



CENTRO DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN

Tesis presentada en opción al título académico de Máster en
Ciencias de la Educación

Mención Didáctica de la Educación Superior

*Sistema de acciones educativas para el perfeccionamiento del
trabajo educativo en la Residencia estudiantil de la Universidad de
Ciencias Médicas de Guantánamo*

Autor: Lic. Dixides González Cosme

Guantánamo, 2018



CENTRO DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN

Tesis presentada en opción al título académico de Máster en
Ciencias de la Educación

Mención Didáctica de la Educación Superior

*Sistema de acciones educativas para el perfeccionamiento del
trabajo educativo en la Residencia estudiantil de la Universidad de
Ciencias Médicas de Guantánamo*

Autor: Lic. Dixides González Cosme

Tutor: Dr.C. Ivon Rojas Lamorú

Guantánamo, 2018

Dedicatoria

A mi madre, guía de todos mis pasos.

A mis hijos, motor impulsor de mis días.

Agradecimientos

Agradezco infinitamente por los resultados de esta obra a:

Mi madre, por enseñarme que todo sacrificio es poco.

A mis hijos, por entender mis momentos de ausencia.

A mi esposa, por el apoyo en la atención a la familia y en la consecución de esta meta.

A mi tutora, por la guía, el desvelo y las enseñanzas.

A Yaritza, por el apoyo incondicional en la búsqueda de información y no dejarme desfallecer.

A los profesores de la planta académica por todo lo que aprendí de ellos.

A mi colectivo de trabajo, por la entrega a la labor educativa y permitir mi superación.

A mi decana, por los momentos difíciles.

A la Revolución, por esta oportunidad.

A todos:

Gracias

Resumen

La tesis aborda la temática del trabajo educativo en la Educación Media Superior, con su contextualización al espacio de la Residencia Estudiantil.

Se toman como referentes, aspectos relacionados con estudios realizados acerca de la temática desde lo psicológico, pedagógico y axiológico, tanto en el ámbito extranjero como nacional. Igualmente, se analizan diferentes definiciones de trabajo educativo, así como las leyes, contradicciones y principios que permiten su aplicación en el proceso de formación del estudiante becado de primer año de la carrera Medicina.

A partir del diagnóstico del estado actual del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo se propone un sistema de acciones que se conciben en tres etapas para favorecer su perfeccionamiento. Se proponen espacios fijos que desde la aplicación de diferentes métodos educativos, contribuyen a desarrollar habilidades para la convivencia y al reforzamiento del sistema de valores y modo de actuación del futuro profesional de la medicina en correspondencia con las exigencias del modelo del profesional.

Se valora la validez y factibilidad de sistema de acciones a partir del criterio de usuario y la sistematización de la experiencia pedagógica a partir de su implementación.

Summary

The thesis deals with the subject of the educative work in Higher Medical Education, with its contextualization to the space of the Student Residence.

It is taken as referents, aspects related to studies conducted on the subject from the psychological, pedagogical and axiological, both in the foreign and national. Likewise, different definitions of educative work are analyzed, as well as the laws, contradictions and principles that allow their application in the training process at the year scholarship student of the Medicine career.

From the diagnosis of the current state of educative work in the Student Residence of the University of Medical Sciences Of Guantánamo, a system of actions is proposed that are conceived in three stages to favor its improvement. Fixed spaces are proposed that from the application of different educational methods; that contribute to develop skills for coexistence and the strengthening of the value system and mode of action of the future professional of medicine in correspondence with the demands of the professional model.

The validity and feasibility of the system of actions based on user criteria and the systematization of the pedagogical experience from its implementation is valued.

INDICE

Contenido	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. Fundamentos teóricos que sustentan el trabajo educativo en la Educación Médica Superior.	9
1.1 Evolución histórica sobre el trabajo educativo en la Educación Médica Superior.	9
1.2: Fundamentos teóricos que sustentan el trabajo educativo en la Educación Médica Superior.	16
1.2.1:El trabajo educativo en la Residencia Estudiantil de la Educación Médica Superior.	30
1.3: Caracterización del estado actual del trabajo educativo con los estudiantes de primer año de la carrera Medicina.	37
Conclusiones del Capítulo	41
CAPÍTULO 2. Acciones educativas para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.	42
2.1 Fundamentación del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.	42
2.2 Acciones educativas desde la Residencia Estudiantil en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.	53
2.3 Valoración de la viabilidad del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil	67
Conclusiones del capítulo	71
CONCLUSIONES GENERALES	72
RECOMENDACIONES	73
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

The thesis deals with the subject of the educative work in Higher Medical Education, with its contextualization to the space of the Student Residence.

It is taken as referents, aspects related to studies conducted on the subject from the psychological, pedagogical and axiological, both in the foreign and national. Likewise, different definitions of educative work are analyzed, as well as the laws, contradictions and principles that allow their application in the training process at the year scholarship student of the Medicine career.

From the diagnosis of the current state of educative work in the Student Residence of the University of Medical Sciences Of Guantánamo, a system of actions is proposed that are conceived in three stages to favor its improvement. Fixed spaces are proposed that from the application of different educational methods; that contribute to develop skills for coexistence and the strengthening of the value system and mode of action of the future professional of medicine in correspondence with the demands of the professional model.

The validity and feasibility of the system of actions based on user criteria and the systematization of the pedagogical experience from its implementation is valued.

Hay que educar en todos los lugares en que nos encontremos y esa vía de educación permanente tiene que ser el ejemplo

Introducción

La sociedad actual exige una Educación Superior sin precedentes, basada en la importancia que este nivel de educación reviste para el desarrollo sociocultural, económico y para la construcción del futuro del país. En ese orden, la universidad en el siglo XXI reclama una sólida formación cultural como fundamento de la comprensión global de la época en que se vive.

Al respecto, la universidad cubana es la encargada de formar profesionales con independencia y creatividad, dotados de valores éticos, acorde con el desarrollo científico-técnico que se experimenta en el mundo, capaz de resolverlos problemas que se les presentan en su quehacer profesional. Desde esa perspectiva, el proceso formativo se ha orientado hacia una amplia y profunda visión determinada por el impetuoso desarrollo de la ciencia y la tecnología, en estrecha interconexión con las diferentes esferas del saber y su repercusión en toda la vida de la sociedad.

Resulta entonces un verdadero reto formar profesionales de la salud cuyos valores respondan a una actuación profesional responsable y comprometida con la solución de los problemas de su entorno laboral, demostrando competencia en su desempeño y una actuación ciudadana digna de los más altos valores morales que distinguen la sociedad cubana.

La necesidad de satisfacer las expectativas y demandas sociales impone cambios en la política educacional cubana, en la década de los noventa del siglo XX, por la urgencia de un nuevo enfoque del trabajo educativo y política ideológica, que alcanzan su máxima expresión con los Programas que se emprenden en el país, en la Tercera Revolución Educativa.

Esto ha significado un gran desafío para la Educación Superior, donde ha surgido una nueva cultura académica basada en modelos educativos donde se propicia, mediante prácticas formativas, el desarrollo del estudiante para llegar a ser un profesional competente; dejando atrás los procesos de memorización y de aplicación de conocimientos de manera técnica, y convirtiéndose en sitios donde se debe propiciar la comprensión y transferencia de los conocimientos a situaciones de la vida real. El sistema universitario cubano se encuentra en constante transformación e insertado

cada vez más en los procesos económicos y de desarrollo local, en correspondencia con la actualización del modelo económico y social del país.

El proceso de formación de profesionales, tiene un carácter esencialmente social, se desarrolla como un sistema y no puede quedar a la espontaneidad de quienes intervienen en él y mucho menos de quienes los dirigen, por lo que exige ser científicamente estudiado para incidir en su perfeccionamiento de manera eficiente y eficaz.

La labor educativa tiene una gran importancia en el desarrollo integral de los futuros profesionales, la misma se basa en el desarrollo de valores como: dignidad, justicia, honestidad, solidaridad, honradez, laboriosidad, patriotismo, antiimperialismo y humanismo, refiere que la formación de estos valores es el eje alrededor del cual debe girar toda la vida universitaria, tanto en lo curricular como extracurricular, comenzando por el ejemplo personal de los profesores y el ambiente universitario que se cree.

La unidad entre el proceso de enseñanza y el de educación es el principio en el que sustenta la labor educativa, es decir se enseña y se educa en todo momento, mediante la participación activa y consciente del estudiante en las diversas actividades.

Un proceso pleno de actividades organizadas, dirigidas adecuadamente, con un contenido concreto, donde puedan valorarse sus resultados donde los estudiantes sientan la necesidad de su participación y la satisfacción con la tarea desarrollada, es lo que permitirá la formación de actitudes y valores positivos hacia las diferentes esferas de la vida social.

Para que los estudiantes sean capaces de actuar de acuerdo con los valores que sustentan la sociedad en que vive, es necesario organizar el proceso de educación de manera tal que los estudiantes participen conscientemente en la actividad como sujeto de aprendizaje, formación y desarrollo con la oportunidad de comunicarse entre sí, con sus compañeros, que trabajen juntos, se propongan metas comunes, las logren en correspondencia con la edad y con sus posibilidades particulares.

Como parte del proceso investigativo referente al proceso educativo, se analizaron los trabajos de diferentes autores que hacen aportes al tratamiento de este proceso en el nivel superior Álvarez de Zayas, (1996), Horruitiner (2000), Fuentes, (2001), Núñez,

(2004), Pérez, (2005), Marín, (2007), Valera (2010), N, Álvarez, (2010), Bermúdez y Pérez, (2012), de la Herrán, Pérez y Torres, (2012).

Se analizaron en el ámbito nacional investigaciones que reflejan las obras de autores que trabajan el tema como por ejemplo: Pérez, Batista (2001), Borrego, González (2005) Díaz, Guerra (2007), Companioni, Pupo, Cepero (2006), Louerdes (2011), Andrade (2015) Thompson entre otros, pero ninguno de ellos lo hace para la Educación Médica Superior.

En la Educación Médica Superior se destacan los trabajos de Álvarez, I. (2011) y Leal, A. (2011); así como los de Sacarras (2015) los que abordan esta temática desde el trabajo del tutor y el profesor guía respectivamente. También se ha analizado este aspecto en Seminarios Nacionales (2010) y de preparación para educadores (2011) los que abordan el trabajo educativo desde la labor del profesor guía o desde el propio proceso de enseñanza-aprendizaje no así desde la labor que se realiza en la Residencia Estudiantil.

Las contribuciones de los diferentes autores tienen una gran significación en la comprensión del trabajo educativo; sin embargo, se denotan insuficiencias, ya que si bien se reconoce al trabajo educativo como necesario, no se aprecian evidencias de que exista una concepción que ofrezca el tratamiento para desarrollar de manera integral el trabajo educativo en la Universidad de Ciencias Médicas. Para organizar el trabajo educativo, se han normado disposiciones legales emitidas para los centros de enseñanza universitaria, entre las que se encuentran el material sobre el enfoque integral para el trabajo educativo y político ideológica con los estudiantes (2007) y la Resolución 210 del año 2007 donde refiere: "El trabajo educativo en los centros de Educación Superior constituye la principal prioridad en el proceso de formación y se desarrolla utilizando un enfoque integral" (MES 2007).

A partir de la revisión bibliográfica realizada, el estudio de las investigaciones antes mencionadas, la experiencia del autor en el trabajo educativo en la Educación Superior y la aplicación de diversos métodos de investigación permitieron constatar insuficiencias en la dirección del trabajo en la Residencia Estudiantil en la carrera de medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de Guantánamo, las cuales se constituyen en la situación problemática de esta investigación, como se expone a continuación:

- Insuficiente preparación del personal no docente en los temas relacionados con el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil.
- En ocasiones, los modos de actuación que manifiestan los estudiantes de la carrera Medicina reflejan un comportamiento contradictorio respecto a la futura función social como profesional de la salud.
- La crítica y la autocrítica no siempre constituyen instrumentos de autorregulación y evaluación moral.

La situación problemática presentada posibilitó la determinación de una contradicción fundamental dada entre las manifestaciones asumidas por parte de los estudiantes de la carrera Medicina en la Residencia Estudiantil y las exigencias que demanda la Educación Superior Médica en correspondencia con los valores de este profesional.

A partir de la situación problemática declarada se determina el siguiente:

Problema científico: insuficiencias en la concepción del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil, que limitan los modos de actuación de los estudiantes de primer año de la carrera de medicina en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

La investigación tiene como **objeto:** el trabajo educativo en la Educación Médica Superior y como **campo de acción:** el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil en la carrera Medicina

El **objetivo** de la investigación se dirige a: elaborar un sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil con los estudiantes de primer año de carrera de Medicina la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo (UCMG).

Para poder cumplir este objetivo se proponen las siguientes preguntas científicas:

1. ¿Cuáles son los antecedentes históricos del trabajo educativo en la Educación Médica Superior?
2. ¿Cuáles referentes teóricos sustentan el trabajo educativo en la Educación Médica Superior?
3. ¿En qué estado se encuentra el trabajo educativo con los estudiantes del primer año de la carrera Medicina en la Residencia Estudiantil de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo?

4. ¿Cómo favorecer el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil con los estudiantes del primer año de la carrera Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo?

5. ¿Qué nivel de factibilidad tendrán el sistema de acciones diseñadas para favorecer el trabajo educativo con los estudiantes del primer año de la carrera Medicina desde la Residencia Estudiantil en la Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo?

Para responder estas interrogantes se proponen las siguientes tareas de investigación:

1. Determinación de los antecedentes históricos que caracterizan el trabajo educativo en la Educación Médica Superior.

2. Sistematización de los referentes teóricos que sustentan el trabajo educativo en la Educación Médica Superior.

3. Caracterización del estado actual del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil con los estudiantes de primer año de la carrera Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

4. Diseño de un sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil con los estudiantes de primer año de la carrera Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

5. Constatación del nivel de factibilidad del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil con los estudiantes de primer año de la carrera Medicina en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron diferentes métodos dentro de los que se encuentran:

Del nivel teórico:

- Histórico y lógico: para analizar la evolución y determinación de las regularidades históricas que caracterizan el trabajo educativo en la Educación Médica Superior.
- Análisis - síntesis: con el objetivo de estudiar los aspectos teóricos que sustentan el trabajo educativo en la Educación Médica Superior y elaborar las generalizaciones relacionadas con el marco teórico referencial.
- Inducción - deducción: permite conocer las concepciones para el trabajo educativo en la Educación Médica Superior y elaboración de las conclusiones que fundamentan el objeto y el campo de la investigación.

- La modelación teórica: propicia la conformación de la estructura del sistema de acciones educativas diseñadas y permite precisar las relaciones que se establecen entre cada uno de sus componentes para asegurar la efectividad del trabajo educativo con los estudiantes de primer año desde la Residencia Estudiantil en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.
- Enfoque de sistema: favorece la aplicación del concepto de sistema a los componentes estructurales de las acciones educativas mediante dimensiones, indicadores y una escala valorativa que determinan el nivel de desarrollo alcanzado en los estudiantes de primer año en la Residencia Estudiantil de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.
- Estudio documental: permitió la construcción de la base teórico-conceptual acerca del objeto de investigación mediante la sistematización de los documentos relacionados con el trabajo educativo en la Educación Médica Superior desde la revisión de tesis de maestría, de doctorado, literatura especializada y materiales de Internet, entre otros.

Del nivel empírico:

- Observación participante: se utiliza en diferentes momentos con el objetivo de verificar las acciones educativas que se le ofrece a los trabajadores no docentes para el trabajo con los estudiantes de primer año en la Residencia Estudiantil de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo
- Encuesta: se aplica a estudiantes, profesores, profesores guías, metodólogos de trabajo educativo y trabajadores no docentes, jefe de colectivo de año y carrera con el objetivo de confirmar la existencia del problema de investigación a partir de la elaboración de las acciones educativas.
- Entrevista: para la recopilación de información válida y confiable acerca del objeto de investigación; así como las posibles causas que generan el problema objeto de investigación y determinar, desde las opiniones de los usuarios si la propuesta contribuye a potenciar el trabajo educativo con los estudiantes de primer año desde la Residencia Estudiantil en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.
- Sistematización de experiencia pedagógica: para valorar la efectividad del sistema de acciones propuestas en función de lograr el perfeccionamiento del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil.

- Criterio de usuarios, se emplearon en la socialización, corroboración de la factibilidad y pertinencia científico - metodológica de los resultados de la investigación para su perfeccionamiento.
- Triangulación metodológica: para la contrastación de las regularidades representativas que se notan en la validez de las acciones educativas; a través de talleres de socialización, estudio de casos, observación participante, criterio de especialistas; con el propósito de poder enriquecer y valorar la factibilidad de las acciones educativas propuestas.

Del nivel Matemático- Estadístico:

- Técnica de análisis porcentual: para la cuantificación y cualificación de los resultados de los instrumentos aplicados en todo el proceso investigativo.
- La estadística descriptiva permitió el procesamiento, la interpretación, tabulación de los resultados obtenidos en el diagnóstico y en la corroboración de la factibilidad y pertinencia de los aportes.

El aporte práctico: radica en el sistema de acciones educativas desde la Residencia Estudiantil que incluye la realización de espacios fijos donde se utilizan diversos métodos educativos para el trabajo con los estudiantes de primer año de la carrera Medicina en correspondencia con el sistema de valores y modo de actuación que se expresa en el modelo del profesional.

La novedad científica: se concreta en la integración de acciones educativas desde una lógica que pondera el desarrollo de modos de actuación de impacto socioeducativo, donde se destaca una comprensión del sentido ético-axiológico, de dicha integración.

Significación Práctica: se constituye en un valioso instrumento de trabajo para la dirección del trabajo educativo por parte de los trabajadores no docentes de la Residencia Estudiantil, que les permite implementar en sus momentos correspondientes las acciones educativas para favorecer modos de actuación ético-axiológica en los estudiantes del primer año de la carrera Medicina.

La tesis está estructurada en introducción, dos capítulos con sus respectivos epígrafes y conclusiones parciales, conclusiones generales, recomendaciones, bibliografía y anexos.

El Capítulo 1 presenta los antecedentes y las regularidades del trabajo educativo en la Enseñanza Médica Superior, los referentes teóricos que sustentan ese proceso, y la caracterización del estado actual del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil.

En el Capítulo 2 se presenta el sistema de acciones educativas para potenciar el trabajo en la Residencia Estudiantil de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

Capítulo I Fundamentos teóricos que sustentan el trabajo educativo en la Educación Médica Superior.

Epígrafe 1.1 Evolución histórica sobre el trabajo educativo en la Educación Médica Superior.

El estudio de materiales, documentos, resoluciones, programas que rigen la política educacional del país en materia de contenidos del trabajo educativo en la Educación Superior; permitió determinar las etapas fundamentales para el análisis de las tendencias históricas. Como referentes teóricos se asumieron los criterios de autores como Castro (1981), Vecino (1997), Díaz-Canel (2011), que aportan puntos de vista novedosos para el análisis histórico sobre la temática objeto de estudio y el establecimiento de los indicadores, fechas límites y las etapas fundamentales por las que han transitado las experiencias del trabajo educativo en la Educación Médica Superior.

Para establecer los límites entre las etapas propuestas del período Revolución en el Poder, desde 1975 hasta la actualidad, se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores: La política educacional cubana, concepción del trabajo educativo, modelos de formación del médico y planes de estudio empleados. Se precisaron los siguientes hitos históricos que determinan las etapas establecidas:

- a) En 1975 la realización del Primer Congreso del Partido que al definir la política educacional cubana, marcó pautas para el desarrollo del trabajo educativo en la enseñanza médica.
- b) En 1985 el establecimiento de un nuevo plan de estudio para la carrera de Medicina, que incluyó como asignatura la Medicina General Integral.
- c) En el 2004 el inicio del proceso de universalización de la carrera de Medicina con la creación del nuevo modelo pedagógico Policlínico Universitario.

Para el análisis de los antecedentes históricos del objeto de estudio se determinaron las siguientes etapas:

Etapas de 1975-1984: Organización para el trabajo educativo en el Sistema de Educación Médica Superior.

En 1975 con el Primer Congreso del Partido se define la política educacional cubana en correspondencia con el socialismo y aun cuando no declara explícitamente como propósito la formación de valores, están implícito en la determinación del tipo de

hombre que se debe formar y de las esferas que es necesario desarrollar en ese proceso, incluyéndose las convicciones, sentimientos y principios propios de la moral y la conducta social deseable en los estudiantes. Por eso marcó una etapa de definición política en el trabajo educativo y en la formación de valores en los diferentes niveles de enseñanza y en particular, en la formación de los médicos.

En la concepción del trabajo educativo se parte de lo planteado en este Congreso cuando se expresó que el fin de la educación es: formar a las nuevas generaciones y a todo el pueblo en la concepción científica del mundo, desarrollar en toda su plenitud humana las capacidades intelectuales físicas y espirituales del individuo y fomentar en él, elevados sentimientos y gustos estéticos; convertir los principios ideo-políticos y morales comunistas en convicciones personales y hábitos de conducta diaria. (PCC, 1976, p.369).

En el año 1976 con el surgimiento del Ministerio de Educación Superior, la docencia médica pasa a ser controlada y dirigida por el Ministerio de Salud Pública. (Fernández y Morales, 2004). En 1982 se funda el Destacamento de Ciencias Médicas Carlos Juan Finlay que orienta la actuación de los estudiantes en las universidades médicas.

A partir del triunfo revolucionario y hasta el año 1982, se elaboraron cinco planes de estudio en la carrera de Medicina. El modelo de formación inicial del médico se centró en el aspecto asistencial por lo que prevaleció lo académico. Oramas y Jordán (2010) refieren que es en la década del 70 del siglo XX donde los cambios que se introducen en el plan de estudio de la carrera de Medicina por vez primera van a incluir contenidos médico sociales, y se consolida la concurrencia de los estudiantes al escenario de la Atención Primaria de Salud en los Policlínicos, lo que constituyó un paso importante en el trabajo educativo concretado en la vinculación estudio trabajo. El Plan de estudio integrado, es sustituido en 1978 por otro, estructurado por las asignaturas de Higiene, Epidemiología y Administración de Salud, en el curso 1981-1982 se crea la especialidad de Medicina General Integral.

En 1984 comienza a desarrollarse el Programa del Médico y la Enfermera de la Familia, estableciéndose un nuevo modelo de la Atención Primaria de Salud, por lo que se van a sumar nuevas instituciones al proceso formativo ((MINSAP,1995, p. 22), lo que por supuesto también influyó en la concepción del trabajo educativo en la formación de médicos.

En la superación de los profesores el trabajo metodológico fue la vía fundamental, sin embargo, la preparación para el desarrollo del trabajo educativo no se encontraba dentro de las prioridades, se centraba en los aspectos de contenido de las asignaturas que se impartían; por lo que el trabajo educativo se quedaba a la espontaneidad de los docentes o de los intereses de los centros.

Segunda etapa 1985-2003: Perfeccionamiento del enfoque integral del trabajo educativo para la formación del médico.

La política educacional se ajustó a lo abordado en el Tercer Congreso del Partido (1986, p. 46) por lo que estuvo encaminada a elevar la calidad de la educación y el trabajo de los docentes (Castro, 1986, p. 11) y se establecieron lineamientos para fortalecer la formación de valores, la disciplina y la responsabilidad ciudadana desde la escuela.

La concepción del trabajo educativo se centró en la formación de valores y en su relación con las medidas adoptadas en el Cuarto Congreso del Partido Comunista de Cuba, una prioridad fue seguir reforzando la defensa del país y colocar el trabajo político ideológico en el centro de atención. (Díaz, Ruiz, 2011, p. 2.).

De los años 1990 a 1994 se proclamó la necesidad del fortalecimiento del trabajo educativo y político - ideológica con los estudiantes, se le confirió importancia al papel del colectivo pedagógico de año, planteándose sus funciones y objetivo en la Resolución Ministerial 269/91 (MES, 1991, p.8), posteriormente se establece la necesidad de fortalecer el trabajo del mismo en la Resolución Ministerial No. 95/94 (MES, 1994, p. 69), así como su responsabilidad en la concreción de los proyectos educativos universitarios en la Resolución Ministerial 96/95 (Vecino, 1997, p. 3). Estas resoluciones centraron la responsabilidad del trabajo educativo en este órgano metodológico, elemento que a consideración del autor resulta de interés; sin embargo se considera que en alguna medida se centraliza una labor que es responsabilidad de todos los actores del proceso de formación en las universidades.

Entre el 24 y 25 de abril de 1995 se convocó a una audiencia pública sobre la formación de valores en las nuevas generaciones, adoptándose desde este año los 16 lineamientos de la Estrategia de trabajo para el desarrollo de un Enfoque Integral del trabajo educativo y Político Ideológica (MES, 2004, p.4).

Se elaboró un nuevo plan de estudio en el curso 1985-1986 con un modelo pedagógico para formar Médicos Generales Básicos de perfil amplio con un concepto bio-social e integrador de la medicina y la salud pública (Ilizástigui y Douglas, 1993, p.189). Se evidencia un acercamiento cada vez mayor de los estudiantes a la Atención Primaria de Salud, hay una profundización del vínculo práctico del proceso formativo. Bartutis y otros (2010, p.9) refieren que desde 1986 se fundamenta la necesidad de la formación de médicos de familia, para luego ampliar éstos espacios de formación docente a los policlínicos. El plan de estudio del año 1992 a la fecha se ha modificado en organización y reubicación de contenidos, pero sin perder su enfoque social, promocional y preventivo, destacándose la Medicina General Integral en el currículo. (MES, 2007, p. 3).

Respecto a al trabajo educativo, entre los años 1985-1988 y aún en proceso de consolidación de las principales indicaciones del proceso de perfeccionamiento, comienza una etapa importante en la renovación del trabajo educativo del Profesor Guía (Padrón J y González P, 2005, p.23), sin embargo no se toma en cuenta que el trabajo educativo implica más allá del aspecto docente, también incluye la labor que se desarrolla en otros contextos universitario como es la Residencia Estudiantil. Se aprueba la Resolución Ministerial 619/88, la cual favoreció los mecanismos de selección, organización y control de la actividad pedagógica. (MINED, 1988, p. 3).

En 1988 se emite la Resolución No. 15 para los centros de Educación Médica Superior, vigente aún, y trata, muy superficialmente a juicio del autor, lo referente a la labor de los Profesores Guías y sus funciones; sobre todo en lo referido al trabajo en la Residencia Estudiantil. En el artículo 138 del citado documento se expresa que como elemento importante del trabajo docente - educativo en los centros de Educación Médica Superior se desarrolla el trabajo de los Profesores Guías, los cuales se ocupan de la atención de un grupo de estudiantes, fundamentalmente en lo relacionado con el desarrollo del aprendizaje, la disciplina y la auto-preparación (MINSAP, 1988, p. 30), pero no se especifica en que contextos realizarían esta labor.

Más adelante en el artículo se concreta que en las estancias los docentes son los responsables de la atención de las individualidades educativas y del aprendizaje de su grupo de estudiantes, y cumplen por tanto las funciones de Profesores Guías (MINSAP, 1988, p.31).

Se considera que en la práctica, esta normativa, alejó al Profesor Guía de su función de coordinación de influencias educativas y de orientador principal en el trabajo educativo de la brigada a su cargo y del resto del colectivo pedagógico, además, no se concibió la sistematicidad de su labor según la concepción allí reglamentada, por lo que el seguimiento al diagnóstico de los estudiantes se desconoció en su totalidad.

En junio de 1996 se realizó el Primer Taller Nacional de Trabajo Educativo y Político-ideológico para fortalecer el enfoque integral para la formación de los estudiantes por lo que se aprobó el Proyecto de Trabajo Educativo, la Estrategia de trabajo, que se publicó en 1997 y fue actualizado posteriormente en 1999 (Peña, 2007, p. 4). En el 2001, en el VI Taller Nacional de trabajo político ideológico se elaboró un documento en relación con el papel de la universidad en la batalla de ideas y la concreción del trabajo educativo en las dimensiones: curricular, de extensión universitaria e ideo-política (MES, 2001, p.8) .

En la superación de los profesores: se incrementó el trabajo metodológico, se implementaron las indicaciones emanadas del V Pleno del Comité Central del Partido acerca de la necesidad de perfeccionar la labor política-ideológica, se comenzó una estrategia de superación profesoral en lo referido a este aspecto.

En resumen se considera que en esta etapa se logra una mayor intencionalidad respecto al trabajo educativo en la Educación Médica Superior, desde su proyección en documentos oficiales, aunque no se especifica a criterio del autor la labor a desarrollar en la Residencia Estudiantil.

Etapas de 2004-hasta la actualidad: Fortalecimiento del trabajo educativo y de la atención personalizada a los estudiantes de Medicina en el proceso de universalización. La política educacional se dirigió al fortalecimiento de la atención personalizada a los estudiantes y el desarrollo del trabajo educativo con el surgimiento de un nuevo modelo que combina la realización por el estudiante de actividades sociales y el éxito del estudio con la actividad laboral. (Ojalvo, 2011, p. 5).

En la Educación Médica Superior a partir del curso 2004-2005, como resultado de la celebración del IV Congreso de este sistema de enseñanza, se inicia el proceso de universalización de la carrera de Medicina. En la concepción del trabajo educativo se siguieron las orientaciones ofrecidas en los talleres nacionales y se concretó el trabajo educativo y político-ideológico en las dimensiones: curricular, de extensión universitaria

e ideo política (MES, 2001, p.8). En el año 2006 surge el Programa Director de Reforzamiento de Valores y se rediseñó la Estrategia de trabajo para el desarrollo de un Enfoque Integral del trabajo educativo y Político-Ideológica. En las Universidades de Ciencias Médicas desde el año 2008 se indica la designación del metodólogo de trabajo educativo y extensión universitaria y en el año 2009 se creó el departamento de Trabajo Educativo. (Lafaurié, 2009, p. 7).

Para el curso 2013-2014 se estableció por el Ministro de Educación Superior Rodolfo Alarcón que una de las tareas del trabajo educativo es —jerarquizar los valores en los estudiantes universitarios. (MES, 2013).

Se implementa un nuevo modelo para la formación de médicos generales integrales básicos con tres perfiles de salida: ético humanista, profesional y ocupacional con un plan de estudio basado en la Atención Primaria de Salud, insertándose estudiantes desde el primer año en el Policlínico Universitario y en el Consultorio del Médico de la Familia, bajo la tutoría de un especialista de Medicina General Integral (MGI), con el apoyo del Grupo Básico de Trabajo (GBT) y otros profesionales, técnicos y trabajadores de la salud, y el empleo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, las video clases, y el desarrollo del trabajo independiente del estudiante. Esta nueva modalidad está sustentada sobre la fortaleza de la Educación en el Trabajo para el desarrollo del trabajo educativo. (Zerquera y Rodríguez, 2011, p.11-12).

Estos cambios resultaron favorables para el desarrollo del trabajo educativo con los estudiantes de la carrera de Medicina desde los primeros años toda vez que permiten incorporar modos de actuación que fortalecen los valores que exigen este tipo de formación.

En el plan de estudios se producen cambios, al integrar cinco asignaturas (Embriología, Anatomía, Bioquímica, Histología y Fisiología) en la disciplina Morfofisiología. (MINSAP, 2007, p. 8), pero no se logra la integración sistemática en las dimensiones del proceso con los problemas sanitarios y las misiones del Destacamento Carlos Juan Finlay en las acciones que se realizan.

En el VII Taller Nacional de trabajo político ideológico en el año 2004 se analizó como una prioridad del trabajo metodológico el trabajo educativo desde la dimensión curricular. En los talleres de trabajo educativo realizados por el Viceministerio de

Docencia Médica se debatieron entre otros temas: la preparación política, el desarrollo de valores, el vínculo de lo instructivo con lo afectivo, la promoción del diálogo y la participación activa consciente; pero también se precisó que el ejemplo y la lucha por la excelencia en los servicios de salud son fuentes importantes en ese empeño, todo en correspondencia con el proyecto educativo, que demanda una mayor integración en las acciones y protagonismo de los educandos. (MINSAP, 2007, p. 12).

En el 2007 tuvo lugar el VIII Activo Nacional del Destacamento de Ciencias Médicas "Dr. Carlos Juan Finlay", donde quedó claro que los Profesores Guías debían asumir una nueva misión: lograr el cumplimiento de la ética profesional y alcanzar la excelencia en los servicios de salud. (FEU, 2007, p.5).

En la superación de los profesores se realizaron acciones por parte del departamento de Trabajo Educativo y de la Unidad de Diagnóstico y Orientación Estudiantil dirigidas al perfeccionamiento de la actividad de los docentes para la atención a la diversidad educativa, pero no se han sistematizado cursos especializados para su preparación teórica y metodológica. En septiembre del curso 2010- 2011 se amplió la preparación de todos los docentes de las Universidades Médicas del país a través del Postgrado: Perfeccionamiento del Trabajo Político Ideológico. A partir del análisis de los acuerdos del Sexto Congreso del Partido, en el Seminario Nacional de Preparación del curso 2011- 2012, se analizó la insuficiente preparación político- ideológico e integral de profesores y estudiantes. (Díaz-Canel, 2011, p. 2). Por eso en el lineamiento 145 del Sexto Congreso del Partido se reafirma la necesidad de fortalecer el trabajo educativo en las instituciones docentes, cuando se plantea que hay que "continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso docente- educativo, jerarquizar la superación permanente, el enaltecimiento y atención del personal docente, y el papel de la familia en la educación de niños y jóvenes "(PCC, 2011, p. 23).

Para la preparación de los docentes, en el año 2012, se elaboró el Programa Director para la educación en el sistema de valores de la Revolución Cubana para garantizar que en el contenido de las acciones que se planifiquen y los valores que se potencien estén vinculados con la implementación y el cumplimiento de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución aprobados en el Sexto Congreso y los Objetivos de Trabajo de la Primera Conferencia Nacional del Partido.(MINED 2012,p.3). 21

El análisis realizado, ha revelado las siguientes regularidades: La política educacional ha estado dirigida a fortalecer el trabajo educativo y la formación integral de los estudiantes, se produjeron modificaciones en los planes de estudio, en los que se concibió un vínculo estrecho entre la teoría y la práctica lo que favorece el proceso formativo del estudiante de Medicina, el modelo educativo cubano de formación del médico tiene como pilares los escenarios del Sistema Nacional de Salud, a través de los cuales se realizan actividades de la educación en el trabajo, sin embargo, a través del trabajo educativo no se explotan al máximo las posibilidades que brindan los diferentes contextos de formación, aparece implementado legalmente el Profesor Guía para la carrera de Medicina, sin embargo, en la práctica se evidencian dificultades que limitan su actuación ya que las actividades de superación carecen de sistematicidad y en algunos casos resultan ser nulas.

La evolución de los indicadores permite revelar tendencias históricas en las etapas valoradas

Epígrafe 1.2: Fundamentos teóricos que sustentan el trabajo educativo en la Educación Médica Superior.

Para determinar los presupuestos teóricos sobre el trabajo educativo, es preciso tomar como referente, la fértil obra de algunos pensadores destacados a lo largo de la historia. En la sociedad esclavista se destacaron los trabajos de filósofos griegos de la antigüedad, de pedagogos romanos y en el feudalismo Tomás Moro señaló la importancia de la educación y el desarrollo multifacético de la personalidad. Durante los siglos XVI al XVII se destaca el pedagogo eslavo Juan Amos Comenius con su obra *Didáctica Magna*. En el siglo XVIII se desarrollan las ideas sobre la educación de Juan Jacobo Rousseau, Claudio Adrián Helvecio, Juan Enrique Pestalozzi y Juan Federico Herbart.

Según refiere, el destacado pedagogo e investigador Chávez R. Justo A. desde fines del siglo XVIII hasta mediados del siglo XIX, el pensamiento pedagógico cubano, como reflejo del acontecer internacional y de las necesidades de la burguesía criolla naciente, se caracterizaba por ser liberal, ilustrado y humanista, con matices de originalidad en el quehacer de educadores como José Agustín Caballero (1762-1835), Félix Varela (1788-1853), José de la Luz y Caballero (1800-1862), José Martí (1853-1895) quienes

reconocían el valor de trabajar con los jóvenes y veían en la charlas educativas el método de formar la conciencia y la moral de los mismos. (Buenavilla, 1995, p.23).

El ideario pedagógico del país contribuyó a impulsar el progreso en lo científico-técnico; era el ideal positivo de la burguesía nacional, se destacaron personalidades de la educación como Enrique José Varona y Pera (1849-1933), Manuel Valdés Rodríguez (1849-1914) y María Luisa Dolz y Arango (1854-1928), Alfredo Miguel Aguayo (1866-1948), Medardo Vitier (1886-1960).

De los años 30 a fines de los 50, en el pensamiento educativo cubano se introduce progresivamente el pensamiento filosófico pragmático de los Estados Unidos, a través del Movimiento de la Escuela Nueva.

Las figuras representativas del mismo fueron: Alfredo Miguel Aguayo, Diego González y Piedad Maza, entre otros y la obra de Medardo Vitier (1886-1960) quienes mantuvieron su influencia orientadora en los primeros años de la Revolución. La década de los años 40 del sigloXIX está vinculada al surgimiento de la teoría marxista leninista. Carlos Marx, Federico Engels y Vladimir Ilich Lenin como seguidor de sus postulados se erigen como los precursores de las teorías educativas de la Unión Soviética y Alemania.

Aportaron a la misma los pedagogos: Klimber, Skatkin, Krúpskaia, Makarenko, Konnikova, Boldiriev, Schukina, Savin, entre otros quienes proponen métodos de enseñanza y educativos que contribuyen a la formación de la conducta y la conciencia moral

Durante la primera mitad del siglo XX, se desarrolla en Cuba un amplio movimiento de lucha por una escuela cubana, democrática y progresista y sus objetivos fueron cumplidos totalmente, con el triunfo de la Revolución el Primero de enero de 1959. En este período se destaca la contribución de la pedagogía soviética a la cubana en el tratamiento al trabajo educativo y la continuación de sus ideas por autores cubanos.

En la Tesis "Política educacional" del Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba se planteó el fin de la educación tal y como expresamos anteriormente.

Esta finalidad se logra y se consolida a través de los objetivos siguientes: educación intelectual, científico-técnica, político-ideológica, física, moral, estética, politécnica, laboral y patriótico militar.

De estos objetivos se derivan las tareas que contribuyen a la formación multilateral del individuo, considerada no como una simple adición o suma aritmética de los distintos componentes, sino como una integración armónica de estos factores en la personalidad del estudiante.

En la educación de la personalidad intervienen múltiples influencias: la familia, la escuela, los medios de difusión masiva, las organizaciones políticas y de masas, las instituciones. Pero para que realmente se pueda obtener un resultado, es indispensable que estas influencias actúen en sistema, respondiendo al objetivo común en la sociedad socialista. Ellas actúan entre sí y al mismo tiempo sobre la personalidad, que no las refleja de modo pasivo sino que las procesa e interioriza activamente. Es por ello que se le concede una importancia vital al trabajo educativo que se desarrolla en las instituciones de la Educación Médica Superior.

En el contexto de la Universidad de Ciencias Médicas, se conciben los agentes educativos como el conjunto interactivo de sujetos que participan en el proceso de formación del estudiante, destacándose el papel protagónico y orientador del profesor guía, además de los miembros del colectivo pedagógico de año como son su coordinador, jefe de brigada, secretario de la Unión de Jóvenes Comunistas, profesores de las asignaturas, el tutor de la Atención Primaria de Salud, los especialistas de la Unidad de Diagnóstico y Orientación Estudiantil, el colectivo estudiantil, y dentro del mismo se destaca el Grupo de Trabajo Educativo integrado por el presidente de la FEU de la brigada y el secretario general del comité de base de la Unión de Jóvenes Comunistas; también desempeñan un papel importante los representantes del Partido Comunista de Cuba, de la Unión de Jóvenes Comunistas, la Federación Estudiantil Universitaria, y la sección sindical, el instructor educativo de la Residencia Estudiantil y los trabajadores de apoyo a la docencia.

Todos estos actores desempeñan un papel fundamental en el proceso de formación de los estudiantes de medicina al mantener una interacción constante en la cual se transmiten influencias que desde lo educativo conforman el ideal de profesional que se quiere por la sociedad.

Al concebir el proceso educativo se reconoce que está regido por leyes, es dialéctico y sumamente complejo, y posee particularidades que lo distinguen del proceso de enseñanza. Es un proceso dialéctico porque la teoría marxista de la educación concibe

el desarrollo del hombre, no solo como una simple recepción pasiva de las influencias externas o como asimilación de conocimientos, sino que lo concibe como el cambio cualitativo de la actividad psíquica del hombre. Es dialéctico además, por su carácter contradictorio, por la presencia de contradicciones que conducen al desarrollo y para cuya solución es menester que todos los profesores posean maestría pedagógica.

Labarrere y Valdivia Pairol (2009. p. 167) plantean que este proceso se sustenta en las siguientes leyes:

- La relación indisoluble entre la escuela y la vida como ley pedagógica esencial que establece la importancia del contexto en el cual se desarrolla el estudiante de Medicina, por lo que se precisan sus características y su incidencia en el profesional que se necesita formar. Esta ley se considera aplicable al contexto de las Universidades de Ciencias Médicas ya que estas desde la educación para el trabajo preparan al futuro médico para enfrentarse a disímiles situaciones de la vida profesional y personal.
- La unidad entre el proceso educativo que se ofrece en la escuela y los que se derivan de los otros agentes educativos de la sociedad. Esta ley establece el papel que desempeñan los agentes educativos con su participación activa y consciente en la interacción con los otros al influir en la formación integral de los estudiantes y se proyectan como sujetos cuya actividad educativa principal la constituye el proceso de orientación y coordinación del sistema de influencias grupales, como premisa para la comprensión de esta labor en la formación de médicos en particular.
- La ley del carácter socialmente condicionado y condicionante de la educación es expresión de lo determinante que resulta la inclusión de nuevos procesos en un contexto donde su actividad fundamental no coincide con las características del mismo, lo cual condiciona las estructuras de estos contextos y, a su vez, son condicionantes para transformar sus direcciones fundamentales de trabajo. Por eso la labor de los especialistas de la Residencia Estudiantil se contextualiza en la carrera de Medicina para que pueda cumplir con su encargo social.

El proceso educativo al igual que el proceso de enseñanza es bilateral y activo. Actúan el educador y el educando, pero solamente se alcanza el objetivo educativo cuando el

educando está en condiciones de auto transformarse, cuando es capaz de organizar su vida y su actividad.

El mismo es un proceso de organización. No puede por tanto dejarse a la improvisación. El profesor, sobre la base del conocimiento de las diferencias individuales, de la formulación correcta de los objetivos planteados en el modelo de formación, debe proceder a la selección de las tareas de trabajo educativo y a la correcta organización de estas. El profesor tiene que ser organizado para poder formar en sus estudiantes hábitos de organización individual y colectiva. La sociedad socialista, por su carácter planificado, necesita de hombres que tengan un alto sentido de la organización.

Una de las grandes dificultades con que se encuentra el profesor, consiste en que los resultados de la educación no se manifiestan de inmediato. En ocasiones transcurren años para poder apreciar exteriormente el resultado de la labor educativa.

Como se planteó anteriormente el proceso de educación es eminentemente contradictorio. En el mismo afloran las contradicciones internas, que constituyen sus fuerzas motrices, y las contradicciones externas.

Entre las contradicciones internas se encuentran:

1. La contradicción entre las exigencias que plantea la sociedad expresada en las tareas que debe resolver el estudiante, y las peculiaridades individuales que condicionan su actuación durante la solución de dichas tareas.
2. La contradicción entre las influencias que se producen en el plano exterior y la interiorización de las mismas por cada estudiante. Es decir, la contradicción entre las exigencias y las motivaciones y aspiraciones internas.

Estas contradicciones se manifiestan en la Educación Médica Superior a partir del rompimiento que se propicia cuando el estudiante llega al primer año, y debe contraponer las normas que trae de las educaciones precedentes y las nuevas exigencias que plantea el nuevo modelo de formación al que se enfrentan. Lo mismo ocurre en el sentido de la comprensión que hacen los estudiantes de las normas que deben cumplir y sus motivaciones y expectativas.

También en este proceso se dan contradicciones externas dentro de las que se reconocen:

1. La contradicción entre la influencia ejercida por la institución educativa y la ejercida por la familia, en el caso de que esta no siga los lineamientos de la primera.
2. La contradicción entre las influencias educativas dirigidas y sistemáticas, y las influencias que espontáneamente surgen en el proceso.
3. Las contradicciones que se originan como consecuencia de la falta de unidad de criterios sobre el trabajo educativo, en el seno del colectivo pedagógico.

En el sentido de las contradicciones externas se debe tener en cuenta que en ocasiones la familia crea determinadas normas que no se corresponden con las exigencias del modelo de formación y cuando estudiante se enfrenta a estas últimas les resultan incómodas. Por otra parte los estudiantes que ingresan a la UCMG se insertan en nuevos grupos de coetáneos los que también en alguna medida ejercen determinadas influencias que pueden modificar normas de comportamiento y entrar en contradicción con las normas de la institución educativa. De este mismo modo, también se reconoce que cuando no existe unidad de criterio y acción entre el colectivo pedagógico los estudiantes no son capaces de asumir desde lo formativo el modo de actuación que se espera de ellos.

A partir de las consideraciones aportadas hasta el momento se reconoce que el trabajo educativo es un proceso complejo que requiere de un análisis multifactorial y categorial, desde diferentes posiciones teóricas.

La conceptualización del trabajo educativo ha sido tratada por diversos autores, citando entre ellos a un grupo de investigadores del Ministerio de Educación (1984, p.165) que lo define como un "proceso complejo, en el que interactúan diferentes factores con la escuela como centro, aspira a materializar los ideales educativos de la sociedad en un individuo con características propias mediante un conjunto de actividades sociopolíticas dirigidas a influir en la formación de la personalidad de este individuo". Esta definición enfatiza en la importancia de los agentes educativos en la formación integral de los estudiantes, pero para lograr este propósito las actividades sociopolíticas deben estar combinadas con las curriculares y extensionistas, aspecto que no se señala por este colectivo de autores.

Labarrere y Valdivia (1988, p.166) lo definen como: "Conjunto de actividades y procesos específicos que se desarrollan de manera consciente, tomando en consideración las

condiciones en que tiene lugar la educación; las relaciones que se establecen entre el educador y el educando, la participación activa de este último en el proceso; y se dirigen al logro de objetos bien definidos. Milián-Rivero (2011, p.10) refiere que es " el conjunto de actividades sistemáticas, que propicia la interrelación del educador y el educando, de carácter dinámico, complejo y que constituye un pilar de máxima prioridad para el desarrollo del trabajo con los estudiantes, en aras de garantizar su formación general integral. "Se considera que ésta visión sobre el trabajo educativo, no enfatiza de forma concreta en las actividades o procesos que la connotan con carácter complejo y dinámico.

Ambas definiciones tienen en cuenta los objetivos y tareas de la sociedad y apuntan a una organización en el sistema de influencias educativas, circunscribiéndolas a las relaciones que se establecen entre el educador y el educando, en cuyo resultado radica la esencia misma de este proceso y un aspecto muy importante que se resalta es el papel activo de los estudiantes, el autor considera que en tal sentido, para que el trabajo educativo sea integral, debe abarcar diferentes aristas de la personalidad, ya que su desarrollo no se reduce solamente a la vía formal, sino que se puede potenciar a través de diferentes actividades de tipo no formal que le dan un carácter eminentemente social.

Por otra parte se identifica al trabajo educativo también, como: —Aquel proceso de relaciones sociales que se dan en la actividad, en las cuales unos hombres influyen sobre otros con el objetivo de formar su personalidad, que los prepara para la vida y el trabajo " (Álvarez de Zayas, 1996, p. 44). El autor asume el criterio de este autor ya que ofrece una definición en sentido amplio, le confiere importancia a su carácter social y valora la unidad entre la instrucción y la educación para la formación del hombre.

En un documento del Ministerio de Educación se plantea que es 'el conjunto de todas las actividades, sin excepción que se realizan en la institución tanto docentes como de continuidad de ese proceso, dirigidas a alcanzar los objetivos educativos que, de modo integral, confluyen en la formación multilateral y armónica de la personalidad'. (MINED, 2002, p.1).

Báxter (2006) y Portieles [...et. al] (2007), refieren que "el trabajo educativo es un proceso complejo en el que interactúan diferentes factores con la escuela como centro, aspira a materializar los ideales educativos de la sociedad en un individuo con

características propias mediante un conjunto de actividades sociopolíticas dirigidas a influir en la formación de la personalidad de este individuo". Es muy válido el componente procesal del trabajo educativo, lo cual se relaciona con su sistematicidad, pero estos autores limitan la participación de los estudiantes a las actividades sociopolíticas, con lo cual el autor no está de acuerdo, ya que para lograr la formación integral del estudiante es necesaria su participación en las actividades en correspondencia con las diferentes esferas de actuación; en el particular de la formación de médicos el componente extensionista asume un rol fundamental.

Al asumir el autor de esta memoria escrita, el papel que le corresponde al trabajo educativo en el proceso de formación del estudiante, es necesario que se tenga en cuenta el enfoque histórico cultural de Vigotsky (1986). Específicamente su ley genética del desarrollo cultural nos explica la interiorización de los contenidos del trabajo educativo desde lo inter-psicológico a lo intra-psicológico, donde el entorno histórico social es determinante en los modos de actuación asumidos por cada individuo. Su concepción acerca de la Zona del Desarrollo Próximo, permite comprender el papel de los otros como mediadores y estímulo constante para el aprendizaje de los sujetos sociales.

Según criterio de Peña Pentón D. (2007, p.4) es un "proceso en el que interactúan los diversos factores institucionales y extra institucionales con el fin de materializar en el individuo los ideales de la sociedad". Este mismo autor (2007, p. 26) también considera que el "trabajo educativo requiere del ejemplo del profesor, la exigencia y la utilización de la persuasión como métodos educativos fundamentales, además de la participación consciente y activa del estudiante en su propia formación, donde la realización de toda actividad tenga un significado para sí. En esta definición se aborda un elemento esencial que es el empleo de los métodos para el trabajo educativo como una de las vías para la realización de este proceso y la importancia del protagonismo estudiantil como un aspecto fundamental en el proceso de formación.

González Pérez V (2011, p. 21) refiere que "el trabajo educativo deviene elemento de primer orden en el proceso de formación y se despliega en y mediante el proceso de instrucción, debe ser asumida por todos los docentes desde el contenido mismo de cada una de las disciplinas y abarcar todo el sistema de influencias que sobre el joven se ejerce desde su ingreso a la universidad hasta su graduación. Este autor valora en la

definición la unidad entre la instrucción y la educación para la formación del hombre, aspecto que el autor de la presente investigación toma en consideración para caracterizar el trabajo educativo.

Leal García; Inerárity Beriel; Pérez Obregón (2011, p. 4) consideran que el "trabajo educativo constituye un instrumento esencial para la formación integral de los futuros profesionales de la salud en el fortalecimiento de su ideología revolucionaria. Permite, desde la propia ciencia, desarrollar conocimientos, habilidades y valores que, de hacerse correctamente, se traducen en convicciones y modos de actuación en defensa del proyecto social cubano". Se hace referencia al trabajo educativo en la dimensión curricular y al papel que le corresponden a las diferentes disciplinas para su incidencia en la formación del estudiante. "El trabajo educativo en la Educación Superior contribuye a integrar el proceso de formación y desarrollo de los valores morales porque abarca tres dimensiones fundamentales, la curricular, la extensión universitaria y la político-ideológica, mediante las organizaciones políticas y de masas.

La combinación y coherencia de las influencias en estas dimensiones, constituye un factor esencial en el logro de las aspiraciones formuladas". (Bustamante Alonso y Camejo Esquijarosa, 2011, p. 2). Estos autores se refieren a la necesidad de la coherencia, la integridad en el trabajo educativo y organización a través de sus tres dimensiones y de la coordinación de todo el sistema de los agentes educativos.

Las definiciones analizadas tienen en cuenta los objetivos, tareas de la sociedad, apuntan a una organización en el sistema de influencias educativas y se resaltan las relaciones que se establecen entre el educador y el educando, en cuyo resultado radica la esencia misma de este proceso. Desde posiciones dialéctico materialistas todas las definiciones analizadas apuntan a rasgos distintivos de lo que ha de considerarse como trabajo educativo que es su carácter de proceso, sistémico, multifactorial, la presencia del sujeto social activo en el contexto socio-histórico cultural en el que se desenvuelve, el empleo de diferentes vías para su realización, la importancia de las acciones educativas y su incidencia en las esferas de actuación del estudiante.

Al tener en cuenta los contenidos anteriormente abordados, llama la atención que en las definiciones que se han tomado como referentes en este proceso, se le concede una importancia extraordinaria al carácter social, aspecto distintivo para desarrollar

integralmente la personalidad de los estudiantes. Y en particular los estudiantes de medicina.

Dicho carácter social incide en el sistema de influencias educativas, que en el contexto de la Universidad actúan sobre el estudiante y sobre todo si se asume que la Residencia Estudiantil constituye un entorno social importante donde el estudiante recibe variadas y disimiles influencias en su sistema de relaciones.

En las Universidades de Ciencias Médicas Portieles M. (2007, p.6) considera que para el trabajo educativo deben aprovecharse todos los escenarios: institutos, hospitales, policlínicos, residencias estudiantiles, filiales, sedes universitarias y comunidad. Esta visión se valora de gran importancia en la carrera de Medicina, ya que se apoya en las potencialidades que puede brindar el contexto para el logro de los objetivos propuestos con los estudiantes.

Lafaurié [...et. al] (2009), Sierra Figueredo (2009) y Balbona Brito R [...et. al] (2011) consideran que " el trabajo educativo se desarrolla a través de un sistema de acciones educativas que organiza la institución para influir en el desarrollo de la personalidad de cada estudiante con características propias, de manera que permita una formación integral en correspondencia con los objetivos educativos que se plantean. Estos autores desde el punto de vista organizativo establecen la relación que debe existir entre las características de los estudiantes y la planificación de las acciones educativas y además se plantea el desarrollo de la personalidad del estudiante a partir de un sistema de acciones educativas que propicie el colectivo de profesores.

Horruitiner. (2008, p. 8) refiere que "el trabajo educativo se resume en preparar a las nuevas generaciones para que actúen como hombres plenos". Este autor enfatiza en el papel que desempeña el trabajo educativo para la preparación futura del estudiante y su actuación en la sociedad.

En este análisis se manifiesta una visión de la complejidad del trabajo educativo en tanto esa integralidad requiere de un sistema de interacciones de todo el personal docente que incide en los estudiantes, enfatizada esta responsabilidad en el colectivo de año y en la labor del Profesor Guía.

Desde posiciones dialéctico materialistas todas las definiciones aportadas, apuntan a rasgos distintivos de lo que ha de considerarse como trabajo educativo que es su carácter de proceso, sistémico, multifactorial, la presencia del sujeto social activo en el

contexto socio-histórico cultural en el que se desenvuelve, el empleo de diferentes vías para su realización, la importancia de las acciones educativas y su incidencia en las esferas de actuación del estudiante.

—El trabajo educativo se organiza a través del diseño de los proyectos educativos que incluyen las dimensiones curricular, extensionista y sociopolítica, estableciéndose entre ellas una estrecha relación dialéctica. (Lafaurié, 2009, p. 8)

Al analizar, la organización que debe adoptar el trabajo educativo, es necesario que se tengan en cuenta los fundamentos científicos de la teoría del conocimiento marxista leninista aportada por Vladimir Ilich Lenin. Al referirse a lo que pudiéramos llamar el camino dialéctico de la adquisición del conocimiento, V. I. Lenin (1986, p.150), señalaba que por él se va —de la contemplación viva al pensamiento abstracto y de este a la práctica. Siguiendo esta vía, el desarrollo del trabajo educativo parte de la relación dialéctica entre formación y desarrollo, entendiendo que la formación de las particularidades del sujeto como personalidad, no se da aislada del desarrollo de sus procesos y funciones psíquica.

El trabajo educativo se fundamenta en principios que sirven de base para la labor que lleva a cabo el Profesor Guía, pero también al trabajo que desempeña el metodólogo de trabajo educativo de la Residencia Estudiantil, siempre que se adapten a las exigencias del Modelo del Profesional de la carrera de Medicina.

Para el desarrollo de la investigación se asumen los principios del trabajo educativo, aportados por el colectivo de autores del Ministerio de Educación (Colectivo de autores, 2002, pp.150-151) y se contextualizan a la carrera de Medicina:

1. Las tareas deben estar encaminadas a elevar el nivel político ideológico, mediante el aprovechamiento de las posibilidades educativas que brindan todas las actividades del proceso docente -educativo: Las acciones que se diseñan en el proyecto educativo deben estar dirigidas a la formación integral y ético humanista del estudiante de Medicina en correspondencia con el Modelo del Profesional.
2. El principio de la vinculación de la educación con la vida, el trabajo, y con la práctica de la construcción de la sociedad: el cual tiene en cuenta la integración del sistema de acciones educativas, hace énfasis en la participación del estudiante en las instituciones de salud a través de la educación en el trabajo que contribuyen a la formación de valores profesionales en el futuro médico.

3. El trabajo educativo debe ser sistemático: adecuadamente organizado en un colectivo estudiantil fuertemente estructurado: Se requiere la organización y dirección correcta del trabajo educativo a partir de la labor orientadora del equipo de trabajo educativo para orientar, dirigir al colectivo de estudiantes en la solución de las tareas que les encomienda la institución y la organización estudiantil.

4. Unidad de las exigencias educativas y respeto a la personalidad de los estudiantes: El personal no docente debe exigir al estudiante lo que él debe dar según sus posibilidades, considerar sus particularidades y dirigir su desarrollo hacia aspiraciones cada vez más superiores.

5. El educador debe mostrar una gran confianza en su trabajo educativo, en los estudiantes y en las posibilidades que ofrecen los mismos de ser educados e incluso reeducados: el colectivo de profesores, debe emplear en su trabajo métodos educativos, para lo cual es necesario el conocimiento de ellos así como de los requisitos

6. Orden y sistematicidad de las influencias educativas para buscar su apoyo y poder así influir de una manera integral en los educandos: a través de la coordinación con el sistema de agentes educativos debe apoyarse en los mismos, en los conocimientos, hábitos, habilidades y costumbres que posee el estudiante y sobre esta base ir aumentando gradualmente la complejidad de sus tareas. Un lugar importante lo desempeñan los intereses, motivaciones, aptitudes de los estudiantes, de los cuales todos los docentes del año deben tener conocimiento para que participen en las diferentes actividades de la institución y puedan influir de esta manera en su formación integral.

7. Consideración de las particularidades de las edades y de la atención a las diferencias individuales: Las técnicas de atención integral al becado conjuntamente con los otros participantes del proceso educativo en la Residencia Estudiantil emplean diferentes técnicas para realizar el diagnóstico de los estudiantes y esto le permite la planificación, organización y dirección del trabajo educativo que requiere del conocimiento profundo de las características de los mismos, así como del nivel de desarrollo alcanzado. Esto es importante para el trabajo conjunto con el colectivo de año y la Residencia Estudiantil en la toma de decisiones en lo referido al modo de actuación con cada uno de los estudiantes.

Para contribuir a la formación de un proyecto de vida en los estudiantes universitarios es necesario la aplicación de métodos y procedimientos. El autor se adscribe a la definición de métodos de trabajo educativo del colectivo de autores del Ministerio de Educación (Colectivo de autores, 1996, pp. 26-27) el cual refiere que “Los métodos de educación son todos aquellos medios y vías del trabajo pedagógico mediante los cuales se contribuye al logro de los objetivos de la formación de la personalidad del educando, en correspondencia con el fin y los objetivos de la educación en nuestra sociedad.

Los principios, métodos y medios que se emplean para realizar específicamente la labor educativa se diferencian de aquellos que se utilizan en el proceso docente, sin olvidar que la enseñanza en sí misma es educativa. Mientras para la enseñanza de las distintas asignaturas del currículo, se cuenta con programas, métodos de trabajo, etc., a lo que es posible llegar con cierta precisión, no ocurre lo mismo para la formación y desarrollo de cualidades de la personalidad.

El proceso educativo, aunque está íntimamente relacionado con el de la enseñanza, posee sus métodos, técnicas y procedimientos propios que permiten estudiarlo independientemente, así como también definir y planificar tareas y actividades específicas, aunque en la práctica se da en una estrecha interrelación, en un proceso unificado.

En la literatura pedagógica existen diferentes clasificaciones de los métodos educativos una de ellas es la ofrecida por Báxter Pérez (2007) de los métodos dirigidos a: la conciencia, la actividad y la valoración ya que se establece la relación con los componentes cognitivo, afectivo motivacional y volitivo además del axiológico.

Este aspecto en la Universidad de Ciencias Médicas, no ha sido abordado ampliamente, aunque los estudios realizados por Portieles (2007), Peña Pentón (2007), y Lafaurié (2009) han servido de base para esta tesis, a partir de la contextualización de estos métodos a la carrera de Medicina.

En los métodos dirigidos a la conciencia: La persuasión se emplea para formar en los estudiantes de Medicina cualidades positivas ofreciendo explicaciones y argumentos convincentes desde que ingresan en primer año a partir de las actividades que se realizan en la residencia.

Los métodos dirigidos a la valoración: se emplean el estímulo y la sanción en las asambleas de brigadas, en la evaluación mensual del proyecto educativo, en el análisis

de la evaluación integral de los estudiantes en general y de los miembros de la Vanguardia Mario Muñoz Monroy, en particular, en la valoración de la conducta de los becarios donde se destaca el papel protagónico del equipo de trabajo educativo. En el caso del estímulo se emplea como procedimiento el elogio al seleccionar mensualmente a los estudiantes más integrales y se aplican en el caso de la sanción diferentes procedimientos que incluyen las medidas del reglamentodisciplinario en correspondencia con las faltas cometidas, que pueden ser la amonestación, la citación del estudiante al consejo de dirección, la citación de los padres, la expulsión del centro. Se comparte el criterio de Baxter Pérez (2007, p.37) de que es necesario combinar los métodos y procedimientos en todas las actividades que se realizan ya que esto propicia la unidad de las influencias que actúan sobre el estudiante y que los métodos educativos para que resulten efectivos no deben ser utilizados con independencia uno de otro, sino en una combinación armónica que demuestre la efectividad del trabajo realizado.

Todo el análisis anterior revela el carácter integral y desarrollador del trabajo educativo en consonancia con las condiciones actuales, sin embargo, no manifiestan ideas en torno a los sujetos que coordinan las influencias educativas. Uno de los aspectos que ha sido insuficientemente abordado es el trabajo del departamento de Residencia Estudiantil en la Educación Médica Superior, en cuanto a la orientación, el tratamiento metodológico, la evaluación y contextualización del trabajo educativo, lo cual requiere una organización que desde la teoría explique la dinámica del mismo. Por eso, para desplegar un trabajoeducativo que se corresponda con las exigencias actuales, el departamento de Residencia Estudiantil debe destacarse por su carácter creativo e innovador, por lo que a continuación se hará referencia a su trabajo educativo.

Epígrafe 1.2.1: El trabajo educativo en la Residencia Estudiantil de la Educación Médica Superior.

La unidad entre el proceso de enseñanza y el de educación es el principio en el que sustenta el trabajo educativo, es decir se enseña y se educa en todo momento, mediante la participación activa y consciente del estudiante en las diversas actividades.

Un proceso pleno de actividades organizadas, dirigidas adecuadamente, con un contenido concreto, donde puedan valorarse los resultados, donde los

estudiantessientan la necesidad de su participación y la satisfacción con la tarea desarrollada,es lo que permitirá la formación de actitudes y valores positivos hacia las diferentes esferas de la vida social.

Para que los estudiantes sean capaces de actuar de acuerdo con los valores que sustenta la sociedad en que vive, es necesario organizar el proceso de formación de manera tal que los mismos participen conscientemente en la actividad como sujeto de aprendizaje, formación y desarrollo con la oportunidad de comunicarse entre sí, con sus compañeros, con los profesores se propongan metas comunes, y las logren en correspondencia con la edad y con sus posibilidades particulares.

La efectividad del trabajo educativo no puede limitarse a los resultados que alcanzan los estudiantes en las diferentes asignaturas, la misma debe apreciarse en un objetivo más amplio, la formación de un hombre capaz de pensar, sentir y actuar integralmente, en correspondencia con las necesidades de la sociedad en que vive y el marco concreto de la comunidad en que se desarrolla. Es por ello que en el ámbito universitario no se puede limitar el trabajo educativo al entorno docente, sino que se extiende también a la Residencia Estudiantil.

Cada institución educativa y en particular cada profesor debe seleccionar los métodos, las vías, procedimientos y las formas más adecuadas para organizar la vida y actividad de los estudiantes de acuerdo con:

- Los objetivos educativos propuestos.
- Las características de los estudiantes.
- Las condiciones concretas de la universidad y la comunidad en que se insertan.

El proceso de formación de las cualidades de la personalidad es muy complejo y transcurre a través de etapas, pero su consolidación es el principal objetivo educativo a alcanzar, tomando en consideración la edad de los estudiantes y el año que cursa, los conocimientos adquiridos y en general, las vivencias personales que ha experimentado dentro de las diferentes actividades individuales o grupales en las que ha desarrollado su vida.

Lo planteado anteriormente determina que la realización del trabajo educativo se efectúa de forma constante, sistemática y creadora, no es posible dar recetas de cómo educar. La labor educativa requiere iniciativa y creatividad, de ahí que resulta incorrecto

orientarse por formas y métodos de organización del trabajo educativo únicos y obligatorios para todos los casos.

Esto lleva a la necesidad de usar formas de organización y métodos de educación basados en la actividad conjunta de estudiantes y profesores, en correspondencia con el nivel que estén cursando, las características de la edad; así como las condiciones históricas-concretas de la sociedad en que viven y se desarrollan.

Precisando podría plantearse que para lograr un trabajo educativo con resultados satisfactorios es fundamental tener en cuenta, a la hora de realizar cualquier tipo de actividad lo siguiente:

- Las necesidades individuales y grupales de realizar esta actividad y no otras, en función de sus características y edades, lo que determina su participación en la elección de la actividad a realizar.
- El grado de satisfacción y el interés que se experimente en la realización de la actividad, es decir, que constituye una vivencia agradable.
- Que cada estudiante, sea capaz de cumplir la tarea asignada y que se dé la posibilidad de trabajar en grupo.
- La valoración crítica por parte del grupo de la calidad con que se realizó la actividad.
- La explicación clara, objetiva y acertada del profesor, cada vez que sea necesario, de la naturaleza de la actividad que se realiza, del propósito que con ella se logra y cómo debe ser la participación de cada estudiante.
- El dominio por parte del profesor del contenido (núcleo central) de la actividad propuesta.
- El contar con el ejemplo positivo del profesor (u otro adulto) en la dirección de la actividad, así como su participación activa en su realización.
- Que la actividad tenga un contenido valioso, de carácter social, moral y vinculado a las tradiciones y costumbres principales de su entorno.
- Que en cada actividad los estudiantes tengan la oportunidad de manifestar su iniciativa, independencia, creatividad, lo cual contribuye a que cada uno pueda desempeñar un papel activo.

Se deriva de lo anteriormente planteado que el trabajo educativo no puede darse desde la espontaneidad de sus participantes, sino que debe ser un proceso conscientemente

organizado, máxime cuando se realiza en un contexto tan complejo como lo es la Residencia Estudiantil.

La Residencia Estudiantil constituye un contexto universitario que se encuentra en proceso continuo de perfeccionamiento de su gestión orientada a mejorar la calidad de vida de los becarios y a la consolidación de un sistema coherente de relaciones con los factores responsabilizados con la formación integral de estos.

Dentro de los objetivos o metas a desarrollar por la Residencia Estudiantil se significa la labor educativa, que promueva y eleve la formación ciudadana, política-ideológica, de convivencias y salud para lograr que los jóvenes en la universidad conviertan las oportunidades que la Revolución les brinda en verdaderas posibilidades de adquirir una cultura general integral y una plena integración social, con la participación y el trabajo integrado de todos los factores institucionales que tienen la responsabilidad de dirigir este proceso.

De acuerdo con Bertot, A. (2012 :p.2) la tarea esencial estriba en buscar nuevas formas, métodos u acciones para la formación de hábitos de convivencia, higiene, relaciones interpersonales, la responsabilidad, modo de actuación, entre otras, desde las relaciones que deben establecerse entre la dirección de la Residencia Estudiantil y la facultad que faciliten la integración de todos los factores y la coherencia del sistema de influencia en el proceso educativo cultural que se desarrolla en la residencia a corto, mediano y largo plazo desde la cooperación .

En la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo (UCMG) se inicia este servicio universitario en el año 1984 con la finalidad de dar cumplimiento al proyecto dirigido por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz de dar respuesta a la situación crítica del sector de la salud en todo el país especialmente en la región oriental y así ofrecer la oportunidad de cursar estudios universitarios en Ciencias Médicas a jóvenes de todas las regiones de Guantánamo.

El objeto social de estas instalaciones es satisfacer las necesidades mínimas indispensables de los estudiantes, profesores y profesionales nacionales y extranjeros que requieren la condición de becados para realizar sus estudios y otras actividades convocadas por la universidad y así contribuir a la formación integral de los mismos.

Atendiendo al cumplimiento de este objeto social y para dar salida al trabajo educativo que se debe llevar a cabo en la Residencia Estudiantil, se establece en este tipo de institución la Resolución Decanal (R/D) que norma el modo de actuación de los estudiantes en este espacio universitario. En el particular de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo en la R/D No. 6/2013 que establece el Reglamento Interno para estudiantes del destacamento Carlos J. Finlay y residentes que requieran la condición de becados nacionales y extranjeros.

El Reglamento Disciplinario de la Residencia Estudiantil en la UCMG se estructura en los deberes y derechos que cumplen los estudiantes en su generalidad ambos acápites establece aquellos elementos que desde el punto de vista del modo de actuación deben incorporarse en los estudiantes.

Para hacer cumplir todas las normativas que establece dicho reglamento es imprescindible que el personal que allí labora emplee consecuentemente los métodos del trabajo educativo los cuales según Labarrere, G, (1988) poseen particularidades tales como:

1. Los métodos educativos integran un sistema, ya que ningún método por sí solo puede garantizar la formación y desarrollo de la personalidad comunista.
2. La educación en el colectivo constituye principio y forma de organización de la educación comunista, por tanto, los métodos educativos deben propiciar la dirección pedagógica objetiva y correcta que conduzca a la necesaria unidad de las distintas influencias del colectivo sobre la personalidad.
3. Los cambios en la personalidad se producen en la actividad, por ello, los métodos educativos presuponen un sistema de actividades en correspondencia con los objetivos propuestos.
4. Los métodos educativos estimulan la autoeducación.
5. Los métodos educativos independientemente del aspecto en que hagan mayor énfasis, influyen en el desarrollo de la personalidad como un todo.
6. En los métodos de educación comunista se destaca su humanismo y el respeto a la personalidad.

Para la selección acertada del sistema de métodos educativos que se empleará en cada situación pedagógica específica, se necesita considerar la edad de los estudiantes, las características individuales, el nivel de desarrollo alcanzado por el grupo, su

madurez, el tipo de relación que se establece, las características del medio en que se desenvuelven los estudiantes. Necesita además el profesor, tener en cuenta elementos subjetivos que pueden estar afectando al estudiante. Múltiples investigaciones han demostrado que ante situaciones en apariencia similares, no es posible aplicar un mismo sistema de métodos educativos. El principio sustentado por la psicología marxista acerca de la no existencia de personalidades idénticas, corrobora la afirmación de que cada personalidad reclama un tratamiento educativo, en el ámbito de la vida colectiva, que se corresponda con sus diferencias individuales.

Como ya se planteó en el epígrafe anterior existe una diversidad de clasificación de los métodos para el trabajo educativo. Se considera importante en correspondencia con los objetivos de la investigación abordar los métodos de formación de la conciencia moral, los métodos de formación de la experiencia moral, en la conducta y en la actividad así como los métodos complementarios según Labarrere, G. 1988 teniendo en cuenta su utilidad y correspondencia con el trabajo que se desarrolla en la Residencia Estudiantil. Sin desconocer la contextualización realizada de los métodos educativos por Lafaurié (2009) el autor de esta memoria escrita reconoce que en la Residencia Estudiantil en sentido general los métodos del trabajo educativo más utilizados son:

- La persuasión, toda vez que este método responde a la esencia social del hombre, emana de las propiedades de la conciencia y de la naturaleza dialéctica del pensamiento. Se utiliza durante los análisis con los estudiantes que han cometido alguna violación del reglamento disciplinario, pero no son llevados a una comisión disciplinaria. Este método permite que el estudiante comprenda porque deben modificar su comportamiento.
- Las charlas educativas y los debates de carácter ético, ya que permiten analizar problemas y conceptos morales que aparecen con determinada frecuencia en la Residencia Estudiantil, tales como: violencia de género, alteración del orden, maltrato a la propiedad social, violación del juramento hipocrático y del Consejo de Esculapio, con el propósito de arribar a un sistema de principios, de normas morales sobre la base de la generalización y que lo acerquen más al modo de actuación de un profesional de la medicina.
- La crítica y la autocrítica, permite preparar a todos los estudiantes en el conocimiento de las propias deficiencias, recibir sugerencias en cuanto a cómo

rectificarlas, reconocer los defectos, estar en la mejor disposición de superarlos. El uso adecuado de la crítica y la autocrítica contribuye al desarrollo de la conciencia, y permite un mejor avance en el cumplimiento de las exigencias del modelo de formación de la carrera de Medicina.

- El ejemplo y la exigencia; estos métodos permiten que en el proceso de formación de los futuros profesionales de la medicina se le conceda especial significado al ejemplo. El estudiante, necesita apreciar objetivamente las cualidades que se desean formar en ellos, la modestia, la sencillez, la austeridad, la lealtad, la disciplina, el amor al estudio, al trabajo, la puntualidad entre otras cualidades que se manifiestan en la vida cotidiana, en las relaciones en el marco universitario y social. El profesor y el personal de apoyo tiene que servir de modelo moral.

Por otra parte también son utilizados otros métodos como la realización de actividades socialmente útiles las que contribuyen al desarrollo de la responsabilidad para con la sociedad.

- La asignación de responsabilidades individuales y la obligación de cumplirlas por parte de los estudiantes y de controlar su cumplimiento por los especialistas de la Residencia Estudiantil, constituye un efectivo método de educación que se dirige a la formación de hábitos de disciplina y responsabilidad individual y colectiva. Ayuda desde el trabajo en este contexto a lograr que en el estudiante se desarrollen habilidades en lo referente a la toma de decisiones, los educa para el trabajo, pero también los ayuda a regular el comportamiento en diferentes escenarios.
- La emulación es otro método educativo muy utilizado en la Residencia Estudiantil ya que contribuye a despertar sentimientos, emociones, que se traducen en una mejor actitud en el cumplimiento de las tareas y lógicamente, en la obtención de mejores resultados.
- El estímulo reafirma las cualidades positivas de la personalidad, contribuye a reforzar la satisfacción por el deber cumplido, renueva la energía, contribuye al florecimiento de la aspiración de ser mejor cada día, bien utilizado permite incentivar en los estudiantes el deseo de ser mejores profesionales. Por lo

general es utilizado conjuntamente con la emulación al reconocer los resultados alcanzados por estos.

- La sanción, este último puede considerarse como uno de los métodos más utilizados en la Residencia Estudiantil, este método permite la rectificación de defectos o errores y a un mejor desarrollo de la conciencia de la necesidad de la disciplina establecida en la Residencia Estudiantil. La sanción debe ser aplicada con un criterio formativo, no destructivo. Debe ayudar a la comprensión de la naturaleza y causa de los errores por parte de aquellos estudiantes que los han cometido, debe influir en la esfera emocional y motivacional, con el objetivo de que interioricen la justeza de la sanción, y que a partir de ese momento dediquen todos sus esfuerzos a evitar la reincidencia en la indisciplina cometida.

A modo de resumen se reconoce que son diversos los métodos que se utilizan para el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil y que la efectividad de los mismos depende de su adecuada selección si toman en consideración las exigencias planteadas para su aplicación.

1.3: Caracterización del estado actual del trabajo educativo con los estudiantes de primer año de la carrera Medicina en la Residencia Estudiantil.

La comprobación fáctico - causal, según la intencionalidad de la investigación, se realizó a partir de un análisis crítico de los resultados obtenidos después de la aplicación de métodos y técnicas de carácter empírico, lo cual permitió la determinación de potencialidades e insuficiencias que se manifiestan en el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil.

Esta se concretó en el estudio realizado en la carrera de Medicina de la Universidad de Guantánamo.

La población estuvo constituida por 34 técnicos de trabajo educativo; los 25 profesores del colectivo de carrera de ellos 19 profesores guías. El criterio de selección obedece a la experiencia que tienen los escogidos en el trabajo educativo y su experiencia pedagógica en la enseñanza superior.

El diagnóstico se realizó utilizando: guías para el análisis de documentos: Modelos del Profesional, y Estrategia de Trabajo Educativo (anexo 1), actas de reuniones con becarios, reuniones de padres (anexo 2).

Se aplicaron además otros instrumentos tales como: encuesta a profesores y técnicos de trabajo educativo (anexo 3), entrevista en profundidad al vicedecano de extensión universitaria y profesores del colectivo (anexo 4); asimismo se aplicó una guía de observación a estudiantes (anexo 9).

Para lograr mayor precisión en las valoraciones realizadas se establecieron los siguientes indicadores:

1. Preparación de los principales actores del trabajo educativo para el desarrollo de acciones en la Residencia Estudiantil.
2. Vías que se implementan para el desarrollo del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil.
3. Comportamiento de los estudiantes del primer año de la carrera de Medicina en la Residencia Estudiantil.
4. Actividades que se planifican desde los proyectos educativos para el trabajo en la residencia.

Del indicador preparación de los principales actores del trabajo educativo para el desarrollo de acciones en la Residencia Estudiantil se plantearon las consideraciones siguientes:

Al entrevistar a las carpenteras (12) lo que representa 58,3% de la muestra, estas consideran que asumen la actividad que realizan con una escasa preparación, enfatizan en que la preparación que poseen está centrada en los aspectos organizativos de la residencia, lo que a veces le resulta complicado porque no dominan los métodos de trabajos a utilizar con los estudiantes. Al respecto las técnicas de atención integral al becado (20) plantean que poseen una preparación elemental para desarrollar el trabajo educativo con los estudiantes, específicamente con los de primer año que necesitan un mayor tiempo de atención debido a que no están adaptados al sistema becario.

Las jefas de brigadas por su parte reconocen que las carpenteras e instructoras educativas no poseen toda la preparación necesaria para enfrentar el trabajo educativo que implica la Residencia Estudiantil. Que no son frecuentes que se desarrollen cursos de superación para este personal y que los que reciben fundamentalmente se centran en conocer las características de los estudiantes en correspondencia con la etapa del desarrollo en que se encuentran.

El vicedecano de extensión universitaria por su parte reconoce que aún es insuficiente el sistema de preparación al personal de la Residencia Estudiantil, que las actividades se dirigen fundamentalmente al trabajo que deben desempeñar los estudiantes en la residencia y el conocimiento del Reglamento de la Residencia Estudiantil.

En cuanto al indicador referido a las vías que se implementan para el desarrollo del trabajo educativo en la residencia se constató en opinión de las 12 carpenteras, 20 técnicas de atención integral al becado y las 2 jefas de brigadas que la más utilizada son los análisis con los estudiantes becados, luego de haber infringido en la violación del reglamento.

De los 19 profesores guías entrevistados 14 plantean que se vinculan muy poco con la Residencia Estudiantil. En sentido argumentan que solamente visitan la Residencia Estudiantil cuando son convocados por el departamento que atiende esta área. En lo referido a la vía principal que utilizan de trabajo educativo plantean que es el control de la participación de los estudiantes en las actividades docentes.

Por otra parte el vicedecano de extensión universitaria plantea que en la Residencia Estudiantil la vía fundamental de trabajo educativo que se utiliza es la charla con los estudiantes que se dan fundamentalmente durante los análisis que se realizan cuando los estudiantes violan el Reglamento Disciplinario.

A partir de la observación a los estudiantes en la Residencia Estudiantil se pudo comprobar que el comportamiento de los estudiantes de primer año en ocasiones no se ajusta a las exigencias del modelo del profesional de la carrera, se denota en ellos manifestaciones de irresponsabilidad dada en el no cumplimiento de las acciones a desarrollar en la residencia tales como: el cuidado de la propiedad social e individual, descuido de la limpieza y organización de los cuartos. También se pudo comprobar que no se cumple con el reglamento de la beca al escuchar música a niveles de volumen muy altos, cuestiones estas que van en detrimento de un profesional de la salud pública.

De igual modo se constató que los estudiantes no aprovechan suficientemente el espacio de la Residencia Estudiantil para la realización del estudio independiente. También se denota en ellos elementos de individualismo y una insuficiente solidaridad, caracteres que van en detrimento del modo de actuación humanista del profesional de la salud. También se significa los problemas que se dan en cuanto a la comunicación

entre los estudiantes, la violencia de palabra y en ocasiones físicas sobre todo la violencia de género.

Estas insuficiencias fueron corroboradas a partir de las opiniones ofrecidas por las carpenteras, técnicas de atención integral al becado y el vicedecano de extensión universitaria. Igualmente los 19 profesores guías coinciden en las respuestas dadas, ya que opinan que estas son las causas fundamentales de los análisis en los que participan.

En la revisión de la documentación referida a inicios del epígrafe, se constató que en los proyectos educativos de año se contemplan actividades de extensión universitaria, pero en su mayoría relacionadas con el perfil de la profesión en actividades comunitarias y en actividades investigativas, sin embargo no se planifican actividades educativas en la Residencia Estudiantil por parte de los profesores del colectivo de año. De esto se infiere que para un número importante de profesores el trabajo en la residencia es privativo del departamento que atiende esta área.

En el modelo del profesional se pudo comprobar que se declaran los valores que se deben formar en los estudiantes así como el modo de actuación; sin embargo no se declara ningún objetivo que se refiera al comportamiento de los estudiantes en la beca.

Por otra parte, en la revisión del reglamento disciplinario de la beca se comprobó que solamente se refiere a los derechos y deberes del estudiante en esta área, los tipos de indisciplina y las medidas que se corresponden en cada caso; sin embargo no aparece ningún acápite que se refiera a los métodos educativos que pueden ser utilizados, lo que permite inferir que se asume en el reglamento como único método educativo la sanción.

Conclusiones Capítulo I

Luego de la sistematización realizada acerca de los antecedentes y referentes teóricos acerca del proceso – docente educativo en la Residencia Estudiantil para la Educación Médica Superior podemos concluir que:

- El trabajo docente – educativo en la Residencia Estudiantil en la Educación Médica Superior ha transitado por deferentes etapas, cada una de ellas con características que la distinguen.
- El trabajo educativo constituye un elemento esencial en el proceso de formación de los profesionales de la salud.

- La Residencia Estudiantil constituye un espacio esencial dentro de la comunidad universitaria para desarrollar el trabajo educativo.
- Existen deficiencias en el desarrollo del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo que inciden en el proceso de formación del estudiante de primer año de la carrera de Medicina.

Capítulo 2. Acciones educativas para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

En el presente capítulo se exponen los principales fundamentos asumidos para la elaboración de las acciones educativas desde la Residencia Estudiantil para el primer año de la carrera Medicina, así como las acciones en sí y finalmente la evaluación de su factibilidad después de su implementación en la práctica.

Epígrafe 2.1 Fundamentación de las acciones para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

El trabajo educativo es un proceso complejo en el cual intervienen diversos actores, para ello la formación profesional también ha exigido una concepción y práctica educativa renovadora basada en la autoeducación, en la que se potencia la flexibilidad del currículo de formación, un sistema de relaciones e intercambio permanente, la respuesta educativa individualizada en función de las necesidades de cada estudiante y sus potencialidades, y la responsabilidad de la educación directamente compartida con la familia, el profesorado, la institución y la comunidad en general.

En ese orden se asumen como principales fundamentos; desde el punto vista filosófico la dialéctica materialista para la comprensión de la concepción del hombre, su relación con el mundo y las bases metodológicas desde criterios objetivos, el desarrollo del proceso que se estudia, su evolución y relación con otros fenómenos, se explica la disposición para el trabajo educativo materializado como una necesidad individual expresada en la relación del médico en formación con su actuación en los diferentes contextos conformado como una capacidad profesional para cumplir su encargo social.

Desde lo general, lo particular y singular el desarrollo de acciones educativas presupone el desentrañamiento de todos los recursos que contiene el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil, a partir de un proceso integrado, de manera que el estudiante - desde su percepción - pueda adoptar una actitud responsable en el cumplimiento de sus deberes, ello trasciende hacia modos de actuación en correspondencia con las exigencias del Modelo del Profesional.

Como principios filosóficos se asumen el de la objetividad, el desarrollo constante, la transformación de los hechos y fenómenos, así como su transformación hacia formas cualitativamente superiores.

El principio de la concatenación universal en que se desarrollan los fenómenos del mundo material, facilita la comprensión de los nexos y relaciones en que se producen, desarrollan y transforman los hechos. Este proceso no ocurre de forma anárquica, casual o de una vez y para siempre, sino desde la dialéctica de procesos que se repiten con carácter regular, debido a que están sujetos a leyes tan objetivas como ellos mismos.

Las categorías de lo individual y lo universal, causa-efecto, esencia-fenómeno fundamentan el camino para llegar a la esencia de los hechos, procesos, fenómenos y personalidades como vía para comprender cómo determinado fenómeno da vida a otro en los marcos de la causalidad como nexo interno objetivo, necesario y universal entre los objetos del conocimiento, así como lo contingente y necesario que dotan al proceso del conocimiento de cientificidad.

Desde el punto de vista gnoseológico las acciones educativas descansa en la teoría leninista del conocimiento. La asunción de esta teoría orienta partir en el proceso del conocimiento de la contemplación viva, es decir de la práctica como punto de partida del conocimiento, (estado actual del problema, sus manifestaciones en la práctica), al pensamiento abstracto.

Como fundamentos psicológicos la elaboración de las acciones educativas asume los postulados de la Escuela Histórico Cultural en cuanto al papel de las representaciones en el conocimiento.

La psicología aporta, además, la posición vigotskiana de la naturaleza histórico - social de las relaciones del hombre como ser social, fundamentada como proceso que tiene lugar en la actividad y las relaciones sujeto - sujeto. La unidad de lo afectivo y de lo cognitivo al estudiar al sujeto en su integridad.

En consecuencia, se valora el desarrollo de acciones educativas como proceso en el que se pone en práctica la dialéctica de lo interno y lo externo, lo individual y lo social; que a la vez actúan como herramientas mediadoras en las relaciones e interacciones sujeto – sujeto en un contexto determinado. Se agrega a ello que el trabajo educativo comprende la educación del sujeto y de acuerdo con la Ley genética fundamental del desarrollo establecida por Vigotsky, la educación conduce y guía el desarrollo. Es por ello que el sistema de acciones debe lograr niveles superiores de desarrollo en la formación de los estudiantes de primer año de la carrera medicina.

En el trabajo educativo adquiere gran connotación y denotación psicológica la categoría de vivencia, ya que para favorecer la promoción de vivencias positivas se deben aprovechar las potencialidades afectivo-volitivas de los estudiantes, lograr la unidad de las influencias de los agentes educativos involucrados en los diferentes contextos de actuación, los cuales contribuyen al desarrollo de las vivencias afectivas profesionales al potenciar el significado, sentido personal y social de la profesión.

El estudiante de Medicina se forma en contacto directo con el objeto de la profesión, mediante el desempeño no de las funciones y tareas de la misma, bajo la guía y la orientación de los profesores y tutores en la atención primaria de salud, en él se originan vivencias que expresan cómo el estudiante se involucra en el entramado de relaciones típicas de la formación.

El trabajo educativo lleva implícito la educación vivencial, y en este sentido se asume el aporte de Alonso Hernández (2011) quien plantea que a partir de la organización de las influencias educativas que sustentan al desarrollo integral del estudiante se pueden crear situaciones relacionadas con los perfiles del modelo del profesional del médico general integral básico que contribuyan de manera positiva a su formación.

Otros elementos que fundamentan en las acciones educativas elaboradas se encuentran en las particularidades psicológicas de los estudiantes en el nivel universitario, las que se resumen en:

- Potencialidades de los estudiantes para realizar tareas que requieran de una alta dosis de trabajo mental, razonamiento, iniciativa, independencia cognoscitiva y creatividad, no solo con respecto a las actividades de aprendizaje en el aula, sino ante las diversas situaciones de su vida cotidiana, lo que determina que las habilidades a trabajar con mayor énfasis sean las del pensamiento lógico, como es el caso de la demostración, la argumentación y la valoración, así como las indispensables para el procesamiento de la información de diferentes fuentes del conocimiento y la exposición de sus resultados tanto de forma oral como escrita.

Los fundamentos sociológicos explican el papel de la universidad para dar respuesta a las necesidades sociales, en relación a la formación del profesional de la salud, así como en el desarrollo de rasgos, cualidades y hábitos de conducta, con cualidades morales acordes a la sociedad cubana.

Por tales razones se precisa que el trabajo educativo implica una perspectiva de actuación intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural y profesional. Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional del médico en formación.

Desde el punto de vista social las residencias estudiantiles asumen una responsabilidad diferente a la tradicional en la construcción de un proyecto novedoso que incluya la integración de las funciones del trabajo educativo.

Se connota, desde lo pedagógico, la concepción de acciones educativas integradas, concebidas con un carácter sistémico, sustentadas en la tendencia integradora y contextualizada de los componentes personales del proceso pedagógico. Estas precisan las relaciones entre los actores del proceso al considerar a los especialistas del Departamento de Residencia Estudiantil como sujetos activos en la orientación, dirección y evaluación del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil.

En este sentido se tienen presente las concepciones que advierten el trabajo educativo como proceso de una actividad mediada, y resultado en el que desempeña un papel imprescindible la comunicación interactiva, así como las que aseveran la actuación participativa y autorregulada al establecer vínculos de cooperación e integración social.

Las acciones educativas propuesta no solo van dirigidas al aprendizaje del contenido, sino que van enfocadas a contribuir a desarrollar habilidades para la vida, que el estudiante en la medida que se apropia de sus enseñanzas éticas, estéticas, políticas, científicas y filosóficas, estas se conviertan en modos de actuación, en determinaciones sociales tanto en la escuela, como en la vida presente y futura, que contribuyan a formar un profesional con una formación general integral teniendo en cuenta las exigencias de la enseñanza en la contemporaneidad.

Por otra parte se asumen los principios del proceso pedagógico fundamentados por la Dra. Fátima Addine (2004)

- Principio de la unidad del carácter científico e ideológico del proceso pedagógico, según el cual todo proceso pedagógico debe estructurarse sobre la base de lo más avanzado de la ciencia contemporánea y en correspondencia con la ideología marxista leninista y martiana.

- Principio de la vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo; se refiere a dos aspectos básicos en la concepción de la educación cubana: la vinculación con la vida y el trabajo como medio que forma al hombre.
- Principio del carácter colectivo e individual de la educación de la personalidad y el respeto a esta, significa que aun cuando el proceso pedagógico transcurre en el marco de un conjunto de personas cada miembro es portador de particularidades únicas que lo distinguen y tiene derecho a ser considerado y tratado con respeto.
- Principio de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, se trata de que el proceso pedagógico ha de estructurarse sobre la base de la unidad de la relación que existe entre las relaciones humanas. La posibilidad de conocer el mundo que le rodea y su propio mundo al mismo tiempo que siente, actúa y el mundo incide sobre él.
- Principio de la unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad, no es más que la personalidad se forma y desarrolla en la actividad y en la comunicación.

En este sentido se considera igualmente importante tener en cuenta el principio del carácter integral participativo planteado por S. Socarrás Sánchez, M. Díaz Flores (2015, p.25). La finalidad educativa que se persigue con este principio es dotar a los agentes educativos, mediante el conocimiento directo de los aspectos relacionados con el trabajo educativo, de una preparación que le permita comunicarse e interactuar con el entorno educativo, donde es de especial interés que logre identificar las cualidades presentes en ese entorno, así como que realice la valoración acerca de la importancia que él mismo posee para accionar como orientador de la labor educativa e incidir en la formación integral del estudiante.

Su carácter integral participativo ofrece una nueva perspectiva de articular el trabajo educativo a partir de los espacios formativos que ofrece el contexto de la Universidad de Ciencias Médicas y de la participación activa e interacción de los agentes educativos en el proceso de formación integral del estudiante de Medicina. Brinda una visión general del trabajo educativo, ya que incluye el sistema de principios y métodos del trabajo educativo, procedimientos y orientaciones metodológicas que guían la actividad orientadora del profesor y propician la realización coherente del trabajo educativo y que pueden ser contextualizadas a la Residencia Estudiantil.

Este principio se caracteriza por los rasgos siguientes:

- Tiene carácter estructurador por la necesidad de articular congruentemente los componentes funcional y metodológico de la concepción, para el logro de saberes, desarrollo de la creatividad y autoperfeccionamiento en el trabajo educativo del profesor guía.
- Posee carácter integrador, ya que establece la acción recíproca entre los agentes educativos y los espacios formativos en los cuales interactúa el estudiante de Medicina, lo que contribuye a su formación integral.
- Su carácter sistémico se manifiesta en que permite establecer la lógica secuencial del trabajo educativo a partir de los pasos a seguir para el diseño del proyecto educativo, lo que permite que los agentes educativos de la Residencia Estudiantil puedan realizar el trabajo educativo de manera coherente.
- Tiene carácter contextual porque permite que el desarrollo del trabajo educativo se oriente hacia los diversos campos de actuación del estudiante de la carrera de Medicina y hacia la contextualización de los métodos, procedimientos y principios de la labor educativa.
- Permite con flexibilidad planificar el trabajo educativo en correspondencia con las necesidades de la universidad, las exigencias del modelo del profesional de la carrera de Medicina y las características del contexto.
- Admite utilizar los cambios y las nuevas exigencias en el proceso de formación de los estudiantes para desarrollar con carácter innovador el trabajo educativo.

Como se puede observar estos rasgos del principio del carácter sistémico integrador son consecuentes con el trabajo que se desarrolla en las Residencias Estudiantiles de las universidades de Ciencias Médicas.

También se toma como referente la concepción de enseñanza desarrolladora de Doris Castellanos (2001) que la concibe como el proceso sistémico de transmisión de la cultura en la institución escolar en función del encargo social, que se organiza a partir de los niveles de desarrollo actual y potencial de los estudiantes y conduce al tránsito continuo hacia niveles superiores de desarrollo, con la finalidad de formar una personalidad integral y auto-determinada, capaz de transformarse y transformar la realidad en un contexto socio histórico concreto.

Se comparten sus consideraciones acerca de la unidad entre la enseñanza y el aprendizaje y la importancia de que el sujeto en el proceso de aprendizaje se apropie

de las herramientas que le permitan transformar el mundo con una actitud creadora e independiente en el marco de sus relaciones sociales. Es por ello que se tiene en cuenta la utilización del taller como forma organizativa del proceso ya que el mismo según la R/M 210/07 establece que es el tipo de clase que tiene como objetivo específico que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en las diferentes disciplinas para la resolución de problemas propios de la profesión, a partir del vínculo entre los componentes académico, investigativo y laboral.

Es válido aclarar que aun y cuando en el sistema de acciones que se propone no se incluyen clases, si se toma en consideración las características del taller ya que el mismo permite el intercambio activo entre los protagonistas del proceso, dígase en este particular estudiantes becados, profesores de la carrera y especialistas que trabajan en la Residencia Estudiantil teniendo en cuenta las vivencias y conocimientos que poseen. El taller contribuye al desarrollo de habilidades para la solución integral de problemas profesionales en grupo, para el grupo y con la ayuda del grupo, donde primen las relaciones interdisciplinarias.

Desde el punto de vista metodológico, las acciones son secuenciales e interrelacionadas que parten de un estado inicial (dado por el diagnóstico) y permiten dirigir el paso a un estado ideal. En ellas ocupan un lugar destacado el análisis de los métodos y procedimientos, que están vinculados siempre al cómo lograr su realización de manera efectiva.

Se asume entonces en este particular el enfoque de sistema si se tiene en cuenta que entre ellas se establecen relaciones de jerarquía, subordinación y coordinación.

Las acciones educativas permiten que las actividades que se diseñen contribuyan a la adquisición de conocimientos en correspondencia con la adopción de modelos de conducta, enriquecimiento de ideas, y sobre todo a propiciar la búsqueda y reconstrucción del conocimiento no solo dentro de la escuela sino en los diferentes contextos en los que estos se desarrollan.

Las mismas se sustentan en la tendencia integradora y contextualizada de los componentes personales y personalizados del proceso pedagógico. Esta precisa que todas las relaciones entre los objetivos-contenidos-métodos y evaluación deben partir de la consideración del profesor coordinador como sujeto del proceso educativo en

tanto orienta, dirige y evalúa un proceso de actividad y comunicación, en que el estudiante es sujeto y objeto.

Para analizar el carácter de sistema que se establece entre las acciones que se propone es necesario partir de esclarecer la concepción de sistema que aparece en el Diccionario Filosófico traducido por O. Razinkovy editado en 1984 por la Editorial Progreso.

“Sistema (gr. Systema): Conjunto de elementos que tienen relaciones y conexiones entre sí y que forman una determinada integridad, unidad... El concepto de sistema está ligado orgánicamente con los de integridad, elemento, subsistema, conexión, relación, estructura... El sistema no se caracteriza solo por la existencia de conexiones y relaciones entre sus elementos (determinado grado de organización) sino también por la unidad indisoluble con el medio (en las relaciones mutuas con el mismo, el sistema manifiesta su integridad. Todo sistema puede ser considerado como elemento de un sistema de orden más alto, al tiempo que sus elementos pueden constituir un sistema de orden inferior. La mayoría de los sistemas se caracteriza por la existencia en ellos de los procesos de trasmisión de la información y de dirección...”.

Un sistema se caracteriza por poseer una estructura y determinadas propiedades. En cuanto a la estructura, está dada por:

- La composición interna: En este caso aparece una totalidad formada por partes o conjuntos que a su vez están constituidos por elementos que interactúan entre sí.
- Vínculos: En este caso los vínculos son:
 - Intrasistémicos: Son los vínculos que se dan entre los elementos y tienen un carácter local y entre los conjuntos del sistema o subsistema y que posibilitan la existencia del mismo. Le confieren totalidad e integridad.
 - Intersistémicos: Son los vínculos que se dan entre el sistema objeto de estudio y los otros sistemas que forman parte del medio externo.

En ella se revelan algunas de las propiedades que poseen los sistemas descritas por Berthalanffy, (1925); citado por Valle, A. como son:

- La totalidad, expresada en que las acciones no son solamente un conjunto de elementos, sino un conjunto de elementos interconectados que permiten una cualidad nueva, que en este caso se refiere a la adquisición por parte de los estudiantes de

nuevos modos de actuación que le permitan convivir en la Residencia Estudiantil y proyectarse en correspondencia con las exigencias del modelo del profesional.

- Centralización, ya que en determinados elementos del sistema la interacción rige al resto de las interacciones, tiene un papel rector. Existe una relación principal que le permite al sistema cumplir su función. Se considera que en el sistema de acciones que se propone existe una interacción entre el diagnóstico inicial y el resto de las acciones.
- Complejidad, dada por el criterio de ordenamiento y organización interior entre los elementos que componen el sistema de acciones, como de las relaciones que entre ellos se establecen.
- Jerarquización, es la propiedad que establece que los componentes del sistema de acciones se ordenan de acuerdo con la logicidad de las acciones a realizar en la Residencia Estudiantil.
- Adaptabilidad que es la propiedad que tiene el sistema de acciones de ser adaptado según varíen las características de los estudiantes y del contexto donde se aplique.
- Integración, que supone que un cambio en una de las acciones implique cambio en las acciones restantes del sistema.

Otro fundamento básico en que se sustentan el sistema de acciones es el papel de la orientación, categoría que es asumida desde el Modelo del Profesional, quien bajo la guía del colectivo de carrera a quienes corresponde la orientación, entendidas como un espacio en el cual se crean las condiciones necesarias que propicien el desarrollo de sus potencialidades, de manera que llegue por sí solo a tomar decisiones respecto al cumplimiento de sus deberes de manera que se constituyan en modos de actuación.

Lo anterior implica una necesaria preparación de los actores que intervienen en el proceso educativo desde la Residencia Estudiantil, con especial atención a los técnicos de trabajo educativo con marcada intencionalidad en el fortalecimiento de la responsabilidad, lo cual contribuye a consolidar el trabajo educativo con mayor protagonismo, mediante el conocimiento directo de los aspectos relacionados con el mismo, una preparación que le permita comunicarse e interactuar con el entorno educativo, donde es de especial interés que logre identificar las cualidades presentes en ese entorno, así como que realice la valoración acerca de la importancia que

él mismo posee para accionar como orientador de la labor educativa e incidir en la formación integral del estudiante.

Según Raquel Bermúdez Morris (2002), existen diferentes tipos de orientación:

La orientación individual: es aquella que ejerce una preparación especial hacia un sujeto que requiere de niveles de ayuda.

La orientación grupal: es aquella que proporciona niveles de ayuda a varios sujetos que se encuentran necesitados de una orientación sobre algo que lo puede estar afectando.

En el sistema de acciones se utiliza este tipo de orientación a partir de que se aprovechan los espacios de intercambio entre estudiantes y especialistas que trabajan en la Residencia Estudiantil.

En ambos casos hay que señalar que los niveles de ayuda a los sujetos ante los problemas que se les puedan presentar significan darle alternativas para su solución, pero la decisión es personal.

Desde esta perspectiva, se retoma el principio del carácter científico que considera la acción como unidad sistemática de menor complejidad que la actividad. En las mismas se tienen en cuenta las características de este principio para la modelación de las acciones a partir del diagnóstico en correspondencia con las necesidades, intereses, motivaciones y posibilidades de realización.

Los elementos que justifican el establecimiento del principio del carácter integral participativo parten de un análisis histórico-lógico del objeto el cual se define como principio porque es un postulado que direcciona y sustenta, desde el punto de vista gnoseológico y práctico, el trabajo educativo que se desarrolla en la Educación Médica Superior, sobre la base de sus particularidades contextuales. Este conduce en su interior a la organización necesaria para el logro de los fines y objetivos de la educación y la instrucción a favor del crecimiento personal y el desarrollo armónico del estudiante de Medicina.

Su carácter integral participativo ofrece una nueva perspectiva de articular el trabajo educativo a partir de los espacios formativos que ofrece el contexto desde la Residencia Estudiantil de la Universidad de Ciencias Médicas y de la participación activa e interacción de los agentes educativos en el proceso de formación integral del estudiante de la carrera, ya que incluye el sistema de

principios y métodos del trabajo educativo, procedimientos y orientaciones metodológicas que guía la actividad orientadora del técnico de trabajo educativo.

Desde este principio se revela la tendencia al desarrollo en el modo de actuar de los agentes del trabajo educativo como orientador y contribuye así con el proceso de formación integral del estudiante de Medicina, según las exigencias del modelo del profesional. Este principio es el núcleo dinamizador de la propuesta ya que la esencia del mismo se encuentra en la propia naturaleza del trabajo educativo, en su carácter integral y en la revelación de la concatenación que existe entre las dimensiones curricular, extensionista y sociopolítica y las actividades que se realizan en los espacios formativos en la Residencia Estudiantil.

Epígrafe 2.2 Acciones educativas desde la Residencia Estudiantil en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

Las presentes acciones educativas para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo tienen su materialización dentro de la concepción de la estrategia educativa integral aprobada y las orientaciones emanadas del Colectivo de Carrera y los departamentos Trabajo Educativo y Residencia Estudiantil, los cuales trazan sus acciones para desarrollar el trabajo en toda la universidad. El trabajo educativo con los estudiantes se realiza a través del Proyecto de Trabajo Educativo de cada brigada, si bien se tienen en cuenta todas las funciones inherentes a cada área de la institución.

Son la creación, por parte del equipo de trabajo educativo con los estudiantes, de un sistema de influencias a través de la actividad y la comunicación, que permitan a todos los actores del proceso, cumplir sus compromisos en correspondencia con las exigencias de la Educación Médica Superior.

La principal finalidad de los técnicos de trabajo educativo es insertar de forma activa y creadora al estudiante en la ejecución satisfactoria de la estrategia educativa concebida, aprovechando las potencialidades del contexto formativo, así como brindar posibilidades para que cada estudiante pueda cumplir su compromiso individual, de manera que ello contribuya al desarrollo de valores, a su personalidad profesional, en síntesis, a su formación integral.

La función de los citados técnicos es servir de enlace educativo entre el estudiante y el profesor guía, para lograrlo, el profesor guía o tutor, en unión del colectivo de alumnos

de la brigada, contribuye al cumplimiento de las acciones contenidas en el proyecto educativo de la brigada.

El compromiso individual debe contener, en esencia, los siguientes aspectos:

1. Desarrollo del cumplimiento de las misiones asignadas con disciplina, conciencia, eficiencia, calidad y rigor.
2. Adecuación de los lineamientos educativo-formativos de la Residencia Estudiantil implícitos en la estrategia de la institución, de acuerdo con el desarrollo logrado.
3. Capacidad para enfrentar los obstáculos y encontrar soluciones a los problemas encontrados en la actividad social que realiza, así como en su integralidad.
4. Identificación de cómo podría él u otras personas evaluar los resultados como instrumento de autorregulación de modos de actuación en la Residencia Estudiantil.

En la concepción del sistema de acciones se tienen en cuenta las principales funciones que se proponen a desarrollar por los agentes educativos en la Residencia Estudiantil dentro de las que se encuentran:

- Implementar acciones que coadyuven a crear las condiciones más eficientes para aplicarlas conscientemente; es decir, que cada estudiante pueda dar respuesta al objetivo educativo propuesto y se vea como un activo transformador de la realidad del área de Residencia Estudiantil, de manera que cumpla a su vez con el proyecto de trabajo educativo.
- Utilizar los métodos y formas de exigencias, así como las medidas a tomar; en las actividades de educación en el trabajo que se llevan a cabo durante su estancia en la Residencia Estudiantil.
- Proyectar y aplicar procedimientos que ayuden a evaluar el proceso, así como realizar la reunión mensual de la residencia, donde se valora la marcha del proceso con la implicación del colectivo de año

El objetivo general de las acciones educativas propuestas se concreta en:

Consolidar desde la Residencia Estudiantil el trabajo educativo personalizado, en correspondencia con las características individuales del colectivo de estudiantes de primer año de la carrera Medicina.

Para ello se establecen como principales lineamientos de las acciones de trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil:

- Asegurar el éxito de los lineamientos fundamentales para el trabajo educativo.

- Fomentar la formación y consolidación de modos de actuación en correspondencia con las exigencias del Modelo del Profesional en los estudiantes, profesores y trabajadores en general, a partir de una labor personalizada y la consolidación del trabajo educativo.
- Llevar a cabo el trabajo educativo integrado en las tres dimensiones del proceso formativo: curricular, extensionista y sociopolítica.
- Realizar el trabajo educativo para el desarrollo de valores fundamentales de la profesión: el humanismo y la responsabilidad, integrando en los contenidos de las acciones y poniéndolos en práctica en el desarrollo de sus actividades en la educación en el trabajo.
- Desplegar una labor educativa personalizada, en correspondencia con las características individuales del colectivo de estudiantes en función de las relaciones de integración social en la residencia.
- Insertar a los estudiantes en las tareas de impacto social y lograr su protagonismo en la transformación de sus modos de actuación en la Residencia Estudiantil, así como en la solución de los problemas que se manifiestan.
- Garantizar el cumplimiento de los acuerdos del IX Congreso de la Federación Estudiantil Universitaria (FEU).
- Perfeccionar el trabajo de los equipos de trabajo educativo en la Residencia Estudiantil.
- Trabajar en estrecha unidad y cohesión con todos los actores del trabajo educativo.

En correspondencia con lo anterior se relacionan las acciones con las siguientes Áreas de Resultados Claves:

- Trabajo político-ideológico.
- Proceso docente-educativo en todos los escenarios de formación.
- Transformación de la realidad social, enfatizando en la calidad de los servicios de salud en todas las áreas de la comunidad.
- Residencia Estudiantil.
- Perfeccionamiento del capital humano que labora en la institución.
- Extensión Universitaria intra y extramuros.

Componentes estructurales del sistema de acciones educativas para la organización del trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil.

La estructura del sistema de acciones educativas están constituidas por los componentes funcional y metodológico, se elaboran sobre la base de las principales exigencias de la Educación Médica Superior.

El componente funcional revela el sistema de relaciones sociales en el que se inserta el trabajo educativo en la carrera de Medicina en estrecha relación con las funciones que desempeñan los actores de trabajo educativo, en la que se destaca la dialéctica de la relación sujeto - sujeto, a partir de asumir el rol de orientador del trabajo educativo.

Tiene la función de capacitar a los actores de los aspectos cognoscitivos esenciales para el desarrollo del trabajo educativo con carácter integral participativo, este componente está conformado por los siguientes elementos: el contexto educativo de la Facultad de Ciencias Médicas, la función orientadora de los técnicos de trabajo educativo en la Residencia Estudiantil y las exigencias para su implementación en el primer año de la carrera Medicina.

Entre los citados componentes estructurales del sistema de acciones educativas se manifiestan relaciones de coordinación que permiten la realización del trabajo educativo personalizado y este proceso condiciona la aparición del componente metodológico.

El componente metodológico ofrece las orientaciones para actuar en correspondencia con la transformación que se plantea del objeto de estudio en el que se precisan los elementos para la formación del estudiante en la carrera, facilita la ejecución de las acciones y permite implementar las normativas que están reguladas para el trabajo educativo en la Educación Médica Superior, contextualizadas en la Residencia Estudiantil. Tiene la función fundamental de pertrechar a los actores educativos de los aspectos metodológicos esenciales para la implementación en la praxis educativa del sistema de acciones diseñadas.

Este componente está conformado por los elementos siguientes: las orientaciones metodológicas para el diseño del sistema de acciones educativas desde la integración de las actividades correspondientes a los espacios formativos que se suscitan en la Residencia Estudiantil.

En este sentido, se revelan vínculos que le confieren características de integridad y están determinados por las relaciones de coordinación y subordinación, ya que el componente funcional posibilita la realización del componente metodológico. Las relaciones de subordinación se manifiestan en la dependencia de un componente de otro, así como en la retroalimentación que se establece entre ellos, los cuales determinan el orden, la jerarquización y la dinámica de las acciones.

Pero ello no es suficiente, por tanto se sugiere tener presente cómo implementar las acciones y su control:

- Implica a todas las estructuras de la Universidad de Ciencias Médicas.
- Será orientada, asesorada, controlada y evaluada como parte de la estrategia educativa, a través de los departamentos de Trabajo Educativo y Residencia Estudiantil. El logro de los resultados del sistema de acciones educativas propuestas depende en gran medida del cumplimiento de los lineamientos y retroalimentación de la marcha del proceso educativo sobre la base del control permanente en la residencia y el cumplimiento se evaluará a partir de los siguientes criterios de medidas o indicadores de cambio:

1. Dominio por parte de los integrantes del equipo de trabajo educativo del diagnóstico integral del estudiante de primer año de la carrera Medicina.
2. Cumplimiento de las acciones contenidas en el proyecto de vida según las exigencias de la Educación Médica Superior.
3. Desempeño de los estudiantes en la integración social desde la Residencia Estudiantil.

Para el sistema de acciones educativas se prevé controlar de la siguiente manera:

- Cumplimiento y chequeo mensual de cada acción propuesta.
- Calidad en la participación, programación y sistematicidad de los agentes actores en el trabajo educativo.
- Tratamiento diferenciado a los estudiantes según el diagnóstico.

En relación con los elementos anteriormente expuestos se ponen a consideración las siguientes acciones vistas como un proceso participativo, de manera personalizada, teniendo en cuenta las particularidades reales y objetivas del contexto. En este sentido, se sugiere su aplicación por etapas:

- Etapa preparatoria. Se diagnosticarán las insuficiencias y fortalezas que se presentan en el trabajo educativo y se capacita al personal gestor del trabajo educativo y se compromete a organizar el proceso, de manera sistemática e intencionada.
- Etapa de implementación. Se ejecutan las acciones diseñadas
- Etapa de control y retroalimentación. Se controlan en función del objetivo propuesto y se procede a su rediseño de ser necesario.

Etapa preparatoria

Objetivo: diagnosticar las insuficiencias y fortalezas que se presentan en el trabajo educativo.

Aspectos a diagnosticar en los actores del trabajo educativo

- Dominio de los conocimientos relacionados con el trabajo educativo.
- Dominio por parte de los integrantes del equipo de trabajo educativo del diagnóstico integral del estudiante de primer año de la carrera Medicina.
- Identificación del banco de problemas en la Residencia Estudiantil.

Aspectos a diagnosticar en los estudiantes:

- Conocimiento y cumplimiento de las exigencias de la Educación Médica Superior.
- Desempeño de los estudiantes en la integración social desde la Residencia Estudiantil.
- Percepción de los riesgos que afectan a la convivencia en su entorno.
- Capacidad de relacionarse, manejar tensiones y conflictos, autoestima, tolerancia y asertividad en la comunicación teniendo en cuenta la diversidad.

Recomendaciones metodológicas

En esta etapa se deben elaborar los instrumentos que permitirán diagnosticar las condiciones reales existentes en torno al trabajo educativo que se desarrolla en la Residencia Estudiantil. Para ello se recomienda se apliquen encuestas tanto a las técnicas de atención integral al becado como a los estudiantes a partir de su carácter anónimo lo cual permite obtener una información más cercana a la realidad.

Se debe realizar el procesamiento de los instrumentos y determinar las insuficiencias y fortalezas existentes para luego diseñar las posibles acciones a desarrollar.

Acciones a desarrollar en la etapa preparatoria:

- Impartir talleres de capacitación que generen reflexiones, ideas que resulten útiles para el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil en los que se abordan

temáticas relacionadas con la educación en valores, la estrategia para el trabajo educativo; la integración social desde la Residencia Estudiantil.

- Determinar las potencialidades de los diferentes contextos de actuación del estudiante de Medicina, para desarrollar el trabajo educativo con un carácter integral-participativo.
- Crear el espacio fijo "Aprendiendo a convivir en la Residencia Estudiantil", se realizará mensualmente en coordinación con los metodólogos de trabajo educativo, directivos y dirigentes de la FEU. Su objetivo es promover el intercambio con los estudiantes de primer año acerca del cumplimiento del reglamento de Residencia Estudiantil.
- Realizar intercambios con las familias de los becados donde se le explique la necesidad de que ella se involucre de forma activa y responsable en las tareas educativas que se desarrollan en el centro a partir de las nuevas condiciones a que se enfrenta la enseñanza superior.

Etapa de implementación

Objetivo: instrumentar el sistema de acciones educativas en la Residencia Estudiantil

Acciones a desarrollar en la etapa de implementación:

- Potenciar la participación de los actores del trabajo educativo connotando su papel como sujetos orientadores de dicho proceso.
- Concebir el desarrollo del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil a partir de influencias educativas coordinadas desde la estrategia de trabajo concebida en el departamento que atiende esta área.
- Promover la participación activa de los agentes educativos en el proceso de formación del estudiante de Medicina, a partir de la labor orientadora .
- Realizar intercambios con las familias de los becados para involucrarlos de forma activa y responsable en las tareas educativas que se desarrollan en la Residencia Estudiantil a partir de las nuevas condiciones a que se enfrenta la Enseñanza Médica Superior.
- Integrar el sistema de influencias educativas a partir del trabajo del colectivo de carrera, año, metodólogos de trabajo educativo, organizaciones estudiantiles y políticas con los especialistas de la Residencia Estudiantil.

- Favorecer la autonomía como la forma de asumir la libertad o capacidad de decisión en correspondencia con la Educación Médica Superior.
 - Propiciar el diálogo como un proceso en el cual el estudiante busca satisfacer sus necesidades , psicológicas, sociales y espirituales a través del conocimiento de sí mismo y de su entorno, transformando así una concepción frente a sí mismo y el mundo.
 - Concebir actividades educativas desde diversas perspectivas de tal forma que favorezcan la transformación cualitativa de los estudiantes en contraposición a las formas tradicionales de ejecución del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil
- A continuación se exponen algunos de los temas que se realizarán en los espacios fijos propuestos en la etapa preparatoria:

Espacio fijo 1: “El Reglamento disciplinario en la Residencia Estudiantil”

Objetivo: Debatir acerca de los deberes y derechos de los estudiantes becados.

Método Educativo: Charla educativa

Responsable: Vicedecano de extensión universitaria, Jefe de Departamento y presidente de la FEU de Residencia Estudiantil.

Participan: Profesores guías, estudiantes becados de primer año de la carrera Medicina, técnicos de atención integral al becado

Recomendaciones Metodológicas

Para el desarrollo de este taller se sugiere realizar una lluvia de ideas con los estudiantes donde estos expongan cuales actitudes consideran ellos son correctas o incorrectas en la Residencia Estudiantil. Luego de escuchar los criterios expuestos por los estudiantes los responsables de dirigir la actividad explicaran como se estructura el Reglamento disciplinario y cuáles son las categorías en las que se evalúan las indisciplinas o faltas que se comenten, para ello pueden apoyarse en una presentación en Power Point. Se sugiere que teniendo en cuenta la matrícula de estudiantes becados este taller se realice por bloques.

Para la evaluación del mismo se aplicará la técnica de los Positivo, Negativo e Interesante en la cual los participantes tendrán la posibilidad de expresar sus experiencias.

Espacio fijo 2: La familia colabora

Objetivo: lograr el compromiso por parte de la familia en el apoyo a labor educativa que se desarrolla en la Residencia Estudiantil.

Método: Charla

Responsable: Jefe del Departamento de Residencia Estudiantil, técnicas de atención integral al becado y presidente de la FEU en la Residencia Estudiantil.

Participan: estudiantes becados de primer año de la carrera Medicina y familiares

Recomendaciones metodológicas

En este espacio fijo se sugiere se realice por parte del jefe del Departamento de Residencia Estudiantil la presentación del personal que trabajo en la orientación y atención de los estudiantes escogidos como muestra. Luego de realizada la presentación se explicará que funciones les corresponde a este personal para con los hijos de los padres o representantes familiares que participan en el espacio fijo. Al concluir se les preguntará a las familias como desean que sea la convivencia en los cuartos donde permanecen los hijos.

A partir de las respuestas dadas el presidente de la FEU en la Residencia Estudiantil expondrá cuales son los deberes y derechos de los estudiantes y que puede suceder si estos violan dicho reglamento.

Para lograr el compromiso de las familias se solicitará que estas expresen cómo consideran que pueden ayudar a que se cumpla el reglamento disciplinario, estas ideas serán recogidas en un documento que se convertirá en el compromiso de la familia y que será leído al finalizar el espacio fijo.

Finalmente se solicitará a los participantes que expresen su satisfacción e insatisfacción con el espacio fijo.

Espacio fijo 3: Como soy y como me ve la sociedad

Objetivo: Valorar la percepción que tienen los estudiantes becados de primer año de la carrera Medicina del rol que le corresponde en la sociedad.

Método educativo: Crítica y la autocrítica.

Responsable: Jefe de Departamento de la Residencia Estudiantil y técnicas de atención integral al becado.

Participan: estudiantes becados de primer año de la carrera Medicina.

Recomendaciones metodológicas.

Para el desarrollo de este espacio fijo es necesario dividir a los estudiantes en equipos. Dos equipos trabajaran con la idea ¿Cómo soy? Los que tendrán que referirse a la particularidades personológicas que los caracterizan. Otros dos equipos deberán trabajar con la interrogante ¿Cómo me ve la sociedad? Estos equipos se referirán a las exigencias que impone la sociedad a los futuros profesionales de la medicina, qué opinan las personas acerca del comportamiento que deben tener, cuál debe ser su modo de actuación con la población.

Un último equipo se referirá a las coincidencias que se denotaron entre los cuatro equipos anteriores, pero deberán tener en cuenta para el análisis los preceptos del juramento hipocrático.

Finalmente el jefe del departamento de Residencia Estudiantil preguntará:

¿Cómo ustedes tienen en cuenta los aspectos analizados en su comportamiento en la Residencia Estudiantil?

Los estudiantes deben llegar a la conclusión de que el comportamiento debe ser el mismo en cualquiera de los contextos en que se encuentre, que es lo que conlleva al reconocimiento social conque cuentan los médicos.

Al finalizar el taller se sugiere evaluar el mismo a partir de la técnica del espacio catártico donde tres estudiantes seleccionados pasarán por tres sillas donde dirán como se sintieron antes del taller, durante el taller y después del taller.

Espacio fijo 4: Educando para ser

Objetivo: valorar desde el compartimiento en la Residencia Estudiantil la incorporación de actitudes y valores de un profesional de la Medicina.

Método educativo: Charla ética

Responsable: Jefe de Departamento de la Residencia Estudiantil, Decano de la facultad y Vicedecano de Extensión Universitaria.

Participan: estudiantes becados de primer año de la carrera Medicina.

Recomendaciones Metodológicas

Este espacio fijo estará dirigido a resaltar los valores fundamentales del profesional de la medicina para ello será de vital importancia tener en cuenta los valores y modos de actuación que debe poseer este tipo de profesional, pero que deben irse formando desde la asunción de responsabilidades en la residencia. Se debe hacer referencia a la responsabilidad, el humanismo, el colectivismo y la laboriosidad.

Se sugiere que se tomen como ejemplo algunas personalidades de la medicina guatemalteca que se formaron en la UCMG y que desde su condición de estudiantes servían como ejemplos al resto del grupo.

La evaluación del taller se realizará a partir de la técnica PNI.

Espacio fijo 5: "Aprendiendo a convivir"

Objetivo: Reflexionar en torno a la convivencia y el respeto al otro en la Residencia Estudiantil.

Método educativo: Debate ético

Responsable: Profesor de Psicología y personal de la Residencia Estudiantil

Participan: estudiantes de primer año de Medicina

Recomendaciones metodológicas

Para este espacio fijo se recomienda llevar situaciones que con frecuencia se observan en la Residencia Estudiantil que afectan la convivencia. Se les entregaran a determinados estudiantes para que las expongan y reflexionen entorno a ella, luego se abrirá el debate a los demás participantes.

Se podrán realizar las siguientes interrogantes:

¿Qué es para ustedes la convivencia?

¿Qué problemas afectan la convivencia en los albergues y cuartos?

¿Cómo mejorar la convivencia entre los estudiantes y entre los estudiantes y el personal que trabaja en la Residencia Estudiantil?

Al finalizar el espacio fijo se recomienda se evalúe a partir de que los estudiantes expongan cómo se sintieron en el espacio fijo. Si se cumplieron sus expectativas.

Espacio fijo 6: La higiene personal y colectiva

Objetivo: Analizar algunas de las normas de higiene personal y colectiva que se deben tener en cuenta para favorecer una adecuada convivencia en la Residencia Estudiantil.

Método educativo: Charla educativa y el estímulo

Responsable: Jefe Dpto de la Residencia Estudiantil y profesor del departamento de Morfofisiología o de Medicina General Integral

Participan: estudiantes becados de primer año de la carrera Medicina.

Recomendaciones Metodológicas

Este espacio fijo dará tratamiento a una de las problemáticas que afecta la convivencia y que fue resultado de la indagación realizada en el espacio fijo anterior, se recomienda

trabajar con el libro “Educación para la salud en la escuela” editado por el MINED en el que existe un capítulo dirigido a esta temática.

Es importante que los estudiantes reconozcan la necesidad de mantener la higiene colectiva como parte del cumplimiento del Reglamento Disciplinario de la Residencia Estudiantil.

Se les solicitará a los estudiantes que expongan cuáles son las medidas higiénicas que ellos deben cumplir en la residencia que permiten mejorar la convivencia.

El profesor encargado del espacio fijo debe significar la importancia de la higiene personal y colectiva podrá hacer referencia a como este tema se vincula con la promoción de salud que realiza el médico general integral vinculado a la atención primaria fundamentalmente.

Se evaluará la actividad reconociendo a aquellos estudiantes que constituyen ejemplo para el resto de los participantes a partir de sus resultados en la Residencia Estudiantil. Se debe aprovechar las posibilidades del estímulo como método educativo para fomentar las conductas adecuadas en los mismos.

Espacio fijo 7: Violencia de género

Objetivo: Reflexionar en torno a la violencia de género en el ámbito de la Residencia Estudiantil.

Método educativo: Debate ético

Responsable: Director de la Residencia Estudiantil y profesor de Psicología

Participan: estudiantes becados de primer año de la carrera Medicina.

Recomendaciones Metodológicas

Para el desarrollo de este espacio fijo recomendamos que se trabaje al unísono con grupos de estudiantes becados hembras y varones de modo que el intercambio sobre el tema de la violencia de género sea directo.

En el momento inicial se les ofrecerán a los estudiantes determinadas situaciones donde se refleje el fenómeno que se analiza, se crearán equipos para que se analice la situación. Pasados 10 minutos se procederá al debate el cual partirá de las siguientes interrogantes:

¿Qué es para ustedes la violencia de género?

¿Qué consecuencias trae consigo la violencia de género?

Asumiendo su rol como médico, qué consejos ofrecería a pacientes involucrados en tal situación.

Luego de culminar el debate entre los estudiantes el profesor de Psicología invitado al espacio fijo ofrecerá sus valoraciones respecto al tema abordado y a los criterios de los estudiantes.

Para evaluar el espacio fijo se propone se realice una lluvia de ideas donde los estudiantes y demás participantes en una palabra digan que le aportó el debate.

Espacio fijo 8: Residencia extramuros

Objetivo: Evaluar el modo de actuación de los estudiantes becados de primer año de la Carrera Medicina en actividades comunitarias.

Método educativo: asignación de responsabilidades

Responsable: Jefe de Departamento de la Residencia Estudiantil, Decano de la facultad y Vicedecano de Extensión Universitaria, profesores guías

Participan: estudiantes becados de primer año de la carrera Medicina.

Recomendaciones Metodológicas

Este espacio fijo permitirá que los estudiantes lleven a la práctica los conocimientos adquiridos en los talleres anteriores. El mismo se desarrollará en la comunidad de Pastorita aledaña a la UCMG. Previamente se les asignaran responsabilidades a los estudiantes que más se destacan como jefes de pequeñas brigadas que trabajaran en la pesquisa, este estudiante deberá preparar a los miembros de su brigada para desarrollar la actividad; así como distribuirá el trabajo. Se deberán apoyar en los contenidos recibidos en la asignatura Medicina General Integral sobre promoción de salud.

Los estudiantes deberán ante todo hacer un uso adecuado de la ética médica. Por otra parte deberán realizar charlas educativas a las familias donde encuentren situaciones desfavorables de higiene.

Al finalizar la actividad de pesquisa se les preguntará a los estudiantes cuales fueron las problemáticas que encontraron en la comunidad y cómo actuaron. También se podrá indagar en como los conocimientos abordados en espacios fijos anteriores le permitieron cumplir la labor social.

Para evaluar la actividad se realizará el PNI para que los estudiantes expongan sus experiencias respecto a este tipo de actividad y como ha contribuido a su formación profesional.

Etapa de control y retroalimentación

Objetivo: evaluar el sistema de acciones educativas propuestas y corregir las insuficiencias detectadas en la etapa de implementación.

1. Evaluar la efectividad de las acciones propuestas teniendo en cuenta los intereses institucionales que impulsan el mejoramiento, crecimiento y consolidación del trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil.
2. Valorar a través de la ponderación de los factores internos y externos las nuevas estrategias de desarrollo en un proceso de retroalimentación.

Recomendaciones metodológicas

Para el desarrollo de estas acciones es importante involucrar una representación de los principales actores del proceso. Se propone utilizar una escala valorativa que permita que estudiantes, técnicas de atención integral al becado, vicedecano de extensión universitaria y profesores valoren la efectividad de las mismas.

Escala valorativa a utilizar.

En una escala del uno (1) al cinco (5), donde uno es inadecuada y cinco muy adecuada valore la efectividad de los espacios fijos realizados.

- a) _ Los espacios fijos responden a las necesidades del trabajo educativo en Residencia Estudiantil.
- b) _ Los espacios fijos responden a las necesidades de formación del estudiante de primer año de la carrera de Medicina.
- c) _ Los espacios fijos permitieron la interiorización por parte de los estudiantes becados de los aspectos tratados.
- d) _ Los espacios fijos permiten modificar el comportamiento de los estudiantes becados
- e) _ Los espacios fijos permiten el intercambio entre estudiantes y los agentes educativos.
- f) _ Los espacios fijos conciben el trabajo educativo desde el modelo de formación.

Los resultados de esta escala valorativa se deben procesar y determinar cuáles de los indicadores fueron los de mayor puntuación y cuales los de menos, ya que

permitirán la retroalimentación y perfeccionamiento en la realización del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil.

2.3 Valoración de la viabilidad del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil

Valoración del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo por criterio de usuarios.

Se sometió el del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil propuestas en la tesis, a la valoración de los usuarios que van a introducirlos en la carrera Medicina; fueron considerados en esta categoría a las técnicas de atención integral a becario y profesores del vicedecanato de extensión universitaria de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Se tomaron como muestra 12 técnicas de atención integral al becario, que representan el 60% de la población y los 15 especialistas del vicedecanato antes mencionado.

A esta muestra se le impartió un taller para exponer la concepción del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil; luego se le entregó una encuesta individual (Anexo No.8) para la valoración por medio del criterio de usuarios y se le explicó cómo llenarla, de la misma se obtuvo el resultado que a continuación se expone. Los indicadores tenidos en cuenta fueron:

- Posibilidad de utilización del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo.
- Instrumentación de las acciones.
- Concepción de los espacios fijos.
- Variedad de los espacios fijos.
- Vías utilizadas para el control de las acciones.

La mayor parte de los encuestados (24) consideran muy buena la utilización del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo, lo que representa el 88,8% de la muestra, ilustrativa de las posibilidades de implementación del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil con los estudiantes de la carrera de Medicina. En este resultado se puede constatar la necesidad que existe de introducir cambios en la dirección del proceso educativo en la Residencia Estudiantil con la finalidad de lograr modos de actuación y valores que se correspondan con los de

un profesional de la Medicina y que respondan a las exigencias del modelo de formación y de la sociedad.

- El 77,7% valoran la instrumentación que se ofrece del sistema de acciones, de Muy buenas, a partir de las orientaciones precisa que se les brinda para la dirección de los espacios fijos diseñados así como de su evaluación, lo que confirma el resultado del diagnóstico inicial en el que se declara la insuficiente preparación del personal que trabaja en la Residencia Estudiantil. El resto consideró este aspecto en la categoría Buenas.

- El 100% consideran que la concepción de los espacios fijos dentro de las acciones a desarrollar son viables para desarrollar el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil a partir de la interacción directa con los estudiantes y con la utilización de técnicas participativas son muy buenos, lo que demuestra la necesidad de su aplicación en el trabajo con los estudiantes.

- El 51,8% de los usuarios encuestados consideran la variedad de los talleres y espacios fijos como muy buenos teniendo en cuenta que en ellos se refleja el trabajo con las diferentes problemáticas que aparecen con frecuencia en la Residencia Estudiantil.

- El otro 48,1% la consideran buenas a partir de considerar que se debieran utilizar más técnicas participativas que permitan el protagonismo de los estudiantes en su proceso de formación desde la Residencia Estudiantil.

- El 77,7% de los encuestados consideran que las vías que se utilizaran para controlar el sistema de acciones son buenas, pero consideran que pueden incluirse otras que contribuyan al perfeccionamiento del trabajo educativo en la residencia tales como, consejillos y rendiciones de cuenta acerca de la labor realizada.

El 22,3% de los profesores que consideran este aspecto de regular, alegan que los estudiantes aún no tienen la madurez suficiente para autoevaluarse o evaluar a sus compañeros, que en estos prima más lo afectivo o que no quieren comprometerse con la evaluación de los otros, esto demuestra la necesidad de realizar un trabajo educativo personalizado para desarrollar en ellos la crítica y la autocrítica.

- El 100% de los encuestados reconoce la necesidad de desarrollar acciones educativas en la Residencia Estudiantil en estrecho vínculo con las otras áreas de formación de modo que el estudiante tenga una visión integrada de su proceso de formación.

En resumen, el 100% de los encuestados aceptan el sistema de acciones en todos sus componentes, por lo que se considera que estas son viable de ser aplicada en las condiciones del proceso de formación del estudiante de primer año de la carrera de Medicina.

Consideramos que en aquellos aspectos donde no se obtuvo el 100% de aceptación del sistema de acciones, se debe al temor de algunos usuarios en asumir nuevas responsabilidades entorno al trabajo educativo en la Residencia Estudiantil. También se debe tener en cuenta que algunos de los usuarios tomados como muestra para la investigación poseen pocos años de experiencias en la Educación Superior y más específicamente en la Residencia Estudiantil.

Sistematización de la experiencia pedagógica con la aplicación del conjunto de tareas.

Para la realización de esta experiencia pedagógica se seleccionó como muestra a los estudiantes becados de primer año de la carrera Medicina con una matrícula de 250 estudiantes y las 12 técnicas de atención integral becario del Departamento de trabajo educativo. Esta selección fue intencional y se realizó con el objetivo de tener en cuenta las posibles manifestaciones, que en términos de trabajo educativo, pudieran observarse en las diferentes actividades que se realizan en la Residencia Estudiantil.

Se determinó evaluar en qué medida la puesta en práctica del sistema de acciones para fortalecer el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil de la Universidad de Ciencias Médicas, pudiera ser adecuada, a partir de la valoración que realizan los estudiantes de las mismas al concluir cada una.

Luego de su aplicación como objeto de la experiencia, se pudo constatar los resultados que a continuación se muestran.

a) Preparación de las técnicas de atención integral al becado

Para la preparación de las técnicas de atención integral al becado se partió de los resultados del diagnóstico inicial.

1. Realización de una conferencia para la explicación de la concepción del trabajo educativo en la educación médica superior.
2. Desarrollo de talleres: para el cumplimiento de esta actividad se desarrollaron 3 talleres donde se debatió y demostró a las técnicas de atención integral al becado como lograr la efectividad del trabajo educativo a partir del dominio de los diferentes métodos que se utilizan con estos fines.

3. Se impartió un taller metodológico donde se debatió acerca del rol las técnicas de atención integral al becado en la dirección de del trabajo educativo con los estudiantes como factor determinante en el logro los objetivos de formación planteados para este tipo de profesional.

Para las técnicas de atención integral al becado, estas actividades constituyeron importantes aportes a su superación profesional en la dirección del trabajo educativo. Muy importante para ellas resultaron los talleres metodológicos, donde fundamentalmente se aclararon dudas acerca de la concepción del trabajo educativo en la Educación Médica Superior y se trabajó en la demostración de algunas actividades o acciones que se pueden desarrollar.

b) Nivel de motivación que logran los estudiantes en el desarrollo de las acciones propuestas.

Con la puesta en práctica del sistema de acciones se pudo corroborar que los estudiantes demostraron un mejor comportamiento en la residencia y otros contextos a partir de:

- El nivel de satisfacción expresado en la valoración final del resultado de las acciones implementadas, donde estos destacaban como elementos positivos: la relación de acciones con situaciones del desempeño profesional futuro, la empatía lograda entre las técnicas de atención integral al becado, profesores, carpenteras y otros estudiantes. Además como algo interesante resaltaron el poder ser partícipes de la evaluación de su comportamiento. Esto refleja el valor que los mismos le conceden a la realización de las acciones.

Los resultados obtenidos con los dos métodos aplicados (criterio de usuario y sistematización de la experiencia pedagógica) poseen coincidencias evidentes, corroborándose que las acciones desarrolladas permitieron perfeccionar el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil, ya que mejoró el comportamiento de los estudiantes, alcanzaron un mayor dominio y comprensión del Reglamento disciplinario "Carlos J. Finlay ", pero también se incrementó el nivel de preparación de los miembros del departamento de Residencia Estudiantil así como de otros agentes educativos respecto al diagnóstico inicial. Estos resultados permiten revelar la viabilidad del sistema de acciones que se propone.

Conclusiones Capitulo 2

A partir de los fundamentos abordados en este capítulo se arriba a las siguientes conclusiones:

1. Los presupuestos teóricos que devienen de la revisión y el análisis de diferentes teorías aportadas desde las distintas ciencias y que han sido asumidos como referentes fundamentales, conlleva a la elaboración del sistema de acciones para perfeccionar trabajo educativo en la Residencia Estudiantil, la cual posibilita enriquecer la visión científica del trabajo educativo y su integración al proceso de formación general integral del futuro médico.
2. Con la elaboración del sistema de acciones se contribuye a resolver, de manera creadora y novedosa, las dificultades presentadas, en el desarrollo del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil de la UCM de Guantánamo , a partir de las relaciones objetivas que posibilitan la concreción de las mismas desde las exigencias del modelo de formación .
3. El sistema de acciones propuesto resulta viable a partir de la evaluación realizada por los usuarios y la sistematización de la experiencia pedagógica.

Conclusiones generales

Durante el proceso de investigación se arribó a las siguientes conclusiones

1. El trabajo educativo en la Educación Médica Superior cuenta con antecedentes que permitieron determinar regularidades en su estudio en cada una de las etapas estudiadas
2. El trabajo educativo en la Educación Médica Superior cuenta con referentes teóricos que permitieron su sistematización y contextualización en el ámbito de la Residencia Estudiantil.
3. Se encontraron insuficiencias en el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil de la UCMG que conllevaron al diseño de acciones para su perfeccionamiento.
4. Se diseñó un sistema de acciones educativas con el objetivo de perfeccionar el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil de la UCMG que está estructurado en etapas con sus respectivas recomendaciones metodológicas.
5. El sistema de acciones educativas fue valorado como factible a partir del criterio de los especialistas y de la sistematización de la experiencia pedagógica.

Recomendaciones

Se recomienda a la estructura de dirección de la UCMG:

1. Contextualizar el sistema de acciones al espacio de la Residencia Estudiantil de la Filial de Ciencias Médicas de Baracoa.
2. Continuar profundizando en el estudio del trabajo educativo en la Educación Médica Superior.

Bibliografía

1. Addine, F. (2004). Didáctica. Teoría y Práctica. La Habana, Pueblo y Educación,
2. Alarcón, R. (2013). Intervención del Ministro de Educación Superior en la Mesa Redonda el 10 de septiembre: La Educación Superior en la actualidad. La Habana.
3. Alonso, E. (2011). La formación de intereses profesionales pedagógicos en los estudiantes de la carrera en Educación Preescolar [tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Holguín: Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero.
4. Álvarez de Zayas C. (1996). Hacia una escuela de excelencia. La Habana: Editorial Academia.
5. Balbona Brito R. La labor educativa de los profesores, desde la instrucción. En Revista Médica Electrón [internet] 2011 Jun-jul[consultado 10 de Ago 2017];33(4). Disponible en: <http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20medica/ano%202011/vol4%202011/tema18.htm>
6. Bartutis, M.; Socarrás, S. Bujardón, A (2014). Participación de la familia en el fortalecimiento de valores en la Educación Superior. Rev. Hum. Med [revista en la Internet].
7. Baxter, E. (1989): La formación de valores: Una tarea pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.
8. Baxter, E. (2003). La escuela y el problema de la formación del hombre. En: Compendio de pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
9. Bermúdez, R.; Pérez L. (2002). Aprendizaje formativo y crecimiento personal. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
10. Bertot, A. (2012). Sistema de acciones educativas culturales para el fortalecimiento de las relaciones de cooperación entre la residencia estudiantil y las facultades en la Universidad de Ciencias Pedagógicas. ICCP. La Habana.

11. Brizuela, G.; González, C.; González, Y. Trabajo educativo y desarrollo de valores en estudiantes de Medicina del Hospital Infantil Sur de Santiago de Cuba. *Medisan* [revista en la Internet]. 2011; 15(6):863---73 [consultado 10Sept 2017]. Disponible: <http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showDetail&id articulo=73323&idseccion=4108&id ejemplar=7315&id revista=80>.
12. Bustamante, L.M. Esquijarosa, D. El ideario del Che y la educación en valores para el nuevo modelo de formación de profesionales de la salud. *EducMedSuper* [revista en la Internet]. 2008 Jun [consultado 10 sep 2017]; 22(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412008000200008&lng=es
13. Caimbo, G. (2013). Hacia un enfoque de formación por competencias en la Universidad Lueji A' Nkonde. En: *Itinerarios. Revista do Centro de Estudos de desenvolvimento socialda ULAN. Edição # 01-agosto 2013. Universida de Lueji A' Nkonde/ULAN.*
- Castellanos, D. (2002). *Aprender y enseñar en la escuela. La Habana, Pueblo y Educación.*
14. Castro, F. (1986) *Informe Central del Tercer Congreso del Partido Comunista de Cuba. La Habana: Editorial Política.*
15. Cerezal, J.; Fiallo, J. (2004) *¿Cómo investigar en Pedagogía? La Habana, Pueblo y Educación.*
16. Chávez, J. (2005). *Acercamiento necesario a la pedagogía General, La Habana, Pueblo y Educación.*
17. Collazo, B. y Puentes, M (1992). *La Orientación en la actividad pedagógica, La Habana, Pueblo y Educación.*
18. Colectivo de Autores (1996). *La formación de valores en las nuevas generaciones. Editorial Ciencias Sociales. Ciudad de la Habana.*
19. Colectivo de Autores del I.C.C.P (1984). *Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.*
20. Colectivo de autores de la Universidad de La Habana. (2009). *Los métodos participativos: ¿una nueva concepción de la enseñanza? En: Estrategias de aprendizaje en la nueva universidad cubana. La Habana: Editorial Universitaria.*

21. Díaz-Canel, M. (2010). La Universidad ante los retos de la construcción de la sociedad socialista en Cuba [conferencia]. En: Folleto del VII Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana: Palacio de la Convenciones.
22. Díaz- Canel, M. (2010). Conferencia de apertura: La Universidad ante los retos de la construcción de la sociedad socialista en Cuba. En 7-º Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana: Palacio de las Convenciones.
23. Díaz-Canel, M. (2011). Más de medio siglo de Universidad en Revolución. En: Folleto del Congreso Internacional Pedagogía 2011. La Habana: Palacio de las Convenciones.
24. Díaz-Canel, M. (2011). Seminario Nacional de Preparación del curso 2011- 2012. La Habana: MES.
25. Díaz-Canel M. (2012). Conferéce inaugurale: L' Universitéet le développement durable: une vision depuis Cuba. Huitième Congrès International del' enseignement supérieur. La Habana: Palacio de las Convenciones.
26. Domínguez, L. (2003). ¿Yo, sí mismo o autovaloración? En: Pensando en la personalidad. Selección de lecturas. T. II. . La Habana, Félix Varela.
27. Domínguez, L. (2006). Comp. Psicología del desarrollo: adolescencia y juventud. La Habana, Félix Varela.
28. Egaña, E. (2010). La estadística. Herramienta fundamental en la investigación pedagógica. Pueblo y Educación. La Habana.
29. Fabelo, J. (1995). "Intervención en la audiencia pública sobre formación de valores de las nuevas generaciones de la comisión cultura, ciencia y tecnología de la Asamblea Nacional del Poder Popular" La Habana.
30. Federación Estudiantil Universitaria (2007). VIII Activo Nacional del Destacamento de Ciencias Médicas "Dr. Carlos Juan Finlay. La Habana. Editorial Ciencias Médicas.
31. Fournier, J. (2016). Concepción pedagógica de promoción de una convivencia saludable en la formación inicial del profesional de la educación. Tesis doctoral. ICCP. La Habana

32. García, I. La labor docente pedagógica de los profesores guías en las carreras de ciencias médicas como expresión del trabajo educativo. Cuadernos de Educación y Desarrollo [revista en la Internet]. 2011; 3(31) [consultado 10 Sept 2017]. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/31/iga.html>.
33. García Batista, Gilberto. (2002). Comp. Compendio de Pedagogía. Ciudad de la Habana, Pueblo y educación.
34. González, V. (2011). La formación cultural artística en los estudiantes universitarios en el sistema educativo bolivariano. [Tesis Doctoral]. La Habana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño.
35. Horroutines, P. La Formación de Profesionales en la Educación Superior Cubana. Situación Actual y Perspectivas[Internet].2007.[consultado 10 Ago 2017].Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/120>
36. Ilizástigui F.; Douglas, R. La formación del médico general básico en Cuba. RevEducMéd Salud 1993; 27(2):189-205.[consultado 29 Mar 2017]Disponible en: <http://files.sld.cu/sccs/files/2010/07/la-formacion-del-mgb-ilizastigui.pdf>
37. Labarrere, G.; Valdivia, G. (1988). Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
38. Labarrere, G.; Valdivia G. (2009). Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
39. Lafaurié, Y. et al (2009). Manual metodológico de trabajo educativo y extensión universitaria. La Habana: Editorial de Ciencias Médicas.
40. Leal, A. (2011). La labor formativa del profesor guía de la carrera de Medicina en el Modelo Policlínico Universitario [tesis doctoral]. Centro de Estudios Pedagógicos Juan B. Sagarra. Santiago de Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García.
41. Leal, E.; Inerárit, N.; Pérez B. Trabajo educativo curricular: una vía para formar integralmente a estudiantes de las ciencias médicas cubanas. Revista Edumecentro [revista en la Internet]. 2011 [consultado 31 Mar 2017]; 3(2). Disponible en: <http://www.edumecentro.sld.cu/pag/Vol3%282%29/comunelizabet.htm>

42. Lenin, V. I. (1982). Bajo un Pabellón Ajeno. En Obras Completas: Tomo 26. Moscú: Editorial Progreso.
43. López, J., et. al. (2000). Fundamentos de la Educación. La Habana. Pueblo y Educación.
44. Milián-Rivero M. Sistema de capacitación para el perfeccionamiento del trabajo educativo para el técnico en atención integral al becario en la residencia estudiantil de la Facultad Regional Mártires de Artemisa de la Universidad de Ciencias Informáticas. Revista IPLAC [revista en la Internet]. 2011Sep - Oct. [consultado 29 marzo 2017]. Disponible en: http://www.revista.iplac.rimed.cu/index.php?option=com_content&view=article&id=444:sistema-de-capacitaciara-el-perfeccionamiento&catid=37&Itemid=2575
45. Ministerio de Educación. (1988). Resolución ministerial 619/88 sobre aspectos principales del trabajo de los profesores guías en los centros docentes de la Educación Media. La Habana.
46. Ministerio de Educación Superior. (1991). Resolución Ministerial 269. Reglamento del Trabajo Docente Metodológico. La Habana: Ministerio de Justicia.
47. Ministerio de Educación Superior. (1994). Resolución Ministerial 95. La Habana: Ministerio de Justicia.
48. Ministerio de Educación Superior (1997). Programa Director para el Reforzamiento de Valores fundamentales en la sociedad cubana actual. La Habana: MES.
49. Ministerio de Educación (2002). Transformaciones en los I.S.P. a partir del curso 2002-2003. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
50. Ministerio de Educación Superior. (2004). Enfoque Integral para la Labor Educativa y Político Ideológica y de la Defensa en la Universidad. La Habana: Editorial Félix Varela.
51. Ministerio de Educación Superior (2007). Enfoque Integral para la labor educativa y político-ideológica con los estudiantes. La Habana: MES. Cuba.
52. Ministerio de Educación Superior. (2007). Reglamento para el trabajo metodológico del MES de la República de Cuba. Resolución Ministerial N.º 210. La Habana: Impresiones del MINED.

53. Ministerio de Educación Superior. (2007). Reglamento para el trabajo metodológico del MES de la República de Cuba. Resolución Ministerial No. 210. La Habana: Impresiones del MINED
54. Ministerio de Educación Superior. (2010). Seminario nacional a dirigentes del Ministerio de Educación Superior. La Habana: Editorial Félix Varela.
55. Ministerio de Educación Superior. (2011). Seminario nacional de Preparación del curso 2011-2012. La Habana: MES.
56. Ministerio de Salud Pública (1995). Plan de estudio de la carrera de medicina. Formación del médico general básico. La Habana: MINSAP.
57. Ministerio de Educación Superior. (1995). Resolución Ministerial 96. La Habana: Ministerio de Justicia.
58. Ministerio de Educación. (2012). Programa Director para la educación en el sistema de valores de la Revolución Cubana. La Habana: Impresiones del MINED.
59. Ministerio de Salud Pública. (1988). Resolución Ministerial No. 15 Reglamento para la Organización del Proceso Docente Educativo. La Habana. MINSAP.
60. Partido Comunista de Cuba. (1976). Tesis sobre Política Educacional. En Tesis y Resoluciones del Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba. La Habana: Editorial Política.
61. Partido Comunista de Cuba. (2011). Lineamientos del Sexto Congreso de la política económica y social del Partido Comunista de Cuba y la Revolución. La Habana: Editorial Política.
62. Peña, D. (2007). Una estrategia de trabajo educativo en la Escuela Latinoamericana de Medicina. [Tesis de Maestría]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública.
63. Sáez, A. (2009). Historia y Teoría de la Educación Cívica. Centro de Informática y Comunicaciones. Camagüey: Universidad de Ciencias Pedagógicas José Martí.
64. Socarrás, S.; Díaz, M. Evolución histórica de las experiencias del trabajo educativo en la Educación Médica Superior en Cuba. RevHumMed [revista en la Internet].2014; 14(1) [consultado 10 Sept 2017] [aprox. 1 p.]. Disponible

en:<http://www.humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/54>

65. Socarrás, S. Estrategia metodológica para el trabajo educativo del profesor guía en la carrera de medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey [tesis doctoral]. Camagüey: Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey; 2013. p. 3, 57-69 [consultado 10 Sept 2017]. Disponible en: <http://tesis.repo.sld.cu/731/>.
66. Valera, O. (2000). Las corrientes de la Psicología contemporánea. Editorial. Universidad autónoma. Santa Fe de Bogotá, Colombia. Fondo de publicaciones
67. Valle, A. (2010). La investigación pedagógica. Otra mirada. La Habana. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.
68. Vecino, F. (2005). XXIV Seminario para Dirigentes Nacionales de Educación Superior. La Habana: MES.
69. Vigotsky L.S. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Obras escogidas, Tomo III. Moscú: Academia de Ciencias Pedagógicas, Comisión Editorial para la Edición en lengua rusa; 1985 [consultado 4 Sept 2017]. Disponible en:<http://www.colegiodepsicologosperu.org>.
70. Vigotsky, L.S. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Obras Escogidas, Tomo III. Academia de Ciencias Pedagógicas de la URSS. Comisión Editorial para la edición en lengua rusa. 1985. [consultado 4 Sept 2017]. Disponible en: <http://www.colegiodepsicologosperu.org>
71. Zerquera, P.; Rodríguez, A. Breves fundamentos históricos de la enseñanza de la medicina en el mundo y en Cuba. Cuadernos de Educación y Desarrollo. [Internet]. 2011[consultado 31 Mar 2017]; 3(30).Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/30/ztrj.html>

ANEXO 1

Guía para la revisión de documentos

1. Objetivo: constatar las precisiones acerca las exigencias de la Educación Médica Superior para el trabajo educativo desde la residencia estudiantil así como los documentos normativos de la carrera de Medicina

Documentos a revisar:

- Modelo del profesional.
- Plan de trabajo metodológico de la carrera, disciplina y años.
- Proyectos educativos de años y actas de reuniones con becados.

Indicadores:

1. Objetivos para el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil
2. Actividades educativas desarrolladas.
3. Concepción del trabajo educativo desde los proyectos educativos de año.

ANEXO 2

Encuestas a técnicas de atención integral al becado, carpenteras y jefas de brigadas

Objetivo: valorar el conocimiento de las técnicas de atención integral al becado relacionado con las exigencias del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil.

Estimadas técnicas de atención integral al becado, el Departamento de Residencia estudiantil de la Facultad de Ciencias Medicina se encuentra desarrollando una investigación relacionada con el trabajo educativo que se lleva a cabo Residencia Estudiantil. De antemano les damos las gracias por su colaboración en el llenado de esta encuesta, la cual le pedimos que lea con detenimiento y responda las preguntas que se le formulan.

- 1) ¿Qué función desempeña en la Residencia Estudiantil?
- 2) ¿Cómo considera su preparación para enfrentar el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil?
Adecuada _____ Escasa _____ Muy escasa _____
- 3) Completa los espacios en blanco teniendo en cuenta la función de las técnicas de atención integral al becado

- a) La función de los citados técnicos es servir de enlace educativo entre _____ y _____ además de contribuir al cumplimiento _____.
- 4) Mencione algunas de las vías que se utilizan en la Residencia Estudiantil para el desarrollo del trabajo educativo.

ANEXO 3

Guía de entrevista a profesores guías

Objetivo: valorar el estado de preparación que poseen los docentes acerca del trabajo educativo en la residencia estudiantil

Estimados profesores guías nos gustaría conocer el criterio de ustedes acerca del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil. Gracias.

1. ¿Cuáles son sus consideraciones acerca del trabajo educativo en la Residencia Estudiantil?
2. Haga una valoración acerca de la incidencia de los docentes en el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil
3. ¿Qué acciones se realizan en el colectivo pedagógico para favorecer el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil?
4. Mencione las exigencias que demanda la Educación Médica Superior relacionada con el trabajo educativo
5. ¿Qué acciones se tienen en cuenta en el proyecto educativo de la brigada en función de perfeccionar el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil?

ANEXO 4

Guía de entrevista a Directivos.

Objetivo: Indagar sobre el funcionamiento del trabajo educativo desde la Residencia Estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas

1. ¿Cuáles son sus consideraciones acerca del dominio que tienen las técnicas de atención integral al becado sobre para el desempeño de sus funciones en la Residencia Estudiantil?
2. ¿Qué acciones se realizan para favorecer el trabajo educativo en la Residencia Estudiantil?
3. ¿Cómo valora el sistema de influencias educativas desde el colectivo de carrera y de año en la Residencia Estudiantil?

ANEXO 5

Encuesta a los metodólogos de trabajo educativo.

Objetivo: valorar la opinión que poseen los especialistas acerca del trabajo educativo en la Facultad de Ciencias Médicas.

Compañeros, se está realizando una investigación respecto al trabajo educativo en la residencia estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas, por lo que necesitamos su colaboración. Gracias.

1. ¿Cómo usted evalúa desde su punto de vista el trabajo educativo en la residencia estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas? (Marca con una X)

Bueno _____ Regular _____ Malo _____

a) Fundamente su respuesta.

2. ¿Cuáles son los documentos que rigen el trabajo educativo en la Educación Médica Superior con énfasis en la residencia estudiantil?

3. ¿Considera usted que las acciones contenidas en la estrategia educativa de la carrera y el proyecto educativo de año dan solución a las problemáticas que manifiestan los estudiantes de 1er año en la residencia estudiantil?

(Marca con una X)

Sí _____ No _____

A) En caso negativo justifique su respuesta.

4. ¿Es suficiente la integración de todos los actores educativos en función de mejorar el trabajo en la residencia estudiantil? .Expréselo en no menos de tres renglones.

5. Desde su perspectiva, marque con una X su valoración acerca de la preparación que poseen los técnicos de trabajo educativo para el desempeño de sus funciones.

a) Preparado _____

b) Medianamente preparado _____

c) Insuficientemente preparado _____

ANEXO 6

Guía observación para verificar comportamiento de los estudiantes en la residencia estudiantil antes y después de aplicar las acciones educativas

Objetivo: verificar el comportamiento de los estudiantes en la residencia estudiantil antes y después de aplicar las acciones educativas

Aspectos a observar	Modo de actuación	
	Aceptable	No aceptable
Participación en las actividades de la residencia estudiantil.		
Cumplimiento de las normas para una convivencia saludable		
Conductas negativas manifestadas en la residencia		
Responsabilidad en el cumplimiento del reglamento escolar		
Ejercicio de la crítica y la autocrítica		

ANEXO 7

Encuesta a estudiantes de primer año de la carrera

1. Las manifestaciones negativas más significativas en la residencia estudiantil son:

- a) ___ Descuido de la propiedad social
- b) ___ Incumplimiento de la limpieza y organización
- c) ___ Riñas frecuentes en los cuartos
- d) ___ Robo de pertenencias
- e) ___ Inadecuada comunicación entre estudiantes

2. El nivel de influencias que recibe de los actores educativos en la residencia estudiantil lo evalúas de

- a) ___ Bueno
- b) ___ Regular
- c) ___ Malo

3. ¿Quiénes inciden con sistematicidad?

- a) ___ profesores guías
- b) ___ directivos de la universidad
- c) ___ FEU de la Residencia estudiantil
- d) ___ Técnicas de atención integral al becado
- e) ___ Jefe del Departamento de Residencia Estudiantil

4. ¿Qué nivel de satisfacción usted tiene acerca de atención que recibe de los técnicos de trabajo educativo?
5. Exprese en tres renglones su criterio relacionado con el trabajo de la UJC y la FEU en la residencia estudiantil

ANEXO 8

Instrumento para la aplicación del criterio de usuarios

Objetivo: constatar la factibilidad de las acciones educativas mediante el criterio de usuarios.

A partir de su experiencia pedagógica y los conocimientos que posee sobre el trabajo educativo en la residencia estudiantil, se le solicita sus opiniones acerca de algunos aspectos que aparecen a continuación, agradeciendo de antemano su cooperación.

Datos generales.

Nombre y apellidos: _____

Graduado de: _____ . Años de graduado: _____





Años de experiencia en la Educación Superior: _____

Categoría: docente _____ y científica: _____

Responsabilidad que desempeña: _____

Años de experiencia en el desempeño de esta responsabilidad: _____

Puede emitir sus criterios teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

-  Posibilidad de utilización del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo.
-  Instrumentación de las acciones.
-  Concepción de los espacios fijos.
-  Vías utilizadas para el control de las acciones.

Escala valorativa a utilizar

1. (Muy malas).
2. (Malas).
3. (Regular).
4. (Buenas).
5. (Muy buenas)

ANEXO 9

Tabulación de la coincidencia de los 27 usuarios en los aspectos evaluados

Aspectos evaluativos	Categorías				
	1	2	3	4	5
Posibilidad de utilización del sistema de acciones para favorecer el trabajo educativo				3	24
Instrumentación de las acciones.				6	21
Concepción de los espacios fijos.					27
Variedad de los espacios fijos				13	14
Vías utilizadas para el control de las acciones.			6	21	