en Informática.

ASPECTOS	B		R		M	
	Cant	%	Cant	%	Cant	%
Entrar y Salir de Windows.	15	0,15	2	1.6		
Dominio del ratón y el teclado.	15	0,15	2	1.6		
Operaciones con carpetas y archivos (abrir, cerrar, copiar, pegar, buscar)	15	100				
Trabajar en una red informática (compartir información, impresora, discos y acceder a recursos e información compartida)	10	16.8	3	0.5	2	0.4

Edición de textos en un procesador de textos, abrir y guardar el documento, darle el formato adecuado, incluir imágenes y tablas en el texto, etc.	15	0.5	8	1.05		
Elaborar tablas y gráficos en Excel u otro tabulador electrónico.	9	0.42	6	0.54		
Elaborar una presentación en PowerPoint (incluir efectos, animaciones, etc)	15	1.95	2	0.01		
Construir y manipular la información en una base de datos.	6	0.9	6	0.9	3	0.27
Recibir, redactar y enviar correo electrónico y adjuntar archivos a un email.	9	0.42	5	0.75		
Acceder a una dirección de Internet y navegar por diferentes páginas.	7	1.0	5	0.05	3	0.45
Buscar información en Internet y bajar (o copiar) la información seleccionada.	3	0.45	7	1.0,5	5	0.75
Participar en un foro.	8	1.2	5	0.75	2	0.3
Realizar conversación electrónica (chat)	7	1.0.5	5	0.75	2	0.3
Compactar y descompactar información.	7	1.0.5	5	0.75	2	0.3
Trabajar con plataformas para cursos a distancia.	2	0.3	3	0.45	10	1.5
Trabajar con antivirus.	12	1.8	3	0.45	0	0

**Tabla 1.3 Recursos más utilizados**

Recursos	Cantidad	%
Elaborar materiales en Word	15	100
Presentación de información con PowerPoint	15	100
Uso de software educativo (tutoriales, juegos, entrenadores)	15	100
Uso del correo electrónico	15	100
teleconferencia	0	0
Listas de discusión	6	5%
Utilización de centro de recursos virtuales	2	0

**Tabla con los resultados de la evaluación de la actividad práctica de los docentes con el uso de herramientas informáticas realizado para el diagnóstico.**

**Tabla 1.4 Resultados de la evaluación de la actividad práctica de los docentes (profesores)**

ASPECTOS	B	R	M
Entrar y Salir de Windows.	15		
Dominio del ratón y el teclado.	14	1	
Operaciones con carpetas y archivos (abrir, cerrar, copiar, pegar, buscar)	15		

Trabajar en una red informática (compartir información, impresora, discos y acceder a recursos e información compartida)	9	4	2
Edición de textos en un procesador de textos, abrir y guardar el documento, darle el formato adecuado, incluir imágenes y tablas en el texto, colocar hipervínculos. etc.	3	7	5
Elaborar tablas y gráficos en Excel u otro tabulador electrónico.	9	6	49
Construir gráficos y esquemas	5	7	3
Elaborar una presentación en PowerPoint (incluir efectos, animaciones, etc)	6	7	2
Construir un hipertexto y una hipermedia sencilla	0	0	0
Construir y manipular la información en una base de datos.	7	5	3
Recibir, redactar y enviar correo electrónico y adjuntar archivos a un email.	15		
Acceder a una dirección de Internet y navegar por diferentes páginas.	7	5	3
Buscar información en Internet y bajar (o copiar) la información seleccionada.	7	5	3
Participar en un foro.	8	5	2
Realizar conversación electrónica (chat)	7	5	2
Compactar y descompactar información.	7	5	2
Trabajar con plataformas para cursos a distancia.	2	3	10
Trabajar con antivirus.	12	3	0
Dominio del lenguaje informático en distintas situaciones	6	7	3
Habilidades para la comunicación escrita en foros y chat	5	4	6

**Tabla 1.5.** Resultados del monitoreo seguido al trabajo de los participantes que se preparan en el rol de profesores.

<b>Aspectos</b>	<b>Nivel alto</b>	<b>%</b>	<b>Nivel medio</b>	<b>%</b>	<b>Nivel bajo</b>	<b>%</b>
Configuración de una propuesta educativa en Moodle.	8	80	2	20	0	0
Realización del montaje de una propuesta educativa utilizando Moodle.	7	70	3	30	0	0
Configuración de los recursos informáticos para la comunicación sincrónica y asincrónica.	8	80	2	20	0	0
Utilización de los recursos informáticos para la comunicación sincrónica y asincrónica.	7	70	3	30	0	0
Configuración de una reunión virtual	9	90	1	10	0	0

**Tabla 1.6** Principales errores cometidos en la realización del montaje de una propuesta educativa utilizando Moodle

Errores cometidos	Cantidad	%
Modificación incorrecta del foro de Novedades luego de haberse configurado	2	20
Dificultades para subir archivos a una biblioteca	3	30
Ocultamiento o no de actividades en el momento que lo requieren	2	20
Dificultades en la configuración y uso con estilo uniforme de las etiquetas	2	20

**Tabla 1.7** Principales errores cometidos en la configuración de los recursos informáticos para la comunicación sincrónica y asincrónica.

Errores cometidos	Cantidad	%
No se abren las temáticas al configurar foros generales para trabajo en grupo	2	20
No configurar listas de discusión utilizando los recursos de la plataforma Moodle	2	20

**Tabla 1.8** Principales errores cometidos en la utilización de los recursos informáticos para la comunicación sincrónica y asincrónica.

Errores cometidos	Cantidad	%
Utilización de foros generales en debates de temáticas únicas	2	20
Deficiencias en la moderación del chat	3	30
No correspondencia entre el recurso utilizado y el objetivo pedagógico de la actividad.	2	20

**Tabla 1.9** Principales errores cometidos en el envío de mensajes electrónicos.

Errores cometidos	Cantidad	%
No compactar los mensajes adjuntos	1	10

**Tabla 1.10** Formas de adquirir los conocimientos sobre informática

Forma	Cantidad
Cursos de superación o posgrado	9
Pregrado	2
Autodidacta	87

**Tabla 1.11** Recursos más utilizados

Recursos	Cantidad	%
Elaborar materiales en Word	15	100
Presentación de información con PowerPoint	15	100
Uso de software educativo (tutoriales, juegos, entrenadores)	15	100
Uso del correo electrónico	15	100
teleconferencia	0	0
Listas de discusión	6	5%
Utilización de centro de recursos virtuales	3	2,4

**Tabla con los resultados de la evaluación de la actividad práctica de los docentes con el uso de herramientas informáticas realizado para el diagnóstico.**

**Tabla 1.12** Resultados de la evaluación de la actividad práctica de los docentes (profesores y tutores)

ASPECTOS	B	R	M
Entrar y Salir de Windows.	15		
Dominio del ratón y el teclado.	15		
Operaciones con carpetas y archivos (abrir, cerrar, copiar, pegar, buscar)	15		
Trabajar en una red informática (compartir información, impresora, discos y acceder a recursos e información compartida)	13	2	
Edición de textos en un procesador de textos, abrir y guardar el documento, darle el formato adecuado, incluir imágenes y tablas en el texto, colocar hipervínculos. etc.	12	3	
Elaborar tablas y gráficos en Excel u otro tabulador electrónico.	10	5	
Construir gráficos y esquemas	10	5	
Elaborar una presentación en PowerPoint (incluir efectos, animaciones, etc)	15		
Construir un hipertexto y una hipermedia sencilla	4	3	8
Construir y manipular la información en una base de datos.	9	5	1
Recibir, redactar y enviar correo electrónico y adjuntar archivos a un email.	15		
Acceder a una dirección de Internet y navegar por diferentes páginas.	14	1	
Buscar información en Internet y bajar (o copiar) la información seleccionada.	14	1	
Participar en un foro.	12	3	
Realizar conversación electrónica (chat)	9	5	1
Compactar y descompactar información.	15		
Trabajar con plataformas para cursos a distancia.	5	3	7
Trabajar con antivirus.	15		
Dominio del lenguaje informático en distintas situaciones	10	3	2
Habilidades para la comunicación escrita en foros y chat	9	5	1

**Tablas con los resultados de la evaluación en el preexperimento.****Tabla 1.13.** Resultados del monitoreo seguido al trabajo de los participantes que se preparan en el rol de profesores.

Aspectos	Nivel alto	%	Nivel medio	%	Nivel bajo	%
Configuración de una propuesta educativa en Moodle.	8	80	2	20	0	0
Realización del montaje de una propuesta educativa utilizando Moodle.	7	70	3	30	0	0
Configuración de los recursos informáticos para la comunicación sincrónica y asincrónica.	8	80	2	20	0	0
Utilización de los recursos informáticos para la comunicación sincrónica y asincrónica.	7	70	3	30	0	0
Configuración de una reunión virtual	9	90	1	10	0	0

**Tabla 1.14** Principales errores cometidos en la configuración de una propuesta educativa en Moodle.

Errores cometidos	Cantidad	%
Imprecisiones al crear subgrupos de trabajo	3	30
No configuración de actividades para trabajar en grupo.	2	20
Utilización de recursos de la plataforma que no se ajustan con la Metodología pedagógica del curso.	2	20

**Tabla 1.15** Principales errores cometidos en la realización del montaje de una propuesta educativa utilizando Moodle

Errores cometidos	Cantidad	%
Modificación incorrecta del foro de Novedades luego de haberse configurado	2	20
Dificultades para subir archivos a una biblioteca	3	30
Ocultamiento o no de actividades en el momento que lo requieren	2	20
Dificultades en la configuración y uso con estilo uniforme de las etiquetas	2	20

**Tabla 1.16** Principales errores cometidos en la configuración de los recursos informáticos para la comunicación sincrónica y asincrónica.

Errores cometidos	Cantidad	%
No se abren las temáticas al configurar foros generales para trabajo en grupo	2	20
No configurar listas de discusión utilizando los recursos de la plataforma Moodle	2	20

**Tabla 1.17** Principales errores cometidos en la utilización de los recursos informáticos para la comunicación sincrónica y asincrónica.

Errores cometidos	Cantidad	%
Utilización de foros generales en debates de temáticas únicas	2	20
Deficiencias en la moderación del chat	3	30
No correspondencia entre el recurso utilizado y el objetivo pedagógico de la actividad.	2	20

**Tabla 1.18** Principales errores cometidos en la configuración de una reunión virtual

Errores cometidos	Cantidad	%
No correspondencia del recurso informático seleccionado para la reunión y los objetivos de la misma	1	10

**Tabla 1.19.** Resultados del monitoreo seguido al trabajo de los participantes que se preparan en el rol de tutores.

Aspectos	Nivel alto	%	Nivel medio	%	Nivel bajo	%
Utilización de los diferentes recursos informáticos para establecer la comunicación entre y con los participantes.	7	70,0	3	30,0	0	0
Moderación de una conversación o intercambio de forma sincrónica o asincrónica (chat, foro, mensajería instantánea)	7	70,0	2	20,0	1	10,0
Utilización de sistemas que le permitan analizar, representar la información.	7	70,0	3	30,0	0	0
Envío de mensajes electrónicos.	10	100,0	0	0	0	0

**Tabla 1.20** Principales errores cometidos en la utilización de los diferentes recursos informáticos para establecer la comunicación entre y con los participantes.

Errores cometidos	Cantidad	%
Orientaciones imprecisas al estudiante para organizar un foro general	3	30
No utilización de vías alternativas para la comunicación.	3	30
Utilización de otras vías para la comunicación en sustitución de formas concebidas en la plataforma.	2	20

**Tabla 1.21** Principales errores cometidos en la moderación de una conversación o intercambio de forma sincrónica o asincrónica (chat, foro, mensajería instantánea)

Errores cometidos	Cantidad	%
No control del tiempo del chat	3	30
No organizar adecuadamente las intervenciones en el chat	3	30
No responder en breve tiempo al estudiante que participa en un foro	3	30

**Tabla 1.22** Principales errores cometidos en la utilización de sistemas que le permitan analizar, representar la información.

Errores cometidos	Cantidad	%
No utilizar la posibilidad de obtener reportes de las calificaciones en Excel o Word	3	30
No elaborar previamente en un editor los mensajes a utilizar en el chat	2	20

**Tabla 1.23** Principales errores cometidos en el envío de mensajes electrónicos.

Errores cometidos	Cantidad	%
No compactar los mensajes adjuntos	1	10

**Tabla 1.24** Resultados del monitoreo seguido al trabajo de los participantes que se preparan en el rol de administradores.

Aspectos	Nivel alto	%	Nivel medio	%	Nivel bajo	%
Instalación de un SGA teniendo en cuenta los requerimientos técnicos correspondientes a cada uno de ellos.	9	90	1	10	0	0
Configuración de un SGA atendiendo a un modelo organizativo y pedagógico.	9	90	1	10	0	0
Configuración de los recursos que brinda un SGA.	9	90	1	10	0	0
Realización de tareas del administrador de un SGA.	8	80	2	20	0	0

**Tabla 1.25** Principales errores cometidos en la instalación de un SGA teniendo en cuenta los requerimientos técnicos correspondientes.

Errores cometidos	Cantidad	%
Errores en la instalación del servidor apache	2	20
Imprecisiones al instalar Moodle en un servidor	1	10

**Tabla 1.26** Principales errores cometidos en la configuración de un SGA atendiendo a un modelo organizativo y pedagógico.

Errores cometidos	Cantidad	%
No crear las categorías de acuerdo con el modelo organizativo establecido	1	10

**Tabla 1.27** Principales errores cometidos en la configuración de los recursos que brinda un SGA.

Errores cometidos	Cantidad	%
Modificar un módulo	1	10

**Tabla 1.28.** Principales errores cometidos en la realización de tareas del administrador de un SGA.

Errores cometidos	Cantidad	%
No establecer adecuadamente los niveles de usuario	2	20
No atender rápidamente solicitud de ayuda de los usuarios del sistema	2	20
Deficiencias en el procedimiento seguido para realizar una copia de seguridad de un curso completo	1	10
Orientar a los profesores en la configuración particular de cada recurso.	2	20